

Modalità di pagamento

il servizio deve essere prepagato ovvero pagato in anticipo prima di essere utilizzato. Queste le forme di pagamento adottate:

1. **A**ddebito automatico in c/c bancario (R.I.D.): si paga come le bollette di telefono, luce, acqua, ecc.

2. **P**resso uno dei punti di ricarica convenzionati si paga



in contanti, dichiarando il proprio numero di telefono e versando un importo libero e senza nessuna spesa

3. **T**ramite "Bonifico" bancario

Comunicazioni

Per ogni comunicazione usare esclusivamente i seguenti mezzi:

telefono* 049 7968866
fax 049 9080612
SMS 338 2154951
e-mail scuole@pastel.it
proprio accesso web www.scuole.pastel.it

* risponde una segreteria telefonica avanzata

Richiesta informazioni

Inviando un SMS al n° 338 2154951 con la lettera "H" riceverete in risposta le istruzioni per i servizi informativi ricevibili via cellulare

PROMEMORIA PER L'UTENTE

Numeri che utilizzi per segnalare l'assenza

Segna qui sotto i tuoi numeri telefonici che utilizzi per i servizi di prenotazione pasti



1° telefono

2° telefono



3° telefono

4° telefono

Segnalazione assenza

Comporre il numero relativo al figlio assente e attendere il segnale di occupato* quindi riagganciare.

giornaliera

prolungata

1° figlio** 049 9985161 049 9985164

2° figlio 049 9985162 049 9985165

3° figlio 049 9985163 049 9985166

4° figlio 049 9985195 049 9985196

disattivazione assenza prolungata

1° figlio** 049 9985164

2° figlio 049 9985165

3° figlio 049 9985166

4° figlio 049 9985196

**Primo figlio è considerato il maggiore dei figli iscritti nelle scuole del Comune al servizio mensa e per gli altri l'ordine è decrescente in base all'età.

Orario di attivazione servizio

Il servizio di attivazione assenza è operativo: dalle ore **18.00** del giorno antecedente fino alle ore **9.00** del giorno del servizio mensa.

***Importante.** Il segnale di occupato preceduto da quello di libero da la certezza dell'avvenuta comunicazione.



Comune San Michele al Tagliamento

in collaborazione con

Ristorazione Collettiva

Servizi scolastici



RISTORAZIONE SCOLASTICA

Sistema informatizzato di gestione pasti e pagamenti



contribuisce attraverso il "Risparmio di carta stampata" alla riduzione degli sprechi di risorse ambientali (Green economy)



Come funziona

Avvertenze per il genitore

Il sistema automatico considera il bambino sempre presente al servizio mensa, garantendogli ogni giorno il pasto.



In caso di assenza del proprio figlio alla mensa scolastica, il genitore deve, tramite comunicazione



telefonica, comporre il numero relativo al figlio assente, attendere il segnale di occupato* e riagganciare.

***Importante:** Il segnale di occupato, preceduto da quello di libero dà la certezza dell'avvenuta comunicazione.

La chiamata **del tutto gratuita** non prevede la risposta di un operatore, quindi al segnale di occupato si può interrompere la comunicazione.

Se il genitore vuole avere la conferma dell'avvenuta registrazione può effettuare una seconda chiamata; in questo caso si attiva una comunicazione con addebito del costo** che lo avvisa con il seguente messaggio vocale:

ATTENZIONE

Buongiorno, servizio di mensa scolastica. La chiamata precedentemente fatta a questo numero aveva già registrato l'assenza grazie e arrivederci

I genitori, che hanno comunicato un indirizzo di posta elettronica, al momento della chiamata riceveranno una e-mail di conferma dell'avvenuta registrazione.

L'avvenuta registrazione può essere verificata in tempo reale anche in internet all'indirizzo

<http://scuole.pastel.it/lastlog.php>.

** La tariffa applicata sarà quella del vostro gestore e del vostro piano tariffario.

Altre funzioni vocali **



Chiamata fuori orario

Nel caso in cui si effettuasse la chiamata al di fuori dei tempi consentiti il genitore verrà avvisato con un messaggio vocale:

ATTENZIONE

Buongiorno, servizio di mensa scolastica. la chiamata è arrivata fuori orario, l'orario del servizio è dalle ore 18,00 del giorno precedente alla mensa fino alle ore 9,00 del giorno di mensa.

Numero non registrato

Se vengono usati telefoni con numeri diversi da quelli dichiarati si verrà avvisati con un messaggio vocale:

ATTENZIONE

Buongiorno, servizio di mensa scolastica. il numero dal quale state chiamando non è registrato e l'assenza non può essere assegnata.

CHIAMATA ANONIMA

Numero nascosto

Se il telefono è in modalità "anonima" la trasmissione non può essere effettuata e quindi si verrà avvisati con un messaggio vocale

ATTENZIONE

Buongiorno, servizio di mensa scolastica. Il numero dal quale state chiamando è privato cioè il numero risulta nascosto l'assenza non può essere assegnata. Si prega di chiamare con il numero visibile.

Figlio sbagliato

ATTENZIONE

Buongiorno, servizio di mensa scolastica. questo numero non è collegato a suo figlio l'assenza non può essere assegnata si prega di controllare e chiamare il numero corretto.

Assenze prolungate

Chiamando il numero delle assenze prolungate si disattiva, fino a nuova chiamata, la presenza al servizio mensa dell'alunno. Appena attivata l'assenza prolungata riceverete un

SMS SERVIZIO MENSA: Attivazione assenza prolungata di...(nome figlio) dal...(data inizio). Si ricorda di chiamare il n.04999851... nel giorno di rientro alla mensa. Grazie

Analogamente alla disattivazione dell'assenza prolungata, per la riammissione al servizio mensa, riceverete un

SMS SERVIZIO MENSA: Rientro al servizio mensa di...(nome figlio) dalla data...(data rientro).

IMPORTANTE:

_ dal giorno successivo all'attivazione dell'assenza prolungata è possibile, chiamando lo stesso numero, riattivare la presenza al servizio mensa dell'alunno.

_ la chiamata che il genitore fa per la riammissione al servizio mensa dev'essere eseguita prima delle ore 9.00, in caso contrario l'alunno è riammesso al servizio mensa solo dal giorno successivo.

Sospensione temporanea del servizio

GITA: la scuola provvederà a modificare il calendario mensa, non è richiesto alcun intervento del genitore.

SCIOPERO: rimane a carico del genitore la chiamata per segnalare l'assenza nel giorno di sciopero qualora non venga comunicata dalla scuola la sospensione del servizio mensa.

Il servizio di conferma tramite SMS e mail è attivo sia per le chiamate di assenza giornaliera che prolungata