

POLIZZA **RCA AUTO 50**  
**M09369567/1**  
TARGA VEICOLO **CR22RH**  
SCADENZA **31/12/2017**

COMUNE DI SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO  
PIAZZA LIBERTA' 2  
30028 SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO (VE)

Rinnovo del contratto di assicurazione

Gentile Socio-assicurato,  
la tua polizza sta per scadere.

Siamo a tua disposizione per analizzare insieme le tue esigenze e proporti la soluzione più efficace.

Ti informiamo sulle nuove **disposizioni relative all'attestazione sullo stato del rischio**.

Il Regolamento n. 9 del 19 maggio 2015 emanato dall'IVASS, disciplina la **dematerializzazione dell'attestato di rischio** (sulla base dell'art. 134 del Codice delle Assicurazioni Private), che prevede la sostituzione del documento cartaceo con la memorizzazione delle informazioni in un'apposita Banca Dati elettronica, sotto il controllo dell'IVASS.

La dematerializzazione sarà attuata **a partire dagli attestati di rischio relativi ai contratti in scadenza dal 1° luglio 2015**.

Da questa data non invieremo più il documento cartaceo. La consegna dell'attestato di rischio avverrà su tua richiesta e con modalità concordate in occasione del primo rinnovo di polizza.

Potrai comunque richiedere **l'attestato di rischio**, senza applicazione di costi, rivolgendoti al tuo agente o inviando una e-mail a rca@gruppooitas.it

Ti segnaliamo però che l'attestato **cartaceo non potrà essere utilizzato**, in quanto la tua situazione assicurativa sarà acquisita direttamente in via telematica tramite la banca dati.

Ti invitiamo a leggere con attenzione le ulteriori informazioni riportate sul retro e ti aspettiamo in agenzie per il rinnovo ed ogni altra informazione.

Cordiali saluti

  

**Raffaele Agrusti**  
Il Direttore Generale  
ITAS MUTUA

Trento il 07/11/2017

**ATTESTAZIONE DELLO STATO DI RISCHIO**

|                          |   |           |   |                                      |                                     |
|--------------------------|---|-----------|---|--------------------------------------|-------------------------------------|
| Agenzia                  | <b>A381</b>                                 | Polizza   | <b>M09369567/1</b>                              | Scadenza                             | <b>31/12/2017</b>                   |
| Contraente               | <b>COMUNE DI SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO</b> |           |   | Codice fiscale                       | <b>00325190270</b>                  |
| Proprietario / Locatario | <b>COMUNE DI SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO</b> |           |   | Codice fiscale                       | <b>00325190270</b>                  |
| Tipo veicolo             | <b>FIAT PANDA 1.1 ACTUAL</b>                |           |   | Targa telaio                         | <b>CR22RH</b>                       |
| Forma tariffaria         | <b>BONUS MALUS</b>                          |           |   | Franchigie non corrisposte importo € | <b>0</b><br><b>0,00</b>             |
| Classe ITAS              | provenienza                                 | <b>29</b> | Periodo di osservazione                         | Dal                                  | <b>31/10/2016</b>                   |
|                          | assegnazione                                | <b>28</b> |   | al                                   | <b>31/10/2017</b>                   |
| Classe CU                | provenienza                                 | <b>01</b> | classe in applicazione della c.d. Legge Bersani | sì                                   | <input type="checkbox"/>            |
|                          | assegnazione                                | <b>01</b> |   | no                                   | <input checked="" type="checkbox"/> |

  

**Raffaele Agrusti**  
Il Direttore Generale  
ITAS MUTUA

**Disdetta contrattuale**

I contratti di Responsabilità civile Auto non possono più essere soggetti a tacito rinnovo (legge 17 dicembre 2012, n. 221), quindi non è più previsto obbligo di disdetta. Il tuo contratto cesserà automaticamente alla data di scadenza indicata.

ITAS mantiene comunque operanti le garanzie prestate fino alla data di stipulazione di una nuova polizza e comunque non oltre le ore 24 del 15° giorno successivo alla scadenza.

**Reclami**

Premesso che, ai sensi della normativa vigente, non sono considerati reclami le richieste di informazioni o chiarimenti e le richieste di risarcimento danni o di esecuzione del contratto, eventuali disservizi riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri possono essere segnalati per iscritto ai seguenti recapiti:

**ITAS MUTUA – Servizio Reclami - Piazza delle Donne Lavoratrici, 2 – 38122 Trento**  
**Fax: 0461 891 840 – e-mail: reclami@gruppoitas.it**

I reclami devono contenere:

- nome, cognome e domicilio del reclamante, con recapito telefonico;
- numero della polizza e nominativo del contraente;
- numero dell'eventuale sinistro oggetto del reclamo;
- individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;
- ogni documento utile per descrivere le circostanze.

Il Servizio Reclami, svolta la necessaria istruttoria, provvederà a fornire riscontro entro 45 giorni dalla ricezione del reclamo. Se il reclamante non è soddisfatto della risposta, o in caso di mancato riscontro nel termine massimo di 45 giorni di cui sopra, potrà rivolgersi all'IVASS, Servizio Tutela del Consumatore, a mezzo posta (Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma) o fax (06.42.133.745 o 06.42.133.353), allegando copia del reclamo presentato alla Società e dell'eventuale riscontro. Ulteriori informazioni a riguardo, incluso il modello utilizzabile, sono reperibili sul sito [www.ivass.it](http://www.ivass.it) al link "Come presentare un reclamo".

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere, il reclamante avente il domicilio in Italia, può presentare reclamo all'IVASS, seguendo le indicazioni sopra descritte, o direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET, accedendo al sito internet: [http://ec.europa.eu/internal\\_market/fin-net/members\\_en.htm](http://ec.europa.eu/internal_market/fin-net/members_en.htm).

Si ricorda, infine, che in caso di mancato o parziale accoglimento del reclamo, ferma la possibilità di rivolgersi all'IVASS come sopra specificato e/o di interessare l'Autorità giudiziaria, il reclamante potrà scegliere di avvalersi dei sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale:

1) **Mediazione finalizzata alla conciliazione:** per qualsiasi controversia civile o commerciale vertente su diritti disponibili, è possibile ricorrere alla procedura istituita dal D. Lgs. n. 28 del 4 marzo 2010. Per avviarla occorre depositare apposita istanza presso un organismo di mediazione (il cui registro è disponibile sul sito del Ministero della Giustizia [www.giustizia.it](http://www.giustizia.it)) nel luogo del giudice territorialmente competente per la controversia.

2) **Negoziazione assistita** finalizzata alla composizione bonaria della lite: è possibile attivare tale procedura rivolgendosi al proprio avvocato di fiducia (D.L. 12 settembre 2014 n. 132). In tal caso le parti sottoscrivono un accordo con cui convengono di cooperare in buona fede e con lealtà per risolvere in via amichevole la controversia entro un termine concordato.

3) **Conciliazione paritetica:** è possibile ricorrere a tale procedura per i soli sinistri R.C. Auto in cui la richiesta di risarcimento non sia superiore a € 15.000, e qualora ne sussistano i presupposti, rivolgendosi ad una delle Associazioni che hanno aderito all'accordo con ANIA istitutivo di tale procedura ([www.ania.it](http://www.ania.it) - sezione Servizi/Procedura di conciliazione R.C. Auto).

4) **Arbitrato:** le Condizioni generali di assicurazione possono prevedere la facoltà di ricorso a procedure arbitrali, specificandone le modalità di promozione (in forza di quanto previsto dal titolo VIII, capo I, del Codice di Procedura Civile).

Maggiori informazioni in merito sono disponibili su [www.gruppoitas.it](http://www.gruppoitas.it), nella sezione "Reclami".



**ITAS MUTUA**  
 Società capogruppo  
 Piazza delle Donne Lavoratrici, 2 - 38123 Trento - Italia - Tel. 0461 891711 - Fax 0461 980297  
[gruppoitas.it](http://gruppoitas.it) - [segreteria.dirigen@gruppoitas.it](mailto:segreteria.dirigen@gruppoitas.it) - [itas.mutua@pec-gruppoitas.it](mailto:itas.mutua@pec-gruppoitas.it)  
 P. Iva / C. F. / Registro Imprese di Trento n° 00110750221 - Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni a norma dell'art. 65 del R.D.L. n° 966 del 29.4.1923  
 Iscritta all'albo gruppi assicurativi al n° 010 ed all'albo delle imprese di assicurazione e riassicurazione al n° 1.00008

**SINISTROSITA' PREGRESSA**

| Contraente  | <b>COMUNE DI SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO</b> |          |          |          |          |          |   | Targa/Telaio | <b>CR222RH</b> |
|---|---|----------|----------|----------|----------|----------|---|--------------|----------------|
| ANNO  | 2012  | 2013     | 2014     | 2015     | 2016     | 2017     | DETTAGLIO SINISTRI PAGATI CON RESPONSABILITA' PARITARIE |              |                |
| <b>totale sinistri pagati con responsabilità principale</b> | <b>1</b>                                    | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> |   |              |                |
| di cui con danni a  |   |          |          |          |          |          |   |              |                |
| solo cose   | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                |
| solo persone  | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                |
| misti (persone e cose)                                      | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                |
| <b>totale sinistri pagati con responsabilità paritaria</b>  | <b>0</b>                                    | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> |   |              |                |
| di cui con danni a  |   |          |          |          |          |          |   |              |                |
| solo cose   | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                |
| solo persone  | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                |
| misti (persone e cose)                                      | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                |

Legenda:

**NA** = non assicurato – **ND** = non disponibile

**P** = danno alla sola persona - **C** = danno alle sole cose - **M** = danno misto a persone e cose

**malus** = sinistri che hanno già concorso all'applicazione di un malus, mediante cumulo delle rispettive percentuali di responsabilità, ai sensi della normativa vigente.

Il malus ha avuto applicazione nell'anno di superamento di una quota cumulata di responsabilità pari ad almeno il 51%

POLIZZA **RCA AUTO 50**  
**M09369567/2**  
TARGA VEICOLO **CR223RH**  
SCADENZA **31/12/2017**

COMUNE DI SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO  
PIAZZA LIBERTA' 2  
30028 SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO (VE)

Rinnovo del contratto di assicurazione

Gentile Socio-assicurato,  
la tua polizza sta per scadere.

Siamo a tua disposizione per analizzare insieme le tue esigenze e proporti la soluzione più efficace.

Ti informiamo sulle nuove **disposizioni relative all'attestazione sullo stato del rischio**.

Il Regolamento n. 9 del 19 maggio 2015 emanato dall'IVASS, disciplina la **dematerializzazione dell'attestato di rischio** (sulla base dell'art. 134 del Codice delle Assicurazioni Private), che prevede la sostituzione del documento cartaceo con la memorizzazione delle informazioni in un'apposita Banca Dati elettronica, sotto il controllo dell'IVASS.

La dematerializzazione sarà attuata **a partire dagli attestati di rischio relativi ai contratti in scadenza dal 1° luglio 2015**.

Da questa data non invieremo più il documento cartaceo. La consegna dell'attestato di rischio avverrà su tua richiesta e con modalità concordate in occasione del primo rinnovo di polizza.

Potrai comunque richiedere **l'attestato di rischio**, senza applicazione di costi, rivolgendoti al tuo agente o inviando una e-mail a rca@gruppaitas.it

Ti segnaliamo però che l'attestato **cartaceo non potrà essere utilizzato**, in quanto la tua situazione assicurativa sarà acquisita direttamente in via telematica tramite la banca dati.

Ti invitiamo a leggere con attenzione le ulteriori informazioni riportate sul retro e ti aspettiamo in agenzie per il rinnovo ed ogni altra informazione.

Cordiali saluti



**Raffaele Agrusti**  
Il Direttore Generale  
ITAS MUTUA

Trento il 07/11/2017

#### ATTESTAZIONE DELLO STATO DI RISCHIO

|                         |   |           |                    |   |   |
|-------------------------|---|-----------|--------------------|---|---|
| Agenzia                 | <b>A381</b>                                 | Polizza   | <b>M09369567/2</b> | Scadenza  | <b>31/12/2017</b>   |
| Contraente              | <b>COMUNE DI SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO</b> |           |                    | Codice fiscale                                  | <b>00325190270</b>  |
| Proprietario /Locatario | <b>COMUNE DI SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO</b> |           |                    | Codice fiscale                                  | <b>00325190270</b>  |
| Tipo veicolo            | <b>FIAT PANDA 1.1 ACTUAL</b>                |           |                    | Targa telaio                                    | <b>CR223RH</b>  |
| Forma tariffaria        | <b>BONUS MALUS</b>                          |           |                    | Franchigie non corrisposte importo €            | <b>0</b><br><b>0,00</b>   |
| Classe ITAS             | provenienza                                 | <b>33</b> | assegnazione       | <b>32</b>                                       | Periodo di osservazione Dal <b>31/10/2016</b> al <b>31/10/2017</b>    |
| Classe CU               | provenienza                                 | <b>03</b> | assegnazione       | <b>02</b>                                       |   |
|                         |   |           |                    | classe in applicazione della c.d. Legge Bersani | sì <input type="checkbox"/><br>no <input checked="" type="checkbox"/> |



**Raffaele Agrusti**  
Il Direttore Generale  
ITAS MUTUA

**Disdetta contrattuale**

I contratti di Responsabilità civile Auto non possono più essere soggetti a tacito rinnovo (legge 17 dicembre 2012, n. 221), quindi non è più previsto obbligo di disdetta. Il tuo contratto cesserà automaticamente alla data di scadenza indicata.

ITAS mantiene comunque operanti le garanzie prestate fino alla data di stipulazione di una nuova polizza e comunque non oltre le ore 24 del 15° giorno successivo alla scadenza.

**Reclami**

Premesso che, ai sensi della normativa vigente, non sono considerati reclami le richieste di informazioni o chiarimenti e le richieste di risarcimento danni o di esecuzione del contratto, eventuali disservizi riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri possono essere segnalati per iscritto ai seguenti recapiti:

**ITAS MUTUA – Servizio Reclami - Piazza delle Donne Lavoratrici, 2 – 38122 Trento**  
**Fax: 0461 891 840 – e-mail: reclami@gruppoitas.it**

I reclami devono contenere:

- nome, cognome e domicilio del reclamante, con recapito telefonico;
- numero della polizza e nominativo del contraente;
- numero dell'eventuale sinistro oggetto del reclamo;
- individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;
- ogni documento utile per descrivere le circostanze.

Il Servizio Reclami, svolta la necessaria istruttoria, provvederà a fornire riscontro entro 45 giorni dalla ricezione del reclamo. Se il reclamante non è soddisfatto della risposta, o in caso di mancato riscontro nel termine massimo di 45 giorni di cui sopra, potrà rivolgersi all'IVASS, Servizio Tutela del Consumatore, a mezzo posta (Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma) o fax (06.42.133.745 o 06.42.133.353), allegando copia del reclamo presentato alla Società e dell'eventuale riscontro. Ulteriori informazioni a riguardo, incluso il modello utilizzabile, sono reperibili sul sito [www.ivass.it](http://www.ivass.it) al link "Come presentare un reclamo".

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere, il reclamante avente il domicilio in Italia, può presentare reclamo all'IVASS, seguendo le indicazioni sopra descritte, o direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET, accedendo al sito internet: [http://ec.europa.eu/internal\\_market/fin-net/members\\_en.htm](http://ec.europa.eu/internal_market/fin-net/members_en.htm).

Si ricorda, infine, che in caso di mancato o parziale accoglimento del reclamo, ferma la possibilità di rivolgersi all'IVASS come sopra specificato e/o di interessare l'Autorità giudiziaria, il reclamante potrà scegliere di avvalersi dei sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale:

1) **Mediazione finalizzata alla conciliazione:** per qualsiasi controversia civile o commerciale vertente su diritti disponibili, è possibile ricorrere alla procedura istituita dal D. Lgs. n. 28 del 4 marzo 2010. Per avviarla occorre depositare apposita istanza presso un organismo di mediazione (il cui registro è disponibile sul sito del Ministero della Giustizia [www.giustizia.it](http://www.giustizia.it)) nel luogo del giudice territorialmente competente per la controversia.

2) **Negoziazione assistita** finalizzata alla composizione bonaria della lite: è possibile attivare tale procedura rivolgendosi al proprio avvocato di fiducia (D.L. 12 settembre 2014 n. 132). In tal caso le parti sottoscrivono un accordo con cui convengono di cooperare in buona fede e con lealtà per risolvere in via amichevole la controversia entro un termine concordato.

3) **Conciliazione paritetica:** è possibile ricorrere a tale procedura per i soli sinistri R.C. Auto in cui la richiesta di risarcimento non sia superiore a € 15.000, e qualora ne sussistano i presupposti, rivolgendosi ad una delle Associazioni che hanno aderito all'accordo con ANIA istitutivo di tale procedura ([www.ania.it](http://www.ania.it) - sezione Servizi/Procedura di conciliazione R.C. Auto).

4) **Arbitrato:** le Condizioni generali di assicurazione possono prevedere la facoltà di ricorso a procedure arbitrali, specificandone le modalità di promozione (in forza di quanto previsto dal titolo VIII, capo I, del Codice di Procedura Civile).

Maggiori informazioni in merito sono disponibili su [www.gruppoitas.it](http://www.gruppoitas.it), nella sezione "Reclami".



**ITAS MUTUA**  
 Società capogruppo  
 Piazza delle Donne Lavoratrici, 2 - 38123 Trento - Italia - Tel. 0461 891711 - Fax 0461 980297  
[gruppoitas.it](http://gruppoitas.it) - [segreteria.dirigen@gruppoitas.it](mailto:segreteria.dirigen@gruppoitas.it) - [itas.mutua@pec-gruppoitas.it](mailto:itas.mutua@pec-gruppoitas.it)  
 P. Iva / C. F. / Registro Imprese di Trento n° 00110750221 - Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni a norma dell'art. 65 del R.D.L. n° 966 del 29.4.1923  
 Iscritta all'albo gruppi assicurativi al n° 010 ed all'albo delle imprese di assicurazione e riassicurazione al n° 1.00008

**SINISTROSITA' PREGRESSA**

| Contraente  | <b>COMUNE DI SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO</b> |          |          |          |          |          |   | Targa/Telaio | <b>CR223RH</b> |
|---|---|----------|----------|----------|----------|----------|---|--------------|----------------|
| ANNO  | 2012  | 2013     | 2014     | 2015     | 2016     | 2017     | DETTAGLIO SINISTRI PAGATI CON RESPONSABILITA' PARITARIE |              |                |
| <b>totale sinistri pagati con responsabilità principale</b> | <b>0</b>                                    | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> |   |              |                |
| di cui con danni a  |   |          |          |          |          |          |   |              |                |
| solo cose   | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                |
| solo persone  | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                |
| misti (persone e cose)                                      | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                |
| <b>totale sinistri pagati con responsabilità paritaria</b>  | <b>0</b>                                    | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> |   |              |                |
| di cui con danni a  |   |          |          |          |          |          |   |              |                |
| solo cose   | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                |
| solo persone  | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                |
| misti (persone e cose)                                      | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                |

Legenda:

**NA** = non assicurato – **ND** = non disponibile

**P** = danno alla sola persona - **C** = danno alle sole cose - **M** = danno misto a persone e cose

**malus** = sinistri che hanno già concorso all'applicazione di un malus, mediante cumulo delle rispettive percentuali di responsabilità, ai sensi della normativa vigente.

Il malus ha avuto applicazione nell'anno di superamento di una quota cumulata di responsabilità pari ad almeno il 51%

POLIZZA **RCA AUTO 50**  
**M09369567/3**  
TARGA VEICOLO **CD676SV**  
SCADENZA **31/12/2017**

COMUNE DI SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO  
PIAZZA LIBERTA' 2  
30028 SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO (VE)

Rinnovo del contratto di assicurazione

Gentile Socio-assicurato,  
la tua polizza sta per scadere.

Siamo a tua disposizione per analizzare insieme le tue esigenze e proporti la soluzione più efficace.

Ti informiamo sulle nuove **disposizioni relative all'attestazione sullo stato del rischio**.  
Il Regolamento n. 9 del 19 maggio 2015 emanato dall'IVASS, disciplina la **dematerializzazione dell'attestato di rischio** (sulla base dell'art. 134 del Codice delle Assicurazioni Private), che prevede la sostituzione del documento cartaceo con la memorizzazione delle informazioni in un'apposita Banca Dati elettronica, sotto il controllo dell'IVASS.  
La dematerializzazione sarà attuata **a partire dagli attestati di rischio relativi ai contratti in scadenza dal 1° luglio 2015**.

Da questa data non invieremo più il documento cartaceo. La consegna dell'attestato di rischio avverrà su tua richiesta e con modalità concordate in occasione del primo rinnovo di polizza.

Potrai comunque richiedere **l'attestato di rischio**, senza applicazione di costi, rivolgendoti al tuo agente o inviando una e-mail a rca@gruppaitas.it

Ti segnaliamo però che l'attestato **cartaceo non potrà essere utilizzato**, in quanto la tua situazione assicurativa sarà acquisita direttamente in via telematica tramite la banca dati.

Ti invitiamo a leggere con attenzione le ulteriori informazioni riportate sul retro e ti aspettiamo in agenzie per il rinnovo ed ogni altra informazione.

Cordiali saluti



**Raffaele Agrusti**  
Il Direttore Generale  
ITAS MUTUA

Trento il 07/11/2017

#### ATTESTAZIONE DELLO STATO DI RISCHIO

|                         |   |           |                    |   |   |
|-------------------------|---|-----------|--------------------|---|---|
| Agenzia                 | <b>A381</b>                                 | Polizza   | <b>M09369567/3</b> | Scadenza  | <b>31/12/2017</b>   |
| Contraente              | <b>COMUNE DI SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO</b> |           |                    | Codice fiscale                                  | <b>00325190270</b>  |
| Proprietario /Locatario | <b>COMUNE DI SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO</b> |           |                    | Codice fiscale                                  | <b>00325190270</b>  |
| Tipo veicolo            | <b>FIAT PUNTO 1.2I CAT 5 PORTE FEEL</b>     |           |                    | Targa telaio                                    | <b>CD676SV</b>  |
| Forma tariffaria        | <b>BONUS MALUS</b>                          |           |                    | Franchigie non corrisposte importo €            | <b>0</b><br><b>0,00</b>   |
| Classe ITAS             | provenienza                                 | <b>31</b> | assegnazione       | <b>30</b>                                       | Periodo di osservazione Dal <b>31/10/2016</b> al <b>31/10/2017</b>    |
| Classe CU               | provenienza                                 | <b>01</b> | assegnazione       | <b>01</b>                                       |   |
|                         |   |           |                    | classe in applicazione della c.d. Legge Bersani | sì <input type="checkbox"/><br>no <input checked="" type="checkbox"/> |



**Raffaele Agrusti**  
Il Direttore Generale  
ITAS MUTUA

**Disdetta contrattuale**

I contratti di Responsabilità civile Auto non possono più essere soggetti a tacito rinnovo (legge 17 dicembre 2012, n. 221), quindi non è più previsto obbligo di disdetta. Il tuo contratto cesserà automaticamente alla data di scadenza indicata.

ITAS mantiene comunque operanti le garanzie prestate fino alla data di stipulazione di una nuova polizza e comunque non oltre le ore 24 del 15° giorno successivo alla scadenza.

**Reclami**

Premesso che, ai sensi della normativa vigente, non sono considerati reclami le richieste di informazioni o chiarimenti e le richieste di risarcimento danni o di esecuzione del contratto, eventuali disservizi riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri possono essere segnalati per iscritto ai seguenti recapiti:

**ITAS MUTUA – Servizio Reclami - Piazza delle Donne Lavoratrici, 2 – 38122 Trento**  
**Fax: 0461 891 840 – e-mail: reclami@gruppoitas.it**

I reclami devono contenere:

- nome, cognome e domicilio del reclamante, con recapito telefonico;
- numero della polizza e nominativo del contraente;
- numero dell'eventuale sinistro oggetto del reclamo;
- individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;
- ogni documento utile per descrivere le circostanze.

Il Servizio Reclami, svolta la necessaria istruttoria, provvederà a fornire riscontro entro 45 giorni dalla ricezione del reclamo. Se il reclamante non è soddisfatto della risposta, o in caso di mancato riscontro nel termine massimo di 45 giorni di cui sopra, potrà rivolgersi all'IVASS, Servizio Tutela del Consumatore, a mezzo posta (Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma) o fax (06.42.133.745 o 06.42.133.353), allegando copia del reclamo presentato alla Società e dell'eventuale riscontro. Ulteriori informazioni a riguardo, incluso il modello utilizzabile, sono reperibili sul sito [www.ivass.it](http://www.ivass.it) al link "Come presentare un reclamo".

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere, il reclamante avente il domicilio in Italia, può presentare reclamo all'IVASS, seguendo le indicazioni sopra descritte, o direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET, accedendo al sito internet: [http://ec.europa.eu/internal\\_market/fin-net/members\\_en.htm](http://ec.europa.eu/internal_market/fin-net/members_en.htm).

Si ricorda, infine, che in caso di mancato o parziale accoglimento del reclamo, ferma la possibilità di rivolgersi all'IVASS come sopra specificato e/o di interessare l'Autorità giudiziaria, il reclamante potrà scegliere di avvalersi dei sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale:

1) **Mediazione finalizzata alla conciliazione:** per qualsiasi controversia civile o commerciale vertente su diritti disponibili, è possibile ricorrere alla procedura istituita dal D. Lgs. n. 28 del 4 marzo 2010. Per avviarla occorre depositare apposita istanza presso un organismo di mediazione (il cui registro è disponibile sul sito del Ministero della Giustizia [www.giustizia.it](http://www.giustizia.it)) nel luogo del giudice territorialmente competente per la controversia.

2) **Negoziazione assistita** finalizzata alla composizione bonaria della lite: è possibile attivare tale procedura rivolgendosi al proprio avvocato di fiducia (D.L. 12 settembre 2014 n. 132). In tal caso le parti sottoscrivono un accordo con cui convengono di cooperare in buona fede e con lealtà per risolvere in via amichevole la controversia entro un termine concordato.

3) **Conciliazione paritetica:** è possibile ricorrere a tale procedura per i soli sinistri R.C. Auto in cui la richiesta di risarcimento non sia superiore a € 15.000, e qualora ne sussistano i presupposti, rivolgendosi ad una delle Associazioni che hanno aderito all'accordo con ANIA istitutivo di tale procedura ([www.ania.it](http://www.ania.it) - sezione Servizi/Procedura di conciliazione R.C. Auto).

4) **Arbitrato:** le Condizioni generali di assicurazione possono prevedere la facoltà di ricorso a procedure arbitrali, specificandone le modalità di promozione (in forza di quanto previsto dal titolo VIII, capo I, del Codice di Procedura Civile).

Maggiori informazioni in merito sono disponibili su [www.gruppoitas.it](http://www.gruppoitas.it), nella sezione "Reclami".



**ITAS MUTUA**  
 Società capogruppo  
 Piazza delle Donne Lavoratrici, 2 - 38123 Trento - Italia - Tel. 0461 891711 - Fax 0461 980297  
[gruppoitas.it](http://gruppoitas.it) - [segreteria.dirigen@gruppoitas.it](mailto:segreteria.dirigen@gruppoitas.it) - [itas.mutua@pec-gruppoitas.it](mailto:itas.mutua@pec-gruppoitas.it)  
 P. Iva / C. F. / Registro Imprese di Trento n° 00110750221 - Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni a norma dell'art. 65 del R.D.L. n° 966 del 29.4.1923  
 Iscritta all'albo gruppi assicurativi al n° 010 ed all'albo delle imprese di assicurazione e riassicurazione al n° 1.00008

**SINISTROSITA' PREGRESSA**

| Contraente  | <b>COMUNE DI SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO</b> |          |          |          |          |          |   | Targa/Telaio | <b>CD676SV</b> |
|---|---|----------|----------|----------|----------|----------|---|--------------|----------------|
| ANNO  | 2012  | 2013     | 2014     | 2015     | 2016     | 2017     | DETTAGLIO SINISTRI PAGATI CON RESPONSABILITA' PARITARIE |              |                |
| <b>totale sinistri pagati con responsabilità principale</b> | <b>0</b>                                    | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> |   |              |                |
| di cui con danni a  |   |          |          |          |          |          |   |              |                |
| solo cose   | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                |
| solo persone  | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                |
| misti (persone e cose)                                      | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                |
| <b>totale sinistri pagati con responsabilità paritaria</b>  | <b>0</b>                                    | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> |   |              |                |
| di cui con danni a  |   |          |          |          |          |          |   |              |                |
| solo cose   | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                |
| solo persone  | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                |
| misti (persone e cose)                                      | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                |

Legenda:

**NA** = non assicurato – **ND** = non disponibile

**P** = danno alla sola persona - **C** = danno alle sole cose - **M** = danno misto a persone e cose

**malus** = sinistri che hanno già concorso all'applicazione di un malus, mediante cumulo delle rispettive percentuali di responsabilità, ai sensi della normativa vigente.

Il malus ha avuto applicazione nell'anno di superamento di una quota cumulata di responsabilità pari ad almeno il 51%

POLIZZA **RCA AUTO 50**  
**M09369567/4**  
TARGA VEICOLO **EA003ZV**  
SCADENZA **31/12/2017**

COMUNE DI SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO  
PIAZZA LIBERTA' 2  
30028 SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO (VE)

Rinnovo del contratto di assicurazione

Gentile Socio-assicurato,  
la tua polizza sta per scadere.

Siamo a tua disposizione per analizzare insieme le tue esigenze e proporti la soluzione più efficace.

Ti informiamo sulle nuove **disposizioni relative all'attestazione sullo stato del rischio**.  
Il Regolamento n. 9 del 19 maggio 2015 emanato dall'IVASS, disciplina la **dematerializzazione dell'attestato di rischio** (sulla base dell'art. 134 del Codice delle Assicurazioni Private), che prevede la sostituzione del documento cartaceo con la memorizzazione delle informazioni in un'apposita Banca Dati elettronica, sotto il controllo dell'IVASS.  
La dematerializzazione sarà attuata **a partire dagli attestati di rischio relativi ai contratti in scadenza dal 1° luglio 2015**.

Da questa data non invieremo più il documento cartaceo. La consegna dell'attestato di rischio avverrà su tua richiesta e con modalità concordate in occasione del primo rinnovo di polizza.

Potrai comunque richiedere **l'attestato di rischio**, senza applicazione di costi, rivolgendoti al tuo agente o inviando una e-mail a rca@gruppaitas.it

Ti segnaliamo però che l'attestato **cartaceo non potrà essere utilizzato**, in quanto la tua situazione assicurativa sarà acquisita direttamente in via telematica tramite la banca dati.

Ti invitiamo a leggere con attenzione le ulteriori informazioni riportate sul retro e ti aspettiamo in agenzie per il rinnovo ed ogni altra informazione.

Cordiali saluti



**Raffaele Agrusti**  
Il Direttore Generale  
ITAS MUTUA

Trento il 07/11/2017

#### ATTESTAZIONE DELLO STATO DI RISCHIO

|                         |   |           |                    |                                      |  |
|-------------------------|---|-----------|--------------------|--------------------------------------|--|
| Agenzia                 | <b>A381</b>                                 | Polizza   | <b>M09369567/4</b> | Scadenza                             | <b>31/12/2017</b>  |
| Contraente              | <b>COMUNE DI SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO</b> |           |                    | Codice fiscale                       | <b>00325190270</b>   |
| Proprietario /Locatario | <b>COMUNE DI SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO</b> |           |                    | Codice fiscale                       | <b>00325190270</b>   |
| Tipo veicolo            | <b>FIAT PANDA 1.2 DYNAMIC MAMY</b>          |           |                    | Targa telaio                         | <b>EA003ZV</b>   |
| Forma tariffaria        | <b>BONUS MALUS</b>                          |           |                    | Franchigie non corrisposte importo € | <b>0</b><br><b>0,00</b>  |
| Classe ITAS             | provenienza                                 | <b>38</b> | assegnazione       | <b>37</b>                            | Periodo di osservazione Dal <b>31/10/2016</b> al <b>31/10/2017</b>   |
| Classe CU               | provenienza                                 | <b>08</b> | assegnazione       | <b>07</b>                            | classe in applicazione della c.d. Legge Bersani sì <input type="checkbox"/> no <input checked="" type="checkbox"/> |



**Raffaele Agrusti**  
Il Direttore Generale  
ITAS MUTUA

**Disdetta contrattuale**

I contratti di Responsabilità civile Auto non possono più essere soggetti a tacito rinnovo (legge 17 dicembre 2012, n. 221), quindi non è più previsto obbligo di disdetta. Il tuo contratto cesserà automaticamente alla data di scadenza indicata.

ITAS mantiene comunque operanti le garanzie prestate fino alla data di stipulazione di una nuova polizza e comunque non oltre le ore 24 del 15° giorno successivo alla scadenza.

**Reclami**

Premesso che, ai sensi della normativa vigente, non sono considerati reclami le richieste di informazioni o chiarimenti e le richieste di risarcimento danni o di esecuzione del contratto, eventuali disservizi riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri possono essere segnalati per iscritto ai seguenti recapiti:

**ITAS MUTUA – Servizio Reclami - Piazza delle Donne Lavoratrici, 2 – 38122 Trento**  
**Fax: 0461 891 840 – e-mail: reclami@gruppoitas.it**

I reclami devono contenere:

- nome, cognome e domicilio del reclamante, con recapito telefonico;
- numero della polizza e nominativo del contraente;
- numero dell'eventuale sinistro oggetto del reclamo;
- individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;
- ogni documento utile per descrivere le circostanze.

Il Servizio Reclami, svolta la necessaria istruttoria, provvederà a fornire riscontro entro 45 giorni dalla ricezione del reclamo. Se il reclamante non è soddisfatto della risposta, o in caso di mancato riscontro nel termine massimo di 45 giorni di cui sopra, potrà rivolgersi all'IVASS, Servizio Tutela del Consumatore, a mezzo posta (Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma) o fax (06.42.133.745 o 06.42.133.353), allegando copia del reclamo presentato alla Società e dell'eventuale riscontro. Ulteriori informazioni a riguardo, incluso il modello utilizzabile, sono reperibili sul sito [www.ivass.it](http://www.ivass.it) al link "Come presentare un reclamo".

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere, il reclamante avente il domicilio in Italia, può presentare reclamo all'IVASS, seguendo le indicazioni sopra descritte, o direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET, accedendo al sito internet: [http://ec.europa.eu/internal\\_market/fin-net/members\\_en.htm](http://ec.europa.eu/internal_market/fin-net/members_en.htm).

Si ricorda, infine, che in caso di mancato o parziale accoglimento del reclamo, ferma la possibilità di rivolgersi all'IVASS come sopra specificato e/o di interessare l'Autorità giudiziaria, il reclamante potrà scegliere di avvalersi dei sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale:

1) **Mediazione finalizzata alla conciliazione:** per qualsiasi controversia civile o commerciale vertente su diritti disponibili, è possibile ricorrere alla procedura istituita dal D. Lgs. n. 28 del 4 marzo 2010. Per avviarla occorre depositare apposita istanza presso un organismo di mediazione (il cui registro è disponibile sul sito del Ministero della Giustizia [www.giustizia.it](http://www.giustizia.it)) nel luogo del giudice territorialmente competente per la controversia.

2) **Negoziazione assistita** finalizzata alla composizione bonaria della lite: è possibile attivare tale procedura rivolgendosi al proprio avvocato di fiducia (D.L. 12 settembre 2014 n. 132). In tal caso le parti sottoscrivono un accordo con cui convengono di cooperare in buona fede e con lealtà per risolvere in via amichevole la controversia entro un termine concordato.

3) **Conciliazione paritetica:** è possibile ricorrere a tale procedura per i soli sinistri R.C. Auto in cui la richiesta di risarcimento non sia superiore a € 15.000, e qualora ne sussistano i presupposti, rivolgendosi ad una delle Associazioni che hanno aderito all'accordo con ANIA istitutivo di tale procedura ([www.ania.it](http://www.ania.it) - sezione Servizi/Procedura di conciliazione R.C. Auto).

4) **Arbitrato:** le Condizioni generali di assicurazione possono prevedere la facoltà di ricorso a procedure arbitrali, specificandone le modalità di promozione (in forza di quanto previsto dal titolo VIII, capo I, del Codice di Procedura Civile).

Maggiori informazioni in merito sono disponibili su [www.gruppoitas.it](http://www.gruppoitas.it), nella sezione "Reclami".



**ITAS MUTUA**  
 Società capogruppo  
 Piazza delle Donne Lavoratrici, 2 - 38123 Trento - Italia - Tel. 0461 891711 - Fax 0461 980297  
[gruppoitas.it](http://gruppoitas.it) - [segreteria.dirigen@gruppoitas.it](mailto:segreteria.dirigen@gruppoitas.it) - [itas.mutua@pec-gruppoitas.it](mailto:itas.mutua@pec-gruppoitas.it)  
 P. Iva / C. F. / Registro Imprese di Trento n° 00110750221 - Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni a norma dell'art. 65 del R.D.L. n° 966 del 29.4.1923  
 Iscritta all'albo gruppi assicurativi al n° 010 ed all'albo delle imprese di assicurazione e riassicurazione al n° 1.00008

**SINISTROSITA' PREGRESSA**

| Contraente  | <b>COMUNE DI SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO</b> |          |          |          |          |          |   | Targa/Telaio | <b>EA003ZV</b> |
|---|---|----------|----------|----------|----------|----------|---|--------------|----------------|
| ANNO  | 2012  | 2013     | 2014     | 2015     | 2016     | 2017     | DETTAGLIO SINISTRI PAGATI CON RESPONSABILITA' PARITARIE |              |                |
| <b>totale sinistri pagati con responsabilità principale</b> | <b>0</b>                                    | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> |   |              |                |
| di cui con danni a  |   |          |          |          |          |          |   |              |                |
| solo cose   | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                |
| solo persone  | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                |
| misti (persone e cose)                                      | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                |
| <b>totale sinistri pagati con responsabilità paritaria</b>  | <b>0</b>                                    | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> |   |              |                |
| di cui con danni a  |   |          |          |          |          |          |   |              |                |
| solo cose   | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                |
| solo persone  | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                |
| misti (persone e cose)                                      | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                |

Legenda: **NA** = non assicurato – **ND** = non disponibile  
**P** = danno alla sola persona - **C** = danno alle sole cose - **M** = danno misto a persone e cose  
**malus** = sinistri che hanno già concorso all'applicazione di un malus, mediante cumulo delle rispettive percentuali di responsabilità, ai sensi della normativa vigente.  
 Il malus ha avuto applicazione nell'anno di superamento di una quota cumulata di responsabilità pari ad almeno il 51%

POLIZZA **RCA AUTO 50**  
**M09369567/5**  
TARGA VEICOLO **AZ063FG**  
SCADENZA **31/12/2017**

COMUNE DI SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO  
PIAZZA LIBERTA' 2  
30028 SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO (VE)

Rinnovo del contratto di assicurazione

Gentile Socio-assicurato,  
la tua polizza sta per scadere.

Siamo a tua disposizione per analizzare insieme le tue esigenze e proporti la soluzione più efficace.

Ti informiamo sulle nuove **disposizioni relative all'attestazione sullo stato del rischio**.

Il Regolamento n. 9 del 19 maggio 2015 emanato dall'IVASS, disciplina la **dematerializzazione dell'attestato di rischio** (sulla base dell'art. 134 del Codice delle Assicurazioni Private), che prevede la sostituzione del documento cartaceo con la memorizzazione delle informazioni in un'apposita Banca Dati elettronica, sotto il controllo dell'IVASS.

La dematerializzazione sarà attuata **a partire dagli attestati di rischio relativi ai contratti in scadenza dal 1° luglio 2015**.

Da questa data non invieremo più il documento cartaceo. La consegna dell'attestato di rischio avverrà su tua richiesta e con modalità concordate in occasione del primo rinnovo di polizza.

Potrai comunque richiedere **l'attestato di rischio**, senza applicazione di costi, rivolgendoti al tuo agente o inviando una e-mail a rca@gruppaitas.it

Ti segnaliamo però che l'attestato **cartaceo non potrà essere utilizzato**, in quanto la tua situazione assicurativa sarà acquisita direttamente in via telematica tramite la banca dati.

Ti invitiamo a leggere con attenzione le ulteriori informazioni riportate sul retro e ti aspettiamo in agenzie per il rinnovo ed ogni altra informazione.

Cordiali saluti

  

**Raffaele Agrusti**  
Il Direttore Generale  
ITAS MUTUA

Trento il 07/11/2017

**ATTESTAZIONE DELLO STATO DI RISCHIO**

|                          |   |           |   |                                      |                                     |
|--------------------------|---|-----------|---|--------------------------------------|-------------------------------------|
| Agenzia                  | <b>A381</b>                                 | Polizza   | <b>M09369567/5</b>                              | Scadenza                             | <b>31/12/2017</b>                   |
| Contraente               | <b>COMUNE DI SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO</b> |           |   | Codice fiscale                       | <b>00325190270</b>                  |
| Proprietario / Locatario | <b>COMUNE DI SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO</b> |           |   | Codice fiscale                       | <b>00325190270</b>                  |
| Tipo veicolo             | <b>FIAT PUNTO 55 CAT 5 PORTE S</b>          |           |   | Targa telaio                         | <b>AZ063FG</b>                      |
| Forma tariffaria         | <b>BONUS MALUS</b>                          |           |   | Franchigie non corrisposte importo € | <b>0</b><br><b>0,00</b>             |
| Classe ITAS              | provenienza                                 | <b>24</b> | Periodo di osservazione                         | Dal                                  | <b>31/10/2016</b>                   |
|                          | assegnazione                                | <b>23</b> |   | al                                   | <b>31/10/2017</b>                   |
| Classe CU                | provenienza                                 | <b>01</b> | classe in applicazione della c.d. Legge Bersani | sì                                   | <input type="checkbox"/>            |
|                          | assegnazione                                | <b>01</b> |   | no                                   | <input checked="" type="checkbox"/> |

  

**Raffaele Agrusti**  
Il Direttore Generale  
ITAS MUTUA

**Disdetta contrattuale**

I contratti di Responsabilità civile Auto non possono più essere soggetti a tacito rinnovo (legge 17 dicembre 2012, n. 221), quindi non è più previsto obbligo di disdetta. Il tuo contratto cesserà automaticamente alla data di scadenza indicata.

ITAS mantiene comunque operanti le garanzie prestate fino alla data di stipulazione di una nuova polizza e comunque non oltre le ore 24 del 15° giorno successivo alla scadenza.

**Reclami**

Premesso che, ai sensi della normativa vigente, non sono considerati reclami le richieste di informazioni o chiarimenti e le richieste di risarcimento danni o di esecuzione del contratto, eventuali disservizi riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri possono essere segnalati per iscritto ai seguenti recapiti:

**ITAS MUTUA – Servizio Reclami - Piazza delle Donne Lavoratrici, 2 – 38122 Trento**  
**Fax: 0461 891 840 – e-mail: reclami@gruppoitas.it**

I reclami devono contenere:

- nome, cognome e domicilio del reclamante, con recapito telefonico;
- numero della polizza e nominativo del contraente;
- numero dell'eventuale sinistro oggetto del reclamo;
- individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;
- ogni documento utile per descrivere le circostanze.

Il Servizio Reclami, svolta la necessaria istruttoria, provvederà a fornire riscontro entro 45 giorni dalla ricezione del reclamo. Se il reclamante non è soddisfatto della risposta, o in caso di mancato riscontro nel termine massimo di 45 giorni di cui sopra, potrà rivolgersi all'IVASS, Servizio Tutela del Consumatore, a mezzo posta (Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma) o fax (06.42.133.745 o 06.42.133.353), allegando copia del reclamo presentato alla Società e dell'eventuale riscontro. Ulteriori informazioni a riguardo, incluso il modello utilizzabile, sono reperibili sul sito [www.ivass.it](http://www.ivass.it) al link "Come presentare un reclamo".

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere, il reclamante avente il domicilio in Italia, può presentare reclamo all'IVASS, seguendo le indicazioni sopra descritte, o direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET, accedendo al sito internet: [http://ec.europa.eu/internal\\_market/fin-net/members\\_en.htm](http://ec.europa.eu/internal_market/fin-net/members_en.htm).

Si ricorda, infine, che in caso di mancato o parziale accoglimento del reclamo, ferma la possibilità di rivolgersi all'IVASS come sopra specificato e/o di interessare l'Autorità giudiziaria, il reclamante potrà scegliere di avvalersi dei sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale:

1) **Mediazione finalizzata alla conciliazione:** per qualsiasi controversia civile o commerciale vertente su diritti disponibili, è possibile ricorrere alla procedura istituita dal D. Lgs. n. 28 del 4 marzo 2010. Per avviarla occorre depositare apposita istanza presso un organismo di mediazione (il cui registro è disponibile sul sito del Ministero della Giustizia [www.giustizia.it](http://www.giustizia.it)) nel luogo del giudice territorialmente competente per la controversia.

2) **Negoziazione assistita** finalizzata alla composizione bonaria della lite: è possibile attivare tale procedura rivolgendosi al proprio avvocato di fiducia (D.L. 12 settembre 2014 n. 132). In tal caso le parti sottoscrivono un accordo con cui convengono di cooperare in buona fede e con lealtà per risolvere in via amichevole la controversia entro un termine concordato.

3) **Conciliazione paritetica:** è possibile ricorrere a tale procedura per i soli sinistri R.C. Auto in cui la richiesta di risarcimento non sia superiore a € 15.000, e qualora ne sussistano i presupposti, rivolgendosi ad una delle Associazioni che hanno aderito all'accordo con ANIA istitutivo di tale procedura ([www.ania.it](http://www.ania.it) - sezione Servizi/Procedura di conciliazione R.C. Auto).

4) **Arbitrato:** le Condizioni generali di assicurazione possono prevedere la facoltà di ricorso a procedure arbitrali, specificandone le modalità di promozione (in forza di quanto previsto dal titolo VIII, capo I, del Codice di Procedura Civile).

Maggiori informazioni in merito sono disponibili su [www.gruppoitas.it](http://www.gruppoitas.it), nella sezione "Reclami".



**ITAS MUTUA**  
 Società capogruppo  
 Piazza delle Donne Lavoratrici, 2 - 38123 Trento - Italia - Tel. 0461 891711 - Fax 0461 980297  
[gruppoitas.it](http://gruppoitas.it) - [segreteria.dirigen@gruppoitas.it](mailto:segreteria.dirigen@gruppoitas.it) - [itas.mutua@pec-gruppoitas.it](mailto:itas.mutua@pec-gruppoitas.it)  
 P. Iva / C. F. / Registro Imprese di Trento n° 00110750221 - Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni a norma dell'art. 65 del R.D.L. n° 966 del 29.4.1923  
 Iscritta all'albo gruppi assicurativi al n° 010 ed all'albo delle imprese di assicurazione e riassicurazione al n° 1.00008

**SINISTROSITA' PREGRESSA**

| Contraente  | <b>COMUNE DI SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO</b> |          |          |          |          |          |   | Targa/Telaio | <b>AZ063FG</b> |
|---|---|----------|----------|----------|----------|----------|---|--------------|----------------|
| ANNO  | 2012  | 2013     | 2014     | 2015     | 2016     | 2017     | DETTAGLIO SINISTRI PAGATI CON RESPONSABILITA' PARITARIE |              |                |
| <b>totale sinistri pagati con responsabilità principale</b> | <b>0</b>                                    | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> |   |              |                |
| di cui con danni a  |   |          |          |          |          |          |   |              |                |
| solo cose   | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                |
| solo persone  | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                |
| misti (persone e cose)                                      | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                |
| <b>totale sinistri pagati con responsabilità paritaria</b>  | <b>0</b>                                    | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> |   |              |                |
| di cui con danni a  |   |          |          |          |          |          |   |              |                |
| solo cose   | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                |
| solo persone  | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                |
| misti (persone e cose)                                      | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                |

Legenda:

**NA** = non assicurato – **ND** = non disponibile

**P** = danno alla sola persona - **C** = danno alle sole cose - **M** = danno misto a persone e cose

**malus** = sinistri che hanno già concorso all'applicazione di un malus, mediante cumulo delle rispettive percentuali di responsabilità, ai sensi della normativa vigente.

Il malus ha avuto applicazione nell'anno di superamento di una quota cumulata di responsabilità pari ad almeno il 51%

POLIZZA **RCA AUTO 50**  
**M09369567/6**  
TARGA VEICOLO **CM810PZ**  
SCADENZA **31/12/2017**

COMUNE DI SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO  
PIAZZA LIBERTA' 2  
30028 SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO (VE)

Rinnovo del contratto di assicurazione

Gentile Socio-assicurato,  
la tua polizza sta per scadere.

Siamo a tua disposizione per analizzare insieme le tue esigenze e proporti la soluzione più efficace.

Ti informiamo sulle nuove **disposizioni relative all'attestazione sullo stato del rischio**.

Il Regolamento n. 9 del 19 maggio 2015 emanato dall'IVASS, disciplina la **dematerializzazione dell'attestato di rischio** (sulla base dell'art. 134 del Codice delle Assicurazioni Private), che prevede la sostituzione del documento cartaceo con la memorizzazione delle informazioni in un'apposita Banca Dati elettronica, sotto il controllo dell'IVASS.

La dematerializzazione sarà attuata **a partire dagli attestati di rischio relativi ai contratti in scadenza dal 1° luglio 2015**.

Da questa data non invieremo più il documento cartaceo. La consegna dell'attestato di rischio avverrà su tua richiesta e con modalità concordate in occasione del primo rinnovo di polizza.

Potrai comunque richiedere **l'attestato di rischio**, senza applicazione di costi, rivolgendoti al tuo agente o inviando una e-mail a rca@gruppaitas.it

Ti segnaliamo però che l'attestato **cartaceo non potrà essere utilizzato**, in quanto la tua situazione assicurativa sarà acquisita direttamente in via telematica tramite la banca dati.

Ti invitiamo a leggere con attenzione le ulteriori informazioni riportate sul retro e ti aspettiamo in agenzie per il rinnovo ed ogni altra informazione.

Cordiali saluti



**Raffaele Agrusti**  
Il Direttore Generale  
ITAS MUTUA

Trento il 07/11/2017

#### ATTESTAZIONE DELLO STATO DI RISCHIO

|                         |   |         |                    |                |                    |
|-------------------------|---|---------|--------------------|----------------|--------------------|
| Agenzia                 | <b>A381</b>                                 | Polizza | <b>M09369567/6</b> | Scadenza       | <b>31/12/2017</b>  |
| Contraente              | <b>COMUNE DI SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO</b> |         |                    | Codice fiscale | <b>00325190270</b> |
| Proprietario /Locatario | <b>COMUNE DI SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO</b> |         |                    | Codice fiscale | <b>00325190270</b> |
| Tipo veicolo            | <b>FIAT PUNTO 1.4 16V 5 PORTE EMOTION</b>   |         |                    | Targa telaio   | <b>CM810PZ</b>     |

|                  |                    |           |   |             |                                     |
|------------------|--------------------|-----------|---|-------------|-------------------------------------|
| Forma tariffaria | <b>BONUS MALUS</b> |           | Franchigie non corrisposte                      | <b>0</b>    |                                     |
|                  |                    |           | importo €                                       | <b>0,00</b> |                                     |
| Classe ITAS      | provenienza        | <b>24</b> | Periodo di osservazione                         | Dal         | <b>31/10/2016</b>                   |
|                  | assegnazione       | <b>23</b> |   | al          | <b>31/10/2017</b>                   |
| Classe CU        | provenienza        | <b>01</b> |   |             |                                     |
|                  | assegnazione       | <b>01</b> | classe in applicazione della c.d. Legge Bersani | sì          | <input type="checkbox"/>            |
|                  |                    |           |   | no          | <input checked="" type="checkbox"/> |



**Raffaele Agrusti**  
Il Direttore Generale  
ITAS MUTUA

**Disdetta contrattuale**

I contratti di Responsabilità civile Auto non possono più essere soggetti a tacito rinnovo (legge 17 dicembre 2012, n. 221), quindi non è più previsto obbligo di disdetta. Il tuo contratto cesserà automaticamente alla data di scadenza indicata.

ITAS mantiene comunque operanti le garanzie prestate fino alla data di stipulazione di una nuova polizza e comunque non oltre le ore 24 del 15° giorno successivo alla scadenza.

**Reclami**

Premesso che, ai sensi della normativa vigente, non sono considerati reclami le richieste di informazioni o chiarimenti e le richieste di risarcimento danni o di esecuzione del contratto, eventuali disservizi riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri possono essere segnalati per iscritto ai seguenti recapiti:

**ITAS MUTUA – Servizio Reclami - Piazza delle Donne Lavoratrici, 2 – 38122 Trento**  
**Fax: 0461 891 840 – e-mail: reclami@gruppoitas.it**

I reclami devono contenere:

- nome, cognome e domicilio del reclamante, con recapito telefonico;
- numero della polizza e nominativo del contraente;
- numero dell'eventuale sinistro oggetto del reclamo;
- individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;
- ogni documento utile per descrivere le circostanze.

Il Servizio Reclami, svolta la necessaria istruttoria, provvederà a fornire riscontro entro 45 giorni dalla ricezione del reclamo. Se il reclamante non è soddisfatto della risposta, o in caso di mancato riscontro nel termine massimo di 45 giorni di cui sopra, potrà rivolgersi all'IVASS, Servizio Tutela del Consumatore, a mezzo posta (Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma) o fax (06.42.133.745 o 06.42.133.353), allegando copia del reclamo presentato alla Società e dell'eventuale riscontro. Ulteriori informazioni a riguardo, incluso il modello utilizzabile, sono reperibili sul sito [www.ivass.it](http://www.ivass.it) al link "Come presentare un reclamo".

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere, il reclamante avente il domicilio in Italia, può presentare reclamo all'IVASS, seguendo le indicazioni sopra descritte, o direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET, accedendo al sito internet: [http://ec.europa.eu/internal\\_market/fin-net/members\\_en.htm](http://ec.europa.eu/internal_market/fin-net/members_en.htm).

Si ricorda, infine, che in caso di mancato o parziale accoglimento del reclamo, ferma la possibilità di rivolgersi all'IVASS come sopra specificato e/o di interessare l'Autorità giudiziaria, il reclamante potrà scegliere di avvalersi dei sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale:

1) **Mediazione finalizzata alla conciliazione:** per qualsiasi controversia civile o commerciale vertente su diritti disponibili, è possibile ricorrere alla procedura istituita dal D. Lgs. n. 28 del 4 marzo 2010. Per avviarla occorre depositare apposita istanza presso un organismo di mediazione (il cui registro è disponibile sul sito del Ministero della Giustizia [www.giustizia.it](http://www.giustizia.it)) nel luogo del giudice territorialmente competente per la controversia.

2) **Negoziazione assistita** finalizzata alla composizione bonaria della lite: è possibile attivare tale procedura rivolgendosi al proprio avvocato di fiducia (D.L. 12 settembre 2014 n. 132). In tal caso le parti sottoscrivono un accordo con cui convengono di cooperare in buona fede e con lealtà per risolvere in via amichevole la controversia entro un termine concordato.

3) **Conciliazione paritetica:** è possibile ricorrere a tale procedura per i soli sinistri R.C. Auto in cui la richiesta di risarcimento non sia superiore a € 15.000, e qualora ne sussistano i presupposti, rivolgendosi ad una delle Associazioni che hanno aderito all'accordo con ANIA istitutivo di tale procedura ([www.ania.it](http://www.ania.it) - sezione Servizi/Procedura di conciliazione R.C. Auto).

4) **Arbitrato:** le Condizioni generali di assicurazione possono prevedere la facoltà di ricorso a procedure arbitrali, specificandone le modalità di promozione (in forza di quanto previsto dal titolo VIII, capo I, del Codice di Procedura Civile).

Maggiori informazioni in merito sono disponibili su [www.gruppoitas.it](http://www.gruppoitas.it), nella sezione "Reclami".

**ITAS MUTUA**

Società capogruppo

Piazza delle Donne Lavoratrici, 2 - 38123 Trento - Italia - Tel. 0461 891711 - Fax 0461 980297

[gruppoitas.it](http://gruppoitas.it) - [segreteria.dirigen@gruppoitas.it](mailto:segreteria.dirigen@gruppoitas.it) - [itas.mutua@pec-gruppoitas.it](mailto:itas.mutua@pec-gruppoitas.it)

P. Iva / C. F. / Registro Imprese di Trento n° 00110750221 - Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni a norma dell'art. 65 del R.D.L. n° 966 del 29.4.1923

Iscritta all'albo gruppi assicurativi al n° 010 ed all'albo delle imprese di assicurazione e riassicurazione al n° 1.00008

**SINISTROSITA' PREGRESSA**

| Contraente  | <b>COMUNE DI SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO</b> |          |          |          |          |          |   | Targa/Telaio | <b>CM810PZ</b> |
|---|---|----------|----------|----------|----------|----------|---|--------------|----------------|
| ANNO  | 2012  | 2013     | 2014     | 2015     | 2016     | 2017     | DETTAGLIO SINISTRI PAGATI CON RESPONSABILITA' PARITARIE |              |                |
| <b>totale sinistri pagati con responsabilità principale</b> | <b>0</b>                                    | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> |   |              |                |
| di cui con danni a  |   |          |          |          |          |          |   |              |                |
| solo cose   | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                |
| solo persone  | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                |
| misti (persone e cose)                                      | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                |
| <b>totale sinistri pagati con responsabilità paritaria</b>  | <b>0</b>                                    | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> |   |              |                |
| di cui con danni a  |   |          |          |          |          |          |   |              |                |
| solo cose   | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                |
| solo persone  | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                |
| misti (persone e cose)                                      | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                |

Legenda:

**NA** = non assicurato - **ND** = non disponibile**P** = danno alla sola persona - **C** = danno alle sole cose - **M** = danno misto a persone e cose**malus** = sinistri che hanno già concorso all'applicazione di un malus, mediante cumulo delle rispettive percentuali di responsabilità, ai sensi della normativa vigente.

Il malus ha avuto applicazione nell'anno di superamento di una quota cumulata di responsabilità pari ad almeno il 51%

POLIZZA **RCA AUTO 50**  
**M09369567/7**  
TARGA VEICOLO **BJ168NJ**  
SCADENZA **31/12/2017**

COMUNE DI SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO  
PIAZZA LIBERTA' 2  
30028 SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO (VE)

Rinnovo del contratto di assicurazione

Gentile Socio-assicurato,  
la tua polizza sta per scadere.

Siamo a tua disposizione per analizzare insieme le tue esigenze e proporti la soluzione più efficace.

Ti informiamo sulle nuove **disposizioni relative all'attestazione sullo stato del rischio**.

Il Regolamento n. 9 del 19 maggio 2015 emanato dall'IVASS, disciplina la **dematerializzazione dell'attestato di rischio** (sulla base dell'art. 134 del Codice delle Assicurazioni Private), che prevede la sostituzione del documento cartaceo con la memorizzazione delle informazioni in un'apposita Banca Dati elettronica, sotto il controllo dell'IVASS.

La dematerializzazione sarà attuata **a partire dagli attestati di rischio relativi ai contratti in scadenza dal 1° luglio 2015**.

Da questa data non invieremo più il documento cartaceo. La consegna dell'attestato di rischio avverrà su tua richiesta e con modalità concordate in occasione del primo rinnovo di polizza.

Potrai comunque richiedere **l'attestato di rischio**, senza applicazione di costi, rivolgendoti al tuo agente o inviando una e-mail a rca@gruppaitas.it

Ti segnaliamo però che l'attestato **cartaceo non potrà essere utilizzato**, in quanto la tua situazione assicurativa sarà acquisita direttamente in via telematica tramite la banca dati.

Ti invitiamo a leggere con attenzione le ulteriori informazioni riportate sul retro e ti aspettiamo in agenzie per il rinnovo ed ogni altra informazione.

Cordiali saluti



**Raffaele Agrusti**  
Il Direttore Generale  
ITAS MUTUA

Trento il 07/11/2017

**ATTESTAZIONE DELLO STATO DI RISCHIO**

|                         |   |         |                    |                |                    |
|-------------------------|---|---------|--------------------|----------------|--------------------|
| Agenzia                 | <b>A381</b>                                 | Polizza | <b>M09369567/7</b> | Scadenza       | <b>31/12/2017</b>  |
| Contraente              | <b>COMUNE DI SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO</b> |         |                    | Codice fiscale | <b>00325190270</b> |
| Proprietario /Locatario | <b>COMUNE DI SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO</b> |         |                    | Codice fiscale | <b>00325190270</b> |
| Tipo veicolo            | <b>FIAT BRAVA 105 JTD CAT SX</b>            |         |                    | Targa telaio   | <b>BJ168NJ</b>     |

|                  |                    |           |   |             |                                     |
|------------------|--------------------|-----------|---|-------------|-------------------------------------|
| Forma tariffaria | <b>BONUS MALUS</b> |           | Franchigie non corrisposte                      | <b>0</b>    |                                     |
|                  |                    |           | importo €                                       | <b>0,00</b> |                                     |
| Classe ITAS      | provenienza        | <b>24</b> | Periodo di osservazione                         | Dal         | <b>31/10/2016</b>                   |
|                  | assegnazione       | <b>23</b> |   | al          | <b>31/10/2017</b>                   |
| Classe CU        | provenienza        | <b>01</b> |   |             |                                     |
|                  | assegnazione       | <b>01</b> | classe in applicazione della c.d. Legge Bersani | sì          | <input type="checkbox"/>            |
|                  |                    |           |   | no          | <input checked="" type="checkbox"/> |



**Raffaele Agrusti**  
Il Direttore Generale  
ITAS MUTUA

**Disdetta contrattuale**

I contratti di Responsabilità civile Auto non possono più essere soggetti a tacito rinnovo (legge 17 dicembre 2012, n. 221), quindi non è più previsto obbligo di disdetta. Il tuo contratto cesserà automaticamente alla data di scadenza indicata.

ITAS mantiene comunque operanti le garanzie prestate fino alla data di stipulazione di una nuova polizza e comunque non oltre le ore 24 del 15° giorno successivo alla scadenza.

**Reclami**

Premesso che, ai sensi della normativa vigente, non sono considerati reclami le richieste di informazioni o chiarimenti e le richieste di risarcimento danni o di esecuzione del contratto, eventuali disservizi riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri possono essere segnalati per iscritto ai seguenti recapiti:

**ITAS MUTUA – Servizio Reclami - Piazza delle Donne Lavoratrici, 2 – 38122 Trento**  
**Fax: 0461 891 840 – e-mail: reclami@gruppoitas.it**

I reclami devono contenere:

- nome, cognome e domicilio del reclamante, con recapito telefonico;
- numero della polizza e nominativo del contraente;
- numero dell'eventuale sinistro oggetto del reclamo;
- individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;
- ogni documento utile per descrivere le circostanze.

Il Servizio Reclami, svolta la necessaria istruttoria, provvederà a fornire riscontro entro 45 giorni dalla ricezione del reclamo. Se il reclamante non è soddisfatto della risposta, o in caso di mancato riscontro nel termine massimo di 45 giorni di cui sopra, potrà rivolgersi all'IVASS, Servizio Tutela del Consumatore, a mezzo posta (Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma) o fax (06.42.133.745 o 06.42.133.353), allegando copia del reclamo presentato alla Società e dell'eventuale riscontro. Ulteriori informazioni a riguardo, incluso il modello utilizzabile, sono reperibili sul sito [www.ivass.it](http://www.ivass.it) al link "Come presentare un reclamo".

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere, il reclamante avente il domicilio in Italia, può presentare reclamo all'IVASS, seguendo le indicazioni sopra descritte, o direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET, accedendo al sito internet: [http://ec.europa.eu/internal\\_market/fin-net/members\\_en.htm](http://ec.europa.eu/internal_market/fin-net/members_en.htm).

Si ricorda, infine, che in caso di mancato o parziale accoglimento del reclamo, ferma la possibilità di rivolgersi all'IVASS come sopra specificato e/o di interessare l'Autorità giudiziaria, il reclamante potrà scegliere di avvalersi dei sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale:

1) **Mediazione finalizzata alla conciliazione:** per qualsiasi controversia civile o commerciale vertente su diritti disponibili, è possibile ricorrere alla procedura istituita dal D. Lgs. n. 28 del 4 marzo 2010. Per avviarla occorre depositare apposita istanza presso un organismo di mediazione (il cui registro è disponibile sul sito del Ministero della Giustizia [www.giustizia.it](http://www.giustizia.it)) nel luogo del giudice territorialmente competente per la controversia.

2) **Negoziazione assistita** finalizzata alla composizione bonaria della lite: è possibile attivare tale procedura rivolgendosi al proprio avvocato di fiducia (D.L. 12 settembre 2014 n. 132). In tal caso le parti sottoscrivono un accordo con cui convengono di cooperare in buona fede e con lealtà per risolvere in via amichevole la controversia entro un termine concordato.

3) **Conciliazione paritetica:** è possibile ricorrere a tale procedura per i soli sinistri R.C. Auto in cui la richiesta di risarcimento non sia superiore a € 15.000, e qualora ne sussistano i presupposti, rivolgendosi ad una delle Associazioni che hanno aderito all'accordo con ANIA istitutivo di tale procedura ([www.ania.it](http://www.ania.it) - sezione Servizi/Procedura di conciliazione R.C. Auto).

4) **Arbitrato:** le Condizioni generali di assicurazione possono prevedere la facoltà di ricorso a procedure arbitrali, specificandone le modalità di promozione (in forza di quanto previsto dal titolo VIII, capo I, del Codice di Procedura Civile).

Maggiori informazioni in merito sono disponibili su [www.gruppoitas.it](http://www.gruppoitas.it), nella sezione "Reclami".



**ITAS MUTUA**  
 Società capogruppo  
 Piazza delle Donne Lavoratrici, 2 - 38123 Trento - Italia - Tel. 0461 891711 - Fax 0461 980297  
[gruppoitas.it](http://gruppoitas.it) - [segreteria.dirigen@gruppoitas.it](mailto:segreteria.dirigen@gruppoitas.it) - [itas.mutua@pec-gruppoitas.it](mailto:itas.mutua@pec-gruppoitas.it)  
 P. Iva / C. F. / Registro Imprese di Trento n° 00110750221 - Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni a norma dell'art. 65 del R.D.L. n° 966 del 29.4.1923  
 Iscritta all'albo gruppi assicurativi al n° 010 ed all'albo delle imprese di assicurazione e riassicurazione al n° 1.00008

**SINISTROSITA' PREGRESSA**

| Contraente  | <b>COMUNE DI SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO</b> |          |          |          |          |          |   | Targa/Telaio | <b>BJ168NJ</b> |
|---|---|----------|----------|----------|----------|----------|---|--------------|----------------|
| ANNO  | 2012  | 2013     | 2014     | 2015     | 2016     | 2017     | DETTAGLIO SINISTRI PAGATI CON RESPONSABILITA' PARITARIE |              |                |
| <b>totale sinistri pagati con responsabilità principale</b> | <b>0</b>                                    | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> |   |              |                |
| di cui con danni a  |   |          |          |          |          |          |   |              |                |
| solo cose   | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                |
| solo persone  | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                |
| misti (persone e cose)                                      | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                |
| <b>totale sinistri pagati con responsabilità paritaria</b>  | <b>0</b>                                    | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> |   |              |                |
| di cui con danni a  |   |          |          |          |          |          |   |              |                |
| solo cose   | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                |
| solo persone  | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                |
| misti (persone e cose)                                      | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                |

Legenda:

**NA** = non assicurato – **ND** = non disponibile

**P** = danno alla sola persona - **C** = danno alle sole cose - **M** = danno misto a persone e cose

**malus** = sinistri che hanno già concorso all'applicazione di un malus, mediante cumulo delle rispettive percentuali di responsabilità, ai sensi della normativa vigente.

Il malus ha avuto applicazione nell'anno di superamento di una quota cumulata di responsabilità pari ad almeno il 51%

PORDENONE  
Piazzetta del Donatore 1, 33170 Pordenone  
Tel. 0434/522297 Fax 0434/520301 agenzia.pordenone@gruppaitas.it

POLIZZA **RCA AUTO 50**  
**M09369567/8**  
TARGA VEICOLO **CF496PG**  
SCADENZA **31/12/2017**

COMUNE DI SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO  
PIAZZA LIBERTA' 2  
30028 SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO (VE)

Rinnovo del contratto di assicurazione

Gentile Socio-assicurato,  
la tua polizza sta per scadere.

Siamo a tua disposizione per analizzare insieme le tue esigenze e proporti la soluzione più efficace.

Ti informiamo sulle nuove **disposizioni relative all'attestazione sullo stato del rischio**.

Il Regolamento n. 9 del 19 maggio 2015 emanato dall'IVASS, disciplina la **dematerializzazione dell'attestato di rischio** (sulla base dell'art. 134 del Codice delle Assicurazioni Private), che prevede la sostituzione del documento cartaceo con la memorizzazione delle informazioni in un'apposita Banca Dati elettronica, sotto il controllo dell'IVASS.

La dematerializzazione sarà attuata **a partire dagli attestati di rischio relativi ai contratti in scadenza dal 1° luglio 2015**.

Da questa data non invieremo più il documento cartaceo. La consegna dell'attestato di rischio avverrà su tua richiesta e con modalità concordate in occasione del primo rinnovo di polizza.

Potrai comunque richiedere **l'attestato di rischio**, senza applicazione di costi, rivolgendoti al tuo agente o inviando una e-mail a rca@gruppaitas.it

Ti segnaliamo però che l'attestato **cartaceo non potrà essere utilizzato**, in quanto la tua situazione assicurativa sarà acquisita direttamente in via telematica tramite la banca dati.

Ti invitiamo a leggere con attenzione le ulteriori informazioni riportate sul retro e ti aspettiamo in agenzie per il rinnovo ed ogni altra informazione.

Cordiali saluti

  

**Raffaele Agrusti**  
Il Direttore Generale  
ITAS MUTUA

Trento il 07/11/2017

**ATTESTAZIONE DELLO STATO DI RISCHIO**

|                          |   |           |   |                                      |                                     |
|--------------------------|---|-----------|---|--------------------------------------|-------------------------------------|
| Agenzia                  | <b>A381</b>                                 | Polizza   | <b>M09369567/8</b>                              | Scadenza                             | <b>31/12/2017</b>                   |
| Contraente               | <b>COMUNE DI SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO</b> |           |   | Codice fiscale                       | <b>00325190270</b>                  |
| Proprietario / Locatario | <b>COMUNE DI SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO</b> |           |   | Codice fiscale                       | <b>00325190270</b>                  |
| Tipo veicolo             | <b>FIAT STILO 1.6I 16V 5 PORTE DYNAMI</b>   |           |   | Targa telaio                         | <b>CF496PG</b>                      |
| Forma tariffaria         | <b>BONUS MALUS</b>                          |           |   | Franchigie non corrisposte importo € | <b>0</b><br><b>0,00</b>             |
| Classe ITAS              | provenienza                                 | <b>31</b> | Periodo di osservazione                         | Dal                                  | <b>31/10/2016</b>                   |
|                          | assegnazione                                | <b>30</b> |   | al                                   | <b>31/10/2017</b>                   |
| Classe CU                | provenienza                                 | <b>01</b> | classe in applicazione della c.d. Legge Bersani | sì                                   | <input type="checkbox"/>            |
|                          | assegnazione                                | <b>01</b> |   | no                                   | <input checked="" type="checkbox"/> |

  

**Raffaele Agrusti**  
Il Direttore Generale  
ITAS MUTUA

**Disdetta contrattuale**

I contratti di Responsabilità civile Auto non possono più essere soggetti a tacito rinnovo (legge 17 dicembre 2012, n. 221), quindi non è più previsto obbligo di disdetta. Il tuo contratto cesserà automaticamente alla data di scadenza indicata.

ITAS mantiene comunque operanti le garanzie prestate fino alla data di stipulazione di una nuova polizza e comunque non oltre le ore 24 del 15° giorno successivo alla scadenza.

**Reclami**

Premesso che, ai sensi della normativa vigente, non sono considerati reclami le richieste di informazioni o chiarimenti e le richieste di risarcimento danni o di esecuzione del contratto, eventuali disservizi riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri possono essere segnalati per iscritto ai seguenti recapiti:

**ITAS MUTUA – Servizio Reclami - Piazza delle Donne Lavoratrici, 2 – 38122 Trento**  
**Fax: 0461 891 840 – e-mail: reclami@gruppoitas.it**

I reclami devono contenere:

- nome, cognome e domicilio del reclamante, con recapito telefonico;
- numero della polizza e nominativo del contraente;
- numero dell'eventuale sinistro oggetto del reclamo;
- individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;
- ogni documento utile per descrivere le circostanze.

Il Servizio Reclami, svolta la necessaria istruttoria, provvederà a fornire riscontro entro 45 giorni dalla ricezione del reclamo. Se il reclamante non è soddisfatto della risposta, o in caso di mancato riscontro nel termine massimo di 45 giorni di cui sopra, potrà rivolgersi all'IVASS, Servizio Tutela del Consumatore, a mezzo posta (Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma) o fax (06.42.133.745 o 06.42.133.353), allegando copia del reclamo presentato alla Società e dell'eventuale riscontro. Ulteriori informazioni a riguardo, incluso il modello utilizzabile, sono reperibili sul sito [www.ivass.it](http://www.ivass.it) al link "Come presentare un reclamo".

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere, il reclamante avente il domicilio in Italia, può presentare reclamo all'IVASS, seguendo le indicazioni sopra descritte, o direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET, accedendo al sito internet: [http://ec.europa.eu/internal\\_market/fin-net/members\\_en.htm](http://ec.europa.eu/internal_market/fin-net/members_en.htm).

Si ricorda, infine, che in caso di mancato o parziale accoglimento del reclamo, ferma la possibilità di rivolgersi all'IVASS come sopra specificato e/o di interessare l'Autorità giudiziaria, il reclamante potrà scegliere di avvalersi dei sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale:

1) **Mediazione finalizzata alla conciliazione:** per qualsiasi controversia civile o commerciale vertente su diritti disponibili, è possibile ricorrere alla procedura istituita dal D. Lgs. n. 28 del 4 marzo 2010. Per avviarla occorre depositare apposita istanza presso un organismo di mediazione (il cui registro è disponibile sul sito del Ministero della Giustizia [www.giustizia.it](http://www.giustizia.it)) nel luogo del giudice territorialmente competente per la controversia.

2) **Negoziazione assistita** finalizzata alla composizione bonaria della lite: è possibile attivare tale procedura rivolgendosi al proprio avvocato di fiducia (D.L. 12 settembre 2014 n. 132). In tal caso le parti sottoscrivono un accordo con cui convengono di cooperare in buona fede e con lealtà per risolvere in via amichevole la controversia entro un termine concordato.

3) **Conciliazione paritetica:** è possibile ricorrere a tale procedura per i soli sinistri R.C. Auto in cui la richiesta di risarcimento non sia superiore a € 15.000, e qualora ne sussistano i presupposti, rivolgendosi ad una delle Associazioni che hanno aderito all'accordo con ANIA istitutivo di tale procedura ([www.ania.it](http://www.ania.it) - sezione Servizi/Procedura di conciliazione R.C. Auto).

4) **Arbitrato:** le Condizioni generali di assicurazione possono prevedere la facoltà di ricorso a procedure arbitrali, specificandone le modalità di promozione (in forza di quanto previsto dal titolo VIII, capo I, del Codice di Procedura Civile).

Maggiori informazioni in merito sono disponibili su [www.gruppoitas.it](http://www.gruppoitas.it), nella sezione "Reclami".



**ITAS MUTUA**  
 Società capogruppo  
 Piazza delle Donne Lavoratrici, 2 - 38123 Trento - Italia - Tel. 0461 891711 - Fax 0461 980297  
[gruppoitas.it](http://gruppoitas.it) - [segreteria.dirigen@gruppoitas.it](mailto:segreteria.dirigen@gruppoitas.it) - [itas.mutua@pec-gruppoitas.it](mailto:itas.mutua@pec-gruppoitas.it)  
 P. Iva / C. F. / Registro Imprese di Trento n° 00110750221 - Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni a norma dell'art. 65 del R.D.L. n° 966 del 29.4.1923  
 Iscritta all'albo gruppi assicurativi al n° 010 ed all'albo delle imprese di assicurazione e riassicurazione al n° 1.00008

**SINISTROSITA' PREGRESSA**

| Contraente  | <b>COMUNE DI SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO</b> |          |          |          |          |          |   | Targa/Telaio | <b>CF496PG</b> |
|---|---|----------|----------|----------|----------|----------|---|--------------|----------------|
| ANNO  | 2012  | 2013     | 2014     | 2015     | 2016     | 2017     | DETTAGLIO SINISTRI PAGATI CON RESPONSABILITA' PARITARIE |              |                |
| <b>totale sinistri pagati con responsabilità principale</b> | <b>0</b>                                    | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> |   |              |                |
| di cui con danni a  |   |          |          |          |          |          |   |              |                |
| solo cose   | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                |
| solo persone  | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                |
| misti (persone e cose)                                      | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                |
| <b>totale sinistri pagati con responsabilità paritaria</b>  | <b>0</b>                                    | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> |   |              |                |
| di cui con danni a  |   |          |          |          |          |          |   |              |                |
| solo cose   | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                |
| solo persone  | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                |
| misti (persone e cose)                                      | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                |

Legenda: **NA** = non assicurato – **ND** = non disponibile  
**P** = danno alla sola persona - **C** = danno alle sole cose - **M** = danno misto a persone e cose  
**malus** = sinistri che hanno già concorso all'applicazione di un malus, mediante cumulo delle rispettive percentuali di responsabilità, ai sensi della normativa vigente.  
 Il malus ha avuto applicazione nell'anno di superamento di una quota cumulata di responsabilità pari ad almeno il 51%

POLIZZA **RCA AUTO 50**  
**M09369567/9**  
TARGA VEICOLO **YA614AC**  
SCADENZA **31/12/2017**

COMUNE DI SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO  
PIAZZA LIBERTA' 2  
30028 SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO (VE)

Rinnovo del contratto di assicurazione

Gentile Socio-assicurato,  
la tua polizza sta per scadere.

Siamo a tua disposizione per analizzare insieme le tue esigenze e proporti la soluzione più efficace.

Ti informiamo sulle nuove **disposizioni relative all'attestazione sullo stato del rischio**.  
Il Regolamento n. 9 del 19 maggio 2015 emanato dall'IVASS, disciplina la **dematerializzazione dell'attestato di rischio** (sulla base dell'art. 134 del Codice delle Assicurazioni Private), che prevede la sostituzione del documento cartaceo con la memorizzazione delle informazioni in un'apposita Banca Dati elettronica, sotto il controllo dell'IVASS.  
La dematerializzazione sarà attuata **a partire dagli attestati di rischio relativi ai contratti in scadenza dal 1° luglio 2015**.

Da questa data non invieremo più il documento cartaceo. La consegna dell'attestato di rischio avverrà su tua richiesta e con modalità concordate in occasione del primo rinnovo di polizza.

Potrai comunque richiedere **l'attestato di rischio**, senza applicazione di costi, rivolgendoti al tuo agente o inviando una e-mail a rca@gruppaitas.it

Ti segnaliamo però che l'attestato **cartaceo non potrà essere utilizzato**, in quanto la tua situazione assicurativa sarà acquisita direttamente in via telematica tramite la banca dati.

Ti invitiamo a leggere con attenzione le ulteriori informazioni riportate sul retro e ti aspettiamo in agenzie per il rinnovo ed ogni altra informazione.

Cordiali saluti

  
**Raffaele Agrusti**  
Il Direttore Generale  
ITAS MUTUA

Trento il 07/11/2017

**ATTESTAZIONE DELLO STATO DI RISCHIO**

|                          |   |           |   |                                      |                                     |
|--------------------------|---|-----------|---|--------------------------------------|-------------------------------------|
| Agenzia                  | <b>A381</b>                                 | Polizza   | <b>M09369567/9</b>                              | Scadenza                             | <b>31/12/2017</b>                   |
| Contraente               | <b>COMUNE DI SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO</b> |           |   | Codice fiscale                       | <b>00325190270</b>                  |
| Proprietario / Locatario | <b>COMUNE DI SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO</b> |           |   | Codice fiscale                       | <b>00325190270</b>                  |
| Tipo veicolo             | <b>MAZDA MAZDA6 2.0I 16V 4P.</b>            |           |   | Targa telaio                         | <b>YA614AC</b>                      |
| Forma tariffaria         | <b>BONUS MALUS</b>                          |           |   | Franchigie non corrisposte importo € | <b>0</b><br><b>0,00</b>             |
| Classe ITAS              | provenienza                                 | <b>35</b> | Periodo di osservazione                         | Dal                                  | <b>31/10/2016</b>                   |
|                          | assegnazione                                | <b>34</b> |   | al                                   | <b>31/10/2017</b>                   |
| Classe CU                | provenienza                                 | <b>05</b> | classe in applicazione della c.d. Legge Bersani | sì                                   | <input type="checkbox"/>            |
|                          | assegnazione                                | <b>04</b> |   | no                                   | <input checked="" type="checkbox"/> |

  
**Raffaele Agrusti**  
Il Direttore Generale  
ITAS MUTUA

**Disdetta contrattuale**

I contratti di Responsabilità civile Auto non possono più essere soggetti a tacito rinnovo (legge 17 dicembre 2012, n. 221), quindi non è più previsto obbligo di disdetta. Il tuo contratto cesserà automaticamente alla data di scadenza indicata.

ITAS mantiene comunque operanti le garanzie prestate fino alla data di stipulazione di una nuova polizza e comunque non oltre le ore 24 del 15° giorno successivo alla scadenza.

**Reclami**

Premesso che, ai sensi della normativa vigente, non sono considerati reclami le richieste di informazioni o chiarimenti e le richieste di risarcimento danni o di esecuzione del contratto, eventuali disservizi riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri possono essere segnalati per iscritto ai seguenti recapiti:

**ITAS MUTUA – Servizio Reclami - Piazza delle Donne Lavoratrici, 2 – 38122 Trento**  
**Fax: 0461 891 840 – e-mail: reclami@gruppoitas.it**

I reclami devono contenere:

- nome, cognome e domicilio del reclamante, con recapito telefonico;
- numero della polizza e nominativo del contraente;
- numero dell'eventuale sinistro oggetto del reclamo;
- individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;
- ogni documento utile per descrivere le circostanze.

Il Servizio Reclami, svolta la necessaria istruttoria, provvederà a fornire riscontro entro 45 giorni dalla ricezione del reclamo. Se il reclamante non è soddisfatto della risposta, o in caso di mancato riscontro nel termine massimo di 45 giorni di cui sopra, potrà rivolgersi all'IVASS, Servizio Tutela del Consumatore, a mezzo posta (Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma) o fax (06.42.133.745 o 06.42.133.353), allegando copia del reclamo presentato alla Società e dell'eventuale riscontro. Ulteriori informazioni a riguardo, incluso il modello utilizzabile, sono reperibili sul sito [www.ivass.it](http://www.ivass.it) al link "Come presentare un reclamo".

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere, il reclamante avente il domicilio in Italia, può presentare reclamo all'IVASS, seguendo le indicazioni sopra descritte, o direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET, accedendo al sito internet: [http://ec.europa.eu/internal\\_market/fin-net/members\\_en.htm](http://ec.europa.eu/internal_market/fin-net/members_en.htm).

Si ricorda, infine, che in caso di mancato o parziale accoglimento del reclamo, ferma la possibilità di rivolgersi all'IVASS come sopra specificato e/o di interessare l'Autorità giudiziaria, il reclamante potrà scegliere di avvalersi dei sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale:

1) **Mediazione finalizzata alla conciliazione:** per qualsiasi controversia civile o commerciale vertente su diritti disponibili, è possibile ricorrere alla procedura istituita dal D. Lgs. n. 28 del 4 marzo 2010. Per avviarla occorre depositare apposita istanza presso un organismo di mediazione (il cui registro è disponibile sul sito del Ministero della Giustizia [www.giustizia.it](http://www.giustizia.it)) nel luogo del giudice territorialmente competente per la controversia.

2) **Negoziazione assistita** finalizzata alla composizione bonaria della lite: è possibile attivare tale procedura rivolgendosi al proprio avvocato di fiducia (D.L. 12 settembre 2014 n. 132). In tal caso le parti sottoscrivono un accordo con cui convengono di cooperare in buona fede e con lealtà per risolvere in via amichevole la controversia entro un termine concordato.

3) **Conciliazione paritetica:** è possibile ricorrere a tale procedura per i soli sinistri R.C. Auto in cui la richiesta di risarcimento non sia superiore a € 15.000, e qualora ne sussistano i presupposti, rivolgendosi ad una delle Associazioni che hanno aderito all'accordo con ANIA istitutivo di tale procedura ([www.ania.it](http://www.ania.it) - sezione Servizi/Procedura di conciliazione R.C. Auto).

4) **Arbitrato:** le Condizioni generali di assicurazione possono prevedere la facoltà di ricorso a procedure arbitrali, specificandone le modalità di promozione (in forza di quanto previsto dal titolo VIII, capo I, del Codice di Procedura Civile).

Maggiori informazioni in merito sono disponibili su [www.gruppoitas.it](http://www.gruppoitas.it), nella sezione "Reclami".



**ITAS MUTUA**  
 Società capogruppo  
 Piazza delle Donne Lavoratrici, 2 - 38123 Trento - Italia - Tel. 0461 891711 - Fax 0461 980297  
[gruppoitas.it](http://gruppoitas.it) - [segreteria.dirigen@gruppoitas.it](mailto:segreteria.dirigen@gruppoitas.it) - [itas.mutua@pec-gruppoitas.it](mailto:itas.mutua@pec-gruppoitas.it)  
 P. Iva / C. F. / Registro Imprese di Trento n° 00110750221 - Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni a norma dell'art. 65 del R.D.L. n° 966 del 29.4.1923  
 Iscritta all'albo gruppi assicurativi al n° 010 ed all'albo delle imprese di assicurazione e riassicurazione al n° 1.00008

**SINISTROSITA' PREGRESSA**

| Contraente  | <b>COMUNE DI SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO</b> |          |          |          |          |          |   | Targa/Telaio | <b>YA614AC</b> |
|---|---|----------|----------|----------|----------|----------|---|--------------|----------------|
| ANNO  | 2012  | 2013     | 2014     | 2015     | 2016     | 2017     | DETTAGLIO SINISTRI PAGATI CON RESPONSABILITA' PARITARIE |              |                |
| <b>totale sinistri pagati con responsabilità principale</b> | <b>0</b>                                    | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> |   |              |                |
| di cui con danni a  |   |          |          |          |          |          |   |              |                |
| solo cose   | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                |
| solo persone  | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                |
| misti (persone e cose)                                      | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                |
| <b>totale sinistri pagati con responsabilità paritaria</b>  | <b>0</b>                                    | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> |   |              |                |
| di cui con danni a  |   |          |          |          |          |          |   |              |                |
| solo cose   | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                |
| solo persone  | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                |
| misti (persone e cose)                                      | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                |

Legenda:

**NA** = non assicurato – **ND** = non disponibile

**P** = danno alla sola persona - **C** = danno alle sole cose - **M** = danno misto a persone e cose

**malus** = sinistri che hanno già concorso all'applicazione di un malus, mediante cumulo delle rispettive percentuali di responsabilità, ai sensi della normativa vigente.

Il malus ha avuto applicazione nell'anno di superamento di una quota cumulata di responsabilità pari ad almeno il 51%

POLIZZA **RCA AUTO 50**  
**M09369567/10**  
TARGA VEICOLO **YA613AC**  
SCADENZA **31/12/2017**

COMUNE DI SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO  
PIAZZA LIBERTA' 2  
30028 SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO (VE)

Rinnovo del contratto di assicurazione

Gentile Socio-assicurato,  
la tua polizza sta per scadere.

Siamo a tua disposizione per analizzare insieme le tue esigenze e proporti la soluzione più efficace.

Ti informiamo sulle nuove **disposizioni relative all'attestazione sullo stato del rischio**.  
Il Regolamento n. 9 del 19 maggio 2015 emanato dall'IVASS, disciplina la **dematerializzazione dell'attestato di rischio** (sulla base dell'art. 134 del Codice delle Assicurazioni Private), che prevede la sostituzione del documento cartaceo con la memorizzazione delle informazioni in un'apposita Banca Dati elettronica, sotto il controllo dell'IVASS.  
La dematerializzazione sarà attuata **a partire dagli attestati di rischio relativi ai contratti in scadenza dal 1° luglio 2015**.

Da questa data non invieremo più il documento cartaceo. La consegna dell'attestato di rischio avverrà su tua richiesta e con modalità concordate in occasione del primo rinnovo di polizza.

Potrai comunque richiedere **l'attestato di rischio**, senza applicazione di costi, rivolgendoti al tuo agente o inviando una e-mail a rca@gruppaitas.it

Ti segnaliamo però che l'attestato **cartaceo non potrà essere utilizzato**, in quanto la tua situazione assicurativa sarà acquisita direttamente in via telematica tramite la banca dati.

Ti invitiamo a leggere con attenzione le ulteriori informazioni riportate sul retro e ti aspettiamo in agenzie per il rinnovo ed ogni altra informazione.

Cordiali saluti

  
**Raffaele Agrusti**  
Il Direttore Generale  
ITAS MUTUA

Trento il 07/11/2017

**ATTESTAZIONE DELLO STATO DI RISCHIO**

|                         |   |           |                     |   |   |
|-------------------------|---|-----------|---------------------|---|---|
| Agenzia                 | <b>A381</b>                                 | Polizza   | <b>M09369567/10</b> | Scadenza  | <b>31/12/2017</b>   |
| Contraente              | <b>COMUNE DI SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO</b> |           |                     | Codice fiscale                                  | <b>00325190270</b>  |
| Proprietario /Locatario | <b>COMUNE DI SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO</b> |           |                     | Codice fiscale                                  | <b>00325190270</b>  |
| Tipo veicolo            | <b>HYUNDAI TERRACAN 2.9 CRDI CAT ACTI</b>   |           |                     | Targa telaio                                    | <b>YA613AC</b>  |
| Forma tariffaria        | <b>BONUS MALUS</b>                          |           |                     | Franchigie non corrisposte importo €            | <b>0</b><br><b>0,00</b>   |
| Classe ITAS             | provenienza                                 | <b>33</b> | assegnazione        | <b>32</b>                                       | Periodo di osservazione Dal <b>31/10/2016</b> al <b>31/10/2017</b>    |
| Classe CU               | provenienza                                 | <b>03</b> | assegnazione        | <b>02</b>                                       |   |
|                         |   |           |                     | classe in applicazione della c.d. Legge Bersani | sì <input type="checkbox"/><br>no <input checked="" type="checkbox"/> |

  
**Raffaele Agrusti**  
Il Direttore Generale  
ITAS MUTUA

**Disdetta contrattuale**

I contratti di Responsabilità civile Auto non possono più essere soggetti a tacito rinnovo (legge 17 dicembre 2012, n. 221), quindi non è più previsto obbligo di disdetta. Il tuo contratto cesserà automaticamente alla data di scadenza indicata.

ITAS mantiene comunque operanti le garanzie prestate fino alla data di stipulazione di una nuova polizza e comunque non oltre le ore 24 del 15° giorno successivo alla scadenza.

**Reclami**

Premesso che, ai sensi della normativa vigente, non sono considerati reclami le richieste di informazioni o chiarimenti e le richieste di risarcimento danni o di esecuzione del contratto, eventuali disservizi riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri possono essere segnalati per iscritto ai seguenti recapiti:

**ITAS MUTUA – Servizio Reclami - Piazza delle Donne Lavoratrici, 2 – 38122 Trento**  
**Fax: 0461 891 840 – e-mail: reclami@gruppoitas.it**

I reclami devono contenere:

- nome, cognome e domicilio del reclamante, con recapito telefonico;
- numero della polizza e nominativo del contraente;
- numero dell'eventuale sinistro oggetto del reclamo;
- individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;
- ogni documento utile per descrivere le circostanze.

Il Servizio Reclami, svolta la necessaria istruttoria, provvederà a fornire riscontro entro 45 giorni dalla ricezione del reclamo. Se il reclamante non è soddisfatto della risposta, o in caso di mancato riscontro nel termine massimo di 45 giorni di cui sopra, potrà rivolgersi all'IVASS, Servizio Tutela del Consumatore, a mezzo posta (Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma) o fax (06.42.133.745 o 06.42.133.353), allegando copia del reclamo presentato alla Società e dell'eventuale riscontro. Ulteriori informazioni a riguardo, incluso il modello utilizzabile, sono reperibili sul sito [www.ivass.it](http://www.ivass.it) al link "Come presentare un reclamo".

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere, il reclamante avente il domicilio in Italia, può presentare reclamo all'IVASS, seguendo le indicazioni sopra descritte, o direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET, accedendo al sito internet: [http://ec.europa.eu/internal\\_market/fin-net/members\\_en.htm](http://ec.europa.eu/internal_market/fin-net/members_en.htm).

Si ricorda, infine, che in caso di mancato o parziale accoglimento del reclamo, ferma la possibilità di rivolgersi all'IVASS come sopra specificato e/o di interessare l'Autorità giudiziaria, il reclamante potrà scegliere di avvalersi dei sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale:

1) **Mediazione finalizzata alla conciliazione:** per qualsiasi controversia civile o commerciale vertente su diritti disponibili, è possibile ricorrere alla procedura istituita dal D. Lgs. n. 28 del 4 marzo 2010. Per avviarla occorre depositare apposita istanza presso un organismo di mediazione (il cui registro è disponibile sul sito del Ministero della Giustizia [www.giustizia.it](http://www.giustizia.it)) nel luogo del giudice territorialmente competente per la controversia.

2) **Negoziazione assistita** finalizzata alla composizione bonaria della lite: è possibile attivare tale procedura rivolgendosi al proprio avvocato di fiducia (D.L. 12 settembre 2014 n. 132). In tal caso le parti sottoscrivono un accordo con cui convengono di cooperare in buona fede e con lealtà per risolvere in via amichevole la controversia entro un termine concordato.

3) **Conciliazione paritetica:** è possibile ricorrere a tale procedura per i soli sinistri R.C. Auto in cui la richiesta di risarcimento non sia superiore a € 15.000, e qualora ne sussistano i presupposti, rivolgendosi ad una delle Associazioni che hanno aderito all'accordo con ANIA istitutivo di tale procedura ([www.ania.it](http://www.ania.it) - sezione Servizi/Procedura di conciliazione R.C. Auto).

4) **Arbitrato:** le Condizioni generali di assicurazione possono prevedere la facoltà di ricorso a procedure arbitrali, specificandone le modalità di promozione (in forza di quanto previsto dal titolo VIII, capo I, del Codice di Procedura Civile).

Maggiori informazioni in merito sono disponibili su [www.gruppoitas.it](http://www.gruppoitas.it), nella sezione "Reclami".



**ITAS MUTUA**  
 Società capogruppo  
 Piazza delle Donne Lavoratrici, 2 - 38123 Trento - Italia - Tel. 0461 891711 - Fax 0461 980297  
[gruppoitas.it](http://gruppoitas.it) - [segreteria.dirigen@gruppoitas.it](mailto:segreteria.dirigen@gruppoitas.it) - [itas.mutua@pec-gruppoitas.it](mailto:itas.mutua@pec-gruppoitas.it)  
 P. Iva / C. F. / Registro Imprese di Trento n° 00110750221 - Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni a norma dell'art. 65 del R.D.L. n° 966 del 29.4.1923  
 Iscritta all'albo gruppi assicurativi al n° 010 ed all'albo delle imprese di assicurazione e riassicurazione al n° 1.00008

**SINISTROSITA' PREGRESSA**

| Contraente  | <b>COMUNE DI SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO</b> |          |          |          |          |          |   | Targa/Telaio | <b>YA613AC</b> |
|---|---|----------|----------|----------|----------|----------|---|--------------|----------------|
| ANNO  | 2012  | 2013     | 2014     | 2015     | 2016     | 2017     | DETTAGLIO SINISTRI PAGATI CON RESPONSABILITA' PARITARIE |              |                |
| <b>totale sinistri pagati con responsabilità principale</b> | <b>0</b>                                    | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> |   |              |                |
| di cui con danni a  |   |          |          |          |          |          |   |              |                |
| solo cose   | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                |
| solo persone  | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                |
| misti (persone e cose)                                      | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                |
| <b>totale sinistri pagati con responsabilità paritaria</b>  | <b>0</b>                                    | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> |   |              |                |
| di cui con danni a  |   |          |          |          |          |          |   |              |                |
| solo cose   | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                |
| solo persone  | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                |
| misti (persone e cose)                                      | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                |

Legenda: **NA** = non assicurato – **ND** = non disponibile  
**P** = danno alla sola persona - **C** = danno alle sole cose - **M** = danno misto a persone e cose  
**malus** = sinistri che hanno già concorso all'applicazione di un malus, mediante cumulo delle rispettive percentuali di responsabilità, ai sensi della normativa vigente.  
 Il malus ha avuto applicazione nell'anno di superamento di una quota cumulata di responsabilità pari ad almeno il 51%

PORDENONE  
Piazzetta del Donatore 1, 33170 Pordenone  
Tel. 0434/522297 Fax 0434/520301 agenzia.pordenone@gruppaitas.it

POLIZZA **RCA AUTO 50**  
**M09369567/11**  
TARGA VEICOLO **YA676AC**  
SCADENZA **31/12/2017**

COMUNE DI SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO  
PIAZZA LIBERTA' 2  
30028 SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO (VE)

Rinnovo del contratto di assicurazione

Gentile Socio-assicurato,  
la tua polizza sta per scadere.

Siamo a tua disposizione per analizzare insieme le tue esigenze e proporti la soluzione più efficace.

Ti informiamo sulle nuove **disposizioni relative all'attestazione sullo stato del rischio**.  
Il Regolamento n. 9 del 19 maggio 2015 emanato dall'IVASS, disciplina la **dematerializzazione dell'attestato di rischio** (sulla base dell'art. 134 del Codice delle Assicurazioni Private), che prevede la sostituzione del documento cartaceo con la memorizzazione delle informazioni in un'apposita Banca Dati elettronica, sotto il controllo dell'IVASS.  
La dematerializzazione sarà attuata **a partire dagli attestati di rischio relativi ai contratti in scadenza dal 1° luglio 2015**.

Da questa data non invieremo più il documento cartaceo. La consegna dell'attestato di rischio avverrà su tua richiesta e con modalità concordate in occasione del primo rinnovo di polizza.

Potrai comunque richiedere **l'attestato di rischio**, senza applicazione di costi, rivolgendoti al tuo agente o inviando una e-mail a rca@gruppaitas.it

Ti segnaliamo però che l'attestato **cartaceo non potrà essere utilizzato**, in quanto la tua situazione assicurativa sarà acquisita direttamente in via telematica tramite la banca dati.

Ti invitiamo a leggere con attenzione le ulteriori informazioni riportate sul retro e ti aspettiamo in agenzie per il rinnovo ed ogni altra informazione.

Cordiali saluti

  
**Raffaele Agrusti**  
Il Direttore Generale  
ITAS MUTUA

Trento il 07/11/2017

**ATTESTAZIONE DELLO STATO DI RISCHIO**

|                          |   |           |   |                                      |                                     |
|--------------------------|---|-----------|---|--------------------------------------|-------------------------------------|
| Agenzia                  | <b>A381</b>                                 | Polizza   | <b>M09369567/11</b>                             | Scadenza                             | <b>31/12/2017</b>                   |
| Contraente               | <b>COMUNE DI SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO</b> |           |   | Codice fiscale                       | <b>00325190270</b>                  |
| Proprietario / Locatario | <b>COMUNE DI SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO</b> |           |   | Codice fiscale                       | <b>00325190270</b>                  |
| Tipo veicolo             | <b>MAZDA MAZDA6 2.0 16V 147CV WAGON E</b>   |           |   | Targa telaio                         | <b>YA676AC</b>                      |
| Forma tariffaria         | <b>BONUS MALUS</b>                          |           |   | Franchigie non corrisposte importo € | <b>0</b><br><b>0,00</b>             |
| Classe ITAS              | provenienza                                 | <b>37</b> | Periodo di osservazione                         | Dal                                  | <b>31/10/2016</b>                   |
|                          | assegnazione                                | <b>36</b> |   | al                                   | <b>31/10/2017</b>                   |
| Classe CU                | provenienza                                 | <b>07</b> | classe in applicazione della c.d. Legge Bersani | sì                                   | <input type="checkbox"/>            |
|                          | assegnazione                                | <b>06</b> |   | no                                   | <input checked="" type="checkbox"/> |

  
**Raffaele Agrusti**  
Il Direttore Generale  
ITAS MUTUA

**Disdetta contrattuale**

I contratti di Responsabilità civile Auto non possono più essere soggetti a tacito rinnovo (legge 17 dicembre 2012, n. 221), quindi non è più previsto obbligo di disdetta. Il tuo contratto cesserà automaticamente alla data di scadenza indicata.

ITAS mantiene comunque operanti le garanzie prestate fino alla data di stipulazione di una nuova polizza e comunque non oltre le ore 24 del 15° giorno successivo alla scadenza.

**Reclami**

Premesso che, ai sensi della normativa vigente, non sono considerati reclami le richieste di informazioni o chiarimenti e le richieste di risarcimento danni o di esecuzione del contratto, eventuali disservizi riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri possono essere segnalati per iscritto ai seguenti recapiti:

**ITAS MUTUA – Servizio Reclami - Piazza delle Donne Lavoratrici, 2 – 38122 Trento**  
**Fax: 0461 891 840 – e-mail: reclami@gruppoitas.it**

I reclami devono contenere:

- nome, cognome e domicilio del reclamante, con recapito telefonico;
- numero della polizza e nominativo del contraente;
- numero dell'eventuale sinistro oggetto del reclamo;
- individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;
- ogni documento utile per descrivere le circostanze.

Il Servizio Reclami, svolta la necessaria istruttoria, provvederà a fornire riscontro entro 45 giorni dalla ricezione del reclamo. Se il reclamante non è soddisfatto della risposta, o in caso di mancato riscontro nel termine massimo di 45 giorni di cui sopra, potrà rivolgersi all'IVASS, Servizio Tutela del Consumatore, a mezzo posta (Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma) o fax (06.42.133.745 o 06.42.133.353), allegando copia del reclamo presentato alla Società e dell'eventuale riscontro. Ulteriori informazioni a riguardo, incluso il modello utilizzabile, sono reperibili sul sito [www.ivass.it](http://www.ivass.it) al link "Come presentare un reclamo".

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere, il reclamante avente il domicilio in Italia, può presentare reclamo all'IVASS, seguendo le indicazioni sopra descritte, o direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET, accedendo al sito internet: [http://ec.europa.eu/internal\\_market/fin-net/members\\_en.htm](http://ec.europa.eu/internal_market/fin-net/members_en.htm).

Si ricorda, infine, che in caso di mancato o parziale accoglimento del reclamo, ferma la possibilità di rivolgersi all'IVASS come sopra specificato e/o di interessare l'Autorità giudiziaria, il reclamante potrà scegliere di avvalersi dei sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale:

1) **Mediazione finalizzata alla conciliazione:** per qualsiasi controversia civile o commerciale vertente su diritti disponibili, è possibile ricorrere alla procedura istituita dal D. Lgs. n. 28 del 4 marzo 2010. Per avviarla occorre depositare apposita istanza presso un organismo di mediazione (il cui registro è disponibile sul sito del Ministero della Giustizia [www.giustizia.it](http://www.giustizia.it)) nel luogo del giudice territorialmente competente per la controversia.

2) **Negoziazione assistita** finalizzata alla composizione bonaria della lite: è possibile attivare tale procedura rivolgendosi al proprio avvocato di fiducia (D.L. 12 settembre 2014 n. 132). In tal caso le parti sottoscrivono un accordo con cui convengono di cooperare in buona fede e con lealtà per risolvere in via amichevole la controversia entro un termine concordato.

3) **Conciliazione paritetica:** è possibile ricorrere a tale procedura per i soli sinistri R.C. Auto in cui la richiesta di risarcimento non sia superiore a € 15.000, e qualora ne sussistano i presupposti, rivolgendosi ad una delle Associazioni che hanno aderito all'accordo con ANIA istitutivo di tale procedura ([www.ania.it](http://www.ania.it) - sezione Servizi/Procedura di conciliazione R.C. Auto).

4) **Arbitrato:** le Condizioni generali di assicurazione possono prevedere la facoltà di ricorso a procedure arbitrali, specificandone le modalità di promozione (in forza di quanto previsto dal titolo VIII, capo I, del Codice di Procedura Civile).

Maggiori informazioni in merito sono disponibili su [www.gruppoitas.it](http://www.gruppoitas.it), nella sezione "Reclami".



**ITAS MUTUA**

Società capogruppo

Piazza delle Donne Lavoratrici, 2 - 38123 Trento - Italia - Tel. 0461 891711 - Fax 0461 980297

[gruppoitas.it](http://gruppoitas.it) - [segreteria.dirigen@gruppoitas.it](mailto:segreteria.dirigen@gruppoitas.it) - [itas.mutua@pec-gruppoitas.it](mailto:itas.mutua@pec-gruppoitas.it)

P. Iva / C. F. / Registro Imprese di Trento n° 00110750221 - Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni a norma dell'art. 65 del R.D.L. n° 966 del 29.4.1923

Iscritta all'albo gruppi assicurativi al n° 010 ed all'albo delle imprese di assicurazione e riassicurazione al n° 1.00008

**SINISTROSITA' PREGRESSA**

| Contraente  | <b>COMUNE DI SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO</b> |          |          |          |          |          |   | Targa/Telaio | <b>YA676AC</b> |
|---|---|----------|----------|----------|----------|----------|---|--------------|----------------|
| ANNO  | 2012  | 2013     | 2014     | 2015     | 2016     | 2017     | DETTAGLIO SINISTRI PAGATI CON RESPONSABILITA' PARITARIE |              |                |
| <b>totale sinistri pagati con responsabilità principale</b> | <b>0</b>                                    | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> |   |              |                |
| di cui con danni a  |   |          |          |          |          |          |   |              |                |
| solo cose   | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                |
| solo persone  | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                |
| misti (persone e cose)                                      | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                |
| <b>totale sinistri pagati con responsabilità paritaria</b>  | <b>0</b>                                    | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> |   |              |                |
| di cui con danni a  |   |          |          |          |          |          |   |              |                |
| solo cose   | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                |
| solo persone  | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                |
| misti (persone e cose)                                      | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                |

Legenda:

**NA** = non assicurato – **ND** = non disponibile

**P** = danno alla sola persona - **C** = danno alle sole cose - **M** = danno misto a persone e cose

**malus** = sinistri che hanno già concorso all'applicazione di un malus, mediante cumulo delle rispettive percentuali di responsabilità, ai sensi della normativa vigente.

Il malus ha avuto applicazione nell'anno di superamento di una quota cumulata di responsabilità pari ad almeno il 51%

POLIZZA **RCA AUTO 50**  
**M09369567/12**  
TARGA VEICOLO **YA677AC**  
SCADENZA **31/12/2017**

COMUNE DI SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO  
PIAZZA LIBERTA' 2  
30028 SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO (VE)

Rinnovo del contratto di assicurazione

Gentile Socio-assicurato,  
la tua polizza sta per scadere.

Siamo a tua disposizione per analizzare insieme le tue esigenze e proporti la soluzione più efficace.

Ti informiamo sulle nuove **disposizioni relative all'attestazione sullo stato del rischio**.

Il Regolamento n. 9 del 19 maggio 2015 emanato dall'IVASS, disciplina la **dematerializzazione dell'attestato di rischio** (sulla base dell'art. 134 del Codice delle Assicurazioni Private), che prevede la sostituzione del documento cartaceo con la memorizzazione delle informazioni in un'apposita Banca Dati elettronica, sotto il controllo dell'IVASS.

La dematerializzazione sarà attuata **a partire dagli attestati di rischio relativi ai contratti in scadenza dal 1° luglio 2015**.

Da questa data non invieremo più il documento cartaceo. La consegna dell'attestato di rischio avverrà su tua richiesta e con modalità concordate in occasione del primo rinnovo di polizza.

Potrai comunque richiedere **l'attestato di rischio**, senza applicazione di costi, rivolgendoti al tuo agente o inviando una e-mail a rca@gruppaitas.it

Ti segnaliamo però che l'attestato **cartaceo non potrà essere utilizzato**, in quanto la tua situazione assicurativa sarà acquisita direttamente in via telematica tramite la banca dati.

Ti invitiamo a leggere con attenzione le ulteriori informazioni riportate sul retro e ti aspettiamo in agenzie per il rinnovo ed ogni altra informazione.

Cordiali saluti

  

**Raffaele Agrusti**  
Il Direttore Generale  
ITAS MUTUA

Trento il 07/11/2017

**ATTESTAZIONE DELLO STATO DI RISCHIO**

|                          |   |           |   |                                      |                                     |
|--------------------------|---|-----------|---|--------------------------------------|-------------------------------------|
| Agenzia                  | <b>A381</b>                                 | Polizza   | <b>M09369567/12</b>                             | Scadenza                             | <b>31/12/2017</b>                   |
| Contraente               | <b>COMUNE DI SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO</b> |           |   | Codice fiscale                       | <b>00325190270</b>                  |
| Proprietario / Locatario | <b>COMUNE DI SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO</b> |           |   | Codice fiscale                       | <b>00325190270</b>                  |
| Tipo veicolo             | <b>MAZDA MAZDA6 2.0 16V 147CV WAGON E</b>   |           |   | Targa telaio                         | <b>YA677AC</b>                      |
| Forma tariffaria         | <b>BONUS MALUS</b>                          |           |   | Franchigie non corrisposte importo € | <b>0</b><br><b>0,00</b>             |
| Classe ITAS              | provenienza                                 | <b>37</b> | Periodo di osservazione                         | Dal                                  | <b>31/10/2016</b>                   |
|                          | assegnazione                                | <b>36</b> |   | al                                   | <b>31/10/2017</b>                   |
| Classe CU                | provenienza                                 | <b>07</b> | classe in applicazione della c.d. Legge Bersani | sì                                   | <input type="checkbox"/>            |
|                          | assegnazione                                | <b>06</b> |   | no                                   | <input checked="" type="checkbox"/> |

  

**Raffaele Agrusti**  
Il Direttore Generale  
ITAS MUTUA

**Disdetta contrattuale**

I contratti di Responsabilità civile Auto non possono più essere soggetti a tacito rinnovo (legge 17 dicembre 2012, n. 221), quindi non è più previsto obbligo di disdetta. Il tuo contratto cesserà automaticamente alla data di scadenza indicata.

ITAS mantiene comunque operanti le garanzie prestate fino alla data di stipulazione di una nuova polizza e comunque non oltre le ore 24 del 15° giorno successivo alla scadenza.

**Reclami**

Premesso che, ai sensi della normativa vigente, non sono considerati reclami le richieste di informazioni o chiarimenti e le richieste di risarcimento danni o di esecuzione del contratto, eventuali disservizi riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri possono essere segnalati per iscritto ai seguenti recapiti:

**ITAS MUTUA – Servizio Reclami - Piazza delle Donne Lavoratrici, 2 – 38122 Trento**  
**Fax: 0461 891 840 – e-mail: reclami@gruppoitas.it**

I reclami devono contenere:

- nome, cognome e domicilio del reclamante, con recapito telefonico;
- numero della polizza e nominativo del contraente;
- numero dell'eventuale sinistro oggetto del reclamo;
- individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;
- ogni documento utile per descrivere le circostanze.

Il Servizio Reclami, svolta la necessaria istruttoria, provvederà a fornire riscontro entro 45 giorni dalla ricezione del reclamo. Se il reclamante non è soddisfatto della risposta, o in caso di mancato riscontro nel termine massimo di 45 giorni di cui sopra, potrà rivolgersi all'IVASS, Servizio Tutela del Consumatore, a mezzo posta (Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma) o fax (06.42.133.745 o 06.42.133.353), allegando copia del reclamo presentato alla Società e dell'eventuale riscontro. Ulteriori informazioni a riguardo, incluso il modello utilizzabile, sono reperibili sul sito [www.ivass.it](http://www.ivass.it) al link "Come presentare un reclamo".

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere, il reclamante avente il domicilio in Italia, può presentare reclamo all'IVASS, seguendo le indicazioni sopra descritte, o direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET, accedendo al sito internet: [http://ec.europa.eu/internal\\_market/fin-net/members\\_en.htm](http://ec.europa.eu/internal_market/fin-net/members_en.htm).

Si ricorda, infine, che in caso di mancato o parziale accoglimento del reclamo, ferma la possibilità di rivolgersi all'IVASS come sopra specificato e/o di interessare l'Autorità giudiziaria, il reclamante potrà scegliere di avvalersi dei sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale:

1) **Mediazione finalizzata alla conciliazione:** per qualsiasi controversia civile o commerciale vertente su diritti disponibili, è possibile ricorrere alla procedura istituita dal D. Lgs. n. 28 del 4 marzo 2010. Per avviarla occorre depositare apposita istanza presso un organismo di mediazione (il cui registro è disponibile sul sito del Ministero della Giustizia [www.giustizia.it](http://www.giustizia.it)) nel luogo del giudice territorialmente competente per la controversia.

2) **Negoziazione assistita** finalizzata alla composizione bonaria della lite: è possibile attivare tale procedura rivolgendosi al proprio avvocato di fiducia (D.L. 12 settembre 2014 n. 132). In tal caso le parti sottoscrivono un accordo con cui convengono di cooperare in buona fede e con lealtà per risolvere in via amichevole la controversia entro un termine concordato.

3) **Conciliazione paritetica:** è possibile ricorrere a tale procedura per i soli sinistri R.C. Auto in cui la richiesta di risarcimento non sia superiore a € 15.000, e qualora ne sussistano i presupposti, rivolgendosi ad una delle Associazioni che hanno aderito all'accordo con ANIA istitutivo di tale procedura ([www.ania.it](http://www.ania.it) - sezione Servizi/Procedura di conciliazione R.C. Auto).

4) **Arbitrato:** le Condizioni generali di assicurazione possono prevedere la facoltà di ricorso a procedure arbitrali, specificandone le modalità di promozione (in forza di quanto previsto dal titolo VIII, capo I, del Codice di Procedura Civile).

Maggiori informazioni in merito sono disponibili su [www.gruppoitas.it](http://www.gruppoitas.it), nella sezione "Reclami".



**ITAS MUTUA**  
 Società capogruppo  
 Piazza delle Donne Lavoratrici, 2 - 38123 Trento - Italia - Tel. 0461 891711 - Fax 0461 980297  
[gruppoitas.it](http://gruppoitas.it) - [segreteria.dirigen@gruppoitas.it](mailto:segreteria.dirigen@gruppoitas.it) - [itas.mutua@pec-gruppoitas.it](mailto:itas.mutua@pec-gruppoitas.it)  
 P. Iva / C. F. / Registro Imprese di Trento n° 00110750221 - Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni a norma dell'art. 65 del R.D.L. n° 966 del 29.4.1923  
 Iscritta all'albo gruppi assicurativi al n° 010 ed all'albo delle imprese di assicurazione e riassicurazione al n° 1.00008

**SINISTROSITA' PREGRESSA**

| Contraente  | <b>COMUNE DI SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO</b> |          |          |          |          |          |   | Targa/Telaio | <b>YA677AC</b> |
|---|---|----------|----------|----------|----------|----------|---|--------------|----------------|
| ANNO  | 2012  | 2013     | 2014     | 2015     | 2016     | 2017     | DETTAGLIO SINISTRI PAGATI CON RESPONSABILITA' PARITARIE |              |                |
| <b>totale sinistri pagati con responsabilità principale</b> | <b>0</b>                                    | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> |   |              |                |
| di cui con danni a  |   |          |          |          |          |          |   |              |                |
| solo cose   | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                |
| solo persone  | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                |
| misti (persone e cose)                                      | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                |
| <b>totale sinistri pagati con responsabilità paritaria</b>  | <b>0</b>                                    | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> |   |              |                |
| di cui con danni a  |   |          |          |          |          |          |   |              |                |
| solo cose   | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                |
| solo persone  | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                |
| misti (persone e cose)                                      | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                |

Legenda: **NA** = non assicurato – **ND** = non disponibile  
**P** = danno alla sola persona - **C** = danno alle sole cose - **M** = danno misto a persone e cose  
**malus** = sinistri che hanno già concorso all'applicazione di un malus, mediante cumulo delle rispettive percentuali di responsabilità, ai sensi della normativa vigente.  
 Il malus ha avuto applicazione nell'anno di superamento di una quota cumulata di responsabilità pari ad almeno il 51%

POLIZZA **RCA AUTO 50**  
**M09369567/13**  
TARGA VEICOLO **YA678AC**  
SCADENZA **31/12/2017**

COMUNE DI SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO  
PIAZZA LIBERTA' 2  
30028 SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO (VE)

Rinnovo del contratto di assicurazione

Gentile Socio-assicurato,  
la tua polizza sta per scadere.

Siamo a tua disposizione per analizzare insieme le tue esigenze e proporti la soluzione più efficace.

Ti informiamo sulle nuove **disposizioni relative all'attestazione sullo stato del rischio**.

Il Regolamento n. 9 del 19 maggio 2015 emanato dall'IVASS, disciplina la **dematerializzazione dell'attestato di rischio** (sulla base dell'art. 134 del Codice delle Assicurazioni Private), che prevede la sostituzione del documento cartaceo con la memorizzazione delle informazioni in un'apposita Banca Dati elettronica, sotto il controllo dell'IVASS.

La dematerializzazione sarà attuata **a partire dagli attestati di rischio relativi ai contratti in scadenza dal 1° luglio 2015**.

Da questa data non invieremo più il documento cartaceo. La consegna dell'attestato di rischio avverrà su tua richiesta e con modalità concordate in occasione del primo rinnovo di polizza.

Potrai comunque richiedere **l'attestato di rischio**, senza applicazione di costi, rivolgendoti al tuo agente o inviando una e-mail a rca@gruppaitas.it

Ti segnaliamo però che l'attestato **cartaceo non potrà essere utilizzato**, in quanto la tua situazione assicurativa sarà acquisita direttamente in via telematica tramite la banca dati.

Ti invitiamo a leggere con attenzione le ulteriori informazioni riportate sul retro e ti aspettiamo in agenzie per il rinnovo ed ogni altra informazione.

Cordiali saluti



**Raffaele Agrusti**  
Il Direttore Generale  
ITAS MUTUA

Trento il 07/11/2017

#### ATTESTAZIONE DELLO STATO DI RISCHIO

|                         |   |         |                     |                |                    |
|-------------------------|---|---------|---------------------|----------------|--------------------|
| Agenzia                 | <b>A381</b>                                 | Polizza | <b>M09369567/13</b> | Scadenza       | <b>31/12/2017</b>  |
| Contraente              | <b>COMUNE DI SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO</b> |         |                     | Codice fiscale | <b>00325190270</b> |
| Proprietario /Locatario | <b>COMUNE DI SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO</b> |         |                     | Codice fiscale | <b>00325190270</b> |
| Tipo veicolo            | <b>MAZDA MAZDA6 2.0 16V 147CV 4P. EXE</b>   |         |                     | Targa telaio   | <b>YA678AC</b>     |

|                  |                    |           |   |             |                                     |
|------------------|--------------------|-----------|---|-------------|-------------------------------------|
| Forma tariffaria | <b>BONUS MALUS</b> |           | Franchigie non corrisposte                      | <b>0</b>    |                                     |
|                  |                    |           | importo €                                       | <b>0,00</b> |                                     |
| Classe ITAS      | provenienza        | <b>37</b> | Periodo di osservazione                         | Dal         | <b>31/10/2016</b>                   |
|                  | assegnazione       | <b>36</b> |   | al          | <b>31/10/2017</b>                   |
| Classe CU        | provenienza        | <b>07</b> |   |             |                                     |
|                  | assegnazione       | <b>06</b> | classe in applicazione della c.d. Legge Bersani | sì          | <input type="checkbox"/>            |
|                  |                    |           |   | no          | <input checked="" type="checkbox"/> |



**Raffaele Agrusti**  
Il Direttore Generale  
ITAS MUTUA

**Disdetta contrattuale**

I contratti di Responsabilità civile Auto non possono più essere soggetti a tacito rinnovo (legge 17 dicembre 2012, n. 221), quindi non è più previsto obbligo di disdetta. Il tuo contratto cesserà automaticamente alla data di scadenza indicata.

ITAS mantiene comunque operanti le garanzie prestate fino alla data di stipulazione di una nuova polizza e comunque non oltre le ore 24 del 15° giorno successivo alla scadenza.

**Reclami**

Premesso che, ai sensi della normativa vigente, non sono considerati reclami le richieste di informazioni o chiarimenti e le richieste di risarcimento danni o di esecuzione del contratto, eventuali disservizi riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri possono essere segnalati per iscritto ai seguenti recapiti:

**ITAS MUTUA – Servizio Reclami - Piazza delle Donne Lavoratrici, 2 – 38122 Trento**  
**Fax: 0461 891 840 – e-mail: reclami@gruppoitas.it**

I reclami devono contenere:

- nome, cognome e domicilio del reclamante, con recapito telefonico;
- numero della polizza e nominativo del contraente;
- numero dell'eventuale sinistro oggetto del reclamo;
- individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;
- ogni documento utile per descrivere le circostanze.

Il Servizio Reclami, svolta la necessaria istruttoria, provvederà a fornire riscontro entro 45 giorni dalla ricezione del reclamo. Se il reclamante non è soddisfatto della risposta, o in caso di mancato riscontro nel termine massimo di 45 giorni di cui sopra, potrà rivolgersi all'IVASS, Servizio Tutela del Consumatore, a mezzo posta (Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma) o fax (06.42.133.745 o 06.42.133.353), allegando copia del reclamo presentato alla Società e dell'eventuale riscontro. Ulteriori informazioni a riguardo, incluso il modello utilizzabile, sono reperibili sul sito [www.ivass.it](http://www.ivass.it) al link "Come presentare un reclamo".

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere, il reclamante avente il domicilio in Italia, può presentare reclamo all'IVASS, seguendo le indicazioni sopra descritte, o direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET, accedendo al sito internet: [http://ec.europa.eu/internal\\_market/fin-net/members\\_en.htm](http://ec.europa.eu/internal_market/fin-net/members_en.htm).

Si ricorda, infine, che in caso di mancato o parziale accoglimento del reclamo, ferma la possibilità di rivolgersi all'IVASS come sopra specificato e/o di interessare l'Autorità giudiziaria, il reclamante potrà scegliere di avvalersi dei sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale:

1) **Mediazione finalizzata alla conciliazione:** per qualsiasi controversia civile o commerciale vertente su diritti disponibili, è possibile ricorrere alla procedura istituita dal D. Lgs. n. 28 del 4 marzo 2010. Per avviarla occorre depositare apposita istanza presso un organismo di mediazione (il cui registro è disponibile sul sito del Ministero della Giustizia [www.giustizia.it](http://www.giustizia.it)) nel luogo del giudice territorialmente competente per la controversia.

2) **Negoziazione assistita** finalizzata alla composizione bonaria della lite: è possibile attivare tale procedura rivolgendosi al proprio avvocato di fiducia (D.L. 12 settembre 2014 n. 132). In tal caso le parti sottoscrivono un accordo con cui convengono di cooperare in buona fede e con lealtà per risolvere in via amichevole la controversia entro un termine concordato.

3) **Conciliazione paritetica:** è possibile ricorrere a tale procedura per i soli sinistri R.C. Auto in cui la richiesta di risarcimento non sia superiore a € 15.000, e qualora ne sussistano i presupposti, rivolgendosi ad una delle Associazioni che hanno aderito all'accordo con ANIA istitutivo di tale procedura ([www.ania.it](http://www.ania.it) - sezione Servizi/Procedura di conciliazione R.C. Auto).

4) **Arbitrato:** le Condizioni generali di assicurazione possono prevedere la facoltà di ricorso a procedure arbitrali, specificandone le modalità di promozione (in forza di quanto previsto dal titolo VIII, capo I, del Codice di Procedura Civile).

Maggiori informazioni in merito sono disponibili su [www.gruppoitas.it](http://www.gruppoitas.it), nella sezione "Reclami".



**ITAS MUTUA**  
 Società capogruppo  
 Piazza delle Donne Lavoratrici, 2 - 38123 Trento - Italia - Tel. 0461 891711 - Fax 0461 980297  
[gruppoitas.it](http://gruppoitas.it) - [segreteria.dirigen@gruppoitas.it](mailto:segreteria.dirigen@gruppoitas.it) - [itas.mutua@pec-gruppoitas.it](mailto:itas.mutua@pec-gruppoitas.it)  
 P. Iva / C. F. / Registro Imprese di Trento n° 00110750221 - Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni a norma dell'art. 65 del R.D.L. n° 966 del 29.4.1923  
 Iscritta all'albo gruppi assicurativi al n° 010 ed all'albo delle imprese di assicurazione e riassicurazione al n° 1.00008

**SINISTROSITA' PREGRESSA**

| Contraente  | <b>COMUNE DI SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO</b> |          |          |          |          |          |   | Targa/Telaio | <b>YA678AC</b> |
|---|---|----------|----------|----------|----------|----------|---|--------------|----------------|
| ANNO  | 2012  | 2013     | 2014     | 2015     | 2016     | 2017     | DETTAGLIO SINISTRI PAGATI CON RESPONSABILITA' PARITARIE |              |                |
| <b>totale sinistri pagati con responsabilità principale</b> | <b>0</b>                                    | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> |   |              |                |
| di cui con danni a  |   |          |          |          |          |          |   |              |                |
| solo cose   | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                |
| solo persone  | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                |
| misti (persone e cose)                                      | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                |
| <b>totale sinistri pagati con responsabilità paritaria</b>  | <b>0</b>                                    | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> |   |              |                |
| di cui con danni a  |   |          |          |          |          |          |   |              |                |
| solo cose   | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                |
| solo persone  | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                |
| misti (persone e cose)                                      | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                |

Legenda: **NA** = non assicurato – **ND** = non disponibile  
**P** = danno alla sola persona - **C** = danno alle sole cose - **M** = danno misto a persone e cose  
**malus** = sinistri che hanno già concorso all'applicazione di un malus, mediante cumulo delle rispettive percentuali di responsabilità, ai sensi della normativa vigente.  
 Il malus ha avuto applicazione nell'anno di superamento di una quota cumulata di responsabilità pari ad almeno il 51%

POLIZZA **RCA AUTO 50**  
**M09369567/16**  
TARGA VEICOLO **AZ447FF**  
SCADENZA **31/12/2017**

COMUNE DI SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO  
PIAZZA LIBERTA' 2  
30028 SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO (VE)

Rinnovo del contratto di assicurazione

Gentile Socio-assicurato,  
la tua polizza sta per scadere.

Siamo a tua disposizione per analizzare insieme le tue esigenze e proporti la soluzione più efficace.

Ti informiamo sulle nuove **disposizioni relative all'attestazione sullo stato del rischio**.

Il Regolamento n. 9 del 19 maggio 2015 emanato dall'IVASS, disciplina la **dematerializzazione dell'attestato di rischio** (sulla base dell'art. 134 del Codice delle Assicurazioni Private), che prevede la sostituzione del documento cartaceo con la memorizzazione delle informazioni in un'apposita Banca Dati elettronica, sotto il controllo dell'IVASS.

La dematerializzazione sarà attuata **a partire dagli attestati di rischio relativi ai contratti in scadenza dal 1° luglio 2015**.

Da questa data non invieremo più il documento cartaceo. La consegna dell'attestato di rischio avverrà su tua richiesta e con modalità concordate in occasione del primo rinnovo di polizza.

Potrai comunque richiedere **l'attestato di rischio**, senza applicazione di costi, rivolgendoti al tuo agente o inviando una e-mail a rca@gruppaitas.it

Ti segnaliamo però che l'attestato **cartaceo non potrà essere utilizzato**, in quanto la tua situazione assicurativa sarà acquisita direttamente in via telematica tramite la banca dati.

Ti invitiamo a leggere con attenzione le ulteriori informazioni riportate sul retro e ti aspettiamo in agenzie per il rinnovo ed ogni altra informazione.

Cordiali saluti



**Raffaele Agrusti**  
Il Direttore Generale  
ITAS MUTUA

Trento il 07/11/2017

#### ATTESTAZIONE DELLO STATO DI RISCHIO

|                         |   |   |  |                |                    |
|-------------------------|---|---|--|----------------|--------------------|
| Agenzia                 | <b>A381</b>                                 | Polizza   | <b>M09369567/16</b>                    | Scadenza       | <b>31/12/2017</b>  |
| Contraente              | <b>COMUNE DI SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO</b> |   |  | Codice fiscale | <b>00325190270</b> |
| Proprietario /Locatario | <b>COMUNE DI SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO</b> |   |  | Codice fiscale | <b>00325190270</b> |
| Tipo veicolo            | <b>NISSAN</b>                               |   |  | Targa telaio   | <b>AZ447FF</b>     |
| Forma tariffaria        | <b>BONUS MALUS</b>                          | Franchigie non corrisposte                      | <b>0</b>                               |                |                    |
|                         |   | importo €                                       | <b>0,00</b>                            |                |                    |
| Classe ITAS             | provenienza <b>33</b>                       | Periodo di osservazione                         | Dal <b>31/10/2016</b>                  |                |                    |
|                         | assegnazione <b>32</b>                      |   | al <b>31/10/2017</b>                   |                |                    |
| Classe CU               | provenienza <b>02</b>                       |   |  |                |                    |
|                         | assegnazione <b>01</b>                      |   |  |                |                    |
|                         |   | classe in applicazione della c.d. Legge Bersani | sì <input type="checkbox"/>            |                |                    |
|                         |   |   | no <input checked="" type="checkbox"/> |                |                    |



**Raffaele Agrusti**  
Il Direttore Generale  
ITAS MUTUA

**Disdetta contrattuale**

I contratti di Responsabilità civile Auto non possono più essere soggetti a tacito rinnovo (legge 17 dicembre 2012, n. 221), quindi non è più previsto obbligo di disdetta. Il tuo contratto cesserà automaticamente alla data di scadenza indicata.

ITAS mantiene comunque operanti le garanzie prestate fino alla data di stipulazione di una nuova polizza e comunque non oltre le ore 24 del 15° giorno successivo alla scadenza.

**Reclami**

Premesso che, ai sensi della normativa vigente, non sono considerati reclami le richieste di informazioni o chiarimenti e le richieste di risarcimento danni o di esecuzione del contratto, eventuali disservizi riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri possono essere segnalati per iscritto ai seguenti recapiti:

**ITAS MUTUA – Servizio Reclami - Piazza delle Donne Lavoratrici, 2 – 38122 Trento**  
**Fax: 0461 891 840 – e-mail: reclami@gruppoitas.it**

I reclami devono contenere:

- nome, cognome e domicilio del reclamante, con recapito telefonico;
- numero della polizza e nominativo del contraente;
- numero dell'eventuale sinistro oggetto del reclamo;
- individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;
- ogni documento utile per descrivere le circostanze.

Il Servizio Reclami, svolta la necessaria istruttoria, provvederà a fornire riscontro entro 45 giorni dalla ricezione del reclamo. Se il reclamante non è soddisfatto della risposta, o in caso di mancato riscontro nel termine massimo di 45 giorni di cui sopra, potrà rivolgersi all'IVASS, Servizio Tutela del Consumatore, a mezzo posta (Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma) o fax (06.42.133.745 o 06.42.133.353), allegando copia del reclamo presentato alla Società e dell'eventuale riscontro. Ulteriori informazioni a riguardo, incluso il modello utilizzabile, sono reperibili sul sito [www.ivass.it](http://www.ivass.it) al link "Come presentare un reclamo".

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere, il reclamante avente il domicilio in Italia, può presentare reclamo all'IVASS, seguendo le indicazioni sopra descritte, o direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET, accedendo al sito internet: [http://ec.europa.eu/internal\\_market/fin-net/members\\_en.htm](http://ec.europa.eu/internal_market/fin-net/members_en.htm).

Si ricorda, infine, che in caso di mancato o parziale accoglimento del reclamo, ferma la possibilità di rivolgersi all'IVASS come sopra specificato e/o di interessare l'Autorità giudiziaria, il reclamante potrà scegliere di avvalersi dei sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale:

1) **Mediazione finalizzata alla conciliazione:** per qualsiasi controversia civile o commerciale vertente su diritti disponibili, è possibile ricorrere alla procedura istituita dal D. Lgs. n. 28 del 4 marzo 2010. Per avviarla occorre depositare apposita istanza presso un organismo di mediazione (il cui registro è disponibile sul sito del Ministero della Giustizia [www.giustizia.it](http://www.giustizia.it)) nel luogo del giudice territorialmente competente per la controversia.

2) **Negoziazione assistita** finalizzata alla composizione bonaria della lite: è possibile attivare tale procedura rivolgendosi al proprio avvocato di fiducia (D.L. 12 settembre 2014 n. 132). In tal caso le parti sottoscrivono un accordo con cui convengono di cooperare in buona fede e con lealtà per risolvere in via amichevole la controversia entro un termine concordato.

3) **Conciliazione paritetica:** è possibile ricorrere a tale procedura per i soli sinistri R.C. Auto in cui la richiesta di risarcimento non sia superiore a € 15.000, e qualora ne sussistano i presupposti, rivolgendosi ad una delle Associazioni che hanno aderito all'accordo con ANIA istitutivo di tale procedura ([www.ania.it](http://www.ania.it) - sezione Servizi/Procedura di conciliazione R.C. Auto).

4) **Arbitrato:** le Condizioni generali di assicurazione possono prevedere la facoltà di ricorso a procedure arbitrali, specificandone le modalità di promozione (in forza di quanto previsto dal titolo VIII, capo I, del Codice di Procedura Civile).

Maggiori informazioni in merito sono disponibili su [www.gruppoitas.it](http://www.gruppoitas.it), nella sezione "Reclami".



**ITAS MUTUA**  
 Società capogruppo  
 Piazza delle Donne Lavoratrici, 2 - 38123 Trento - Italia - Tel. 0461 891711 - Fax 0461 980297  
[gruppoitas.it](http://gruppoitas.it) - [segreteria.dirigen@gruppoitas.it](mailto:segreteria.dirigen@gruppoitas.it) - [itas.mutua@pec-gruppoitas.it](mailto:itas.mutua@pec-gruppoitas.it)  
 P. Iva / C. F. / Registro Imprese di Trento n° 00110750221 - Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni a norma dell'art. 65 del R.D.L. n° 966 del 29.4.1923  
 Iscritta all'albo gruppi assicurativi al n° 010 ed all'albo delle imprese di assicurazione e riassicurazione al n° 1.00008

**SINISTROSITA' PREGRESSA**

| Contraente  | <b>COMUNE DI SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO</b> |          |          |          |          |          |   | Targa/Telaio | <b>AZ447FF</b> |
|---|---|----------|----------|----------|----------|----------|---|--------------|----------------|
| ANNO  | 2012  | 2013     | 2014     | 2015     | 2016     | 2017     | DETTAGLIO SINISTRI PAGATI CON RESPONSABILITA' PARITARIE |              |                |
| <b>totale sinistri pagati con responsabilità principale</b> | <b>0</b>                                    | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>1</b> | <b>0</b> | <b>0</b> |   |              |                |
| di cui con danni a  |   |          |          |          |          |          |   |              |                |
| solo cose   | --  | --       | --       | 1        | --       | --       |   |              |                |
| solo persone  | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                |
| misti (persone e cose)                                      | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                |
| <b>totale sinistri pagati con responsabilità paritaria</b>  | <b>0</b>                                    | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> |   |              |                |
| di cui con danni a  |   |          |          |          |          |          |   |              |                |
| solo cose   | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                |
| solo persone  | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                |
| misti (persone e cose)                                      | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                |

Legenda: **NA** = non assicurato – **ND** = non disponibile  
**P** = danno alla sola persona - **C** = danno alle sole cose - **M** = danno misto a persone e cose  
**malus** = sinistri che hanno già concorso all'applicazione di un malus, mediante cumulo delle rispettive percentuali di responsabilità, ai sensi della normativa vigente.  
 Il malus ha avuto applicazione nell'anno di superamento di una quota cumulata di responsabilità pari ad almeno il 51%

POLIZZA **RCA AUTO 50**  
**M09369567/17**  
TARGA VEICOLO **ZA981HF**  
SCADENZA **31/12/2017**

COMUNE DI SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO  
PIAZZA LIBERTA' 2  
30028 SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO (VE)

Rinnovo del contratto di assicurazione

Gentile Socio-assicurato,  
la tua polizza sta per scadere.

Siamo a tua disposizione per analizzare insieme le tue esigenze e proporti la soluzione più efficace.

Ti informiamo sulle nuove **disposizioni relative all'attestazione sullo stato del rischio**.  
Il Regolamento n. 9 del 19 maggio 2015 emanato dall'IVASS, disciplina la **dematerializzazione dell'attestato di rischio** (sulla base dell'art. 134 del Codice delle Assicurazioni Private), che prevede la sostituzione del documento cartaceo con la memorizzazione delle informazioni in un'apposita Banca Dati elettronica, sotto il controllo dell'IVASS.  
La dematerializzazione sarà attuata **a partire dagli attestati di rischio relativi ai contratti in scadenza dal 1° luglio 2015**.

Da questa data non invieremo più il documento cartaceo. La consegna dell'attestato di rischio avverrà su tua richiesta e con modalità concordate in occasione del primo rinnovo di polizza.

Potrai comunque richiedere **l'attestato di rischio**, senza applicazione di costi, rivolgendoti al tuo agente o inviando una e-mail a rca@gruppaitas.it

Ti segnaliamo però che l'attestato **cartaceo non potrà essere utilizzato**, in quanto la tua situazione assicurativa sarà acquisita direttamente in via telematica tramite la banca dati.

Ti invitiamo a leggere con attenzione le ulteriori informazioni riportate sul retro e ti aspettiamo in agenzie per il rinnovo ed ogni altra informazione.

Cordiali saluti



**Raffaele Agrusti**  
Il Direttore Generale  
ITAS MUTUA

Trento il 07/11/2017

#### ATTESTAZIONE DELLO STATO DI RISCHIO

|                         |   |         |                     |                |                    |
|-------------------------|---|---------|---------------------|----------------|--------------------|
| Agenzia                 | <b>A381</b>                                 | Polizza | <b>M09369567/17</b> | Scadenza       | <b>31/12/2017</b>  |
| Contraente              | <b>COMUNE DI SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO</b> |         |                     | Codice fiscale | <b>00325190270</b> |
| Proprietario /Locatario | <b>COMUNE DI SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO</b> |         |                     | Codice fiscale | <b>00325190270</b> |
| Tipo veicolo            | <b>LAND ROVER</b>                           |         |                     | Targa telaio   | <b>ZA981HF</b>     |

|                  |                    |           |   |             |                                     |
|------------------|--------------------|-----------|---|-------------|-------------------------------------|
| Forma tariffaria | <b>BONUS MALUS</b> |           | Franchigie non corrisposte                      | <b>0</b>    |                                     |
|                  |                    |           | importo €                                       | <b>0,00</b> |                                     |
| Classe ITAS      | provenienza        | <b>32</b> | Periodo di osservazione                         | Dal         | <b>31/10/2016</b>                   |
|                  | assegnazione       | <b>31</b> |   | al          | <b>31/10/2017</b>                   |
| Classe CU        | provenienza        | <b>02</b> |   |             |                                     |
|                  | assegnazione       | <b>01</b> | classe in applicazione della c.d. Legge Bersani | sì          | <input type="checkbox"/>            |
|                  |                    |           |   | no          | <input checked="" type="checkbox"/> |



**Raffaele Agrusti**  
Il Direttore Generale  
ITAS MUTUA

**Disdetta contrattuale**

I contratti di Responsabilità civile Auto non possono più essere soggetti a tacito rinnovo (legge 17 dicembre 2012, n. 221), quindi non è più previsto obbligo di disdetta. Il tuo contratto cesserà automaticamente alla data di scadenza indicata.

ITAS mantiene comunque operanti le garanzie prestate fino alla data di stipulazione di una nuova polizza e comunque non oltre le ore 24 del 15° giorno successivo alla scadenza.

**Reclami**

Premesso che, ai sensi della normativa vigente, non sono considerati reclami le richieste di informazioni o chiarimenti e le richieste di risarcimento danni o di esecuzione del contratto, eventuali disservizi riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri possono essere segnalati per iscritto ai seguenti recapiti:

**ITAS MUTUA – Servizio Reclami - Piazza delle Donne Lavoratrici, 2 – 38122 Trento**  
**Fax: 0461 891 840 – e-mail: reclami@gruppoitas.it**

I reclami devono contenere:

- nome, cognome e domicilio del reclamante, con recapito telefonico;
- numero della polizza e nominativo del contraente;
- numero dell'eventuale sinistro oggetto del reclamo;
- individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;
- ogni documento utile per descrivere le circostanze.

Il Servizio Reclami, svolta la necessaria istruttoria, provvederà a fornire riscontro entro 45 giorni dalla ricezione del reclamo. Se il reclamante non è soddisfatto della risposta, o in caso di mancato riscontro nel termine massimo di 45 giorni di cui sopra, potrà rivolgersi all'IVASS, Servizio Tutela del Consumatore, a mezzo posta (Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma) o fax (06.42.133.745 o 06.42.133.353), allegando copia del reclamo presentato alla Società e dell'eventuale riscontro. Ulteriori informazioni a riguardo, incluso il modello utilizzabile, sono reperibili sul sito [www.ivass.it](http://www.ivass.it) al link "Come presentare un reclamo".

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere, il reclamante avente il domicilio in Italia, può presentare reclamo all'IVASS, seguendo le indicazioni sopra descritte, o direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET, accedendo al sito internet: [http://ec.europa.eu/internal\\_market/fin-net/members\\_en.htm](http://ec.europa.eu/internal_market/fin-net/members_en.htm).

Si ricorda, infine, che in caso di mancato o parziale accoglimento del reclamo, ferma la possibilità di rivolgersi all'IVASS come sopra specificato e/o di interessare l'Autorità giudiziaria, il reclamante potrà scegliere di avvalersi dei sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale:

1) **Mediazione finalizzata alla conciliazione:** per qualsiasi controversia civile o commerciale vertente su diritti disponibili, è possibile ricorrere alla procedura istituita dal D. Lgs. n. 28 del 4 marzo 2010. Per avviarla occorre depositare apposita istanza presso un organismo di mediazione (il cui registro è disponibile sul sito del Ministero della Giustizia [www.giustizia.it](http://www.giustizia.it)) nel luogo del giudice territorialmente competente per la controversia.

2) **Negoziazione assistita** finalizzata alla composizione bonaria della lite: è possibile attivare tale procedura rivolgendosi al proprio avvocato di fiducia (D.L. 12 settembre 2014 n. 132). In tal caso le parti sottoscrivono un accordo con cui convengono di cooperare in buona fede e con lealtà per risolvere in via amichevole la controversia entro un termine concordato.

3) **Conciliazione paritetica:** è possibile ricorrere a tale procedura per i soli sinistri R.C. Auto in cui la richiesta di risarcimento non sia superiore a € 15.000, e qualora ne sussistano i presupposti, rivolgendosi ad una delle Associazioni che hanno aderito all'accordo con ANIA istitutivo di tale procedura ([www.ania.it](http://www.ania.it) - sezione Servizi/Procedura di conciliazione R.C. Auto).

4) **Arbitrato:** le Condizioni generali di assicurazione possono prevedere la facoltà di ricorso a procedure arbitrali, specificandone le modalità di promozione (in forza di quanto previsto dal titolo VIII, capo I, del Codice di Procedura Civile).

Maggiori informazioni in merito sono disponibili su [www.gruppoitas.it](http://www.gruppoitas.it), nella sezione "Reclami".



**ITAS MUTUA**  
 Società capogruppo  
 Piazza delle Donne Lavoratrici, 2 - 38123 Trento - Italia - Tel. 0461 891711 - Fax 0461 980297  
[gruppoitas.it](http://gruppoitas.it) - [segreteria.dirigen@gruppoitas.it](mailto:segreteria.dirigen@gruppoitas.it) - [itas.mutua@pec-gruppoitas.it](mailto:itas.mutua@pec-gruppoitas.it)  
 P. Iva / C. F. / Registro Imprese di Trento n° 00110750221 - Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni a norma dell'art. 65 del R.D.L. n° 966 del 29.4.1923  
 Iscritta all'albo gruppi assicurativi al n° 010 ed all'albo delle imprese di assicurazione e riassicurazione al n° 1.00008

**SINISTROSITA' PREGRESSA**

| Contraente  | <b>COMUNE DI SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO</b> |          |          |          |          |          |   | Targa/Telaio | <b>ZA981HF</b> |
|---|---|----------|----------|----------|----------|----------|---|--------------|----------------|
| ANNO  | 2012  | 2013     | 2014     | 2015     | 2016     | 2017     | DETTAGLIO SINISTRI PAGATI CON RESPONSABILITA' PARITARIE |              |                |
| <b>totale sinistri pagati con responsabilità principale</b> | <b>0</b>                                    | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>1</b> | <b>0</b> | <b>0</b> |   |              |                |
| di cui con danni a  |   |          |          |          |          |          |   |              |                |
| solo cose   | --  | --       | --       | 1        | --       | --       |   |              |                |
| solo persone  | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                |
| misti (persone e cose)                                      | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                |
| <b>totale sinistri pagati con responsabilità paritaria</b>  | <b>0</b>                                    | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> |   |              |                |
| di cui con danni a  |   |          |          |          |          |          |   |              |                |
| solo cose   | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                |
| solo persone  | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                |
| misti (persone e cose)                                      | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                |

Legenda:

**NA** = non assicurato – **ND** = non disponibile

**P** = danno alla sola persona - **C** = danno alle sole cose - **M** = danno misto a persone e cose

**malus** = sinistri che hanno già concorso all'applicazione di un malus, mediante cumulo delle rispettive percentuali di responsabilità, ai sensi della normativa vigente.

Il malus ha avuto applicazione nell'anno di superamento di una quota cumulata di responsabilità pari ad almeno il 51%

POLIZZA **RCA AUTO 50**  
**M09369567/18**  
TARGA VEICOLO **CD585SX**  
SCADENZA **31/12/2017**

COMUNE DI SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO  
PIAZZA LIBERTA' 2  
30028 SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO (VE)

Rinnovo del contratto di assicurazione

Gentile Socio-assicurato,  
la tua polizza sta per scadere.

Siamo a tua disposizione per analizzare insieme le tue esigenze e proporti la soluzione più efficace.

Ti informiamo sulle nuove **disposizioni relative all'attestazione sullo stato del rischio**.  
Il Regolamento n. 9 del 19 maggio 2015 emanato dall'IVASS, disciplina la **dematerializzazione dell'attestato di rischio** (sulla base dell'art. 134 del Codice delle Assicurazioni Private), che prevede la sostituzione del documento cartaceo con la memorizzazione delle informazioni in un'apposita Banca Dati elettronica, sotto il controllo dell'IVASS.  
La dematerializzazione sarà attuata **a partire dagli attestati di rischio relativi ai contratti in scadenza dal 1° luglio 2015**.

Da questa data non invieremo più il documento cartaceo. La consegna dell'attestato di rischio avverrà su tua richiesta e con modalità concordate in occasione del primo rinnovo di polizza.

Potrai comunque richiedere **l'attestato di rischio**, senza applicazione di costi, rivolgendoti al tuo agente o inviando una e-mail a rca@gruppaitas.it

Ti segnaliamo però che l'attestato **cartaceo non potrà essere utilizzato**, in quanto la tua situazione assicurativa sarà acquisita direttamente in via telematica tramite la banca dati.

Ti invitiamo a leggere con attenzione le ulteriori informazioni riportate sul retro e ti aspettiamo in agenzie per il rinnovo ed ogni altra informazione.

Cordiali saluti



**Raffaele Agrusti**  
Il Direttore Generale  
ITAS MUTUA

Trento il 07/11/2017

#### ATTESTAZIONE DELLO STATO DI RISCHIO

|                         |   |         |                     |                |                    |
|-------------------------|---|---------|---------------------|----------------|--------------------|
| Agenzia                 | <b>A381</b>                                 | Polizza | <b>M09369567/18</b> | Scadenza       | <b>31/12/2017</b>  |
| Contraente              | <b>COMUNE DI SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO</b> |         |                     | Codice fiscale | <b>00325190270</b> |
| Proprietario /Locatario | <b>COMUNE DI SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO</b> |         |                     | Codice fiscale | <b>00325190270</b> |
| Tipo veicolo            | <b>MERCEDES BENZ</b>                        |         |                     | Targa telaio   | <b>CD585SX</b>     |

|                  |                      |           |   |                            |                                     |
|------------------|----------------------|-----------|---|----------------------------|-------------------------------------|
| Forma tariffaria | <b>TARIFFA FISSA</b> |           |   | Franchigie non corrisposte | <b>0</b>                            |
|                  |                      |           |   | importo €                  | <b>0,00</b>                         |
| Classe ITAS      | provenienza          | <b>XX</b> | Periodo di osservazione                         | Dal                        | <b>31/10/2016</b>                   |
|                  | assegnazione         | <b>XX</b> |   | al                         | <b>31/10/2017</b>                   |
| Classe CU        | provenienza          | <b>XX</b> |   |                            |                                     |
|                  | assegnazione         | <b>XX</b> | classe in applicazione della c.d. Legge Bersani | sì                         | <input type="checkbox"/>            |
|                  |                      |           |   | no                         | <input checked="" type="checkbox"/> |



**Raffaele Agrusti**  
Il Direttore Generale  
ITAS MUTUA

**Disdetta contrattuale**

I contratti di Responsabilità civile Auto non possono più essere soggetti a tacito rinnovo (legge 17 dicembre 2012, n. 221), quindi non è più previsto obbligo di disdetta. Il tuo contratto cesserà automaticamente alla data di scadenza indicata.

ITAS mantiene comunque operanti le garanzie prestate fino alla data di stipulazione di una nuova polizza e comunque non oltre le ore 24 del 15° giorno successivo alla scadenza.

**Reclami**

Premesso che, ai sensi della normativa vigente, non sono considerati reclami le richieste di informazioni o chiarimenti e le richieste di risarcimento danni o di esecuzione del contratto, eventuali disservizi riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri possono essere segnalati per iscritto ai seguenti recapiti:

**ITAS MUTUA – Servizio Reclami - Piazza delle Donne Lavoratrici, 2 – 38122 Trento**  
**Fax: 0461 891 840 – e-mail: reclami@gruppoitas.it**

I reclami devono contenere:

- nome, cognome e domicilio del reclamante, con recapito telefonico;
- numero della polizza e nominativo del contraente;
- numero dell'eventuale sinistro oggetto del reclamo;
- individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;
- ogni documento utile per descrivere le circostanze.

Il Servizio Reclami, svolta la necessaria istruttoria, provvederà a fornire riscontro entro 45 giorni dalla ricezione del reclamo. Se il reclamante non è soddisfatto della risposta, o in caso di mancato riscontro nel termine massimo di 45 giorni di cui sopra, potrà rivolgersi all'IVASS, Servizio Tutela del Consumatore, a mezzo posta (Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma) o fax (06.42.133.745 o 06.42.133.353), allegando copia del reclamo presentato alla Società e dell'eventuale riscontro. Ulteriori informazioni a riguardo, incluso il modello utilizzabile, sono reperibili sul sito [www.ivass.it](http://www.ivass.it) al link "Come presentare un reclamo".

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere, il reclamante avente il domicilio in Italia, può presentare reclamo all'IVASS, seguendo le indicazioni sopra descritte, o direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET, accedendo al sito internet: [http://ec.europa.eu/internal\\_market/fin-net/members\\_en.htm](http://ec.europa.eu/internal_market/fin-net/members_en.htm).

Si ricorda, infine, che in caso di mancato o parziale accoglimento del reclamo, ferma la possibilità di rivolgersi all'IVASS come sopra specificato e/o di interessare l'Autorità giudiziaria, il reclamante potrà scegliere di avvalersi dei sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale:

1) **Mediazione finalizzata alla conciliazione:** per qualsiasi controversia civile o commerciale vertente su diritti disponibili, è possibile ricorrere alla procedura istituita dal D. Lgs. n. 28 del 4 marzo 2010. Per avviarla occorre depositare apposita istanza presso un organismo di mediazione (il cui registro è disponibile sul sito del Ministero della Giustizia [www.giustizia.it](http://www.giustizia.it)) nel luogo del giudice territorialmente competente per la controversia.

2) **Negoziazione assistita** finalizzata alla composizione bonaria della lite: è possibile attivare tale procedura rivolgendosi al proprio avvocato di fiducia (D.L. 12 settembre 2014 n. 132). In tal caso le parti sottoscrivono un accordo con cui convengono di cooperare in buona fede e con lealtà per risolvere in via amichevole la controversia entro un termine concordato.

3) **Conciliazione paritetica:** è possibile ricorrere a tale procedura per i soli sinistri R.C. Auto in cui la richiesta di risarcimento non sia superiore a € 15.000, e qualora ne sussistano i presupposti, rivolgendosi ad una delle Associazioni che hanno aderito all'accordo con ANIA istitutivo di tale procedura ([www.ania.it](http://www.ania.it) - sezione Servizi/Procedura di conciliazione R.C. Auto).

4) **Arbitrato:** le Condizioni generali di assicurazione possono prevedere la facoltà di ricorso a procedure arbitrali, specificandone le modalità di promozione (in forza di quanto previsto dal titolo VIII, capo I, del Codice di Procedura Civile).

Maggiori informazioni in merito sono disponibili su [www.gruppoitas.it](http://www.gruppoitas.it), nella sezione "Reclami".



**ITAS MUTUA**  
 Società capogruppo  
 Piazza delle Donne Lavoratrici, 2 - 38123 Trento - Italia - Tel. 0461 891711 - Fax 0461 980297  
[gruppoitas.it](http://gruppoitas.it) - [segreteria.dirigen@gruppoitas.it](mailto:segreteria.dirigen@gruppoitas.it) - [itas.mutua@pec-gruppoitas.it](mailto:itas.mutua@pec-gruppoitas.it)  
 P. Iva / C. F. / Registro Imprese di Trento n° 00110750221 - Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni a norma dell'art. 65 del R.D.L. n° 966 del 29.4.1923  
 Iscritta all'albo gruppi assicurativi al n° 010 ed all'albo delle imprese di assicurazione e riassicurazione al n° 1.00008

**SINISTROSITA' PREGRESSA**

| Contraente  | <b>COMUNE DI SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO</b> |          |          |          |          |          |   | Targa/Telaio | <b>CD585SX</b> |
|---|---|----------|----------|----------|----------|----------|---|--------------|----------------|
| ANNO  | 2012  | 2013     | 2014     | 2015     | 2016     | 2017     | DETTAGLIO SINISTRI PAGATI CON RESPONSABILITA' PARITARIE |              |                |
| <b>totale sinistri pagati con responsabilità principale</b> | <b>0</b>                                    | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> |   |              |                |
| di cui con danni a  |   |          |          |          |          |          |   |              |                |
| solo cose   | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                |
| solo persone  | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                |
| misti (persone e cose)                                      | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                |
| <b>totale sinistri pagati con responsabilità paritaria</b>  | <b>0</b>                                    | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> |   |              |                |
| di cui con danni a  |   |          |          |          |          |          |   |              |                |
| solo cose   | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                |
| solo persone  | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                |
| misti (persone e cose)                                      | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                |

Legenda:

**NA** = non assicurato – **ND** = non disponibile

**P** = danno alla sola persona - **C** = danno alle sole cose - **M** = danno misto a persone e cose

**malus** = sinistri che hanno già concorso all'applicazione di un malus, mediante cumulo delle rispettive percentuali di responsabilità, ai sensi della normativa vigente.

Il malus ha avuto applicazione nell'anno di superamento di una quota cumulata di responsabilità pari ad almeno il 51%

POLIZZA **RCA AUTO 50**  
**M09369567/19**  
TARGA VEICOLO **CF544JC**  
SCADENZA **31/12/2017**

COMUNE DI SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO  
PIAZZA LIBERTA' 2  
30028 SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO (VE)

Rinnovo del contratto di assicurazione

Gentile Socio-assicurato,  
la tua polizza sta per scadere.

Siamo a tua disposizione per analizzare insieme le tue esigenze e proporti la soluzione più efficace.

Ti informiamo sulle nuove **disposizioni relative all'attestazione sullo stato del rischio**.

Il Regolamento n. 9 del 19 maggio 2015 emanato dall'IVASS, disciplina la **dematerializzazione dell'attestato di rischio** (sulla base dell'art. 134 del Codice delle Assicurazioni Private), che prevede la sostituzione del documento cartaceo con la memorizzazione delle informazioni in un'apposita Banca Dati elettronica, sotto il controllo dell'IVASS.

La dematerializzazione sarà attuata **a partire dagli attestati di rischio relativi ai contratti in scadenza dal 1° luglio 2015**.

Da questa data non invieremo più il documento cartaceo. La consegna dell'attestato di rischio avverrà su tua richiesta e con modalità concordate in occasione del primo rinnovo di polizza.

Potrai comunque richiedere **l'attestato di rischio**, senza applicazione di costi, rivolgendoti al tuo agente o inviando una e-mail a rca@gruppaitas.it

Ti segnaliamo però che l'attestato **cartaceo non potrà essere utilizzato**, in quanto la tua situazione assicurativa sarà acquisita direttamente in via telematica tramite la banca dati.

Ti invitiamo a leggere con attenzione le ulteriori informazioni riportate sul retro e ti aspettiamo in agenzie per il rinnovo ed ogni altra informazione.

Cordiali saluti

  

**Raffaele Agrusti**  
Il Direttore Generale  
ITAS MUTUA

Trento il 07/11/2017

**ATTESTAZIONE DELLO STATO DI RISCHIO**

|                         |   |           |   |                                      |                                     |
|-------------------------|---|-----------|---|--------------------------------------|-------------------------------------|
| Agenzia                 | <b>A381</b>                                 | Polizza   | <b>M09369567/19</b>                             | Scadenza                             | <b>31/12/2017</b>                   |
| Contraente              | <b>COMUNE DI SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO</b> |           |   | Codice fiscale                       | <b>00325190270</b>                  |
| Proprietario /Locatario | <b>COMUNE DI SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO</b> |           |   | Codice fiscale                       | <b>00325190270</b>                  |
| Tipo veicolo            | <b>IVECO CACCIAMALI</b>                     |           |   | Targa telaio                         | <b>CF544JC</b>                      |
| Forma tariffaria        | <b>TARIFFA FISSA</b>                        |           |   | Franchigie non corrisposte importo € | <b>0</b><br><b>0,00</b>             |
| Classe ITAS             | provenienza                                 | <b>XX</b> | Periodo di osservazione                         | Dal                                  | <b>31/10/2016</b>                   |
|                         | assegnazione                                | <b>XX</b> |   | al                                   | <b>31/10/2017</b>                   |
| Classe CU               | provenienza                                 | <b>XX</b> | classe in applicazione della c.d. Legge Bersani | sì                                   | <input type="checkbox"/>            |
|                         | assegnazione                                | <b>XX</b> |   | no                                   | <input checked="" type="checkbox"/> |

  

**Raffaele Agrusti**  
Il Direttore Generale  
ITAS MUTUA

**Disdetta contrattuale**

I contratti di Responsabilità civile Auto non possono più essere soggetti a tacito rinnovo (legge 17 dicembre 2012, n. 221), quindi non è più previsto obbligo di disdetta. Il tuo contratto cesserà automaticamente alla data di scadenza indicata.

ITAS mantiene comunque operanti le garanzie prestate fino alla data di stipulazione di una nuova polizza e comunque non oltre le ore 24 del 15° giorno successivo alla scadenza.

**Reclami**

Premesso che, ai sensi della normativa vigente, non sono considerati reclami le richieste di informazioni o chiarimenti e le richieste di risarcimento danni o di esecuzione del contratto, eventuali disservizi riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri possono essere segnalati per iscritto ai seguenti recapiti:

**ITAS MUTUA – Servizio Reclami - Piazza delle Donne Lavoratrici, 2 – 38122 Trento**  
**Fax: 0461 891 840 – e-mail: reclami@gruppoitas.it**

I reclami devono contenere:

- nome, cognome e domicilio del reclamante, con recapito telefonico;
- numero della polizza e nominativo del contraente;
- numero dell'eventuale sinistro oggetto del reclamo;
- individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;
- ogni documento utile per descrivere le circostanze.

Il Servizio Reclami, svolta la necessaria istruttoria, provvederà a fornire riscontro entro 45 giorni dalla ricezione del reclamo. Se il reclamante non è soddisfatto della risposta, o in caso di mancato riscontro nel termine massimo di 45 giorni di cui sopra, potrà rivolgersi all'IVASS, Servizio Tutela del Consumatore, a mezzo posta (Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma) o fax (06.42.133.745 o 06.42.133.353), allegando copia del reclamo presentato alla Società e dell'eventuale riscontro. Ulteriori informazioni a riguardo, incluso il modello utilizzabile, sono reperibili sul sito [www.ivass.it](http://www.ivass.it) al link "Come presentare un reclamo".

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere, il reclamante avente il domicilio in Italia, può presentare reclamo all'IVASS, seguendo le indicazioni sopra descritte, o direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET, accedendo al sito internet: [http://ec.europa.eu/internal\\_market/fin-net/members\\_en.htm](http://ec.europa.eu/internal_market/fin-net/members_en.htm).

Si ricorda, infine, che in caso di mancato o parziale accoglimento del reclamo, ferma la possibilità di rivolgersi all'IVASS come sopra specificato e/o di interessare l'Autorità giudiziaria, il reclamante potrà scegliere di avvalersi dei sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale:

1) **Mediazione finalizzata alla conciliazione:** per qualsiasi controversia civile o commerciale vertente su diritti disponibili, è possibile ricorrere alla procedura istituita dal D. Lgs. n. 28 del 4 marzo 2010. Per avviarla occorre depositare apposita istanza presso un organismo di mediazione (il cui registro è disponibile sul sito del Ministero della Giustizia [www.giustizia.it](http://www.giustizia.it)) nel luogo del giudice territorialmente competente per la controversia.

2) **Negoziazione assistita** finalizzata alla composizione bonaria della lite: è possibile attivare tale procedura rivolgendosi al proprio avvocato di fiducia (D.L. 12 settembre 2014 n. 132). In tal caso le parti sottoscrivono un accordo con cui convengono di cooperare in buona fede e con lealtà per risolvere in via amichevole la controversia entro un termine concordato.

3) **Conciliazione paritetica:** è possibile ricorrere a tale procedura per i soli sinistri R.C. Auto in cui la richiesta di risarcimento non sia superiore a € 15.000, e qualora ne sussistano i presupposti, rivolgendosi ad una delle Associazioni che hanno aderito all'accordo con ANIA istitutivo di tale procedura ([www.ania.it](http://www.ania.it) - sezione Servizi/Procedura di conciliazione R.C. Auto).

4) **Arbitrato:** le Condizioni generali di assicurazione possono prevedere la facoltà di ricorso a procedure arbitrali, specificandone le modalità di promozione (in forza di quanto previsto dal titolo VIII, capo I, del Codice di Procedura Civile).

Maggiori informazioni in merito sono disponibili su [www.gruppoitas.it](http://www.gruppoitas.it), nella sezione "Reclami".



**ITAS MUTUA**  
 Società capogruppo  
 Piazza delle Donne Lavoratrici, 2 - 38123 Trento - Italia - Tel. 0461 891711 - Fax 0461 980297  
[gruppoitas.it](http://gruppoitas.it) - [segreteria.dirigen@gruppoitas.it](mailto:segreteria.dirigen@gruppoitas.it) - [itas.mutua@pec-gruppoitas.it](mailto:itas.mutua@pec-gruppoitas.it)  
 P. Iva / C. F. / Registro Imprese di Trento n° 00110750221 - Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni a norma dell'art. 65 del R.D.L. n° 966 del 29.4.1923  
 Iscritta all'albo gruppi assicurativi al n° 010 ed all'albo delle imprese di assicurazione e riassicurazione al n° 1.00008

**SINISTROSITA' PREGRESSA**

| Contraente  | <b>COMUNE DI SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO</b> |          |          |          |          |          |   | Targa/Telaio | <b>CF544JC</b> |
|---|---|----------|----------|----------|----------|----------|---|--------------|----------------|
| ANNO  | 2012  | 2013     | 2014     | 2015     | 2016     | 2017     | DETTAGLIO SINISTRI PAGATI CON RESPONSABILITA' PARITARIE |              |                |
| <b>totale sinistri pagati con responsabilità principale</b> | <b>0</b>                                    | <b>0</b> | <b>1</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> |   |              |                |
| di cui con danni a  |   |          |          |          |          |          |   |              |                |
| solo cose   | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                |
| solo persone  | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                |
| misti (persone e cose)                                      | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                |
| <b>totale sinistri pagati con responsabilità paritaria</b>  | <b>0</b>                                    | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> |   |              |                |
| di cui con danni a  |   |          |          |          |          |          |   |              |                |
| solo cose   | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                |
| solo persone  | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                |
| misti (persone e cose)                                      | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                |

Legenda:

**NA** = non assicurato – **ND** = non disponibile

**P** = danno alla sola persona - **C** = danno alle sole cose - **M** = danno misto a persone e cose

**malus** = sinistri che hanno già concorso all'applicazione di un malus, mediante cumulo delle rispettive percentuali di responsabilità, ai sensi della normativa vigente.

Il malus ha avuto applicazione nell'anno di superamento di una quota cumulata di responsabilità pari ad almeno il 51%

POLIZZA **RCA AUTO 50**  
**M09369567/21**  
TARGA VEICOLO **BN377PB**  
SCADENZA **31/12/2017**

COMUNE DI SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO  
PIAZZA LIBERTA' 2  
30028 SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO (VE)

Rinnovo del contratto di assicurazione

Gentile Socio-assicurato,  
la tua polizza sta per scadere.

Siamo a tua disposizione per analizzare insieme le tue esigenze e proporti la soluzione più efficace.

Ti informiamo sulle nuove **disposizioni relative all'attestazione sullo stato del rischio**.

Il Regolamento n. 9 del 19 maggio 2015 emanato dall'IVASS, disciplina la **dematerializzazione dell'attestato di rischio** (sulla base dell'art. 134 del Codice delle Assicurazioni Private), che prevede la sostituzione del documento cartaceo con la memorizzazione delle informazioni in un'apposita Banca Dati elettronica, sotto il controllo dell'IVASS.

La dematerializzazione sarà attuata **a partire dagli attestati di rischio relativi ai contratti in scadenza dal 1° luglio 2015**.

Da questa data non invieremo più il documento cartaceo. La consegna dell'attestato di rischio avverrà su tua richiesta e con modalità concordate in occasione del primo rinnovo di polizza.

Potrai comunque richiedere **l'attestato di rischio**, senza applicazione di costi, rivolgendoti al tuo agente o inviando una e-mail a rca@gruppaitas.it

Ti segnaliamo però che l'attestato **cartaceo non potrà essere utilizzato**, in quanto la tua situazione assicurativa sarà acquisita direttamente in via telematica tramite la banca dati.

Ti invitiamo a leggere con attenzione le ulteriori informazioni riportate sul retro e ti aspettiamo in agenzie per il rinnovo ed ogni altra informazione.

Cordiali saluti

  

**Raffaele Agrusti**  
Il Direttore Generale  
ITAS MUTUA

Trento il 07/11/2017

**ATTESTAZIONE DELLO STATO DI RISCHIO**

|                         |   |         |                     |                |                    |
|-------------------------|---|---------|---------------------|----------------|--------------------|
| Agenzia                 | <b>A381</b>                                 | Polizza | <b>M09369567/21</b> | Scadenza       | <b>31/12/2017</b>  |
| Contraente              | <b>COMUNE DI SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO</b> |         |                     | Codice fiscale | <b>00325190270</b> |
| Proprietario /Locatario | <b>COMUNE DI SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO</b> |         |                     | Codice fiscale | <b>00325190270</b> |
| Tipo veicolo            | <b>FIAT PANDA</b>                           |         |                     | Targa telaio   | <b>BN377PB</b>     |

|                  |                    |           |   |             |                                     |
|------------------|--------------------|-----------|---|-------------|-------------------------------------|
| Forma tariffaria | <b>BONUS MALUS</b> |           | Franchigie non corrisposte                      | <b>0</b>    |                                     |
|                  |                    |           | importo €                                       | <b>0,00</b> |                                     |
| Classe ITAS      | provenienza        | <b>31</b> | Periodo di osservazione                         | Dal         | <b>31/10/2016</b>                   |
|                  | assegnazione       | <b>31</b> |   | al          | <b>31/10/2017</b>                   |
| Classe CU        | provenienza        | <b>01</b> |   |             |                                     |
|                  | assegnazione       | <b>01</b> | classe in applicazione della c.d. Legge Bersani | sì          | <input type="checkbox"/>            |
|                  |                    |           |   | no          | <input checked="" type="checkbox"/> |

  

**Raffaele Agrusti**  
Il Direttore Generale  
ITAS MUTUA

**Disdetta contrattuale**

I contratti di Responsabilità civile Auto non possono più essere soggetti a tacito rinnovo (legge 17 dicembre 2012, n. 221), quindi non è più previsto obbligo di disdetta. Il tuo contratto cesserà automaticamente alla data di scadenza indicata.

ITAS mantiene comunque operanti le garanzie prestate fino alla data di stipulazione di una nuova polizza e comunque non oltre le ore 24 del 15° giorno successivo alla scadenza.

**Reclami**

Premesso che, ai sensi della normativa vigente, non sono considerati reclami le richieste di informazioni o chiarimenti e le richieste di risarcimento danni o di esecuzione del contratto, eventuali disservizi riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri possono essere segnalati per iscritto ai seguenti recapiti:

**ITAS MUTUA – Servizio Reclami - Piazza delle Donne Lavoratrici, 2 – 38122 Trento**  
**Fax: 0461 891 840 – e-mail: reclami@gruppoitas.it**

I reclami devono contenere:

- nome, cognome e domicilio del reclamante, con recapito telefonico;
- numero della polizza e nominativo del contraente;
- numero dell'eventuale sinistro oggetto del reclamo;
- individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;
- ogni documento utile per descrivere le circostanze.

Il Servizio Reclami, svolta la necessaria istruttoria, provvederà a fornire riscontro entro 45 giorni dalla ricezione del reclamo. Se il reclamante non è soddisfatto della risposta, o in caso di mancato riscontro nel termine massimo di 45 giorni di cui sopra, potrà rivolgersi all'IVASS, Servizio Tutela del Consumatore, a mezzo posta (Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma) o fax (06.42.133.745 o 06.42.133.353), allegando copia del reclamo presentato alla Società e dell'eventuale riscontro. Ulteriori informazioni a riguardo, incluso il modello utilizzabile, sono reperibili sul sito [www.ivass.it](http://www.ivass.it) al link "Come presentare un reclamo".

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere, il reclamante avente il domicilio in Italia, può presentare reclamo all'IVASS, seguendo le indicazioni sopra descritte, o direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET, accedendo al sito internet: [http://ec.europa.eu/internal\\_market/fin-net/members\\_en.htm](http://ec.europa.eu/internal_market/fin-net/members_en.htm).

Si ricorda, infine, che in caso di mancato o parziale accoglimento del reclamo, ferma la possibilità di rivolgersi all'IVASS come sopra specificato e/o di interessare l'Autorità giudiziaria, il reclamante potrà scegliere di avvalersi dei sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale:

1) **Mediazione finalizzata alla conciliazione:** per qualsiasi controversia civile o commerciale vertente su diritti disponibili, è possibile ricorrere alla procedura istituita dal D. Lgs. n. 28 del 4 marzo 2010. Per avviarla occorre depositare apposita istanza presso un organismo di mediazione (il cui registro è disponibile sul sito del Ministero della Giustizia [www.giustizia.it](http://www.giustizia.it)) nel luogo del giudice territorialmente competente per la controversia.

2) **Negoziazione assistita** finalizzata alla composizione bonaria della lite: è possibile attivare tale procedura rivolgendosi al proprio avvocato di fiducia (D.L. 12 settembre 2014 n. 132). In tal caso le parti sottoscrivono un accordo con cui convengono di cooperare in buona fede e con lealtà per risolvere in via amichevole la controversia entro un termine concordato.

3) **Conciliazione paritetica:** è possibile ricorrere a tale procedura per i soli sinistri R.C. Auto in cui la richiesta di risarcimento non sia superiore a € 15.000, e qualora ne sussistano i presupposti, rivolgendosi ad una delle Associazioni che hanno aderito all'accordo con ANIA istitutivo di tale procedura ([www.ania.it](http://www.ania.it) - sezione Servizi/Procedura di conciliazione R.C. Auto).

4) **Arbitrato:** le Condizioni generali di assicurazione possono prevedere la facoltà di ricorso a procedure arbitrali, specificandone le modalità di promozione (in forza di quanto previsto dal titolo VIII, capo I, del Codice di Procedura Civile).

Maggiori informazioni in merito sono disponibili su [www.gruppoitas.it](http://www.gruppoitas.it), nella sezione "Reclami".



**ITAS MUTUA**  
 Società capogruppo  
 Piazza delle Donne Lavoratrici, 2 - 38123 Trento - Italia - Tel. 0461 891711 - Fax 0461 980297  
[gruppoitas.it](http://gruppoitas.it) - [segreteria.dirigen@gruppoitas.it](mailto:segreteria.dirigen@gruppoitas.it) - [itas.mutua@pec-gruppoitas.it](mailto:itas.mutua@pec-gruppoitas.it)  
 P. Iva / C. F. / Registro Imprese di Trento n° 00110750221 - Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni a norma dell'art. 65 del R.D.L. n° 966 del 29.4.1923  
 Iscritta all'albo gruppi assicurativi al n° 010 ed all'albo delle imprese di assicurazione e riassicurazione al n° 1.00008

**SINISTROSITA' PREGRESSA**

| Contraente  | <b>COMUNE DI SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO</b> |          |          |          |          |          |   | Targa/Telaio | <b>BN377PB</b> |
|---|---|----------|----------|----------|----------|----------|---|--------------|----------------|
| ANNO  | 2012  | 2013     | 2014     | 2015     | 2016     | 2017     | DETTAGLIO SINISTRI PAGATI CON RESPONSABILITA' PARITARIE |              |                |
| <b>totale sinistri pagati con responsabilità principale</b> | <b>0</b>                                    | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> |   |              |                |
| di cui con danni a  |   |          |          |          |          |          |   |              |                |
| solo cose   | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                |
| solo persone  | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                |
| misti (persone e cose)                                      | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                |
| <b>totale sinistri pagati con responsabilità paritaria</b>  | <b>0</b>                                    | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> |   |              |                |
| di cui con danni a  |   |          |          |          |          |          |   |              |                |
| solo cose   | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                |
| solo persone  | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                |
| misti (persone e cose)                                      | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                |

Legenda: **NA** = non assicurato – **ND** = non disponibile  
**P** = danno alla sola persona - **C** = danno alle sole cose - **M** = danno misto a persone e cose  
**malus** = sinistri che hanno già concorso all'applicazione di un malus, mediante cumulo delle rispettive percentuali di responsabilità, ai sensi della normativa vigente.  
 Il malus ha avuto applicazione nell'anno di superamento di una quota cumulata di responsabilità pari ad almeno il 51%

POLIZZA **RCA AUTO 50**  
**M09369567/22**  
TARGA VEICOLO **AZ724FD**  
SCADENZA **31/12/2017**

COMUNE DI SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO  
PIAZZA LIBERTA' 2  
30028 SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO (VE)

Rinnovo del contratto di assicurazione

Gentile Socio-assicurato,  
la tua polizza sta per scadere.

Siamo a tua disposizione per analizzare insieme le tue esigenze e proporti la soluzione più efficace.

Ti informiamo sulle nuove **disposizioni relative all'attestazione sullo stato del rischio**.  
Il Regolamento n. 9 del 19 maggio 2015 emanato dall'IVASS, disciplina la **dematerializzazione dell'attestato di rischio** (sulla base dell'art. 134 del Codice delle Assicurazioni Private), che prevede la sostituzione del documento cartaceo con la memorizzazione delle informazioni in un'apposita Banca Dati elettronica, sotto il controllo dell'IVASS.  
La dematerializzazione sarà attuata **a partire dagli attestati di rischio relativi ai contratti in scadenza dal 1° luglio 2015**.

Da questa data non invieremo più il documento cartaceo. La consegna dell'attestato di rischio avverrà su tua richiesta e con modalità concordate in occasione del primo rinnovo di polizza.

Potrai comunque richiedere **l'attestato di rischio**, senza applicazione di costi, rivolgendoti al tuo agente o inviando una e-mail a rca@gruppaitas.it

Ti segnaliamo però che l'attestato **cartaceo non potrà essere utilizzato**, in quanto la tua situazione assicurativa sarà acquisita direttamente in via telematica tramite la banca dati.

Ti invitiamo a leggere con attenzione le ulteriori informazioni riportate sul retro e ti aspettiamo in agenzie per il rinnovo ed ogni altra informazione.

Cordiali saluti



**Raffaele Agrusti**  
Il Direttore Generale  
ITAS MUTUA

Trento il 07/11/2017

#### ATTESTAZIONE DELLO STATO DI RISCHIO

|                         |   |           |   |                                      |  |
|-------------------------|---|-----------|---|--------------------------------------|--|
| Agenzia                 | <b>A381</b>                                 | Polizza   | <b>M09369567/22</b>                             | Scadenza                             | <b>31/12/2017</b>                      |
| Contraente              | <b>COMUNE DI SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO</b> |           |   | Codice fiscale                       | <b>00325190270</b>                     |
| Proprietario /Locatario | <b>COMUNE DI SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO</b> |           |   | Codice fiscale                       | <b>00325190270</b>                     |
| Tipo veicolo            | <b>PIAGGIOPORTER</b>                        |           |   | Targa telaio                         | <b>AZ724FD</b>                         |
| Forma tariffaria        | <b>BONUS MALUS</b>                          |           |   | Franchigie non corrisposte importo € | <b>0</b><br><b>0,00</b>                |
| Classe ITAS             | provenienza                                 | <b>31</b> | Periodo di osservazione                         | Dal                                  | <b>31/10/2016</b>                      |
|                         | assegnazione                                | <b>31</b> |   | al                                   | <b>31/10/2017</b>                      |
| Classe CU               | provenienza                                 | <b>01</b> |   |                                      |  |
|                         | assegnazione                                | <b>01</b> | classe in applicazione della c.d. Legge Bersani | sì <input type="checkbox"/>          | no <input checked="" type="checkbox"/> |



**Raffaele Agrusti**  
Il Direttore Generale  
ITAS MUTUA

**Disdetta contrattuale**

I contratti di Responsabilità civile Auto non possono più essere soggetti a tacito rinnovo (legge 17 dicembre 2012, n. 221), quindi non è più previsto obbligo di disdetta. Il tuo contratto cesserà automaticamente alla data di scadenza indicata.

ITAS mantiene comunque operanti le garanzie prestate fino alla data di stipulazione di una nuova polizza e comunque non oltre le ore 24 del 15° giorno successivo alla scadenza.

**Reclami**

Premesso che, ai sensi della normativa vigente, non sono considerati reclami le richieste di informazioni o chiarimenti e le richieste di risarcimento danni o di esecuzione del contratto, eventuali disservizi riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri possono essere segnalati per iscritto ai seguenti recapiti:

**ITAS MUTUA – Servizio Reclami - Piazza delle Donne Lavoratrici, 2 – 38122 Trento**  
**Fax: 0461 891 840 – e-mail: reclami@gruppoitas.it**

I reclami devono contenere:

- nome, cognome e domicilio del reclamante, con recapito telefonico;
- numero della polizza e nominativo del contraente;
- numero dell'eventuale sinistro oggetto del reclamo;
- individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;
- ogni documento utile per descrivere le circostanze.

Il Servizio Reclami, svolta la necessaria istruttoria, provvederà a fornire riscontro entro 45 giorni dalla ricezione del reclamo. Se il reclamante non è soddisfatto della risposta, o in caso di mancato riscontro nel termine massimo di 45 giorni di cui sopra, potrà rivolgersi all'IVASS, Servizio Tutela del Consumatore, a mezzo posta (Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma) o fax (06.42.133.745 o 06.42.133.353), allegando copia del reclamo presentato alla Società e dell'eventuale riscontro. Ulteriori informazioni a riguardo, incluso il modello utilizzabile, sono reperibili sul sito [www.ivass.it](http://www.ivass.it) al link "Come presentare un reclamo".

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere, il reclamante avente il domicilio in Italia, può presentare reclamo all'IVASS, seguendo le indicazioni sopra descritte, o direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET, accedendo al sito internet: [http://ec.europa.eu/internal\\_market/fin-net/members\\_en.htm](http://ec.europa.eu/internal_market/fin-net/members_en.htm).

Si ricorda, infine, che in caso di mancato o parziale accoglimento del reclamo, ferma la possibilità di rivolgersi all'IVASS come sopra specificato e/o di interessare l'Autorità giudiziaria, il reclamante potrà scegliere di avvalersi dei sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale:

1) **Mediazione finalizzata alla conciliazione:** per qualsiasi controversia civile o commerciale vertente su diritti disponibili, è possibile ricorrere alla procedura istituita dal D. Lgs. n. 28 del 4 marzo 2010. Per avviarla occorre depositare apposita istanza presso un organismo di mediazione (il cui registro è disponibile sul sito del Ministero della Giustizia [www.giustizia.it](http://www.giustizia.it)) nel luogo del giudice territorialmente competente per la controversia.

2) **Negoziazione assistita** finalizzata alla composizione bonaria della lite: è possibile attivare tale procedura rivolgendosi al proprio avvocato di fiducia (D.L. 12 settembre 2014 n. 132). In tal caso le parti sottoscrivono un accordo con cui convengono di cooperare in buona fede e con lealtà per risolvere in via amichevole la controversia entro un termine concordato.

3) **Conciliazione paritetica:** è possibile ricorrere a tale procedura per i soli sinistri R.C. Auto in cui la richiesta di risarcimento non sia superiore a € 15.000, e qualora ne sussistano i presupposti, rivolgendosi ad una delle Associazioni che hanno aderito all'accordo con ANIA istitutivo di tale procedura ([www.ania.it](http://www.ania.it) - sezione Servizi/Procedura di conciliazione R.C. Auto).

4) **Arbitrato:** le Condizioni generali di assicurazione possono prevedere la facoltà di ricorso a procedure arbitrali, specificandone le modalità di promozione (in forza di quanto previsto dal titolo VIII, capo I, del Codice di Procedura Civile).

Maggiori informazioni in merito sono disponibili su [www.gruppoitas.it](http://www.gruppoitas.it), nella sezione "Reclami".



**ITAS MUTUA**  
 Società capogruppo  
 Piazza delle Donne Lavoratrici, 2 - 38123 Trento - Italia - Tel. 0461 891711 - Fax 0461 980297  
[gruppoitas.it](http://gruppoitas.it) - [segreteria.dirigen@gruppoitas.it](mailto:segreteria.dirigen@gruppoitas.it) - [itas.mutua@pec-gruppoitas.it](mailto:itas.mutua@pec-gruppoitas.it)  
 P. Iva / C. F. / Registro Imprese di Trento n° 00110750221 - Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni a norma dell'art. 65 del R.D.L. n° 966 del 29.4.1923  
 Iscritta all'albo gruppi assicurativi al n° 010 ed all'albo delle imprese di assicurazione e riassicurazione al n° 1.00008

**SINISTROSITA' PREGRESSA**

| Contraente  | <b>COMUNE DI SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO</b> |          |          |          |          |          |   | Targa/Telaio | <b>AZ724FD</b> |
|---|---|----------|----------|----------|----------|----------|---|--------------|----------------|
| ANNO  | 2012  | 2013     | 2014     | 2015     | 2016     | 2017     | DETTAGLIO SINISTRI PAGATI CON RESPONSABILITA' PARITARIE |              |                |
| <b>totale sinistri pagati con responsabilità principale</b> | <b>0</b>                                    | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> |   |              |                |
| di cui con danni a  |   |          |          |          |          |          |   |              |                |
| solo cose   | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                |
| solo persone  | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                |
| misti (persone e cose)                                      | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                |
| <b>totale sinistri pagati con responsabilità paritaria</b>  | <b>0</b>                                    | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> |   |              |                |
| di cui con danni a  |   |          |          |          |          |          |   |              |                |
| solo cose   | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                |
| solo persone  | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                |
| misti (persone e cose)                                      | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                |

Legenda: **NA** = non assicurato – **ND** = non disponibile  
**P** = danno alla sola persona - **C** = danno alle sole cose - **M** = danno misto a persone e cose  
**malus** = sinistri che hanno già concorso all'applicazione di un malus, mediante cumulo delle rispettive percentuali di responsabilità, ai sensi della normativa vigente.  
 Il malus ha avuto applicazione nell'anno di superamento di una quota cumulata di responsabilità pari ad almeno il 51%

POLIZZA **RCA AUTO 50**  
**M09369567/23**  
TARGA VEICOLO **AT186LA**  
SCADENZA **31/12/2017**

COMUNE DI SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO  
PIAZZA LIBERTA' 2  
30028 SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO (VE)

Rinnovo del contratto di assicurazione

Gentile Socio-assicurato,  
la tua polizza sta per scadere.

Siamo a tua disposizione per analizzare insieme le tue esigenze e proporti la soluzione più efficace.

Ti informiamo sulle nuove **disposizioni relative all'attestazione sullo stato del rischio**.  
Il Regolamento n. 9 del 19 maggio 2015 emanato dall'IVASS, disciplina la **dematerializzazione dell'attestato di rischio** (sulla base dell'art. 134 del Codice delle Assicurazioni Private), che prevede la sostituzione del documento cartaceo con la memorizzazione delle informazioni in un'apposita Banca Dati elettronica, sotto il controllo dell'IVASS.  
La dematerializzazione sarà attuata **a partire dagli attestati di rischio relativi ai contratti in scadenza dal 1° luglio 2015**.

Da questa data non invieremo più il documento cartaceo. La consegna dell'attestato di rischio avverrà su tua richiesta e con modalità concordate in occasione del primo rinnovo di polizza.

Potrai comunque richiedere **l'attestato di rischio**, senza applicazione di costi, rivolgendoti al tuo agente o inviando una e-mail a rca@gruppaitas.it

Ti segnaliamo però che l'attestato **cartaceo non potrà essere utilizzato**, in quanto la tua situazione assicurativa sarà acquisita direttamente in via telematica tramite la banca dati.

Ti invitiamo a leggere con attenzione le ulteriori informazioni riportate sul retro e ti aspettiamo in agenzie per il rinnovo ed ogni altra informazione.

Cordiali saluti



**Raffaele Agrusti**  
Il Direttore Generale  
ITAS MUTUA

Trento il 07/11/2017

#### ATTESTAZIONE DELLO STATO DI RISCHIO

|                         |   |         |                     |                |                    |
|-------------------------|---|---------|---------------------|----------------|--------------------|
| Agenzia                 | <b>A381</b>                                 | Polizza | <b>M09369567/23</b> | Scadenza       | <b>31/12/2017</b>  |
| Contraente              | <b>COMUNE DI SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO</b> |         |                     | Codice fiscale | <b>00325190270</b> |
| Proprietario /Locatario | <b>COMUNE DI SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO</b> |         |                     | Codice fiscale | <b>00325190270</b> |
| Tipo veicolo            | <b>MERCEDES BENZ</b>                        |         |                     | Targa telaio   | <b>AT186LA</b>     |

|                  |                    |           |   |             |                                     |
|------------------|--------------------|-----------|---|-------------|-------------------------------------|
| Forma tariffaria | <b>BONUS MALUS</b> |           | Franchigie non corrisposte                      | <b>0</b>    |                                     |
|                  |                    |           | importo €                                       | <b>0,00</b> |                                     |
| Classe ITAS      | provenienza        | <b>31</b> | Periodo di osservazione                         | Dal         | <b>31/10/2016</b>                   |
|                  | assegnazione       | <b>31</b> |   | al          | <b>31/10/2017</b>                   |
| Classe CU        | provenienza        | <b>01</b> |   |             |                                     |
|                  | assegnazione       | <b>01</b> | classe in applicazione della c.d. Legge Bersani | sì          | <input type="checkbox"/>            |
|                  |                    |           |   | no          | <input checked="" type="checkbox"/> |



**Raffaele Agrusti**  
Il Direttore Generale  
ITAS MUTUA

**Disdetta contrattuale**

I contratti di Responsabilità civile Auto non possono più essere soggetti a tacito rinnovo (legge 17 dicembre 2012, n. 221), quindi non è più previsto obbligo di disdetta. Il tuo contratto cesserà automaticamente alla data di scadenza indicata.

ITAS mantiene comunque operanti le garanzie prestate fino alla data di stipulazione di una nuova polizza e comunque non oltre le ore 24 del 15° giorno successivo alla scadenza.

**Reclami**

Premesso che, ai sensi della normativa vigente, non sono considerati reclami le richieste di informazioni o chiarimenti e le richieste di risarcimento danni o di esecuzione del contratto, eventuali disservizi riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri possono essere segnalati per iscritto ai seguenti recapiti:

**ITAS MUTUA – Servizio Reclami - Piazza delle Donne Lavoratrici, 2 – 38122 Trento**  
**Fax: 0461 891 840 – e-mail: reclami@gruppoitas.it**

I reclami devono contenere:

- nome, cognome e domicilio del reclamante, con recapito telefonico;
- numero della polizza e nominativo del contraente;
- numero dell'eventuale sinistro oggetto del reclamo;
- individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;
- ogni documento utile per descrivere le circostanze.

Il Servizio Reclami, svolta la necessaria istruttoria, provvederà a fornire riscontro entro 45 giorni dalla ricezione del reclamo. Se il reclamante non è soddisfatto della risposta, o in caso di mancato riscontro nel termine massimo di 45 giorni di cui sopra, potrà rivolgersi all'IVASS, Servizio Tutela del Consumatore, a mezzo posta (Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma) o fax (06.42.133.745 o 06.42.133.353), allegando copia del reclamo presentato alla Società e dell'eventuale riscontro. Ulteriori informazioni a riguardo, incluso il modello utilizzabile, sono reperibili sul sito [www.ivass.it](http://www.ivass.it) al link "Come presentare un reclamo".

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere, il reclamante avente il domicilio in Italia, può presentare reclamo all'IVASS, seguendo le indicazioni sopra descritte, o direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET, accedendo al sito internet: [http://ec.europa.eu/internal\\_market/fin-net/members\\_en.htm](http://ec.europa.eu/internal_market/fin-net/members_en.htm).

Si ricorda, infine, che in caso di mancato o parziale accoglimento del reclamo, ferma la possibilità di rivolgersi all'IVASS come sopra specificato e/o di interessare l'Autorità giudiziaria, il reclamante potrà scegliere di avvalersi dei sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale:

1) **Mediazione finalizzata alla conciliazione:** per qualsiasi controversia civile o commerciale vertente su diritti disponibili, è possibile ricorrere alla procedura istituita dal D. Lgs. n. 28 del 4 marzo 2010. Per avviarla occorre depositare apposita istanza presso un organismo di mediazione (il cui registro è disponibile sul sito del Ministero della Giustizia [www.giustizia.it](http://www.giustizia.it)) nel luogo del giudice territorialmente competente per la controversia.

2) **Negoziazione assistita** finalizzata alla composizione bonaria della lite: è possibile attivare tale procedura rivolgendosi al proprio avvocato di fiducia (D.L. 12 settembre 2014 n. 132). In tal caso le parti sottoscrivono un accordo con cui convengono di cooperare in buona fede e con lealtà per risolvere in via amichevole la controversia entro un termine concordato.

3) **Conciliazione paritetica:** è possibile ricorrere a tale procedura per i soli sinistri R.C. Auto in cui la richiesta di risarcimento non sia superiore a € 15.000, e qualora ne sussistano i presupposti, rivolgendosi ad una delle Associazioni che hanno aderito all'accordo con ANIA istitutivo di tale procedura ([www.ania.it](http://www.ania.it) - sezione Servizi/Procedura di conciliazione R.C. Auto).

4) **Arbitrato:** le Condizioni generali di assicurazione possono prevedere la facoltà di ricorso a procedure arbitrali, specificandone le modalità di promozione (in forza di quanto previsto dal titolo VIII, capo I, del Codice di Procedura Civile).

Maggiori informazioni in merito sono disponibili su [www.gruppoitas.it](http://www.gruppoitas.it), nella sezione "Reclami".



**ITAS MUTUA**

Società capogruppo

Piazza delle Donne Lavoratrici, 2 - 38123 Trento - Italia - Tel. 0461 891711 - Fax 0461 980297

[gruppoitas.it](http://gruppoitas.it) - [segreteria.dirigen@gruppoitas.it](mailto:segreteria.dirigen@gruppoitas.it) - [itas.mutua@pec-gruppoitas.it](mailto:itas.mutua@pec-gruppoitas.it)

P. Iva / C. F. / Registro Imprese di Trento n° 00110750221 - Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni a norma dell'art. 65 del R.D.L. n° 966 del 29.4.1923

Iscritta all'albo gruppi assicurativi al n° 010 ed all'albo delle imprese di assicurazione e riassicurazione al n° 1.00008

**SINISTROSITA' PREGRESSA**

| Contraente  | <b>COMUNE DI SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO</b> |          |          |          |          |          |   | Targa/Telaio | <b>AT186LA</b> |
|---|---|----------|----------|----------|----------|----------|---|--------------|----------------|
| ANNO  | 2012  | 2013     | 2014     | 2015     | 2016     | 2017     | DETTAGLIO SINISTRI PAGATI CON RESPONSABILITA' PARITARIE |              |                |
| <b>totale sinistri pagati con responsabilità principale</b> | <b>0</b>                                    | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> |   |              |                |
| di cui con danni a  |   |          |          |          |          |          |   |              |                |
| solo cose   | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                |
| solo persone  | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                |
| misti (persone e cose)                                      | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                |
| <b>totale sinistri pagati con responsabilità paritaria</b>  | <b>0</b>                                    | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> |   |              |                |
| di cui con danni a  |   |          |          |          |          |          |   |              |                |
| solo cose   | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                |
| solo persone  | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                |
| misti (persone e cose)                                      | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                |

Legenda:

**NA** = non assicurato – **ND** = non disponibile

**P** = danno alla sola persona - **C** = danno alle sole cose - **M** = danno misto a persone e cose

**malus** = sinistri che hanno già concorso all'applicazione di un malus, mediante cumulo delle rispettive percentuali di responsabilità, ai sensi della normativa vigente.

Il malus ha avuto applicazione nell'anno di superamento di una quota cumulata di responsabilità pari ad almeno il 51%

POLIZZA **RCA AUTO 50**  
**M09369567/24**  
TARGA VEICOLO **BX307MH**  
SCADENZA **31/12/2017**

COMUNE DI SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO  
PIAZZA LIBERTA' 2  
30028 SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO (VE)

Rinnovo del contratto di assicurazione

Gentile Socio-assicurato,  
la tua polizza sta per scadere.

Siamo a tua disposizione per analizzare insieme le tue esigenze e proporti la soluzione più efficace.

Ti informiamo sulle nuove **disposizioni relative all'attestazione sullo stato del rischio**.

Il Regolamento n. 9 del 19 maggio 2015 emanato dall'IVASS, disciplina la **dematerializzazione dell'attestato di rischio** (sulla base dell'art. 134 del Codice delle Assicurazioni Private), che prevede la sostituzione del documento cartaceo con la memorizzazione delle informazioni in un'apposita Banca Dati elettronica, sotto il controllo dell'IVASS.

La dematerializzazione sarà attuata **a partire dagli attestati di rischio relativi ai contratti in scadenza dal 1° luglio 2015**.

Da questa data non invieremo più il documento cartaceo. La consegna dell'attestato di rischio avverrà su tua richiesta e con modalità concordate in occasione del primo rinnovo di polizza.

Potrai comunque richiedere **l'attestato di rischio**, senza applicazione di costi, rivolgendoti al tuo agente o inviando una e-mail a rca@gruppaitas.it

Ti segnaliamo però che l'attestato **cartaceo non potrà essere utilizzato**, in quanto la tua situazione assicurativa sarà acquisita direttamente in via telematica tramite la banca dati.

Ti invitiamo a leggere con attenzione le ulteriori informazioni riportate sul retro e ti aspettiamo in agenzie per il rinnovo ed ogni altra informazione.

Cordiali saluti



**Raffaele Agrusti**  
Il Direttore Generale  
ITAS MUTUA

Trento il 07/11/2017

#### ATTESTAZIONE DELLO STATO DI RISCHIO

|                         |   |           |   |                                      |  |
|-------------------------|---|-----------|---|--------------------------------------|--|
| Agenzia                 | <b>A381</b>                                 | Polizza   | <b>M09369567/24</b>                             | Scadenza                             | <b>31/12/2017</b>                      |
| Contraente              | <b>COMUNE DI SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO</b> |           |   | Codice fiscale                       | <b>00325190270</b>                     |
| Proprietario /Locatario | <b>COMUNE DI SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO</b> |           |   | Codice fiscale                       | <b>00325190270</b>                     |
| Tipo veicolo            | <b>FIAT SCUDO</b>                           |           |   | Targa telaio                         | <b>BX307MH</b>                         |
| Forma tariffaria        | <b>BONUS MALUS</b>                          |           |   | Franchigie non corrisposte importo € | <b>0</b><br><b>0,00</b>                |
| Classe ITAS             | provenienza                                 | <b>31</b> | Periodo di osservazione                         | Dal                                  | <b>31/10/2016</b>                      |
|                         | assegnazione                                | <b>31</b> |   | al                                   | <b>31/10/2017</b>                      |
| Classe CU               | provenienza                                 | <b>01</b> |   |                                      |  |
|                         | assegnazione                                | <b>01</b> | classe in applicazione della c.d. Legge Bersani | sì <input type="checkbox"/>          | no <input checked="" type="checkbox"/> |



**Raffaele Agrusti**  
Il Direttore Generale  
ITAS MUTUA

**Disdetta contrattuale**

I contratti di Responsabilità civile Auto non possono più essere soggetti a tacito rinnovo (legge 17 dicembre 2012, n. 221), quindi non è più previsto obbligo di disdetta. Il tuo contratto cesserà automaticamente alla data di scadenza indicata.

ITAS mantiene comunque operanti le garanzie prestate fino alla data di stipulazione di una nuova polizza e comunque non oltre le ore 24 del 15° giorno successivo alla scadenza.

**Reclami**

Premesso che, ai sensi della normativa vigente, non sono considerati reclami le richieste di informazioni o chiarimenti e le richieste di risarcimento danni o di esecuzione del contratto, eventuali disservizi riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri possono essere segnalati per iscritto ai seguenti recapiti:

**ITAS MUTUA – Servizio Reclami - Piazza delle Donne Lavoratrici, 2 – 38122 Trento**  
**Fax: 0461 891 840 – e-mail: reclami@gruppoitas.it**

I reclami devono contenere:

- nome, cognome e domicilio del reclamante, con recapito telefonico;
- numero della polizza e nominativo del contraente;
- numero dell'eventuale sinistro oggetto del reclamo;
- individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;
- ogni documento utile per descrivere le circostanze.

Il Servizio Reclami, svolta la necessaria istruttoria, provvederà a fornire riscontro entro 45 giorni dalla ricezione del reclamo. Se il reclamante non è soddisfatto della risposta, o in caso di mancato riscontro nel termine massimo di 45 giorni di cui sopra, potrà rivolgersi all'IVASS, Servizio Tutela del Consumatore, a mezzo posta (Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma) o fax (06.42.133.745 o 06.42.133.353), allegando copia del reclamo presentato alla Società e dell'eventuale riscontro. Ulteriori informazioni a riguardo, incluso il modello utilizzabile, sono reperibili sul sito [www.ivass.it](http://www.ivass.it) al link "Come presentare un reclamo".

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere, il reclamante avente il domicilio in Italia, può presentare reclamo all'IVASS, seguendo le indicazioni sopra descritte, o direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET, accedendo al sito internet: [http://ec.europa.eu/internal\\_market/fin-net/members\\_en.htm](http://ec.europa.eu/internal_market/fin-net/members_en.htm).

Si ricorda, infine, che in caso di mancato o parziale accoglimento del reclamo, ferma la possibilità di rivolgersi all'IVASS come sopra specificato e/o di interessare l'Autorità giudiziaria, il reclamante potrà scegliere di avvalersi dei sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale:

1) **Mediazione finalizzata alla conciliazione:** per qualsiasi controversia civile o commerciale vertente su diritti disponibili, è possibile ricorrere alla procedura istituita dal D. Lgs. n. 28 del 4 marzo 2010. Per avviarla occorre depositare apposita istanza presso un organismo di mediazione (il cui registro è disponibile sul sito del Ministero della Giustizia [www.giustizia.it](http://www.giustizia.it)) nel luogo del giudice territorialmente competente per la controversia.

2) **Negoziazione assistita** finalizzata alla composizione bonaria della lite: è possibile attivare tale procedura rivolgendosi al proprio avvocato di fiducia (D.L. 12 settembre 2014 n. 132). In tal caso le parti sottoscrivono un accordo con cui convengono di cooperare in buona fede e con lealtà per risolvere in via amichevole la controversia entro un termine concordato.

3) **Conciliazione paritetica:** è possibile ricorrere a tale procedura per i soli sinistri R.C. Auto in cui la richiesta di risarcimento non sia superiore a € 15.000, e qualora ne sussistano i presupposti, rivolgendosi ad una delle Associazioni che hanno aderito all'accordo con ANIA istitutivo di tale procedura ([www.ania.it](http://www.ania.it) - sezione Servizi/Procedura di conciliazione R.C. Auto).

4) **Arbitrato:** le Condizioni generali di assicurazione possono prevedere la facoltà di ricorso a procedure arbitrali, specificandone le modalità di promozione (in forza di quanto previsto dal titolo VIII, capo I, del Codice di Procedura Civile).

Maggiori informazioni in merito sono disponibili su [www.gruppoitas.it](http://www.gruppoitas.it), nella sezione "Reclami".



**ITAS MUTUA**  
 Società capogruppo  
 Piazza delle Donne Lavoratrici, 2 - 38123 Trento - Italia - Tel. 0461 891711 - Fax 0461 980297  
[gruppoitas.it](http://gruppoitas.it) - [segreteria.dirigen@gruppoitas.it](mailto:segreteria.dirigen@gruppoitas.it) - [itas.mutua@pec-gruppoitas.it](mailto:itas.mutua@pec-gruppoitas.it)  
 P. Iva / C. F. / Registro Imprese di Trento n° 00110750221 - Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni a norma dell'art. 65 del R.D.L. n° 966 del 29.4.1923  
 Iscritta all'albo gruppi assicurativi al n° 010 ed all'albo delle imprese di assicurazione e riassicurazione al n° 1.00008

**SINISTROSITA' PREGRESSA**

| Contraente  | <b>COMUNE DI SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO</b> |          |          |          |          |          |   | Targa/Telaio | <b>BX307MH</b> |
|---|---|----------|----------|----------|----------|----------|---|--------------|----------------|
| ANNO  | 2012  | 2013     | 2014     | 2015     | 2016     | 2017     | DETTAGLIO SINISTRI PAGATI CON RESPONSABILITA' PARITARIE |              |                |
| <b>totale sinistri pagati con responsabilità principale</b> | <b>0</b>                                    | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> |   |              |                |
| di cui con danni a  |   |          |          |          |          |          |   |              |                |
| solo cose   | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                |
| solo persone  | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                |
| misti (persone e cose)                                      | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                |
| <b>totale sinistri pagati con responsabilità paritaria</b>  | <b>0</b>                                    | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> |   |              |                |
| di cui con danni a  |   |          |          |          |          |          |   |              |                |
| solo cose   | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                |
| solo persone  | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                |
| misti (persone e cose)                                      | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                |

Legenda:

**NA** = non assicurato – **ND** = non disponibile

**P** = danno alla sola persona - **C** = danno alle sole cose - **M** = danno misto a persone e cose

**malus** = sinistri che hanno già concorso all'applicazione di un malus, mediante cumulo delle rispettive percentuali di responsabilità, ai sensi della normativa vigente.

Il malus ha avuto applicazione nell'anno di superamento di una quota cumulata di responsabilità pari ad almeno il 51%

POLIZZA **RCA AUTO 50**  
**M09369567/26**  
TARGA VEICOLO **CR738SV**  
SCADENZA **31/12/2017**

COMUNE DI SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO  
PIAZZA LIBERTA' 2  
30028 SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO (VE)

Rinnovo del contratto di assicurazione

Gentile Socio-assicurato,  
la tua polizza sta per scadere.

Siamo a tua disposizione per analizzare insieme le tue esigenze e proporti la soluzione più efficace.

Ti informiamo sulle nuove **disposizioni relative all'attestazione sullo stato del rischio**.  
Il Regolamento n. 9 del 19 maggio 2015 emanato dall'IVASS, disciplina la **dematerializzazione dell'attestato di rischio** (sulla base dell'art. 134 del Codice delle Assicurazioni Private), che prevede la sostituzione del documento cartaceo con la memorizzazione delle informazioni in un'apposita Banca Dati elettronica, sotto il controllo dell'IVASS.  
La dematerializzazione sarà attuata **a partire dagli attestati di rischio relativi ai contratti in scadenza dal 1° luglio 2015**.

Da questa data non invieremo più il documento cartaceo. La consegna dell'attestato di rischio avverrà su tua richiesta e con modalità concordate in occasione del primo rinnovo di polizza.

Potrai comunque richiedere **l'attestato di rischio**, senza applicazione di costi, rivolgendoti al tuo agente o inviando una e-mail a rca@gruppaitas.it

Ti segnaliamo però che l'attestato **cartaceo non potrà essere utilizzato**, in quanto la tua situazione assicurativa sarà acquisita direttamente in via telematica tramite la banca dati.

Ti invitiamo a leggere con attenzione le ulteriori informazioni riportate sul retro e ti aspettiamo in agenzie per il rinnovo ed ogni altra informazione.

Cordiali saluti



**Raffaele Agrusti**  
Il Direttore Generale  
ITAS MUTUA

Trento il 07/11/2017

**ATTESTAZIONE DELLO STATO DI RISCHIO**

|                         |   |   |  |                |                    |
|-------------------------|---|---|--|----------------|--------------------|
| Agenzia                 | <b>A381</b>                                 | Polizza   | <b>M09369567/26</b>                    | Scadenza       | <b>31/12/2017</b>  |
| Contraente              | <b>COMUNE DI SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO</b> |   |  | Codice fiscale | <b>00325190270</b> |
| Proprietario /Locatario | <b>COMUNE DI SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO</b> |   |  | Codice fiscale | <b>00325190270</b> |
| Tipo veicolo            | <b>MAZDA</b>                                |   |  | Targa telaio   | <b>CR738SV</b>     |
| Forma tariffaria        | <b>BONUS MALUS</b>                          | Franchigie non corrisposte                      | <b>0</b>                               |                |                    |
|                         |   | importo €                                       | <b>0,00</b>                            |                |                    |
| Classe ITAS             | provenienza <b>31</b>                       | Periodo di osservazione                         | Dal <b>31/12/2016</b>                  |                |                    |
|                         | assegnazione <b>31</b>                      |   | al <b>31/10/2017</b>                   |                |                    |
| Classe CU               | provenienza <b>01</b>                       |   |  |                |                    |
|                         | assegnazione <b>01</b>                      |   |  |                |                    |
|                         |   | classe in applicazione della c.d. Legge Bersani | sì <input type="checkbox"/>            |                |                    |
|                         |   |   | no <input checked="" type="checkbox"/> |                |                    |



**Raffaele Agrusti**  
Il Direttore Generale  
ITAS MUTUA

**Disdetta contrattuale**

I contratti di Responsabilità civile Auto non possono più essere soggetti a tacito rinnovo (legge 17 dicembre 2012, n. 221), quindi non è più previsto obbligo di disdetta. Il tuo contratto cesserà automaticamente alla data di scadenza indicata.

ITAS mantiene comunque operanti le garanzie prestate fino alla data di stipulazione di una nuova polizza e comunque non oltre le ore 24 del 15° giorno successivo alla scadenza.

**Reclami**

Premesso che, ai sensi della normativa vigente, non sono considerati reclami le richieste di informazioni o chiarimenti e le richieste di risarcimento danni o di esecuzione del contratto, eventuali disservizi riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri possono essere segnalati per iscritto ai seguenti recapiti:

**ITAS MUTUA – Servizio Reclami - Piazza delle Donne Lavoratrici, 2 – 38122 Trento**  
**Fax: 0461 891 840 – e-mail: reclami@gruppoitas.it**

I reclami devono contenere:

- nome, cognome e domicilio del reclamante, con recapito telefonico;
- numero della polizza e nominativo del contraente;
- numero dell'eventuale sinistro oggetto del reclamo;
- individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;
- ogni documento utile per descrivere le circostanze.

Il Servizio Reclami, svolta la necessaria istruttoria, provvederà a fornire riscontro entro 45 giorni dalla ricezione del reclamo. Se il reclamante non è soddisfatto della risposta, o in caso di mancato riscontro nel termine massimo di 45 giorni di cui sopra, potrà rivolgersi all'IVASS, Servizio Tutela del Consumatore, a mezzo posta (Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma) o fax (06.42.133.745 o 06.42.133.353), allegando copia del reclamo presentato alla Società e dell'eventuale riscontro. Ulteriori informazioni a riguardo, incluso il modello utilizzabile, sono reperibili sul sito [www.ivass.it](http://www.ivass.it) al link "Come presentare un reclamo".

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere, il reclamante avente il domicilio in Italia, può presentare reclamo all'IVASS, seguendo le indicazioni sopra descritte, o direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET, accedendo al sito internet: [http://ec.europa.eu/internal\\_market/fin-net/members\\_en.htm](http://ec.europa.eu/internal_market/fin-net/members_en.htm).

Si ricorda, infine, che in caso di mancato o parziale accoglimento del reclamo, ferma la possibilità di rivolgersi all'IVASS come sopra specificato e/o di interessare l'Autorità giudiziaria, il reclamante potrà scegliere di avvalersi dei sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale:

1) **Mediazione finalizzata alla conciliazione:** per qualsiasi controversia civile o commerciale vertente su diritti disponibili, è possibile ricorrere alla procedura istituita dal D. Lgs. n. 28 del 4 marzo 2010. Per avviarla occorre depositare apposita istanza presso un organismo di mediazione (il cui registro è disponibile sul sito del Ministero della Giustizia [www.giustizia.it](http://www.giustizia.it)) nel luogo del giudice territorialmente competente per la controversia.

2) **Negoziazione assistita** finalizzata alla composizione bonaria della lite: è possibile attivare tale procedura rivolgendosi al proprio avvocato di fiducia (D.L. 12 settembre 2014 n. 132). In tal caso le parti sottoscrivono un accordo con cui convengono di cooperare in buona fede e con lealtà per risolvere in via amichevole la controversia entro un termine concordato.

3) **Conciliazione paritetica:** è possibile ricorrere a tale procedura per i soli sinistri R.C. Auto in cui la richiesta di risarcimento non sia superiore a € 15.000, e qualora ne sussistano i presupposti, rivolgendosi ad una delle Associazioni che hanno aderito all'accordo con ANIA istitutivo di tale procedura ([www.ania.it](http://www.ania.it) - sezione Servizi/Procedura di conciliazione R.C. Auto).

4) **Arbitrato:** le Condizioni generali di assicurazione possono prevedere la facoltà di ricorso a procedure arbitrali, specificandone le modalità di promozione (in forza di quanto previsto dal titolo VIII, capo I, del Codice di Procedura Civile).

Maggiori informazioni in merito sono disponibili su [www.gruppoitas.it](http://www.gruppoitas.it), nella sezione "Reclami".



**ITAS MUTUA**  
 Società capogruppo  
 Piazza delle Donne Lavoratrici, 2 - 38123 Trento - Italia - Tel. 0461 891711 - Fax 0461 980297  
[gruppoitas.it](http://gruppoitas.it) - [segreteria.dirigen@gruppoitas.it](mailto:segreteria.dirigen@gruppoitas.it) - [itas.mutua@pec-gruppoitas.it](mailto:itas.mutua@pec-gruppoitas.it)  
 P. Iva / C. F. / Registro Imprese di Trento n° 00110750221 - Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni a norma dell'art. 65 del R.D.L. n° 966 del 29.4.1923  
 Iscritta all'albo gruppi assicurativi al n° 010 ed all'albo delle imprese di assicurazione e riassicurazione al n° 1.00008

**SINISTROSITA' PREGRESSA**

| Contraente  | <b>COMUNE DI SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO</b> |          |          |          |          |          |   | Targa/Telaio | <b>CR738SV</b> |
|---|---|----------|----------|----------|----------|----------|---|--------------|----------------|
| ANNO  | 2012  | 2013     | 2014     | 2015     | 2016     | 2017     | DETTAGLIO SINISTRI PAGATI CON RESPONSABILITA' PARITARIE |              |                |
| <b>totale sinistri pagati con responsabilità principale</b> | <b>0</b>                                    | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> |   |              |                |
| di cui con danni a  |   |          |          |          |          |          |   |              |                |
| solo cose   | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                |
| solo persone  | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                |
| misti (persone e cose)                                      | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                |
| <b>totale sinistri pagati con responsabilità paritaria</b>  | <b>0</b>                                    | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> |   |              |                |
| di cui con danni a  |   |          |          |          |          |          |   |              |                |
| solo cose   | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                |
| solo persone  | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                |
| misti (persone e cose)                                      | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                |

Legenda: **NA** = non assicurato – **ND** = non disponibile  
**P** = danno alla sola persona - **C** = danno alle sole cose - **M** = danno misto a persone e cose  
**malus** = sinistri che hanno già concorso all'applicazione di un malus, mediante cumulo delle rispettive percentuali di responsabilità, ai sensi della normativa vigente.  
 Il malus ha avuto applicazione nell'anno di superamento di una quota cumulata di responsabilità pari ad almeno il 51%

POLIZZA **RCA AUTO 50**  
**M09369567/27**  
TARGA VEICOLO **VE623898**  
SCADENZA **31/12/2017**

COMUNE DI SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO  
PIAZZA LIBERTA' 2  
30028 SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO (VE)

Rinnovo del contratto di assicurazione

Gentile Socio-assicurato,  
la tua polizza sta per scadere.

Siamo a tua disposizione per analizzare insieme le tue esigenze e proporti la soluzione più efficace.

Ti informiamo sulle nuove **disposizioni relative all'attestazione sullo stato del rischio**.  
Il Regolamento n. 9 del 19 maggio 2015 emanato dall'IVASS, disciplina la **dematerializzazione dell'attestato di rischio** (sulla base dell'art. 134 del Codice delle Assicurazioni Private), che prevede la sostituzione del documento cartaceo con la memorizzazione delle informazioni in un'apposita Banca Dati elettronica, sotto il controllo dell'IVASS.  
La dematerializzazione sarà attuata **a partire dagli attestati di rischio relativi ai contratti in scadenza dal 1° luglio 2015**.

Da questa data non invieremo più il documento cartaceo. La consegna dell'attestato di rischio avverrà su tua richiesta e con modalità concordate in occasione del primo rinnovo di polizza.

Potrai comunque richiedere **l'attestato di rischio**, senza applicazione di costi, rivolgendoti al tuo agente o inviando una e-mail a rca@gruppaitas.it

Ti segnaliamo però che l'attestato **cartaceo non potrà essere utilizzato**, in quanto la tua situazione assicurativa sarà acquisita direttamente in via telematica tramite la banca dati.

Ti invitiamo a leggere con attenzione le ulteriori informazioni riportate sul retro e ti aspettiamo in agenzie per il rinnovo ed ogni altra informazione.

Cordiali saluti

  
**Raffaele Agrusti**  
Il Direttore Generale  
ITAS MUTUA

Trento il 07/11/2017

**ATTESTAZIONE DELLO STATO DI RISCHIO**

|                          |   |           |   |                                      |                                     |
|--------------------------|---|-----------|---|--------------------------------------|-------------------------------------|
| Agenzia                  | <b>A381</b>                                 | Polizza   | <b>M09369567/27</b>                             | Scadenza                             | <b>31/12/2017</b>                   |
| Contraente               | <b>COMUNE DI SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO</b> |           |   | Codice fiscale                       | <b>00325190270</b>                  |
| Proprietario / Locatario | <b>COMUNE DI SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO</b> |           |   | Codice fiscale                       | <b>00325190270</b>                  |
| Tipo veicolo             | <b>FIAT IVECO 35</b>                        |           |   | Targa telaio                         | <b>VE 623898</b>                    |
| Forma tariffaria         | <b>BONUS MALUS</b>                          |           |   | Franchigie non corrisposte importo € | <b>0</b><br><b>0,00</b>             |
| Classe ITAS              | provenienza                                 | <b>31</b> | Periodo di osservazione                         | Dal                                  | <b>31/10/2016</b>                   |
|                          | assegnazione                                | <b>31</b> |   | al                                   | <b>31/10/2017</b>                   |
| Classe CU                | provenienza                                 | <b>03</b> | classe in applicazione della c.d. Legge Bersani | sì                                   | <input type="checkbox"/>            |
|                          | assegnazione                                | <b>02</b> |   | no                                   | <input checked="" type="checkbox"/> |

  
**Raffaele Agrusti**  
Il Direttore Generale  
ITAS MUTUA

**Disdetta contrattuale**

I contratti di Responsabilità civile Auto non possono più essere soggetti a tacito rinnovo (legge 17 dicembre 2012, n. 221), quindi non è più previsto obbligo di disdetta. Il tuo contratto cesserà automaticamente alla data di scadenza indicata.

ITAS mantiene comunque operanti le garanzie prestate fino alla data di stipulazione di una nuova polizza e comunque non oltre le ore 24 del 15° giorno successivo alla scadenza.

**Reclami**

Premesso che, ai sensi della normativa vigente, non sono considerati reclami le richieste di informazioni o chiarimenti e le richieste di risarcimento danni o di esecuzione del contratto, eventuali disservizi riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri possono essere segnalati per iscritto ai seguenti recapiti:

**ITAS MUTUA – Servizio Reclami - Piazza delle Donne Lavoratrici, 2 – 38122 Trento**  
**Fax: 0461 891 840 – e-mail: reclami@gruppoitas.it**

I reclami devono contenere:

- nome, cognome e domicilio del reclamante, con recapito telefonico;
- numero della polizza e nominativo del contraente;
- numero dell'eventuale sinistro oggetto del reclamo;
- individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;
- ogni documento utile per descrivere le circostanze.

Il Servizio Reclami, svolta la necessaria istruttoria, provvederà a fornire riscontro entro 45 giorni dalla ricezione del reclamo. Se il reclamante non è soddisfatto della risposta, o in caso di mancato riscontro nel termine massimo di 45 giorni di cui sopra, potrà rivolgersi all'IVASS, Servizio Tutela del Consumatore, a mezzo posta (Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma) o fax (06.42.133.745 o 06.42.133.353), allegando copia del reclamo presentato alla Società e dell'eventuale riscontro. Ulteriori informazioni a riguardo, incluso il modello utilizzabile, sono reperibili sul sito [www.ivass.it](http://www.ivass.it) al link "Come presentare un reclamo".

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere, il reclamante avente il domicilio in Italia, può presentare reclamo all'IVASS, seguendo le indicazioni sopra descritte, o direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET, accedendo al sito internet: [http://ec.europa.eu/internal\\_market/fin-net/members\\_en.htm](http://ec.europa.eu/internal_market/fin-net/members_en.htm).

Si ricorda, infine, che in caso di mancato o parziale accoglimento del reclamo, ferma la possibilità di rivolgersi all'IVASS come sopra specificato e/o di interessare l'Autorità giudiziaria, il reclamante potrà scegliere di avvalersi dei sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale:

1) **Mediazione finalizzata alla conciliazione:** per qualsiasi controversia civile o commerciale vertente su diritti disponibili, è possibile ricorrere alla procedura istituita dal D. Lgs. n. 28 del 4 marzo 2010. Per avviarla occorre depositare apposita istanza presso un organismo di mediazione (il cui registro è disponibile sul sito del Ministero della Giustizia [www.giustizia.it](http://www.giustizia.it)) nel luogo del giudice territorialmente competente per la controversia.

2) **Negoziazione assistita** finalizzata alla composizione bonaria della lite: è possibile attivare tale procedura rivolgendosi al proprio avvocato di fiducia (D.L. 12 settembre 2014 n. 132). In tal caso le parti sottoscrivono un accordo con cui convengono di cooperare in buona fede e con lealtà per risolvere in via amichevole la controversia entro un termine concordato.

3) **Conciliazione paritetica:** è possibile ricorrere a tale procedura per i soli sinistri R.C. Auto in cui la richiesta di risarcimento non sia superiore a € 15.000, e qualora ne sussistano i presupposti, rivolgendosi ad una delle Associazioni che hanno aderito all'accordo con ANIA istitutivo di tale procedura ([www.ania.it](http://www.ania.it) - sezione Servizi/Procedura di conciliazione R.C. Auto).

4) **Arbitrato:** le Condizioni generali di assicurazione possono prevedere la facoltà di ricorso a procedure arbitrali, specificandone le modalità di promozione (in forza di quanto previsto dal titolo VIII, capo I, del Codice di Procedura Civile).

Maggiori informazioni in merito sono disponibili su [www.gruppoitas.it](http://www.gruppoitas.it), nella sezione "Reclami".



**ITAS MUTUA**  
 Società capogruppo  
 Piazza delle Donne Lavoratrici, 2 - 38123 Trento - Italia - Tel. 0461 891711 - Fax 0461 980297  
[gruppoitas.it](http://gruppoitas.it) - [segreteria.dirigen@gruppoitas.it](mailto:segreteria.dirigen@gruppoitas.it) - [itas.mutua@pec-gruppoitas.it](mailto:itas.mutua@pec-gruppoitas.it)  
 P. Iva / C. F. / Registro Imprese di Trento n° 00110750221 - Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni a norma dell'art. 65 del R.D.L. n° 966 del 29.4.1923  
 Iscritta all'albo gruppi assicurativi al n° 010 ed all'albo delle imprese di assicurazione e riassicurazione al n° 1.00008

**SINISTROSITA' PREGRESSA**

| Contraente  | <b>COMUNE DI SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO</b> |          |          |          |          |          |   | Targa/Telaio | <b>VE 623898</b> |
|---|---|----------|----------|----------|----------|----------|---|--------------|------------------|
| ANNO  | 2012  | 2013     | 2014     | 2015     | 2016     | 2017     | DETTAGLIO SINISTRI PAGATI CON RESPONSABILITA' PARITARIE |              |                  |
| <b>totale sinistri pagati con responsabilità principale</b> | <b>0</b>                                    | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> |   |              |                  |
| di cui con danni a  |   |          |          |          |          |          |   |              |                  |
| solo cose   | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                  |
| solo persone  | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                  |
| misti (persone e cose)                                      | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                  |
| <b>totale sinistri pagati con responsabilità paritaria</b>  | <b>0</b>                                    | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> |   |              |                  |
| di cui con danni a  |   |          |          |          |          |          |   |              |                  |
| solo cose   | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                  |
| solo persone  | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                  |
| misti (persone e cose)                                      | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                  |

Legenda:

**NA** = non assicurato – **ND** = non disponibile

**P** = danno alla sola persona - **C** = danno alle sole cose - **M** = danno misto a persone e cose

**malus** = sinistri che hanno già concorso all'applicazione di un malus, mediante cumulo delle rispettive percentuali di responsabilità, ai sensi della normativa vigente.

Il malus ha avuto applicazione nell'anno di superamento di una quota cumulata di responsabilità pari ad almeno il 51%

POLIZZA **RCA AUTO 50**  
**M09369567/28**  
TARGA VEICOLO **AS22DX**  
SCADENZA **31/12/2017**

COMUNE DI SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO  
PIAZZA LIBERTA' 2  
30028 SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO (VE)

Rinnovo del contratto di assicurazione

Gentile Socio-assicurato,  
la tua polizza sta per scadere.

Siamo a tua disposizione per analizzare insieme le tue esigenze e proporti la soluzione più efficace.

Ti informiamo sulle nuove **disposizioni relative all'attestazione sullo stato del rischio**.

Il Regolamento n. 9 del 19 maggio 2015 emanato dall'IVASS, disciplina la **dematerializzazione dell'attestato di rischio** (sulla base dell'art. 134 del Codice delle Assicurazioni Private), che prevede la sostituzione del documento cartaceo con la memorizzazione delle informazioni in un'apposita Banca Dati elettronica, sotto il controllo dell'IVASS.

La dematerializzazione sarà attuata **a partire dagli attestati di rischio relativi ai contratti in scadenza dal 1° luglio 2015**.

Da questa data non invieremo più il documento cartaceo. La consegna dell'attestato di rischio avverrà su tua richiesta e con modalità concordate in occasione del primo rinnovo di polizza.

Potrai comunque richiedere **l'attestato di rischio**, senza applicazione di costi, rivolgendoti al tuo agente o inviando una e-mail a rca@gruppaitas.it

Ti segnaliamo però che l'attestato **cartaceo non potrà essere utilizzato**, in quanto la tua situazione assicurativa sarà acquisita direttamente in via telematica tramite la banca dati.

Ti invitiamo a leggere con attenzione le ulteriori informazioni riportate sul retro e ti aspettiamo in agenzie per il rinnovo ed ogni altra informazione.

Cordiali saluti

  

**Raffaele Agrusti**  
Il Direttore Generale  
ITAS MUTUA

Trento il 07/11/2017

**ATTESTAZIONE DELLO STATO DI RISCHIO**

|                         |   |           |   |                |                                     |
|-------------------------|---|-----------|---|----------------|-------------------------------------|
| Agenzia                 | <b>A381</b>                                 | Polizza   | <b>M09369567/28</b>                             | Scadenza       | <b>31/12/2017</b>                   |
| Contraente              | <b>COMUNE DI SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO</b> |           |   | Codice fiscale | <b>00325190270</b>                  |
| Proprietario /Locatario | <b>COMUNE DI SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO</b> |           |   | Codice fiscale | <b>00325190270</b>                  |
| Tipo veicolo            | <b>IVECO</b>                                |           |   | Targa telaio   | <b>AS22DX</b>                       |
| Forma tariffaria        | <b>BONUS MALUS</b>                          |           | Franchigie non corrisposte                      | <b>0</b>       |                                     |
|                         |   |           | importo €                                       | <b>0,00</b>    |                                     |
| Classe ITAS             | provenienza                                 | <b>31</b> | Periodo di osservazione                         | Dal            | <b>31/10/2016</b>                   |
|                         | assegnazione                                | <b>31</b> |   | al             | <b>31/10/2017</b>                   |
| Classe CU               | provenienza                                 | <b>01</b> |   |                |                                     |
|                         | assegnazione                                | <b>01</b> | classe in applicazione della c.d. Legge Bersani | sì             | <input type="checkbox"/>            |
|                         |   |           |   | no             | <input checked="" type="checkbox"/> |

  

**Raffaele Agrusti**  
Il Direttore Generale  
ITAS MUTUA

**Disdetta contrattuale**

I contratti di Responsabilità civile Auto non possono più essere soggetti a tacito rinnovo (legge 17 dicembre 2012, n. 221), quindi non è più previsto obbligo di disdetta. Il tuo contratto cesserà automaticamente alla data di scadenza indicata.

ITAS mantiene comunque operanti le garanzie prestate fino alla data di stipulazione di una nuova polizza e comunque non oltre le ore 24 del 15° giorno successivo alla scadenza.

**Reclami**

Premesso che, ai sensi della normativa vigente, non sono considerati reclami le richieste di informazioni o chiarimenti e le richieste di risarcimento danni o di esecuzione del contratto, eventuali disservizi riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri possono essere segnalati per iscritto ai seguenti recapiti:

**ITAS MUTUA – Servizio Reclami - Piazza delle Donne Lavoratrici, 2 – 38122 Trento**  
**Fax: 0461 891 840 – e-mail: reclami@gruppoitas.it**

I reclami devono contenere:

- nome, cognome e domicilio del reclamante, con recapito telefonico;
- numero della polizza e nominativo del contraente;
- numero dell'eventuale sinistro oggetto del reclamo;
- individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;
- ogni documento utile per descrivere le circostanze.

Il Servizio Reclami, svolta la necessaria istruttoria, provvederà a fornire riscontro entro 45 giorni dalla ricezione del reclamo. Se il reclamante non è soddisfatto della risposta, o in caso di mancato riscontro nel termine massimo di 45 giorni di cui sopra, potrà rivolgersi all'IVASS, Servizio Tutela del Consumatore, a mezzo posta (Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma) o fax (06.42.133.745 o 06.42.133.353), allegando copia del reclamo presentato alla Società e dell'eventuale riscontro. Ulteriori informazioni a riguardo, incluso il modello utilizzabile, sono reperibili sul sito [www.ivass.it](http://www.ivass.it) al link "Come presentare un reclamo".

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere, il reclamante avente il domicilio in Italia, può presentare reclamo all'IVASS, seguendo le indicazioni sopra descritte, o direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET, accedendo al sito internet: [http://ec.europa.eu/internal\\_market/fin-net/members\\_en.htm](http://ec.europa.eu/internal_market/fin-net/members_en.htm).

Si ricorda, infine, che in caso di mancato o parziale accoglimento del reclamo, ferma la possibilità di rivolgersi all'IVASS come sopra specificato e/o di interessare l'Autorità giudiziaria, il reclamante potrà scegliere di avvalersi dei sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale:

1) **Mediazione finalizzata alla conciliazione:** per qualsiasi controversia civile o commerciale vertente su diritti disponibili, è possibile ricorrere alla procedura istituita dal D. Lgs. n. 28 del 4 marzo 2010. Per avviarla occorre depositare apposita istanza presso un organismo di mediazione (il cui registro è disponibile sul sito del Ministero della Giustizia [www.giustizia.it](http://www.giustizia.it)) nel luogo del giudice territorialmente competente per la controversia.

2) **Negoziazione assistita** finalizzata alla composizione bonaria della lite: è possibile attivare tale procedura rivolgendosi al proprio avvocato di fiducia (D.L. 12 settembre 2014 n. 132). In tal caso le parti sottoscrivono un accordo con cui convengono di cooperare in buona fede e con lealtà per risolvere in via amichevole la controversia entro un termine concordato.

3) **Conciliazione paritetica:** è possibile ricorrere a tale procedura per i soli sinistri R.C. Auto in cui la richiesta di risarcimento non sia superiore a € 15.000, e qualora ne sussistano i presupposti, rivolgendosi ad una delle Associazioni che hanno aderito all'accordo con ANIA istitutivo di tale procedura ([www.ania.it](http://www.ania.it) - sezione Servizi/Procedura di conciliazione R.C. Auto).

4) **Arbitrato:** le Condizioni generali di assicurazione possono prevedere la facoltà di ricorso a procedure arbitrali, specificandone le modalità di promozione (in forza di quanto previsto dal titolo VIII, capo I, del Codice di Procedura Civile).

Maggiori informazioni in merito sono disponibili su [www.gruppoitas.it](http://www.gruppoitas.it), nella sezione "Reclami".



**ITAS MUTUA**  
 Società capogruppo  
 Piazza delle Donne Lavoratrici, 2 - 38123 Trento - Italia - Tel. 0461 891711 - Fax 0461 980297  
[gruppoitas.it](http://gruppoitas.it) - [segreteria.dirigen@gruppoitas.it](mailto:segreteria.dirigen@gruppoitas.it) - [itas.mutua@pec-gruppoitas.it](mailto:itas.mutua@pec-gruppoitas.it)  
 P. Iva / C. F. / Registro Imprese di Trento n° 00110750221 - Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni a norma dell'art. 65 del R.D.L. n° 966 del 29.4.1923  
 Iscritta all'albo gruppi assicurativi al n° 010 ed all'albo delle imprese di assicurazione e riassicurazione al n° 1.00008

**SINISTROSITA' PREGRESSA**

| Contraente  | <b>COMUNE DI SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO</b> |          |          |          |          |          |   | Targa/Telaio | <b>AS227DX</b> |
|---|---|----------|----------|----------|----------|----------|---|--------------|----------------|
| ANNO  | 2012  | 2013     | 2014     | 2015     | 2016     | 2017     | DETTAGLIO SINISTRI PAGATI CON RESPONSABILITA' PARITARIE |              |                |
| <b>totale sinistri pagati con responsabilità principale</b> | <b>0</b>                                    | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> |   |              |                |
| di cui con danni a  |   |          |          |          |          |          |   |              |                |
| solo cose   | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                |
| solo persone  | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                |
| misti (persone e cose)                                      | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                |
| <b>totale sinistri pagati con responsabilità paritaria</b>  | <b>0</b>                                    | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> |   |              |                |
| di cui con danni a  |   |          |          |          |          |          |   |              |                |
| solo cose   | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                |
| solo persone  | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                |
| misti (persone e cose)                                      | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                |

Legenda:

**NA** = non assicurato – **ND** = non disponibile

**P** = danno alla sola persona - **C** = danno alle sole cose - **M** = danno misto a persone e cose

**malus** = sinistri che hanno già concorso all'applicazione di un malus, mediante cumulo delle rispettive percentuali di responsabilità, ai sensi della normativa vigente.

Il malus ha avuto applicazione nell'anno di superamento di una quota cumulata di responsabilità pari ad almeno il 51%

POLIZZA **RCA AUTO 50**  
**M09369567/29**  
TARGA VEICOLO **CJ412PY**  
SCADENZA **31/12/2017**

COMUNE DI SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO  
PIAZZA LIBERTA' 2  
30028 SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO (VE)

Rinnovo del contratto di assicurazione

Gentile Socio-assicurato,  
la tua polizza sta per scadere.

Siamo a tua disposizione per analizzare insieme le tue esigenze e proporti la soluzione più efficace.

Ti informiamo sulle nuove **disposizioni relative all'attestazione sullo stato del rischio**.  
Il Regolamento n. 9 del 19 maggio 2015 emanato dall'IVASS, disciplina la **dematerializzazione dell'attestato di rischio** (sulla base dell'art. 134 del Codice delle Assicurazioni Private), che prevede la sostituzione del documento cartaceo con la memorizzazione delle informazioni in un'apposita Banca Dati elettronica, sotto il controllo dell'IVASS.  
La dematerializzazione sarà attuata **a partire dagli attestati di rischio relativi ai contratti in scadenza dal 1° luglio 2015**.

Da questa data non invieremo più il documento cartaceo. La consegna dell'attestato di rischio avverrà su tua richiesta e con modalità concordate in occasione del primo rinnovo di polizza.

Potrai comunque richiedere **l'attestato di rischio**, senza applicazione di costi, rivolgendoti al tuo agente o inviando una e-mail a rca@gruppaitas.it

Ti segnaliamo però che l'attestato **cartaceo non potrà essere utilizzato**, in quanto la tua situazione assicurativa sarà acquisita direttamente in via telematica tramite la banca dati.

Ti invitiamo a leggere con attenzione le ulteriori informazioni riportate sul retro e ti aspettiamo in agenzie per il rinnovo ed ogni altra informazione.

Cordiali saluti



**Raffaele Agrusti**  
Il Direttore Generale  
ITAS MUTUA

Trento il 07/11/2017

#### ATTESTAZIONE DELLO STATO DI RISCHIO

|                         |   |           |   |                             |  |
|-------------------------|---|-----------|---|-----------------------------|--|
| Agenzia                 | <b>A381</b>                                 | Polizza   | <b>M09369567/29</b>                             | Scadenza                    | <b>31/12/2017</b>                      |
| Contraente              | <b>COMUNE DI SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO</b> |           |   | Codice fiscale              | <b>00325190270</b>                     |
| Proprietario /Locatario | <b>COMUNE DI SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO</b> |           |   | Codice fiscale              | <b>00325190270</b>                     |
| Tipo veicolo            | <b>IVECO 35</b>                             |           |   | Targa telaio                | <b>CJ412PY</b>                         |
| Forma tariffaria        | <b>BONUS MALUS</b>                          |           | Franchigie non corrisposte importo €            | <b>0</b><br><b>0,00</b>     |  |
| Classe ITAS             | provenienza                                 | <b>37</b> | Periodo di osservazione                         | Dal                         | <b>31/10/2016</b>                      |
|                         | assegnazione                                | <b>36</b> |   | al                          | <b>31/10/2017</b>                      |
| Classe CU               | provenienza                                 | <b>09</b> |   |                             |  |
|                         | assegnazione                                | <b>08</b> | classe in applicazione della c.d. Legge Bersani | sì <input type="checkbox"/> | no <input checked="" type="checkbox"/> |



**Raffaele Agrusti**  
Il Direttore Generale  
ITAS MUTUA

**Disdetta contrattuale**

I contratti di Responsabilità civile Auto non possono più essere soggetti a tacito rinnovo (legge 17 dicembre 2012, n. 221), quindi non è più previsto obbligo di disdetta. Il tuo contratto cesserà automaticamente alla data di scadenza indicata.

ITAS mantiene comunque operanti le garanzie prestate fino alla data di stipulazione di una nuova polizza e comunque non oltre le ore 24 del 15° giorno successivo alla scadenza.

**Reclami**

Premesso che, ai sensi della normativa vigente, non sono considerati reclami le richieste di informazioni o chiarimenti e le richieste di risarcimento danni o di esecuzione del contratto, eventuali disservizi riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri possono essere segnalati per iscritto ai seguenti recapiti:

**ITAS MUTUA – Servizio Reclami - Piazza delle Donne Lavoratrici, 2 – 38122 Trento**  
**Fax: 0461 891 840 – e-mail: reclami@gruppoitas.it**

I reclami devono contenere:

- nome, cognome e domicilio del reclamante, con recapito telefonico;
- numero della polizza e nominativo del contraente;
- numero dell'eventuale sinistro oggetto del reclamo;
- individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;
- ogni documento utile per descrivere le circostanze.

Il Servizio Reclami, svolta la necessaria istruttoria, provvederà a fornire riscontro entro 45 giorni dalla ricezione del reclamo. Se il reclamante non è soddisfatto della risposta, o in caso di mancato riscontro nel termine massimo di 45 giorni di cui sopra, potrà rivolgersi all'IVASS, Servizio Tutela del Consumatore, a mezzo posta (Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma) o fax (06.42.133.745 o 06.42.133.353), allegando copia del reclamo presentato alla Società e dell'eventuale riscontro. Ulteriori informazioni a riguardo, incluso il modello utilizzabile, sono reperibili sul sito [www.ivass.it](http://www.ivass.it) al link "Come presentare un reclamo".

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere, il reclamante avente il domicilio in Italia, può presentare reclamo all'IVASS, seguendo le indicazioni sopra descritte, o direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET, accedendo al sito internet: [http://ec.europa.eu/internal\\_market/fin-net/members\\_en.htm](http://ec.europa.eu/internal_market/fin-net/members_en.htm).

Si ricorda, infine, che in caso di mancato o parziale accoglimento del reclamo, ferma la possibilità di rivolgersi all'IVASS come sopra specificato e/o di interessare l'Autorità giudiziaria, il reclamante potrà scegliere di avvalersi dei sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale:

1) **Mediazione finalizzata alla conciliazione:** per qualsiasi controversia civile o commerciale vertente su diritti disponibili, è possibile ricorrere alla procedura istituita dal D. Lgs. n. 28 del 4 marzo 2010. Per avviarla occorre depositare apposita istanza presso un organismo di mediazione (il cui registro è disponibile sul sito del Ministero della Giustizia [www.giustizia.it](http://www.giustizia.it)) nel luogo del giudice territorialmente competente per la controversia.

2) **Negoziazione assistita** finalizzata alla composizione bonaria della lite: è possibile attivare tale procedura rivolgendosi al proprio avvocato di fiducia (D.L. 12 settembre 2014 n. 132). In tal caso le parti sottoscrivono un accordo con cui convengono di cooperare in buona fede e con lealtà per risolvere in via amichevole la controversia entro un termine concordato.

3) **Conciliazione paritetica:** è possibile ricorrere a tale procedura per i soli sinistri R.C. Auto in cui la richiesta di risarcimento non sia superiore a € 15.000, e qualora ne sussistano i presupposti, rivolgendosi ad una delle Associazioni che hanno aderito all'accordo con ANIA istitutivo di tale procedura ([www.ania.it](http://www.ania.it) - sezione Servizi/Procedura di conciliazione R.C. Auto).

4) **Arbitrato:** le Condizioni generali di assicurazione possono prevedere la facoltà di ricorso a procedure arbitrali, specificandone le modalità di promozione (in forza di quanto previsto dal titolo VIII, capo I, del Codice di Procedura Civile).

Maggiori informazioni in merito sono disponibili su [www.gruppoitas.it](http://www.gruppoitas.it), nella sezione "Reclami".



**ITAS MUTUA**  
 Società capogruppo  
 Piazza delle Donne Lavoratrici, 2 - 38123 Trento - Italia - Tel. 0461 891711 - Fax 0461 980297  
[gruppoitas.it](http://gruppoitas.it) - [segreteria.dirigen@gruppoitas.it](mailto:segreteria.dirigen@gruppoitas.it) - [itas.mutua@pec-gruppoitas.it](mailto:itas.mutua@pec-gruppoitas.it)  
 P. Iva / C. F. / Registro Imprese di Trento n° 00110750221 - Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni a norma dell'art. 65 del R.D.L. n° 966 del 29.4.1923  
 Iscritta all'albo gruppi assicurativi al n° 010 ed all'albo delle imprese di assicurazione e riassicurazione al n° 1.00008

**SINISTROSITA' PREGRESSA**

| Contraente  | <b>COMUNE DI SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO</b> |          |          |          |          |          |   | Targa/Telaio | <b>CJ412PY</b> |
|---|---|----------|----------|----------|----------|----------|---|--------------|----------------|
| ANNO  | 2012  | 2013     | 2014     | 2015     | 2016     | 2017     | DETTAGLIO SINISTRI PAGATI CON RESPONSABILITA' PARITARIE |              |                |
| <b>totale sinistri pagati con responsabilità principale</b> | <b>0</b>                                    | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> |   |              |                |
| di cui con danni a  |   |          |          |          |          |          |   |              |                |
| solo cose   | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                |
| solo persone  | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                |
| misti (persone e cose)                                      | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                |
| <b>totale sinistri pagati con responsabilità paritaria</b>  | <b>0</b>                                    | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> |   |              |                |
| di cui con danni a  |   |          |          |          |          |          |   |              |                |
| solo cose   | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                |
| solo persone  | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                |
| misti (persone e cose)                                      | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                |

Legenda:

**NA** = non assicurato – **ND** = non disponibile

**P** = danno alla sola persona - **C** = danno alle sole cose - **M** = danno misto a persone e cose

**malus** = sinistri che hanno già concorso all'applicazione di un malus, mediante cumulo delle rispettive percentuali di responsabilità, ai sensi della normativa vigente.

Il malus ha avuto applicazione nell'anno di superamento di una quota cumulata di responsabilità pari ad almeno il 51%

POLIZZA **RCA AUTO 50**  
**M09369567/30**  
TARGA VEICOLO **EA523MK**  
SCADENZA **31/12/2017**

COMUNE DI SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO  
PIAZZA LIBERTA' 2  
30028 SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO (VE)

Rinnovo del contratto di assicurazione

Gentile Socio-assicurato,  
la tua polizza sta per scadere.

Siamo a tua disposizione per analizzare insieme le tue esigenze e proporti la soluzione più efficace.

Ti informiamo sulle nuove **disposizioni relative all'attestazione sullo stato del rischio**.  
Il Regolamento n. 9 del 19 maggio 2015 emanato dall'IVASS, disciplina la **dematerializzazione dell'attestato di rischio** (sulla base dell'art. 134 del Codice delle Assicurazioni Private), che prevede la sostituzione del documento cartaceo con la memorizzazione delle informazioni in un'apposita Banca Dati elettronica, sotto il controllo dell'IVASS.  
La dematerializzazione sarà attuata **a partire dagli attestati di rischio relativi ai contratti in scadenza dal 1° luglio 2015**.

Da questa data non invieremo più il documento cartaceo. La consegna dell'attestato di rischio avverrà su tua richiesta e con modalità concordate in occasione del primo rinnovo di polizza.

Potrai comunque richiedere **l'attestato di rischio**, senza applicazione di costi, rivolgendoti al tuo agente o inviando una e-mail a rca@gruppaitas.it

Ti segnaliamo però che l'attestato **cartaceo non potrà essere utilizzato**, in quanto la tua situazione assicurativa sarà acquisita direttamente in via telematica tramite la banca dati.

Ti invitiamo a leggere con attenzione le ulteriori informazioni riportate sul retro e ti aspettiamo in agenzie per il rinnovo ed ogni altra informazione.

Cordiali saluti



**Raffaele Agrusti**  
Il Direttore Generale  
ITAS MUTUA

Trento il 07/11/2017

#### ATTESTAZIONE DELLO STATO DI RISCHIO

|                         |   |           |   |                                      |  |
|-------------------------|---|-----------|---|--------------------------------------|--|
| Agenzia                 | <b>A381</b>                                 | Polizza   | <b>M09369567/30</b>                             | Scadenza                             | <b>31/12/2017</b>                      |
| Contraente              | <b>COMUNE DI SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO</b> |           |   | Codice fiscale                       | <b>00325190270</b>                     |
| Proprietario /Locatario | <b>COMUNE DI SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO</b> |           |   | Codice fiscale                       | <b>00325190270</b>                     |
| Tipo veicolo            | <b>PIAGGIO PORTER</b>                       |           |   | Targa telaio                         | <b>EA523MK</b>                         |
| Forma tariffaria        | <b>BONUS MALUS</b>                          |           |   | Franchigie non corrisposte importo € | <b>0</b><br><b>0,00</b>                |
| Classe ITAS             | provenienza                                 | <b>37</b> | Periodo di osservazione                         | Dal                                  | <b>31/10/2016</b>                      |
|                         | assegnazione                                | <b>36</b> |   | al                                   | <b>31/10/2017</b>                      |
| Classe CU               | provenienza                                 | <b>09</b> |   |                                      |  |
|                         | assegnazione                                | <b>08</b> |   |                                      |  |
|                         |   |           | classe in applicazione della c.d. Legge Bersani | sì <input type="checkbox"/>          | no <input checked="" type="checkbox"/> |



**Raffaele Agrusti**  
Il Direttore Generale  
ITAS MUTUA

**Disdetta contrattuale**

I contratti di Responsabilità civile Auto non possono più essere soggetti a tacito rinnovo (legge 17 dicembre 2012, n. 221), quindi non è più previsto obbligo di disdetta. Il tuo contratto cesserà automaticamente alla data di scadenza indicata.

ITAS mantiene comunque operanti le garanzie prestate fino alla data di stipulazione di una nuova polizza e comunque non oltre le ore 24 del 15° giorno successivo alla scadenza.

**Reclami**

Premesso che, ai sensi della normativa vigente, non sono considerati reclami le richieste di informazioni o chiarimenti e le richieste di risarcimento danni o di esecuzione del contratto, eventuali disservizi riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri possono essere segnalati per iscritto ai seguenti recapiti:

**ITAS MUTUA – Servizio Reclami - Piazza delle Donne Lavoratrici, 2 – 38122 Trento**  
**Fax: 0461 891 840 – e-mail: reclami@gruppoitas.it**

I reclami devono contenere:

- nome, cognome e domicilio del reclamante, con recapito telefonico;
- numero della polizza e nominativo del contraente;
- numero dell'eventuale sinistro oggetto del reclamo;
- individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;
- ogni documento utile per descrivere le circostanze.

Il Servizio Reclami, svolta la necessaria istruttoria, provvederà a fornire riscontro entro 45 giorni dalla ricezione del reclamo. Se il reclamante non è soddisfatto della risposta, o in caso di mancato riscontro nel termine massimo di 45 giorni di cui sopra, potrà rivolgersi all'IVASS, Servizio Tutela del Consumatore, a mezzo posta (Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma) o fax (06.42.133.745 o 06.42.133.353), allegando copia del reclamo presentato alla Società e dell'eventuale riscontro. Ulteriori informazioni a riguardo, incluso il modello utilizzabile, sono reperibili sul sito [www.ivass.it](http://www.ivass.it) al link "Come presentare un reclamo".

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere, il reclamante avente il domicilio in Italia, può presentare reclamo all'IVASS, seguendo le indicazioni sopra descritte, o direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET, accedendo al sito internet: [http://ec.europa.eu/internal\\_market/fin-net/members\\_en.htm](http://ec.europa.eu/internal_market/fin-net/members_en.htm).

Si ricorda, infine, che in caso di mancato o parziale accoglimento del reclamo, ferma la possibilità di rivolgersi all'IVASS come sopra specificato e/o di interessare l'Autorità giudiziaria, il reclamante potrà scegliere di avvalersi dei sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale:

1) **Mediazione finalizzata alla conciliazione:** per qualsiasi controversia civile o commerciale vertente su diritti disponibili, è possibile ricorrere alla procedura istituita dal D. Lgs. n. 28 del 4 marzo 2010. Per avviarla occorre depositare apposita istanza presso un organismo di mediazione (il cui registro è disponibile sul sito del Ministero della Giustizia [www.giustizia.it](http://www.giustizia.it)) nel luogo del giudice territorialmente competente per la controversia.

2) **Negoziazione assistita** finalizzata alla composizione bonaria della lite: è possibile attivare tale procedura rivolgendosi al proprio avvocato di fiducia (D.L. 12 settembre 2014 n. 132). In tal caso le parti sottoscrivono un accordo con cui convengono di cooperare in buona fede e con lealtà per risolvere in via amichevole la controversia entro un termine concordato.

3) **Conciliazione paritetica:** è possibile ricorrere a tale procedura per i soli sinistri R.C. Auto in cui la richiesta di risarcimento non sia superiore a € 15.000, e qualora ne sussistano i presupposti, rivolgendosi ad una delle Associazioni che hanno aderito all'accordo con ANIA istitutivo di tale procedura ([www.ania.it](http://www.ania.it) - sezione Servizi/Procedura di conciliazione R.C. Auto).

4) **Arbitrato:** le Condizioni generali di assicurazione possono prevedere la facoltà di ricorso a procedure arbitrali, specificandone le modalità di promozione (in forza di quanto previsto dal titolo VIII, capo I, del Codice di Procedura Civile).

Maggiori informazioni in merito sono disponibili su [www.gruppoitas.it](http://www.gruppoitas.it), nella sezione "Reclami".



**ITAS MUTUA**  
 Società capogruppo  
 Piazza delle Donne Lavoratrici, 2 - 38123 Trento - Italia - Tel. 0461 891711 - Fax 0461 980297  
[gruppoitas.it](http://gruppoitas.it) - [segreteria.dirigen@gruppoitas.it](mailto:segreteria.dirigen@gruppoitas.it) - [itas.mutua@pec-gruppoitas.it](mailto:itas.mutua@pec-gruppoitas.it)  
 P. Iva / C. F. / Registro Imprese di Trento n° 00110750221 - Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni a norma dell'art. 65 del R.D.L. n° 966 del 29.4.1923  
 Iscritta all'albo gruppi assicurativi al n° 010 ed all'albo delle imprese di assicurazione e riassicurazione al n° 1.00008

**SINISTROSITA' PREGRESSA**

| Contraente  | <b>COMUNE DI SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO</b> |          |          |          |          |          |   | Targa/Telaio | <b>EA523MK</b> |
|---|---|----------|----------|----------|----------|----------|---|--------------|----------------|
| ANNO  | 2012  | 2013     | 2014     | 2015     | 2016     | 2017     | DETTAGLIO SINISTRI PAGATI CON RESPONSABILITA' PARITARIE |              |                |
| <b>totale sinistri pagati con responsabilità principale</b> | <b>0</b>                                    | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> |   |              |                |
| di cui con danni a  |   |          |          |          |          |          |   |              |                |
| solo cose   | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                |
| solo persone  | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                |
| misti (persone e cose)                                      | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                |
| <b>totale sinistri pagati con responsabilità paritaria</b>  | <b>0</b>                                    | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> |   |              |                |
| di cui con danni a  |   |          |          |          |          |          |   |              |                |
| solo cose   | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                |
| solo persone  | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                |
| misti (persone e cose)                                      | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                |

Legenda: **NA** = non assicurato – **ND** = non disponibile  
**P** = danno alla sola persona - **C** = danno alle sole cose - **M** = danno misto a persone e cose  
**malus** = sinistri che hanno già concorso all'applicazione di un malus, mediante cumulo delle rispettive percentuali di responsabilità, ai sensi della normativa vigente.  
 Il malus ha avuto applicazione nell'anno di superamento di una quota cumulata di responsabilità pari ad almeno il 51%

POLIZZA **RCA AUTO 50**  
**M09369567/32**  
TARGA VEICOLO **YA615AC**  
SCADENZA **31/12/2017**

COMUNE DI SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO  
PIAZZA LIBERTA' 2  
30028 SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO (VE)

Rinnovo del contratto di assicurazione

Gentile Socio-assicurato,  
la tua polizza sta per scadere.

Siamo a tua disposizione per analizzare insieme le tue esigenze e proporti la soluzione più efficace.

Ti informiamo sulle nuove **disposizioni relative all'attestazione sullo stato del rischio**.  
Il Regolamento n. 9 del 19 maggio 2015 emanato dall'IVASS, disciplina la **dematerializzazione dell'attestato di rischio** (sulla base dell'art. 134 del Codice delle Assicurazioni Private), che prevede la sostituzione del documento cartaceo con la memorizzazione delle informazioni in un'apposita Banca Dati elettronica, sotto il controllo dell'IVASS.  
La dematerializzazione sarà attuata **a partire dagli attestati di rischio relativi ai contratti in scadenza dal 1° luglio 2015**.

Da questa data non invieremo più il documento cartaceo. La consegna dell'attestato di rischio avverrà su tua richiesta e con modalità concordate in occasione del primo rinnovo di polizza.

Potrai comunque richiedere **l'attestato di rischio**, senza applicazione di costi, rivolgendoti al tuo agente o inviando una e-mail a rca@gruppaitas.it

Ti segnaliamo però che l'attestato **cartaceo non potrà essere utilizzato**, in quanto la tua situazione assicurativa sarà acquisita direttamente in via telematica tramite la banca dati.

Ti invitiamo a leggere con attenzione le ulteriori informazioni riportate sul retro e ti aspettiamo in agenzie per il rinnovo ed ogni altra informazione.

Cordiali saluti

  

**Raffaele Agrusti**  
Il Direttore Generale  
ITAS MUTUA

Trento il 07/11/2017

**ATTESTAZIONE DELLO STATO DI RISCHIO**

|                          |   |           |   |                         |                                     |
|--------------------------|---|-----------|---|-------------------------|-------------------------------------|
| Agenzia                  | <b>A381</b>                                 | Polizza   | <b>M09369567/32</b>                             | Scadenza                | <b>31/12/2017</b>                   |
| Contraente               | <b>COMUNE DI SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO</b> |           |   | Codice fiscale          | <b>00325190270</b>                  |
| Proprietario / Locatario | <b>COMUNE DI SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO</b> |           |   | Codice fiscale          | <b>00325190270</b>                  |
| Tipo veicolo             | <b>MAZDA</b>                                |           |   | Targa telaio            | <b>YA615AC</b>                      |
| Forma tariffaria         | <b>BONUS MALUS</b>                          |           | Franchigie non corrisposte importo €            | <b>0</b><br><b>0,00</b> |                                     |
| Classe ITAS              | provenienza                                 | <b>36</b> | Periodo di osservazione                         | Dal                     | <b>31/10/2016</b>                   |
|                          | assegnazione                                | <b>35</b> |   | al                      | <b>31/10/2017</b>                   |
| Classe CU                | provenienza                                 | <b>06</b> |   |                         |                                     |
|                          | assegnazione                                | <b>05</b> | classe in applicazione della c.d. Legge Bersani | sì                      | <input type="checkbox"/>            |
|                          |   |           |   | no                      | <input checked="" type="checkbox"/> |

  

**Raffaele Agrusti**  
Il Direttore Generale  
ITAS MUTUA

**Disdetta contrattuale**

I contratti di Responsabilità civile Auto non possono più essere soggetti a tacito rinnovo (legge 17 dicembre 2012, n. 221), quindi non è più previsto obbligo di disdetta. Il tuo contratto cesserà automaticamente alla data di scadenza indicata.

ITAS mantiene comunque operanti le garanzie prestate fino alla data di stipulazione di una nuova polizza e comunque non oltre le ore 24 del 15° giorno successivo alla scadenza.

**Reclami**

Premesso che, ai sensi della normativa vigente, non sono considerati reclami le richieste di informazioni o chiarimenti e le richieste di risarcimento danni o di esecuzione del contratto, eventuali disservizi riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri possono essere segnalati per iscritto ai seguenti recapiti:

**ITAS MUTUA – Servizio Reclami - Piazza delle Donne Lavoratrici, 2 – 38122 Trento**  
**Fax: 0461 891 840 – e-mail: reclami@gruppoitas.it**

I reclami devono contenere:

- nome, cognome e domicilio del reclamante, con recapito telefonico;
- numero della polizza e nominativo del contraente;
- numero dell'eventuale sinistro oggetto del reclamo;
- individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;
- ogni documento utile per descrivere le circostanze.

Il Servizio Reclami, svolta la necessaria istruttoria, provvederà a fornire riscontro entro 45 giorni dalla ricezione del reclamo. Se il reclamante non è soddisfatto della risposta, o in caso di mancato riscontro nel termine massimo di 45 giorni di cui sopra, potrà rivolgersi all'IVASS, Servizio Tutela del Consumatore, a mezzo posta (Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma) o fax (06.42.133.745 o 06.42.133.353), allegando copia del reclamo presentato alla Società e dell'eventuale riscontro. Ulteriori informazioni a riguardo, incluso il modello utilizzabile, sono reperibili sul sito [www.ivass.it](http://www.ivass.it) al link "Come presentare un reclamo".

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere, il reclamante avente il domicilio in Italia, può presentare reclamo all'IVASS, seguendo le indicazioni sopra descritte, o direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET, accedendo al sito internet: [http://ec.europa.eu/internal\\_market/fin-net/members\\_en.htm](http://ec.europa.eu/internal_market/fin-net/members_en.htm).

Si ricorda, infine, che in caso di mancato o parziale accoglimento del reclamo, ferma la possibilità di rivolgersi all'IVASS come sopra specificato e/o di interessare l'Autorità giudiziaria, il reclamante potrà scegliere di avvalersi dei sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale:

1) **Mediazione finalizzata alla conciliazione:** per qualsiasi controversia civile o commerciale vertente su diritti disponibili, è possibile ricorrere alla procedura istituita dal D. Lgs. n. 28 del 4 marzo 2010. Per avviarla occorre depositare apposita istanza presso un organismo di mediazione (il cui registro è disponibile sul sito del Ministero della Giustizia [www.giustizia.it](http://www.giustizia.it)) nel luogo del giudice territorialmente competente per la controversia.

2) **Negoziazione assistita** finalizzata alla composizione bonaria della lite: è possibile attivare tale procedura rivolgendosi al proprio avvocato di fiducia (D.L. 12 settembre 2014 n. 132). In tal caso le parti sottoscrivono un accordo con cui convengono di cooperare in buona fede e con lealtà per risolvere in via amichevole la controversia entro un termine concordato.

3) **Conciliazione paritetica:** è possibile ricorrere a tale procedura per i soli sinistri R.C. Auto in cui la richiesta di risarcimento non sia superiore a € 15.000, e qualora ne sussistano i presupposti, rivolgendosi ad una delle Associazioni che hanno aderito all'accordo con ANIA istitutivo di tale procedura ([www.ania.it](http://www.ania.it) - sezione Servizi/Procedura di conciliazione R.C. Auto).

4) **Arbitrato:** le Condizioni generali di assicurazione possono prevedere la facoltà di ricorso a procedure arbitrali, specificandone le modalità di promozione (in forza di quanto previsto dal titolo VIII, capo I, del Codice di Procedura Civile).

Maggiori informazioni in merito sono disponibili su [www.gruppoitas.it](http://www.gruppoitas.it), nella sezione "Reclami".



**ITAS MUTUA**

Società capogruppo

Piazza delle Donne Lavoratrici, 2 - 38123 Trento - Italia - Tel. 0461 891711 - Fax 0461 980297

[gruppoitas.it](http://gruppoitas.it) - [segreteria.dirigen@gruppoitas.it](mailto:segreteria.dirigen@gruppoitas.it) - [itas.mutua@pec-gruppoitas.it](mailto:itas.mutua@pec-gruppoitas.it)

P. Iva / C. F. / Registro Imprese di Trento n° 00110750221 - Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni a norma dell'art. 65 del R.D.L. n° 966 del 29.4.1923

Iscritta all'albo gruppi assicurativi al n° 010 ed all'albo delle imprese di assicurazione e riassicurazione al n° 1.00008

**SINISTROSITA' PREGRESSA**

| Contraente  | <b>COMUNE DI SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO</b> |          |          |          |          |          |   | Targa/Telaio | <b>YA615AC</b> |
|---|---|----------|----------|----------|----------|----------|---|--------------|----------------|
| ANNO  | 2012  | 2013     | 2014     | 2015     | 2016     | 2017     | DETTAGLIO SINISTRI PAGATI CON RESPONSABILITA' PARITARIE |              |                |
| <b>totale sinistri pagati con responsabilità principale</b> | <b>1</b>                                    | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> |   |              |                |
| di cui con danni a  |   |          |          |          |          |          |   |              |                |
| solo cose   | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                |
| solo persone  | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                |
| misti (persone e cose)                                      | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                |
| <b>totale sinistri pagati con responsabilità paritaria</b>  | <b>0</b>                                    | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> |   |              |                |
| di cui con danni a  |   |          |          |          |          |          |   |              |                |
| solo cose   | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                |
| solo persone  | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                |
| misti (persone e cose)                                      | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                |

Legenda:

**NA** = non assicurato – **ND** = non disponibile

**P** = danno alla sola persona - **C** = danno alle sole cose - **M** = danno misto a persone e cose

**malus** = sinistri che hanno già concorso all'applicazione di un malus, mediante cumulo delle rispettive percentuali di responsabilità, ai sensi della normativa vigente.

Il malus ha avuto applicazione nell'anno di superamento di una quota cumulata di responsabilità pari ad almeno il 51%

POLIZZA **RCA AUTO 50**  
**M09369567/33**  
TARGA VEICOLO **VE840344**  
SCADENZA **31/12/2017**

COMUNE DI SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO  
PIAZZA LIBERTA' 2  
30028 SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO (VE)

Rinnovo del contratto di assicurazione

Gentile Socio-assicurato,  
la tua polizza sta per scadere.

Siamo a tua disposizione per analizzare insieme le tue esigenze e proporti la soluzione più efficace.

Ti informiamo sulle nuove **disposizioni relative all'attestazione sullo stato del rischio**.

Il Regolamento n. 9 del 19 maggio 2015 emanato dall'IVASS, disciplina la **dematerializzazione dell'attestato di rischio** (sulla base dell'art. 134 del Codice delle Assicurazioni Private), che prevede la sostituzione del documento cartaceo con la memorizzazione delle informazioni in un'apposita Banca Dati elettronica, sotto il controllo dell'IVASS.

La dematerializzazione sarà attuata **a partire dagli attestati di rischio relativi ai contratti in scadenza dal 1° luglio 2015**.

Da questa data non invieremo più il documento cartaceo. La consegna dell'attestato di rischio avverrà su tua richiesta e con modalità concordate in occasione del primo rinnovo di polizza.

Potrai comunque richiedere **l'attestato di rischio**, senza applicazione di costi, rivolgendoti al tuo agente o inviando una e-mail a rca@gruppaitas.it

Ti segnaliamo però che l'attestato **cartaceo non potrà essere utilizzato**, in quanto la tua situazione assicurativa sarà acquisita direttamente in via telematica tramite la banca dati.

Ti invitiamo a leggere con attenzione le ulteriori informazioni riportate sul retro e ti aspettiamo in agenzie per il rinnovo ed ogni altra informazione.

Cordiali saluti



**Raffaele Agrusti**  
Il Direttore Generale  
ITAS MUTUA

Trento il 07/11/2017

#### ATTESTAZIONE DELLO STATO DI RISCHIO

|                         |   |   |  |                |                    |
|-------------------------|---|---|--|----------------|--------------------|
| Agenzia                 | <b>A381</b>                                 | Polizza   | <b>M09369567/33</b>                    | Scadenza       | <b>31/12/2017</b>  |
| Contraente              | <b>COMUNE DI SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO</b> |   |  | Codice fiscale | <b>00325190270</b> |
| Proprietario /Locatario | <b>COMUNE DI SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO</b> |   |  | Codice fiscale | <b>00325190270</b> |
| Tipo veicolo            | <b>FIAT 79</b>                              |   |  | Targa telaio   | <b>VE 840344</b>   |
| Forma tariffaria        | <b>BONUS MALUS</b>                          | Franchigie non corrisposte                      | <b>0</b>                               |                |                    |
|                         |   | importo €                                       | <b>0,00</b>                            |                |                    |
| Classe ITAS             | provenienza <b>31</b>                       | Periodo di osservazione                         | Dal <b>31/10/2016</b>                  |                |                    |
|                         | assegnazione <b>31</b>                      |   | al <b>31/10/2017</b>                   |                |                    |
| Classe CU               | provenienza <b>01</b>                       |   |  |                |                    |
|                         | assegnazione <b>01</b>                      |   |  |                |                    |
|                         |   | classe in applicazione della c.d. Legge Bersani | sì <input type="checkbox"/>            |                |                    |
|                         |   |   | no <input checked="" type="checkbox"/> |                |                    |



**Raffaele Agrusti**  
Il Direttore Generale  
ITAS MUTUA

**Disdetta contrattuale**

I contratti di Responsabilità civile Auto non possono più essere soggetti a tacito rinnovo (legge 17 dicembre 2012, n. 221), quindi non è più previsto obbligo di disdetta. Il tuo contratto cesserà automaticamente alla data di scadenza indicata.

ITAS mantiene comunque operanti le garanzie prestate fino alla data di stipulazione di una nuova polizza e comunque non oltre le ore 24 del 15° giorno successivo alla scadenza.

**Reclami**

Premesso che, ai sensi della normativa vigente, non sono considerati reclami le richieste di informazioni o chiarimenti e le richieste di risarcimento danni o di esecuzione del contratto, eventuali disservizi riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri possono essere segnalati per iscritto ai seguenti recapiti:

**ITAS MUTUA – Servizio Reclami - Piazza delle Donne Lavoratrici, 2 – 38122 Trento**  
**Fax: 0461 891 840 – e-mail: reclami@gruppoitas.it**

I reclami devono contenere:

- nome, cognome e domicilio del reclamante, con recapito telefonico;
- numero della polizza e nominativo del contraente;
- numero dell'eventuale sinistro oggetto del reclamo;
- individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;
- ogni documento utile per descrivere le circostanze.

Il Servizio Reclami, svolta la necessaria istruttoria, provvederà a fornire riscontro entro 45 giorni dalla ricezione del reclamo. Se il reclamante non è soddisfatto della risposta, o in caso di mancato riscontro nel termine massimo di 45 giorni di cui sopra, potrà rivolgersi all'IVASS, Servizio Tutela del Consumatore, a mezzo posta (Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma) o fax (06.42.133.745 o 06.42.133.353), allegando copia del reclamo presentato alla Società e dell'eventuale riscontro. Ulteriori informazioni a riguardo, incluso il modello utilizzabile, sono reperibili sul sito [www.ivass.it](http://www.ivass.it) al link "Come presentare un reclamo".

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere, il reclamante avente il domicilio in Italia, può presentare reclamo all'IVASS, seguendo le indicazioni sopra descritte, o direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET, accedendo al sito internet: [http://ec.europa.eu/internal\\_market/fin-net/members\\_en.htm](http://ec.europa.eu/internal_market/fin-net/members_en.htm).

Si ricorda, infine, che in caso di mancato o parziale accoglimento del reclamo, ferma la possibilità di rivolgersi all'IVASS come sopra specificato e/o di interessare l'Autorità giudiziaria, il reclamante potrà scegliere di avvalersi dei sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale:

1) **Mediazione finalizzata alla conciliazione:** per qualsiasi controversia civile o commerciale vertente su diritti disponibili, è possibile ricorrere alla procedura istituita dal D. Lgs. n. 28 del 4 marzo 2010. Per avviarla occorre depositare apposita istanza presso un organismo di mediazione (il cui registro è disponibile sul sito del Ministero della Giustizia [www.giustizia.it](http://www.giustizia.it)) nel luogo del giudice territorialmente competente per la controversia.

2) **Negoziazione assistita** finalizzata alla composizione bonaria della lite: è possibile attivare tale procedura rivolgendosi al proprio avvocato di fiducia (D.L. 12 settembre 2014 n. 132). In tal caso le parti sottoscrivono un accordo con cui convengono di cooperare in buona fede e con lealtà per risolvere in via amichevole la controversia entro un termine concordato.

3) **Conciliazione paritetica:** è possibile ricorrere a tale procedura per i soli sinistri R.C. Auto in cui la richiesta di risarcimento non sia superiore a € 15.000, e qualora ne sussistano i presupposti, rivolgendosi ad una delle Associazioni che hanno aderito all'accordo con ANIA istitutivo di tale procedura ([www.ania.it](http://www.ania.it) - sezione Servizi/Procedura di conciliazione R.C. Auto).

4) **Arbitrato:** le Condizioni generali di assicurazione possono prevedere la facoltà di ricorso a procedure arbitrali, specificandone le modalità di promozione (in forza di quanto previsto dal titolo VIII, capo I, del Codice di Procedura Civile).

Maggiori informazioni in merito sono disponibili su [www.gruppoitas.it](http://www.gruppoitas.it), nella sezione "Reclami".



**ITAS MUTUA**  
 Società capogruppo  
 Piazza delle Donne Lavoratrici, 2 - 38123 Trento - Italia - Tel. 0461 891711 - Fax 0461 980297  
[gruppoitas.it](http://gruppoitas.it) - [segreteria.dirigen@gruppoitas.it](mailto:segreteria.dirigen@gruppoitas.it) - [itas.mutua@pec-gruppoitas.it](mailto:itas.mutua@pec-gruppoitas.it)  
 P. Iva / C. F. / Registro Imprese di Trento n° 00110750221 - Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni a norma dell'art. 65 del R.D.L. n° 966 del 29.4.1923  
 Iscritta all'albo gruppi assicurativi al n° 010 ed all'albo delle imprese di assicurazione e riassicurazione al n° 1.00008

**SINISTROSITA' PREGRESSA**

| Contraente  | <b>COMUNE DI SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO</b>   |          |          |          |          |          |   | Targa/Telaio | <b>VE 840344</b> |
|---|---|----------|----------|----------|----------|----------|---|--------------|------------------|
| ANNO  | 2012  | 2013     | 2014     | 2015     | 2016     | 2017     | DETTAGLIO SINISTRI PAGATI CON RESPONSABILITA' PARITARIE |              |                  |
| <b>totale sinistri pagati con responsabilità principale</b> | <b>0</b>  | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> |   |              |                  |
| di cui con danni a  |   |          |          |          |          |          |   |              |                  |
| solo cose   | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                  |
| solo persone  | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                  |
| misti (persone e cose)                                      | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                  |
| <b>totale sinistri pagati con responsabilità paritaria</b>  | <b>0</b>  | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> |   |              |                  |
| di cui con danni a  |   |          |          |          |          |          |   |              |                  |
| solo cose   | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                  |
| solo persone  | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                  |
| misti (persone e cose)                                      | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                  |
| Legenda:  | <b>NA</b> = non assicurato – <b>ND</b> = non disponibile<br><b>P</b> = danno alla sola persona - <b>C</b> = danno alle sole cose - <b>M</b> = danno misto a persone e cose<br><b>malus</b> = sinistri che hanno già concorso all'applicazione di un malus, mediante cumulo delle rispettive percentuali di responsabilità, ai sensi della normativa vigente.<br>Il malus ha avuto applicazione nell'anno di superamento di una quota cumulata di responsabilità pari ad almeno il 51% |          |          |          |          |          |   |              |                  |

POLIZZA **RCA AUTO 50**  
**M09369567/34**  
TARGA VEICOLO **VE894806**  
SCADENZA **31/12/2017**

COMUNE DI SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO  
PIAZZA LIBERTA' 2  
30028 SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO (VE)

Rinnovo del contratto di assicurazione

Gentile Socio-assicurato,  
la tua polizza sta per scadere.

Siamo a tua disposizione per analizzare insieme le tue esigenze e proporti la soluzione più efficace.

Ti informiamo sulle nuove **disposizioni relative all'attestazione sullo stato del rischio**.

Il Regolamento n. 9 del 19 maggio 2015 emanato dall'IVASS, disciplina la **dematerializzazione dell'attestato di rischio** (sulla base dell'art. 134 del Codice delle Assicurazioni Private), che prevede la sostituzione del documento cartaceo con la memorizzazione delle informazioni in un'apposita Banca Dati elettronica, sotto il controllo dell'IVASS.

La dematerializzazione sarà attuata **a partire dagli attestati di rischio relativi ai contratti in scadenza dal 1° luglio 2015**.

Da questa data non invieremo più il documento cartaceo. La consegna dell'attestato di rischio avverrà su tua richiesta e con modalità concordate in occasione del primo rinnovo di polizza.

Potrai comunque richiedere **l'attestato di rischio**, senza applicazione di costi, rivolgendoti al tuo agente o inviando una e-mail a rca@gruppaitas.it

Ti segnaliamo però che l'attestato **cartaceo non potrà essere utilizzato**, in quanto la tua situazione assicurativa sarà acquisita direttamente in via telematica tramite la banca dati.

Ti invitiamo a leggere con attenzione le ulteriori informazioni riportate sul retro e ti aspettiamo in agenzie per il rinnovo ed ogni altra informazione.

Cordiali saluti

  

**Raffaele Agrusti**  
Il Direttore Generale  
ITAS MUTUA

Trento il 07/11/2017

**ATTESTAZIONE DELLO STATO DI RISCHIO**

|                         |   |         |                     |                |                    |
|-------------------------|---|---------|---------------------|----------------|--------------------|
| Agenzia                 | <b>A381</b>                                 | Polizza | <b>M09369567/34</b> | Scadenza       | <b>31/12/2017</b>  |
| Contraente              | <b>COMUNE DI SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO</b> |         |                     | Codice fiscale | <b>00325190270</b> |
| Proprietario /Locatario | <b>COMUNE DI SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO</b> |         |                     | Codice fiscale | <b>00325190270</b> |
| Tipo veicolo            | <b>FIAT IVECO 35</b>                        |         |                     | Targa telaio   | <b>VE 894806</b>   |

|                  |                    |           |   |             |                                     |
|------------------|--------------------|-----------|---|-------------|-------------------------------------|
| Forma tariffaria | <b>BONUS MALUS</b> |           | Franchigie non corrisposte                      | <b>0</b>    |                                     |
|                  |                    |           | importo €                                       | <b>0,00</b> |                                     |
| Classe ITAS      | provenienza        | <b>31</b> | Periodo di osservazione                         | Dal         | <b>31/10/2016</b>                   |
|                  | assegnazione       | <b>31</b> |   | al          | <b>31/10/2017</b>                   |
| Classe CU        | provenienza        | <b>01</b> |   |             |                                     |
|                  | assegnazione       | <b>01</b> | classe in applicazione della c.d. Legge Bersani | sì          | <input type="checkbox"/>            |
|                  |                    |           |   | no          | <input checked="" type="checkbox"/> |

  

**Raffaele Agrusti**  
Il Direttore Generale  
ITAS MUTUA

**Disdetta contrattuale**

I contratti di Responsabilità civile Auto non possono più essere soggetti a tacito rinnovo (legge 17 dicembre 2012, n. 221), quindi non è più previsto obbligo di disdetta. Il tuo contratto cesserà automaticamente alla data di scadenza indicata.

ITAS mantiene comunque operanti le garanzie prestate fino alla data di stipulazione di una nuova polizza e comunque non oltre le ore 24 del 15° giorno successivo alla scadenza.

**Reclami**

Premesso che, ai sensi della normativa vigente, non sono considerati reclami le richieste di informazioni o chiarimenti e le richieste di risarcimento danni o di esecuzione del contratto, eventuali disservizi riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri possono essere segnalati per iscritto ai seguenti recapiti:

**ITAS MUTUA – Servizio Reclami - Piazza delle Donne Lavoratrici, 2 – 38122 Trento**  
**Fax: 0461 891 840 – e-mail: reclami@gruppoitas.it**

I reclami devono contenere:

- nome, cognome e domicilio del reclamante, con recapito telefonico;
- numero della polizza e nominativo del contraente;
- numero dell'eventuale sinistro oggetto del reclamo;
- individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;
- ogni documento utile per descrivere le circostanze.

Il Servizio Reclami, svolta la necessaria istruttoria, provvederà a fornire riscontro entro 45 giorni dalla ricezione del reclamo. Se il reclamante non è soddisfatto della risposta, o in caso di mancato riscontro nel termine massimo di 45 giorni di cui sopra, potrà rivolgersi all'IVASS, Servizio Tutela del Consumatore, a mezzo posta (Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma) o fax (06.42.133.745 o 06.42.133.353), allegando copia del reclamo presentato alla Società e dell'eventuale riscontro. Ulteriori informazioni a riguardo, incluso il modello utilizzabile, sono reperibili sul sito [www.ivass.it](http://www.ivass.it) al link "Come presentare un reclamo".

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere, il reclamante avente il domicilio in Italia, può presentare reclamo all'IVASS, seguendo le indicazioni sopra descritte, o direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET, accedendo al sito internet: [http://ec.europa.eu/internal\\_market/fin-net/members\\_en.htm](http://ec.europa.eu/internal_market/fin-net/members_en.htm).

Si ricorda, infine, che in caso di mancato o parziale accoglimento del reclamo, ferma la possibilità di rivolgersi all'IVASS come sopra specificato e/o di interessare l'Autorità giudiziaria, il reclamante potrà scegliere di avvalersi dei sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale:

1) **Mediazione finalizzata alla conciliazione:** per qualsiasi controversia civile o commerciale vertente su diritti disponibili, è possibile ricorrere alla procedura istituita dal D. Lgs. n. 28 del 4 marzo 2010. Per avviarla occorre depositare apposita istanza presso un organismo di mediazione (il cui registro è disponibile sul sito del Ministero della Giustizia [www.giustizia.it](http://www.giustizia.it)) nel luogo del giudice territorialmente competente per la controversia.

2) **Negoziazione assistita** finalizzata alla composizione bonaria della lite: è possibile attivare tale procedura rivolgendosi al proprio avvocato di fiducia (D.L. 12 settembre 2014 n. 132). In tal caso le parti sottoscrivono un accordo con cui convengono di cooperare in buona fede e con lealtà per risolvere in via amichevole la controversia entro un termine concordato.

3) **Conciliazione paritetica:** è possibile ricorrere a tale procedura per i soli sinistri R.C. Auto in cui la richiesta di risarcimento non sia superiore a € 15.000, e qualora ne sussistano i presupposti, rivolgendosi ad una delle Associazioni che hanno aderito all'accordo con ANIA istitutivo di tale procedura ([www.ania.it](http://www.ania.it) - sezione Servizi/Procedura di conciliazione R.C. Auto).

4) **Arbitrato:** le Condizioni generali di assicurazione possono prevedere la facoltà di ricorso a procedure arbitrali, specificandone le modalità di promozione (in forza di quanto previsto dal titolo VIII, capo I, del Codice di Procedura Civile).

Maggiori informazioni in merito sono disponibili su [www.gruppoitas.it](http://www.gruppoitas.it), nella sezione "Reclami".



**ITAS MUTUA**

Società capogruppo

Piazza delle Donne Lavoratrici, 2 - 38123 Trento - Italia - Tel. 0461 891711 - Fax 0461 980297

[gruppoitas.it](http://gruppoitas.it) - [segreteria.dirigen@gruppoitas.it](mailto:segreteria.dirigen@gruppoitas.it) - [itas.mutua@pec-gruppoitas.it](mailto:itas.mutua@pec-gruppoitas.it)

P. Iva / C. F. / Registro Imprese di Trento n° 00110750221 - Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni a norma dell'art. 65 del R.D.L. n° 966 del 29.4.1923

Iscritta all'albo gruppi assicurativi al n° 010 ed all'albo delle imprese di assicurazione e riassicurazione al n° 1.00008

**SINISTROSITA' PREGRESSA**

| Contraente  | <b>COMUNE DI SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO</b> |          |          |          |          |          |   | Targa/Telaio | <b>VE 894806</b> |
|---|---|----------|----------|----------|----------|----------|---|--------------|------------------|
| ANNO  | 2012  | 2013     | 2014     | 2015     | 2016     | 2017     | DETTAGLIO SINISTRI PAGATI CON RESPONSABILITA' PARITARIE |              |                  |
| <b>totale sinistri pagati con responsabilità principale</b> | <b>0</b>                                    | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> |   |              |                  |
| di cui con danni a  |   |          |          |          |          |          |   |              |                  |
| solo cose   | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                  |
| solo persone  | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                  |
| misti (persone e cose)                                      | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                  |
| <b>totale sinistri pagati con responsabilità paritaria</b>  | <b>0</b>                                    | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> |   |              |                  |
| di cui con danni a  |   |          |          |          |          |          |   |              |                  |
| solo cose   | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                  |
| solo persone  | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                  |
| misti (persone e cose)                                      | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                  |

Legenda:

**NA** = non assicurato – **ND** = non disponibile

**P** = danno alla sola persona - **C** = danno alle sole cose - **M** = danno misto a persone e cose

**malus** = sinistri che hanno già concorso all'applicazione di un malus, mediante cumulo delle rispettive percentuali di responsabilità, ai sensi della normativa vigente.

Il malus ha avuto applicazione nell'anno di superamento di una quota cumulata di responsabilità pari ad almeno il 51%

POLIZZA **RCA AUTO 50**  
**M09369567/35**  
TARGA VEICOLO **PD033978**  
SCADENZA **31/12/2017**

COMUNE DI SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO  
PIAZZA LIBERTA' 2  
30028 SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO (VE)

Rinnovo del contratto di assicurazione

Gentile Socio-assicurato,  
la tua polizza sta per scadere.

Siamo a tua disposizione per analizzare insieme le tue esigenze e proporti la soluzione più efficace.

Ti informiamo sulle nuove **disposizioni relative all'attestazione sullo stato del rischio**.  
Il Regolamento n. 9 del 19 maggio 2015 emanato dall'IVASS, disciplina la **dematerializzazione dell'attestato di rischio** (sulla base dell'art. 134 del Codice delle Assicurazioni Private), che prevede la sostituzione del documento cartaceo con la memorizzazione delle informazioni in un'apposita Banca Dati elettronica, sotto il controllo dell'IVASS.  
La dematerializzazione sarà attuata **a partire dagli attestati di rischio relativi ai contratti in scadenza dal 1° luglio 2015**.

Da questa data non invieremo più il documento cartaceo. La consegna dell'attestato di rischio avverrà su tua richiesta e con modalità concordate in occasione del primo rinnovo di polizza.

Potrai comunque richiedere **l'attestato di rischio**, senza applicazione di costi, rivolgendoti al tuo agente o inviando una e-mail a rca@gruppaitas.it

Ti segnaliamo però che l'attestato **cartaceo non potrà essere utilizzato**, in quanto la tua situazione assicurativa sarà acquisita direttamente in via telematica tramite la banca dati.

Ti invitiamo a leggere con attenzione le ulteriori informazioni riportate sul retro e ti aspettiamo in agenzie per il rinnovo ed ogni altra informazione.

Cordiali saluti



**Raffaele Agrusti**  
Il Direttore Generale  
ITAS MUTUA

Trento il 07/11/2017

#### ATTESTAZIONE DELLO STATO DI RISCHIO

|                         |   |           |   |                                      |                                     |
|-------------------------|---|-----------|---|--------------------------------------|-------------------------------------|
| Agenzia                 | <b>A381</b>                                 | Polizza   | <b>M09369567/35</b>                             | Scadenza                             | <b>31/12/2017</b>                   |
| Contraente              | <b>COMUNE DI SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO</b> |           |   | Codice fiscale                       | <b>00325190270</b>                  |
| Proprietario /Locatario | <b>COMUNE DI SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO</b> |           |   | Codice fiscale                       | <b>00325190270</b>                  |
| Tipo veicolo            | <b>TURATELLO</b>                            |           |   | Targa telaio                         | <b>PD 033978</b>                    |
| Forma tariffaria        | <b>BONUS MALUS</b>                          |           |   | Franchigie non corrisposte importo € | <b>0</b><br><b>0,00</b>             |
| Classe ITAS             | provenienza                                 | <b>32</b> | Periodo di osservazione                         | Dal                                  | <b>31/10/2016</b>                   |
|                         | assegnazione                                | <b>31</b> |   | al                                   | <b>31/10/2017</b>                   |
| Classe CU               | provenienza                                 | <b>04</b> | classe in applicazione della c.d. Legge Bersani | sì                                   | <input type="checkbox"/>            |
|                         | assegnazione                                | <b>03</b> |   | no                                   | <input checked="" type="checkbox"/> |



**Raffaele Agrusti**  
Il Direttore Generale  
ITAS MUTUA

**Disdetta contrattuale**

I contratti di Responsabilità civile Auto non possono più essere soggetti a tacito rinnovo (legge 17 dicembre 2012, n. 221), quindi non è più previsto obbligo di disdetta. Il tuo contratto cesserà automaticamente alla data di scadenza indicata.

ITAS mantiene comunque operanti le garanzie prestate fino alla data di stipulazione di una nuova polizza e comunque non oltre le ore 24 del 15° giorno successivo alla scadenza.

**Reclami**

Premesso che, ai sensi della normativa vigente, non sono considerati reclami le richieste di informazioni o chiarimenti e le richieste di risarcimento danni o di esecuzione del contratto, eventuali disservizi riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri possono essere segnalati per iscritto ai seguenti recapiti:

**ITAS MUTUA – Servizio Reclami - Piazza delle Donne Lavoratrici, 2 – 38122 Trento**  
**Fax: 0461 891 840 – e-mail: reclami@gruppoitas.it**

I reclami devono contenere:

- nome, cognome e domicilio del reclamante, con recapito telefonico;
- numero della polizza e nominativo del contraente;
- numero dell'eventuale sinistro oggetto del reclamo;
- individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;
- ogni documento utile per descrivere le circostanze.

Il Servizio Reclami, svolta la necessaria istruttoria, provvederà a fornire riscontro entro 45 giorni dalla ricezione del reclamo. Se il reclamante non è soddisfatto della risposta, o in caso di mancato riscontro nel termine massimo di 45 giorni di cui sopra, potrà rivolgersi all'IVASS, Servizio Tutela del Consumatore, a mezzo posta (Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma) o fax (06.42.133.745 o 06.42.133.353), allegando copia del reclamo presentato alla Società e dell'eventuale riscontro. Ulteriori informazioni a riguardo, incluso il modello utilizzabile, sono reperibili sul sito [www.ivass.it](http://www.ivass.it) al link "Come presentare un reclamo".

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere, il reclamante avente il domicilio in Italia, può presentare reclamo all'IVASS, seguendo le indicazioni sopra descritte, o direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET, accedendo al sito internet: [http://ec.europa.eu/internal\\_market/fin-net/members\\_en.htm](http://ec.europa.eu/internal_market/fin-net/members_en.htm).

Si ricorda, infine, che in caso di mancato o parziale accoglimento del reclamo, ferma la possibilità di rivolgersi all'IVASS come sopra specificato e/o di interessare l'Autorità giudiziaria, il reclamante potrà scegliere di avvalersi dei sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale:

1) **Mediazione finalizzata alla conciliazione:** per qualsiasi controversia civile o commerciale vertente su diritti disponibili, è possibile ricorrere alla procedura istituita dal D. Lgs. n. 28 del 4 marzo 2010. Per avviarla occorre depositare apposita istanza presso un organismo di mediazione (il cui registro è disponibile sul sito del Ministero della Giustizia [www.giustizia.it](http://www.giustizia.it)) nel luogo del giudice territorialmente competente per la controversia.

2) **Negoziazione assistita** finalizzata alla composizione bonaria della lite: è possibile attivare tale procedura rivolgendosi al proprio avvocato di fiducia (D.L. 12 settembre 2014 n. 132). In tal caso le parti sottoscrivono un accordo con cui convengono di cooperare in buona fede e con lealtà per risolvere in via amichevole la controversia entro un termine concordato.

3) **Conciliazione paritetica:** è possibile ricorrere a tale procedura per i soli sinistri R.C. Auto in cui la richiesta di risarcimento non sia superiore a € 15.000, e qualora ne sussistano i presupposti, rivolgendosi ad una delle Associazioni che hanno aderito all'accordo con ANIA istitutivo di tale procedura ([www.ania.it](http://www.ania.it) - sezione Servizi/Procedura di conciliazione R.C. Auto).

4) **Arbitrato:** le Condizioni generali di assicurazione possono prevedere la facoltà di ricorso a procedure arbitrali, specificandone le modalità di promozione (in forza di quanto previsto dal titolo VIII, capo I, del Codice di Procedura Civile).

Maggiori informazioni in merito sono disponibili su [www.gruppoitas.it](http://www.gruppoitas.it), nella sezione "Reclami".



**ITAS MUTUA**  
 Società capogruppo  
 Piazza delle Donne Lavoratrici, 2 - 38123 Trento - Italia - Tel. 0461 891711 - Fax 0461 980297  
[gruppoitas.it](http://gruppoitas.it) - [segreteria.dirigen@gruppoitas.it](mailto:segreteria.dirigen@gruppoitas.it) - [itas.mutua@pec-gruppoitas.it](mailto:itas.mutua@pec-gruppoitas.it)  
 P. Iva / C. F. / Registro Imprese di Trento n° 00110750221 - Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni a norma dell'art. 65 del R.D.L. n° 966 del 29.4.1923  
 Iscritta all'albo gruppi assicurativi al n° 010 ed all'albo delle imprese di assicurazione e riassicurazione al n° 1.00008

**SINISTROSITA' PREGRESSA**

| Contraente  | <b>COMUNE DI SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO</b> |          |          |          |          |          |   | Targa/Telaio | <b>PD 033978</b> |
|---|---|----------|----------|----------|----------|----------|---|--------------|------------------|
| ANNO  | 2012  | 2013     | 2014     | 2015     | 2016     | 2017     | DETTAGLIO SINISTRI PAGATI CON RESPONSABILITA' PARITARIE |              |                  |
| <b>totale sinistri pagati con responsabilità principale</b> | <b>0</b>                                    | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> |   |              |                  |
| di cui con danni a  |   |          |          |          |          |          |   |              |                  |
| solo cose   | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                  |
| solo persone  | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                  |
| misti (persone e cose)                                      | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                  |
| <b>totale sinistri pagati con responsabilità paritaria</b>  | <b>0</b>                                    | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> |   |              |                  |
| di cui con danni a  |   |          |          |          |          |          |   |              |                  |
| solo cose   | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                  |
| solo persone  | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                  |
| misti (persone e cose)                                      | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                  |

Legenda:

**NA** = non assicurato – **ND** = non disponibile

**P** = danno alla sola persona - **C** = danno alle sole cose - **M** = danno misto a persone e cose

**malus** = sinistri che hanno già concorso all'applicazione di un malus, mediante cumulo delle rispettive percentuali di responsabilità, ai sensi della normativa vigente.

Il malus ha avuto applicazione nell'anno di superamento di una quota cumulata di responsabilità pari ad almeno il 51%

POLIZZA **RCA AUTO 50**  
**M09369567/36**  
TARGA VEICOLO **VE029128**  
SCADENZA **31/12/2017**

COMUNE DI SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO  
PIAZZA LIBERTA' 2  
30028 SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO (VE)

Rinnovo del contratto di assicurazione

Gentile Socio-assicurato,  
la tua polizza sta per scadere.

Siamo a tua disposizione per analizzare insieme le tue esigenze e proporti la soluzione più efficace.

Ti informiamo sulle nuove **disposizioni relative all'attestazione sullo stato del rischio**.  
Il Regolamento n. 9 del 19 maggio 2015 emanato dall'IVASS, disciplina la **dematerializzazione dell'attestato di rischio** (sulla base dell'art. 134 del Codice delle Assicurazioni Private), che prevede la sostituzione del documento cartaceo con la memorizzazione delle informazioni in un'apposita Banca Dati elettronica, sotto il controllo dell'IVASS.  
La dematerializzazione sarà attuata **a partire dagli attestati di rischio relativi ai contratti in scadenza dal 1° luglio 2015**.

Da questa data non invieremo più il documento cartaceo. La consegna dell'attestato di rischio avverrà su tua richiesta e con modalità concordate in occasione del primo rinnovo di polizza.

Potrai comunque richiedere **l'attestato di rischio**, senza applicazione di costi, rivolgendoti al tuo agente o inviando una e-mail a rca@gruppaitas.it

Ti segnaliamo però che l'attestato **cartaceo non potrà essere utilizzato**, in quanto la tua situazione assicurativa sarà acquisita direttamente in via telematica tramite la banca dati.

Ti invitiamo a leggere con attenzione le ulteriori informazioni riportate sul retro e ti aspettiamo in agenzie per il rinnovo ed ogni altra informazione.

Cordiali saluti

  
**Raffaele Agrusti**  
Il Direttore Generale  
ITAS MUTUA

Trento il 07/11/2017

**ATTESTAZIONE DELLO STATO DI RISCHIO**

|                          |   |           |   |                                      |  |
|--------------------------|---|-----------|---|--------------------------------------|--|
| Agenzia                  | <b>A381</b>                                 | Polizza   | <b>M09369567/36</b>                             | Scadenza                             | <b>31/12/2017</b>  |
| Contraente               | <b>COMUNE DI SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO</b> |           |   | Codice fiscale                       | <b>00325190270</b>   |
| Proprietario / Locatario | <b>COMUNE DI SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO</b> |           |   | Codice fiscale                       | <b>00325190270</b>   |
| Tipo veicolo             | <b>SACAR</b>                                |           |   | Targa telaio                         | <b>VE 029128</b>   |
| Forma tariffaria         | <b>BONUS MALUS</b>                          |           |   | Franchigie non corrisposte importo € | <b>0</b><br><b>0,00</b>  |
| Classe ITAS              | provenienza                                 | <b>32</b> | assegnazione                                    | <b>31</b>                            | Periodo di osservazione Dal <b>31/10/2016</b> al <b>31/10/2017</b> |
| Classe CU                | provenienza                                 | <b>04</b> | assegnazione                                    | <b>03</b>                            |  |
|                          |   |           | classe in applicazione della c.d. Legge Bersani | sì <input type="checkbox"/>          | no <input checked="" type="checkbox"/>                             |

  
**Raffaele Agrusti**  
Il Direttore Generale  
ITAS MUTUA

**Disdetta contrattuale**

I contratti di Responsabilità civile Auto non possono più essere soggetti a tacito rinnovo (legge 17 dicembre 2012, n. 221), quindi non è più previsto obbligo di disdetta. Il tuo contratto cesserà automaticamente alla data di scadenza indicata.

ITAS mantiene comunque operanti le garanzie prestate fino alla data di stipulazione di una nuova polizza e comunque non oltre le ore 24 del 15° giorno successivo alla scadenza.

**Reclami**

Premesso che, ai sensi della normativa vigente, non sono considerati reclami le richieste di informazioni o chiarimenti e le richieste di risarcimento danni o di esecuzione del contratto, eventuali disservizi riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri possono essere segnalati per iscritto ai seguenti recapiti:

**ITAS MUTUA – Servizio Reclami - Piazza delle Donne Lavoratrici, 2 – 38122 Trento**  
**Fax: 0461 891 840 – e-mail: reclami@gruppoitas.it**

I reclami devono contenere:

- nome, cognome e domicilio del reclamante, con recapito telefonico;
- numero della polizza e nominativo del contraente;
- numero dell'eventuale sinistro oggetto del reclamo;
- individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;
- ogni documento utile per descrivere le circostanze.

Il Servizio Reclami, svolta la necessaria istruttoria, provvederà a fornire riscontro entro 45 giorni dalla ricezione del reclamo. Se il reclamante non è soddisfatto della risposta, o in caso di mancato riscontro nel termine massimo di 45 giorni di cui sopra, potrà rivolgersi all'IVASS, Servizio Tutela del Consumatore, a mezzo posta (Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma) o fax (06.42.133.745 o 06.42.133.353), allegando copia del reclamo presentato alla Società e dell'eventuale riscontro. Ulteriori informazioni a riguardo, incluso il modello utilizzabile, sono reperibili sul sito [www.ivass.it](http://www.ivass.it) al link "Come presentare un reclamo".

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere, il reclamante avente il domicilio in Italia, può presentare reclamo all'IVASS, seguendo le indicazioni sopra descritte, o direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET, accedendo al sito internet: [http://ec.europa.eu/internal\\_market/fin-net/members\\_en.htm](http://ec.europa.eu/internal_market/fin-net/members_en.htm).

Si ricorda, infine, che in caso di mancato o parziale accoglimento del reclamo, ferma la possibilità di rivolgersi all'IVASS come sopra specificato e/o di interessare l'Autorità giudiziaria, il reclamante potrà scegliere di avvalersi dei sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale:

1) **Mediazione finalizzata alla conciliazione:** per qualsiasi controversia civile o commerciale vertente su diritti disponibili, è possibile ricorrere alla procedura istituita dal D. Lgs. n. 28 del 4 marzo 2010. Per avviarla occorre depositare apposita istanza presso un organismo di mediazione (il cui registro è disponibile sul sito del Ministero della Giustizia [www.giustizia.it](http://www.giustizia.it)) nel luogo del giudice territorialmente competente per la controversia.

2) **Negoziazione assistita** finalizzata alla composizione bonaria della lite: è possibile attivare tale procedura rivolgendosi al proprio avvocato di fiducia (D.L. 12 settembre 2014 n. 132). In tal caso le parti sottoscrivono un accordo con cui convengono di cooperare in buona fede e con lealtà per risolvere in via amichevole la controversia entro un termine concordato.

3) **Conciliazione paritetica:** è possibile ricorrere a tale procedura per i soli sinistri R.C. Auto in cui la richiesta di risarcimento non sia superiore a € 15.000, e qualora ne sussistano i presupposti, rivolgendosi ad una delle Associazioni che hanno aderito all'accordo con ANIA istitutivo di tale procedura ([www.ania.it](http://www.ania.it) - sezione Servizi/Procedura di conciliazione R.C. Auto).

4) **Arbitrato:** le Condizioni generali di assicurazione possono prevedere la facoltà di ricorso a procedure arbitrali, specificandone le modalità di promozione (in forza di quanto previsto dal titolo VIII, capo I, del Codice di Procedura Civile).

Maggiori informazioni in merito sono disponibili su [www.gruppoitas.it](http://www.gruppoitas.it), nella sezione "Reclami".



**ITAS MUTUA**  
 Società capogruppo  
 Piazza delle Donne Lavoratrici, 2 - 38123 Trento - Italia - Tel. 0461 891711 - Fax 0461 980297  
[gruppoitas.it](http://gruppoitas.it) - [segreteria.dirigen@gruppoitas.it](mailto:segreteria.dirigen@gruppoitas.it) - [itas.mutua@pec-gruppoitas.it](mailto:itas.mutua@pec-gruppoitas.it)  
 P. Iva / C. F. / Registro Imprese di Trento n° 00110750221 - Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni a norma dell'art. 65 del R.D.L. n° 966 del 29.4.1923  
 Iscritta all'albo gruppi assicurativi al n° 010 ed all'albo delle imprese di assicurazione e riassicurazione al n° 1.00008

**SINISTROSITA' PREGRESSA**

| Contraente  | <b>COMUNE DI SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO</b> |          |          |          |          |          |   | Targa/Telaio | <b>VE 029128</b> |
|---|---|----------|----------|----------|----------|----------|---|--------------|------------------|
| ANNO  | 2012  | 2013     | 2014     | 2015     | 2016     | 2017     | DETTAGLIO SINISTRI PAGATI CON RESPONSABILITA' PARITARIE |              |                  |
| <b>totale sinistri pagati con responsabilità principale</b> | <b>0</b>                                    | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> |   |              |                  |
| di cui con danni a  |   |          |          |          |          |          |   |              |                  |
| solo cose   | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                  |
| solo persone  | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                  |
| misti (persone e cose)                                      | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                  |
| <b>totale sinistri pagati con responsabilità paritaria</b>  | <b>0</b>                                    | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> |   |              |                  |
| di cui con danni a  |   |          |          |          |          |          |   |              |                  |
| solo cose   | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                  |
| solo persone  | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                  |
| misti (persone e cose)                                      | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                  |

Legenda: **NA** = non assicurato – **ND** = non disponibile  
**P** = danno alla sola persona - **C** = danno alle sole cose - **M** = danno misto a persone e cose  
**malus** = sinistri che hanno già concorso all'applicazione di un malus, mediante cumulo delle rispettive percentuali di responsabilità, ai sensi della normativa vigente.  
 Il malus ha avuto applicazione nell'anno di superamento di una quota cumulata di responsabilità pari ad almeno il 51%

PORDENONE  
Piazzetta del Donatore 1, 33170 Pordenone  
Tel. 0434/522297 Fax 0434/520301 agenzia.pordenone@gruppaitas.it

POLIZZA **RCA AUTO 50**  
**M09369567/37**  
TARGA VEICOLO **AD32623**  
SCADENZA **31/12/2017**

COMUNE DI SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO  
PIAZZA LIBERTA' 2  
30028 SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO (VE)

Rinnovo del contratto di assicurazione

Gentile Socio-assicurato,  
la tua polizza sta per scadere.

Siamo a tua disposizione per analizzare insieme le tue esigenze e proporti la soluzione più efficace.

Ti informiamo sulle nuove **disposizioni relative all'attestazione sullo stato del rischio**.

Il Regolamento n. 9 del 19 maggio 2015 emanato dall'IVASS, disciplina la **dematerializzazione dell'attestato di rischio** (sulla base dell'art. 134 del Codice delle Assicurazioni Private), che prevede la sostituzione del documento cartaceo con la memorizzazione delle informazioni in un'apposita Banca Dati elettronica, sotto il controllo dell'IVASS.

La dematerializzazione sarà attuata **a partire dagli attestati di rischio relativi ai contratti in scadenza dal 1° luglio 2015**.

Da questa data non invieremo più il documento cartaceo. La consegna dell'attestato di rischio avverrà su tua richiesta e con modalità concordate in occasione del primo rinnovo di polizza.

Potrai comunque richiedere **l'attestato di rischio**, senza applicazione di costi, rivolgendoti al tuo agente o inviando una e-mail a rca@gruppaitas.it

Ti segnaliamo però che l'attestato **cartaceo non potrà essere utilizzato**, in quanto la tua situazione assicurativa sarà acquisita direttamente in via telematica tramite la banca dati.

Ti invitiamo a leggere con attenzione le ulteriori informazioni riportate sul retro e ti aspettiamo in agenzie per il rinnovo ed ogni altra informazione.

Cordiali saluti



**Raffaele Agrusti**  
Il Direttore Generale  
ITAS MUTUA

Trento il 07/11/2017

#### ATTESTAZIONE DELLO STATO DI RISCHIO

|                         |   |           |   |                |                                     |
|-------------------------|---|-----------|---|----------------|-------------------------------------|
| Agenzia                 | <b>A381</b>                                 | Polizza   | <b>M09369567/37</b>                             | Scadenza       | <b>31/12/2017</b>                   |
| Contraente              | <b>COMUNE DI SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO</b> |           |   | Codice fiscale | <b>00325190270</b>                  |
| Proprietario /Locatario | <b>COMUNE DI SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO</b> |           |   | Codice fiscale | <b>00325190270</b>                  |
| Tipo veicolo            | <b>SACAR</b>                                |           |   | Targa telaio   | <b>AD32623</b>                      |
| Forma tariffaria        | <b>BONUS MALUS</b>                          |           | Franchigie non corrisposte                      | <b>0</b>       |                                     |
|                         |   |           | importo €                                       | <b>0,00</b>    |                                     |
| Classe ITAS             | provenienza                                 | <b>32</b> | Periodo di osservazione                         | Dal            | <b>31/10/2016</b>                   |
|                         | assegnazione                                | <b>31</b> |   | al             | <b>31/10/2017</b>                   |
| Classe CU               | provenienza                                 | <b>04</b> |   |                |                                     |
|                         | assegnazione                                | <b>03</b> | classe in applicazione della c.d. Legge Bersani | sì             | <input type="checkbox"/>            |
|                         |   |           |   | no             | <input checked="" type="checkbox"/> |



**Raffaele Agrusti**  
Il Direttore Generale  
ITAS MUTUA

**Disdetta contrattuale**

I contratti di Responsabilità civile Auto non possono più essere soggetti a tacito rinnovo (legge 17 dicembre 2012, n. 221), quindi non è più previsto obbligo di disdetta. Il tuo contratto cesserà automaticamente alla data di scadenza indicata.

ITAS mantiene comunque operanti le garanzie prestate fino alla data di stipulazione di una nuova polizza e comunque non oltre le ore 24 del 15° giorno successivo alla scadenza.

**Reclami**

Premesso che, ai sensi della normativa vigente, non sono considerati reclami le richieste di informazioni o chiarimenti e le richieste di risarcimento danni o di esecuzione del contratto, eventuali disservizi riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri possono essere segnalati per iscritto ai seguenti recapiti:

**ITAS MUTUA – Servizio Reclami - Piazza delle Donne Lavoratrici, 2 – 38122 Trento**  
**Fax: 0461 891 840 – e-mail: reclami@gruppoitas.it**

I reclami devono contenere:

- nome, cognome e domicilio del reclamante, con recapito telefonico;
- numero della polizza e nominativo del contraente;
- numero dell'eventuale sinistro oggetto del reclamo;
- individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;
- ogni documento utile per descrivere le circostanze.

Il Servizio Reclami, svolta la necessaria istruttoria, provvederà a fornire riscontro entro 45 giorni dalla ricezione del reclamo. Se il reclamante non è soddisfatto della risposta, o in caso di mancato riscontro nel termine massimo di 45 giorni di cui sopra, potrà rivolgersi all'IVASS, Servizio Tutela del Consumatore, a mezzo posta (Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma) o fax (06.42.133.745 o 06.42.133.353), allegando copia del reclamo presentato alla Società e dell'eventuale riscontro. Ulteriori informazioni a riguardo, incluso il modello utilizzabile, sono reperibili sul sito [www.ivass.it](http://www.ivass.it) al link "Come presentare un reclamo".

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere, il reclamante avente il domicilio in Italia, può presentare reclamo all'IVASS, seguendo le indicazioni sopra descritte, o direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET, accedendo al sito internet: [http://ec.europa.eu/internal\\_market/fin-net/members\\_en.htm](http://ec.europa.eu/internal_market/fin-net/members_en.htm).

Si ricorda, infine, che in caso di mancato o parziale accoglimento del reclamo, ferma la possibilità di rivolgersi all'IVASS come sopra specificato e/o di interessare l'Autorità giudiziaria, il reclamante potrà scegliere di avvalersi dei sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale:

1) **Mediazione finalizzata alla conciliazione:** per qualsiasi controversia civile o commerciale vertente su diritti disponibili, è possibile ricorrere alla procedura istituita dal D. Lgs. n. 28 del 4 marzo 2010. Per avviarla occorre depositare apposita istanza presso un organismo di mediazione (il cui registro è disponibile sul sito del Ministero della Giustizia [www.giustizia.it](http://www.giustizia.it)) nel luogo del giudice territorialmente competente per la controversia.

2) **Negoziazione assistita** finalizzata alla composizione bonaria della lite: è possibile attivare tale procedura rivolgendosi al proprio avvocato di fiducia (D.L. 12 settembre 2014 n. 132). In tal caso le parti sottoscrivono un accordo con cui convengono di cooperare in buona fede e con lealtà per risolvere in via amichevole la controversia entro un termine concordato.

3) **Conciliazione paritetica:** è possibile ricorrere a tale procedura per i soli sinistri R.C. Auto in cui la richiesta di risarcimento non sia superiore a € 15.000, e qualora ne sussistano i presupposti, rivolgendosi ad una delle Associazioni che hanno aderito all'accordo con ANIA istitutivo di tale procedura ([www.ania.it](http://www.ania.it) - sezione Servizi/Procedura di conciliazione R.C. Auto).

4) **Arbitrato:** le Condizioni generali di assicurazione possono prevedere la facoltà di ricorso a procedure arbitrali, specificandone le modalità di promozione (in forza di quanto previsto dal titolo VIII, capo I, del Codice di Procedura Civile).

Maggiori informazioni in merito sono disponibili su [www.gruppoitas.it](http://www.gruppoitas.it), nella sezione "Reclami".



**ITAS MUTUA**  
 Società capogruppo  
 Piazza delle Donne Lavoratrici, 2 - 38123 Trento - Italia - Tel. 0461 891711 - Fax 0461 980297  
[gruppoitas.it](http://gruppoitas.it) - [segreteria.dirigen@gruppoitas.it](mailto:segreteria.dirigen@gruppoitas.it) - [itas.mutua@pec-gruppoitas.it](mailto:itas.mutua@pec-gruppoitas.it)  
 P. Iva / C. F. / Registro Imprese di Trento n° 00110750221 - Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni a norma dell'art. 65 del R.D.L. n° 966 del 29.4.1923  
 Iscritta all'albo gruppi assicurativi al n° 010 ed all'albo delle imprese di assicurazione e riassicurazione al n° 1.00008

**SINISTROSITA' PREGRESSA**

| Contraente  | <b>COMUNE DI SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO</b> |          |          |          |          |          |   | Targa/Telaio | <b>AD32623</b> |
|---|---|----------|----------|----------|----------|----------|---|--------------|----------------|
| ANNO  | 2012  | 2013     | 2014     | 2015     | 2016     | 2017     | DETTAGLIO SINISTRI PAGATI CON RESPONSABILITA' PARITARIE |              |                |
| <b>totale sinistri pagati con responsabilità principale</b> | <b>0</b>                                    | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> |   |              |                |
| di cui con danni a  |   |          |          |          |          |          |   |              |                |
| solo cose   | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                |
| solo persone  | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                |
| misti (persone e cose)                                      | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                |
| <b>totale sinistri pagati con responsabilità paritaria</b>  | <b>0</b>                                    | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> |   |              |                |
| di cui con danni a  |   |          |          |          |          |          |   |              |                |
| solo cose   | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                |
| solo persone  | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                |
| misti (persone e cose)                                      | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                |

Legenda:

**NA** = non assicurato – **ND** = non disponibile

**P** = danno alla sola persona - **C** = danno alle sole cose - **M** = danno misto a persone e cose

**malus** = sinistri che hanno già concorso all'applicazione di un malus, mediante cumulo delle rispettive percentuali di responsabilità, ai sensi della normativa vigente.

Il malus ha avuto applicazione nell'anno di superamento di una quota cumulata di responsabilità pari ad almeno il 51%

POLIZZA **RCA AUTO 50**  
**M09369567/38**  
TARGA VEICOLO **AB22799**  
SCADENZA **31/12/2017**

COMUNE DI SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO  
PIAZZA LIBERTA' 2  
30028 SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO (VE)

Rinnovo del contratto di assicurazione

Gentile Socio-assicurato,  
la tua polizza sta per scadere.

Siamo a tua disposizione per analizzare insieme le tue esigenze e proporti la soluzione più efficace.

Ti informiamo sulle nuove **disposizioni relative all'attestazione sullo stato del rischio**.  
Il Regolamento n. 9 del 19 maggio 2015 emanato dall'IVASS, disciplina la **dematerializzazione dell'attestato di rischio** (sulla base dell'art. 134 del Codice delle Assicurazioni Private), che prevede la sostituzione del documento cartaceo con la memorizzazione delle informazioni in un'apposita Banca Dati elettronica, sotto il controllo dell'IVASS.  
La dematerializzazione sarà attuata **a partire dagli attestati di rischio relativi ai contratti in scadenza dal 1° luglio 2015**.

Da questa data non invieremo più il documento cartaceo. La consegna dell'attestato di rischio avverrà su tua richiesta e con modalità concordate in occasione del primo rinnovo di polizza.

Potrai comunque richiedere **l'attestato di rischio**, senza applicazione di costi, rivolgendoti al tuo agente o inviando una e-mail a rca@gruppaitas.it

Ti segnaliamo però che l'attestato **cartaceo non potrà essere utilizzato**, in quanto la tua situazione assicurativa sarà acquisita direttamente in via telematica tramite la banca dati.

Ti invitiamo a leggere con attenzione le ulteriori informazioni riportate sul retro e ti aspettiamo in agenzie per il rinnovo ed ogni altra informazione.

Cordiali saluti

  
**Raffaele Agrusti**  
Il Direttore Generale  
ITAS MUTUA

Trento il 07/11/2017

**ATTESTAZIONE DELLO STATO DI RISCHIO**

|                         |   |           |   |                                      |                                     |
|-------------------------|---|-----------|---|--------------------------------------|-------------------------------------|
| Agenzia                 | <b>A381</b>                                 | Polizza   | <b>M09369567/38</b>                             | Scadenza                             | <b>31/12/2017</b>                   |
| Contraente              | <b>COMUNE DI SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO</b> |           |   | Codice fiscale                       | <b>00325190270</b>                  |
| Proprietario /Locatario | <b>COMUNE DI SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO</b> |           |   | Codice fiscale                       | <b>00325190270</b>                  |
| Tipo veicolo            | <b>GEPA CAR</b>                             |           |   | Targa telaio                         | <b>AB22799</b>                      |
| Forma tariffaria        | <b>BONUS MALUS</b>                          |           |   | Franchigie non corrisposte importo € | <b>0</b><br><b>0,00</b>             |
| Classe ITAS             | provenienza                                 | <b>33</b> | Periodo di osservazione                         | Dal                                  | <b>31/10/2016</b>                   |
|                         | assegnazione                                | <b>32</b> |   | al                                   | <b>31/10/2017</b>                   |
| Classe CU               | provenienza                                 | <b>05</b> | classe in applicazione della c.d. Legge Bersani | sì                                   | <input type="checkbox"/>            |
|                         | assegnazione                                | <b>04</b> |   | no                                   | <input checked="" type="checkbox"/> |

  
**Raffaele Agrusti**  
Il Direttore Generale  
ITAS MUTUA

**Disdetta contrattuale**

I contratti di Responsabilità civile Auto non possono più essere soggetti a tacito rinnovo (legge 17 dicembre 2012, n. 221), quindi non è più previsto obbligo di disdetta. Il tuo contratto cesserà automaticamente alla data di scadenza indicata.

ITAS mantiene comunque operanti le garanzie prestate fino alla data di stipulazione di una nuova polizza e comunque non oltre le ore 24 del 15° giorno successivo alla scadenza.

**Reclami**

Premesso che, ai sensi della normativa vigente, non sono considerati reclami le richieste di informazioni o chiarimenti e le richieste di risarcimento danni o di esecuzione del contratto, eventuali disservizi riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri possono essere segnalati per iscritto ai seguenti recapiti:

**ITAS MUTUA – Servizio Reclami - Piazza delle Donne Lavoratrici, 2 – 38122 Trento**  
**Fax: 0461 891 840 – e-mail: reclami@gruppoitas.it**

I reclami devono contenere:

- nome, cognome e domicilio del reclamante, con recapito telefonico;
- numero della polizza e nominativo del contraente;
- numero dell'eventuale sinistro oggetto del reclamo;
- individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;
- ogni documento utile per descrivere le circostanze.

Il Servizio Reclami, svolta la necessaria istruttoria, provvederà a fornire riscontro entro 45 giorni dalla ricezione del reclamo. Se il reclamante non è soddisfatto della risposta, o in caso di mancato riscontro nel termine massimo di 45 giorni di cui sopra, potrà rivolgersi all'IVASS, Servizio Tutela del Consumatore, a mezzo posta (Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma) o fax (06.42.133.745 o 06.42.133.353), allegando copia del reclamo presentato alla Società e dell'eventuale riscontro. Ulteriori informazioni a riguardo, incluso il modello utilizzabile, sono reperibili sul sito [www.ivass.it](http://www.ivass.it) al link "Come presentare un reclamo".

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere, il reclamante avente il domicilio in Italia, può presentare reclamo all'IVASS, seguendo le indicazioni sopra descritte, o direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET, accedendo al sito internet: [http://ec.europa.eu/internal\\_market/fin-net/members\\_en.htm](http://ec.europa.eu/internal_market/fin-net/members_en.htm).

Si ricorda, infine, che in caso di mancato o parziale accoglimento del reclamo, ferma la possibilità di rivolgersi all'IVASS come sopra specificato e/o di interessare l'Autorità giudiziaria, il reclamante potrà scegliere di avvalersi dei sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale:

1) **Mediazione finalizzata alla conciliazione:** per qualsiasi controversia civile o commerciale vertente su diritti disponibili, è possibile ricorrere alla procedura istituita dal D. Lgs. n. 28 del 4 marzo 2010. Per avviarla occorre depositare apposita istanza presso un organismo di mediazione (il cui registro è disponibile sul sito del Ministero della Giustizia [www.giustizia.it](http://www.giustizia.it)) nel luogo del giudice territorialmente competente per la controversia.

2) **Negoziazione assistita** finalizzata alla composizione bonaria della lite: è possibile attivare tale procedura rivolgendosi al proprio avvocato di fiducia (D.L. 12 settembre 2014 n. 132). In tal caso le parti sottoscrivono un accordo con cui convengono di cooperare in buona fede e con lealtà per risolvere in via amichevole la controversia entro un termine concordato.

3) **Conciliazione paritetica:** è possibile ricorrere a tale procedura per i soli sinistri R.C. Auto in cui la richiesta di risarcimento non sia superiore a € 15.000, e qualora ne sussistano i presupposti, rivolgendosi ad una delle Associazioni che hanno aderito all'accordo con ANIA istitutivo di tale procedura ([www.ania.it](http://www.ania.it) - sezione Servizi/Procedura di conciliazione R.C. Auto).

4) **Arbitrato:** le Condizioni generali di assicurazione possono prevedere la facoltà di ricorso a procedure arbitrali, specificandone le modalità di promozione (in forza di quanto previsto dal titolo VIII, capo I, del Codice di Procedura Civile).

Maggiori informazioni in merito sono disponibili su [www.gruppoitas.it](http://www.gruppoitas.it), nella sezione "Reclami".



**ITAS MUTUA**  
 Società capogruppo  
 Piazza delle Donne Lavoratrici, 2 - 38123 Trento - Italia - Tel. 0461 891711 - Fax 0461 980297  
[gruppoitas.it](http://gruppoitas.it) - [segreteria.dirigen@gruppoitas.it](mailto:segreteria.dirigen@gruppoitas.it) - [itas.mutua@pec-gruppoitas.it](mailto:itas.mutua@pec-gruppoitas.it)  
 P. Iva / C. F. / Registro Imprese di Trento n° 00110750221 - Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni a norma dell'art. 65 del R.D.L. n° 966 del 29.4.1923  
 Iscritta all'albo gruppi assicurativi al n° 010 ed all'albo delle imprese di assicurazione e riassicurazione al n° 1.00008

**SINISTROSITA' PREGRESSA**

| Contraente  | <b>COMUNE DI SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO</b> |          |          |          |          |          |   | Targa/Telaio | <b>AB22799</b> |
|---|---|----------|----------|----------|----------|----------|---|--------------|----------------|
| ANNO  | 2012  | 2013     | 2014     | 2015     | 2016     | 2017     | DETTAGLIO SINISTRI PAGATI CON RESPONSABILITA' PARITARIE |              |                |
| <b>totale sinistri pagati con responsabilità principale</b> | <b>0</b>                                    | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> |   |              |                |
| di cui con danni a  |   |          |          |          |          |          |   |              |                |
| solo cose   | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                |
| solo persone  | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                |
| misti (persone e cose)                                      | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                |
| <b>totale sinistri pagati con responsabilità paritaria</b>  | <b>0</b>                                    | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> |   |              |                |
| di cui con danni a  |   |          |          |          |          |          |   |              |                |
| solo cose   | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                |
| solo persone  | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                |
| misti (persone e cose)                                      | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                |

Legenda: **NA** = non assicurato – **ND** = non disponibile  
**P** = danno alla sola persona - **C** = danno alle sole cose - **M** = danno misto a persone e cose  
**malus** = sinistri che hanno già concorso all'applicazione di un malus, mediante cumulo delle rispettive percentuali di responsabilità, ai sensi della normativa vigente.  
 Il malus ha avuto applicazione nell'anno di superamento di una quota cumulata di responsabilità pari ad almeno il 51%

POLIZZA **RCA AUTO 50**  
**M09369567/39**  
TARGA VEICOLO **AC74665**  
SCADENZA **31/12/2017**

COMUNE DI SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO  
PIAZZA LIBERTA' 2  
30028 SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO (VE)

Rinnovo del contratto di assicurazione

Gentile Socio-assicurato,  
la tua polizza sta per scadere.

Siamo a tua disposizione per analizzare insieme le tue esigenze e proporti la soluzione più efficace.

Ti informiamo sulle nuove **disposizioni relative all'attestazione sullo stato del rischio**.  
Il Regolamento n. 9 del 19 maggio 2015 emanato dall'IVASS, disciplina la **dematerializzazione dell'attestato di rischio** (sulla base dell'art. 134 del Codice delle Assicurazioni Private), che prevede la sostituzione del documento cartaceo con la memorizzazione delle informazioni in un'apposita Banca Dati elettronica, sotto il controllo dell'IVASS.  
La dematerializzazione sarà attuata **a partire dagli attestati di rischio relativi ai contratti in scadenza dal 1° luglio 2015**.

Da questa data non invieremo più il documento cartaceo. La consegna dell'attestato di rischio avverrà su tua richiesta e con modalità concordate in occasione del primo rinnovo di polizza.

Potrai comunque richiedere **l'attestato di rischio**, senza applicazione di costi, rivolgendoti al tuo agente o inviando una e-mail a rca@gruppaitas.it

Ti segnaliamo però che l'attestato **cartaceo non potrà essere utilizzato**, in quanto la tua situazione assicurativa sarà acquisita direttamente in via telematica tramite la banca dati.

Ti invitiamo a leggere con attenzione le ulteriori informazioni riportate sul retro e ti aspettiamo in agenzie per il rinnovo ed ogni altra informazione.

Cordiali saluti



**Raffaele Agrusti**  
Il Direttore Generale  
ITAS MUTUA

Trento il 07/11/2017

#### ATTESTAZIONE DELLO STATO DI RISCHIO

|                         |   |   |  |                |                    |
|-------------------------|---|---|--|----------------|--------------------|
| Agenzia                 | <b>A381</b>                                 | Polizza   | <b>M09369567/39</b>                    | Scadenza       | <b>31/12/2017</b>  |
| Contraente              | <b>COMUNE DI SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO</b> |   |  | Codice fiscale | <b>00325190270</b> |
| Proprietario /Locatario | <b>COMUNE DI SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO</b> |   |  | Codice fiscale | <b>00325190270</b> |
| Tipo veicolo            | <b>UMBRA</b>                                |   |  | Targa telaio   | <b>AC74665</b>     |
| Forma tariffaria        | <b>BONUS MALUS</b>                          | Franchigie non corrisposte                      | <b>0</b>                               |                |                    |
|                         |   | importo €                                       | <b>0,00</b>                            |                |                    |
| Classe ITAS             | provenienza <b>33</b>                       | Periodo di osservazione                         | Dal <b>31/10/2016</b>                  |                |                    |
|                         | assegnazione <b>32</b>                      |   | al <b>31/10/2017</b>                   |                |                    |
| Classe CU               | provenienza <b>05</b>                       |   |  |                |                    |
|                         | assegnazione <b>04</b>                      |   |  |                |                    |
|                         |   | classe in applicazione della c.d. Legge Bersani | sì <input type="checkbox"/>            |                |                    |
|                         |   |   | no <input checked="" type="checkbox"/> |                |                    |



**Raffaele Agrusti**  
Il Direttore Generale  
ITAS MUTUA

**Disdetta contrattuale**

I contratti di Responsabilità civile Auto non possono più essere soggetti a tacito rinnovo (legge 17 dicembre 2012, n. 221), quindi non è più previsto obbligo di disdetta. Il tuo contratto cesserà automaticamente alla data di scadenza indicata.

ITAS mantiene comunque operanti le garanzie prestate fino alla data di stipulazione di una nuova polizza e comunque non oltre le ore 24 del 15° giorno successivo alla scadenza.

**Reclami**

Premesso che, ai sensi della normativa vigente, non sono considerati reclami le richieste di informazioni o chiarimenti e le richieste di risarcimento danni o di esecuzione del contratto, eventuali disservizi riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri possono essere segnalati per iscritto ai seguenti recapiti:

**ITAS MUTUA – Servizio Reclami - Piazza delle Donne Lavoratrici, 2 – 38122 Trento**  
**Fax: 0461 891 840 – e-mail: reclami@gruppoitas.it**

I reclami devono contenere:

- nome, cognome e domicilio del reclamante, con recapito telefonico;
- numero della polizza e nominativo del contraente;
- numero dell'eventuale sinistro oggetto del reclamo;
- individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;
- ogni documento utile per descrivere le circostanze.

Il Servizio Reclami, svolta la necessaria istruttoria, provvederà a fornire riscontro entro 45 giorni dalla ricezione del reclamo. Se il reclamante non è soddisfatto della risposta, o in caso di mancato riscontro nel termine massimo di 45 giorni di cui sopra, potrà rivolgersi all'IVASS, Servizio Tutela del Consumatore, a mezzo posta (Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma) o fax (06.42.133.745 o 06.42.133.353), allegando copia del reclamo presentato alla Società e dell'eventuale riscontro. Ulteriori informazioni a riguardo, incluso il modello utilizzabile, sono reperibili sul sito [www.ivass.it](http://www.ivass.it) al link "Come presentare un reclamo".

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere, il reclamante avente il domicilio in Italia, può presentare reclamo all'IVASS, seguendo le indicazioni sopra descritte, o direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET, accedendo al sito internet: [http://ec.europa.eu/internal\\_market/fin-net/members\\_en.htm](http://ec.europa.eu/internal_market/fin-net/members_en.htm).

Si ricorda, infine, che in caso di mancato o parziale accoglimento del reclamo, ferma la possibilità di rivolgersi all'IVASS come sopra specificato e/o di interessare l'Autorità giudiziaria, il reclamante potrà scegliere di avvalersi dei sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale:

1) **Mediazione finalizzata alla conciliazione:** per qualsiasi controversia civile o commerciale vertente su diritti disponibili, è possibile ricorrere alla procedura istituita dal D. Lgs. n. 28 del 4 marzo 2010. Per avviarla occorre depositare apposita istanza presso un organismo di mediazione (il cui registro è disponibile sul sito del Ministero della Giustizia [www.giustizia.it](http://www.giustizia.it)) nel luogo del giudice territorialmente competente per la controversia.

2) **Negoziazione assistita** finalizzata alla composizione bonaria della lite: è possibile attivare tale procedura rivolgendosi al proprio avvocato di fiducia (D.L. 12 settembre 2014 n. 132). In tal caso le parti sottoscrivono un accordo con cui convengono di cooperare in buona fede e con lealtà per risolvere in via amichevole la controversia entro un termine concordato.

3) **Conciliazione paritetica:** è possibile ricorrere a tale procedura per i soli sinistri R.C. Auto in cui la richiesta di risarcimento non sia superiore a € 15.000, e qualora ne sussistano i presupposti, rivolgendosi ad una delle Associazioni che hanno aderito all'accordo con ANIA istitutivo di tale procedura ([www.ania.it](http://www.ania.it) - sezione Servizi/Procedura di conciliazione R.C. Auto).

4) **Arbitrato:** le Condizioni generali di assicurazione possono prevedere la facoltà di ricorso a procedure arbitrali, specificandone le modalità di promozione (in forza di quanto previsto dal titolo VIII, capo I, del Codice di Procedura Civile).

Maggiori informazioni in merito sono disponibili su [www.gruppoitas.it](http://www.gruppoitas.it), nella sezione "Reclami".



**ITAS MUTUA**  
 Società capogruppo  
 Piazza delle Donne Lavoratrici, 2 - 38123 Trento - Italia - Tel. 0461 891711 - Fax 0461 980297  
[gruppoitas.it](http://gruppoitas.it) - [segreteria.dirigen@gruppoitas.it](mailto:segreteria.dirigen@gruppoitas.it) - [itas.mutua@pec-gruppoitas.it](mailto:itas.mutua@pec-gruppoitas.it)  
 P. Iva / C. F. / Registro Imprese di Trento n° 00110750221 - Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni a norma dell'art. 65 del R.D.L. n° 966 del 29.4.1923  
 Iscritta all'albo gruppi assicurativi al n° 010 ed all'albo delle imprese di assicurazione e riassicurazione al n° 1.00008

**SINISTROSITA' PREGRESSA**

| Contraente  | <b>COMUNE DI SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO</b> |          |          |          |          |          |   | Targa/Telaio | <b>AC74665</b> |
|---|---|----------|----------|----------|----------|----------|---|--------------|----------------|
| ANNO  | 2012  | 2013     | 2014     | 2015     | 2016     | 2017     | DETTAGLIO SINISTRI PAGATI CON RESPONSABILITA' PARITARIE |              |                |
| <b>totale sinistri pagati con responsabilità principale</b> | <b>0</b>                                    | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> |   |              |                |
| di cui con danni a  |   |          |          |          |          |          |   |              |                |
| solo cose   | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                |
| solo persone  | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                |
| misti (persone e cose)                                      | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                |
| <b>totale sinistri pagati con responsabilità paritaria</b>  | <b>0</b>                                    | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> |   |              |                |
| di cui con danni a  |   |          |          |          |          |          |   |              |                |
| solo cose   | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                |
| solo persone  | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                |
| misti (persone e cose)                                      | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                |

Legenda: **NA** = non assicurato – **ND** = non disponibile  
**P** = danno alla sola persona - **C** = danno alle sole cose - **M** = danno misto a persone e cose  
**malus** = sinistri che hanno già concorso all'applicazione di un malus, mediante cumulo delle rispettive percentuali di responsabilità, ai sensi della normativa vigente.  
 Il malus ha avuto applicazione nell'anno di superamento di una quota cumulata di responsabilità pari ad aumento il 51%

PORDENONE  
Piazzetta del Donatore 1, 33170 Pordenone  
Tel. 0434/522297 Fax 0434/520301 agenzia.pordenone@gruppaitas.it

POLIZZA **RCA AUTO 50**  
**M09369567/40**  
TARGA VEICOLO **AAD401**  
SCADENZA **31/12/2017**

COMUNE DI SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO  
PIAZZA LIBERTA' 2  
30028 SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO (VE)

Rinnovo del contratto di assicurazione

Gentile Socio-assicurato,  
la tua polizza sta per scadere.

Siamo a tua disposizione per analizzare insieme le tue esigenze e proporti la soluzione più efficace.

Ti informiamo sulle nuove **disposizioni relative all'attestazione sullo stato del rischio**.  
Il Regolamento n. 9 del 19 maggio 2015 emanato dall'IVASS, disciplina la **dematerializzazione dell'attestato di rischio** (sulla base dell'art. 134 del Codice delle Assicurazioni Private), che prevede la sostituzione del documento cartaceo con la memorizzazione delle informazioni in un'apposita Banca Dati elettronica, sotto il controllo dell'IVASS.  
La dematerializzazione sarà attuata **a partire dagli attestati di rischio relativi ai contratti in scadenza dal 1° luglio 2015**.

Da questa data non invieremo più il documento cartaceo. La consegna dell'attestato di rischio avverrà su tua richiesta e con modalità concordate in occasione del primo rinnovo di polizza.

Potrai comunque richiedere **l'attestato di rischio**, senza applicazione di costi, rivolgendoti al tuo agente o inviando una e-mail a rca@gruppaitas.it

Ti segnaliamo però che l'attestato **cartaceo non potrà essere utilizzato**, in quanto la tua situazione assicurativa sarà acquisita direttamente in via telematica tramite la banca dati.

Ti invitiamo a leggere con attenzione le ulteriori informazioni riportate sul retro e ti aspettiamo in agenzie per il rinnovo ed ogni altra informazione.

Cordiali saluti

  
**Raffaele Agrusti**  
Il Direttore Generale  
ITAS MUTUA

Trento il 07/11/2017

**ATTESTAZIONE DELLO STATO DI RISCHIO**

|                          |   |           |   |                                      |                                     |
|--------------------------|---|-----------|---|--------------------------------------|-------------------------------------|
| Agenzia                  | <b>A381</b>                                 | Polizza   | <b>M09369567/40</b>                             | Scadenza                             | <b>31/12/2017</b>                   |
| Contraente               | <b>COMUNE DI SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO</b> |           |   | Codice fiscale                       | <b>00325190270</b>                  |
| Proprietario / Locatario | <b>COMUNE DI SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO</b> |           |   | Codice fiscale                       | <b>00325190270</b>                  |
| Tipo veicolo             | <b>JOHN DEERE</b>                           |           |   | Targa telaio                         | <b>AAD401</b>                       |
| Forma tariffaria         | <b>TARIFFA FISSA</b>                        |           |   | Franchigie non corrisposte importo € | <b>0</b><br><b>0,00</b>             |
| Classe ITAS              | provenienza                                 | <b>XX</b> | Periodo di osservazione                         | Dal                                  | <b>31/10/2016</b>                   |
|                          | assegnazione                                | <b>XX</b> |   | al                                   | <b>31/10/2017</b>                   |
| Classe CU                | provenienza                                 | <b>XX</b> | classe in applicazione della c.d. Legge Bersani | sì                                   | <input type="checkbox"/>            |
|                          | assegnazione                                | <b>XX</b> |   | no                                   | <input checked="" type="checkbox"/> |

  
**Raffaele Agrusti**  
Il Direttore Generale  
ITAS MUTUA

**Disdetta contrattuale**

I contratti di Responsabilità civile Auto non possono più essere soggetti a tacito rinnovo (legge 17 dicembre 2012, n. 221), quindi non è più previsto obbligo di disdetta. Il tuo contratto cesserà automaticamente alla data di scadenza indicata.

ITAS mantiene comunque operanti le garanzie prestate fino alla data di stipulazione di una nuova polizza e comunque non oltre le ore 24 del 15° giorno successivo alla scadenza.

**Reclami**

Premesso che, ai sensi della normativa vigente, non sono considerati reclami le richieste di informazioni o chiarimenti e le richieste di risarcimento danni o di esecuzione del contratto, eventuali disservizi riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri possono essere segnalati per iscritto ai seguenti recapiti:

**ITAS MUTUA – Servizio Reclami - Piazza delle Donne Lavoratrici, 2 – 38122 Trento**  
**Fax: 0461 891 840 – e-mail: reclami@gruppoitas.it**

I reclami devono contenere:

- nome, cognome e domicilio del reclamante, con recapito telefonico;
- numero della polizza e nominativo del contraente;
- numero dell'eventuale sinistro oggetto del reclamo;
- individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;
- ogni documento utile per descrivere le circostanze.

Il Servizio Reclami, svolta la necessaria istruttoria, provvederà a fornire riscontro entro 45 giorni dalla ricezione del reclamo. Se il reclamante non è soddisfatto della risposta, o in caso di mancato riscontro nel termine massimo di 45 giorni di cui sopra, potrà rivolgersi all'IVASS, Servizio Tutela del Consumatore, a mezzo posta (Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma) o fax (06.42.133.745 o 06.42.133.353), allegando copia del reclamo presentato alla Società e dell'eventuale riscontro. Ulteriori informazioni a riguardo, incluso il modello utilizzabile, sono reperibili sul sito [www.ivass.it](http://www.ivass.it) al link "Come presentare un reclamo".

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere, il reclamante avente il domicilio in Italia, può presentare reclamo all'IVASS, seguendo le indicazioni sopra descritte, o direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET, accedendo al sito internet: [http://ec.europa.eu/internal\\_market/fin-net/members\\_en.htm](http://ec.europa.eu/internal_market/fin-net/members_en.htm).

Si ricorda, infine, che in caso di mancato o parziale accoglimento del reclamo, ferma la possibilità di rivolgersi all'IVASS come sopra specificato e/o di interessare l'Autorità giudiziaria, il reclamante potrà scegliere di avvalersi dei sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale:

1) **Mediazione finalizzata alla conciliazione:** per qualsiasi controversia civile o commerciale vertente su diritti disponibili, è possibile ricorrere alla procedura istituita dal D. Lgs. n. 28 del 4 marzo 2010. Per avviarla occorre depositare apposita istanza presso un organismo di mediazione (il cui registro è disponibile sul sito del Ministero della Giustizia [www.giustizia.it](http://www.giustizia.it)) nel luogo del giudice territorialmente competente per la controversia.

2) **Negoziazione assistita** finalizzata alla composizione bonaria della lite: è possibile attivare tale procedura rivolgendosi al proprio avvocato di fiducia (D.L. 12 settembre 2014 n. 132). In tal caso le parti sottoscrivono un accordo con cui convengono di cooperare in buona fede e con lealtà per risolvere in via amichevole la controversia entro un termine concordato.

3) **Conciliazione paritetica:** è possibile ricorrere a tale procedura per i soli sinistri R.C. Auto in cui la richiesta di risarcimento non sia superiore a € 15.000, e qualora ne sussistano i presupposti, rivolgendosi ad una delle Associazioni che hanno aderito all'accordo con ANIA istitutivo di tale procedura ([www.ania.it](http://www.ania.it) - sezione Servizi/Procedura di conciliazione R.C. Auto).

4) **Arbitrato:** le Condizioni generali di assicurazione possono prevedere la facoltà di ricorso a procedure arbitrali, specificandone le modalità di promozione (in forza di quanto previsto dal titolo VIII, capo I, del Codice di Procedura Civile).

Maggiori informazioni in merito sono disponibili su [www.gruppoitas.it](http://www.gruppoitas.it), nella sezione "Reclami".



**ITAS MUTUA**  
 Società capogruppo  
 Piazza delle Donne Lavoratrici, 2 - 38123 Trento - Italia - Tel. 0461 891711 - Fax 0461 980297  
[gruppoitas.it](http://gruppoitas.it) - [segreteria.dirigen@gruppoitas.it](mailto:segreteria.dirigen@gruppoitas.it) - [itas.mutua@pec-gruppoitas.it](mailto:itas.mutua@pec-gruppoitas.it)  
 P. Iva / C. F. / Registro Imprese di Trento n° 00110750221 - Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni a norma dell'art. 65 del R.D.L. n° 966 del 29.4.1923  
 Iscritta all'albo gruppi assicurativi al n° 010 ed all'albo delle imprese di assicurazione e riassicurazione al n° 1.00008

**SINISTROSITA' PREGRESSA**

| Contraente  | <b>COMUNE DI SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO</b> |          |          |          |          |          |   | Targa/Telaio | <b>AAD401</b> |
|---|---|----------|----------|----------|----------|----------|---|--------------|---------------|
| ANNO  | 2012  | 2013     | 2014     | 2015     | 2016     | 2017     | DETTAGLIO SINISTRI PAGATI CON RESPONSABILITA' PARITARIE |              |               |
| <b>totale sinistri pagati con responsabilità principale</b> | <b>0</b>                                    | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> |   |              |               |
| di cui con danni a  |   |          |          |          |          |          |   |              |               |
| solo cose   | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |               |
| solo persone  | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |               |
| misti (persone e cose)                                      | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |               |
| <b>totale sinistri pagati con responsabilità paritaria</b>  | <b>0</b>                                    | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> |   |              |               |
| di cui con danni a  |   |          |          |          |          |          |   |              |               |
| solo cose   | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |               |
| solo persone  | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |               |
| misti (persone e cose)                                      | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |               |

Legenda: **NA** = non assicurato – **ND** = non disponibile  
**P** = danno alla sola persona - **C** = danno alle sole cose - **M** = danno misto a persone e cose  
**malus** = sinistri che hanno già concorso all'applicazione di un malus, mediante cumulo delle rispettive percentuali di responsabilità, ai sensi della normativa vigente.  
 Il malus ha avuto applicazione nell'anno di superamento di una quota cumulata di responsabilità pari ad almeno il 51%

POLIZZA **RCA AUTO 50**  
**M09369567/41**  
TARGA VEICOLO **ACH272**  
SCADENZA **31/12/2017**

COMUNE DI SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO  
PIAZZA LIBERTA' 2  
30028 SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO (VE)

Rinnovo del contratto di assicurazione

Gentile Socio-assicurato,  
la tua polizza sta per scadere.

Siamo a tua disposizione per analizzare insieme le tue esigenze e proporti la soluzione più efficace.

Ti informiamo sulle nuove **disposizioni relative all'attestazione sullo stato del rischio**.  
Il Regolamento n. 9 del 19 maggio 2015 emanato dall'IVASS, disciplina la **dematerializzazione dell'attestato di rischio** (sulla base dell'art. 134 del Codice delle Assicurazioni Private), che prevede la sostituzione del documento cartaceo con la memorizzazione delle informazioni in un'apposita Banca Dati elettronica, sotto il controllo dell'IVASS.  
La dematerializzazione sarà attuata **a partire dagli attestati di rischio relativi ai contratti in scadenza dal 1° luglio 2015**.

Da questa data non invieremo più il documento cartaceo. La consegna dell'attestato di rischio avverrà su tua richiesta e con modalità concordate in occasione del primo rinnovo di polizza.

Potrai comunque richiedere **l'attestato di rischio**, senza applicazione di costi, rivolgendoti al tuo agente o inviando una e-mail a rca@gruppaitas.it

Ti segnaliamo però che l'attestato **cartaceo non potrà essere utilizzato**, in quanto la tua situazione assicurativa sarà acquisita direttamente in via telematica tramite la banca dati.

Ti invitiamo a leggere con attenzione le ulteriori informazioni riportate sul retro e ti aspettiamo in agenzie per il rinnovo ed ogni altra informazione.

Cordiali saluti

  
**Raffaele Agrusti**  
Il Direttore Generale  
ITAS MUTUA

Trento il 07/11/2017

**ATTESTAZIONE DELLO STATO DI RISCHIO**

|                         |   |         |                     |                |                    |
|-------------------------|---|---------|---------------------|----------------|--------------------|
| Agenzia                 | <b>A381</b>                                 | Polizza | <b>M09369567/41</b> | Scadenza       | <b>31/12/2017</b>  |
| Contraente              | <b>COMUNE DI SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO</b> |         |                     | Codice fiscale | <b>00325190270</b> |
| Proprietario /Locatario | <b>COMUNE DI SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO</b> |         |                     | Codice fiscale | <b>00325190270</b> |
| Tipo veicolo            | <b>FIAT HITACHI</b>                         |         |                     | Targa telaio   | <b>ACH272</b>      |

|                  |                      |           |   |             |                                     |
|------------------|----------------------|-----------|---|-------------|-------------------------------------|
| Forma tariffaria | <b>TARIFFA FISSA</b> |           | Franchigie non corrisposte                      | <b>0</b>    |                                     |
|                  |                      |           | importo €                                       | <b>0,00</b> |                                     |
| Classe ITAS      | provenienza          | <b>XX</b> | Periodo di osservazione                         | Dal         | <b>31/10/2016</b>                   |
|                  | assegnazione         | <b>XX</b> |   | al          | <b>31/10/2017</b>                   |
| Classe CU        | provenienza          | <b>XX</b> |   |             |                                     |
|                  | assegnazione         | <b>XX</b> | classe in applicazione della c.d. Legge Bersani | sì          | <input type="checkbox"/>            |
|                  |                      |           |   | no          | <input checked="" type="checkbox"/> |

  
**Raffaele Agrusti**  
Il Direttore Generale  
ITAS MUTUA

**Disdetta contrattuale**

I contratti di Responsabilità civile Auto non possono più essere soggetti a tacito rinnovo (legge 17 dicembre 2012, n. 221), quindi non è più previsto obbligo di disdetta. Il tuo contratto cesserà automaticamente alla data di scadenza indicata.

ITAS mantiene comunque operanti le garanzie prestate fino alla data di stipulazione di una nuova polizza e comunque non oltre le ore 24 del 15° giorno successivo alla scadenza.

**Reclami**

Premesso che, ai sensi della normativa vigente, non sono considerati reclami le richieste di informazioni o chiarimenti e le richieste di risarcimento danni o di esecuzione del contratto, eventuali disservizi riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri possono essere segnalati per iscritto ai seguenti recapiti:

**ITAS MUTUA – Servizio Reclami - Piazza delle Donne Lavoratrici, 2 – 38122 Trento**  
**Fax: 0461 891 840 – e-mail: reclami@gruppoitas.it**

I reclami devono contenere:

- nome, cognome e domicilio del reclamante, con recapito telefonico;
- numero della polizza e nominativo del contraente;
- numero dell'eventuale sinistro oggetto del reclamo;
- individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;
- ogni documento utile per descrivere le circostanze.

Il Servizio Reclami, svolta la necessaria istruttoria, provvederà a fornire riscontro entro 45 giorni dalla ricezione del reclamo. Se il reclamante non è soddisfatto della risposta, o in caso di mancato riscontro nel termine massimo di 45 giorni di cui sopra, potrà rivolgersi all'IVASS, Servizio Tutela del Consumatore, a mezzo posta (Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma) o fax (06.42.133.745 o 06.42.133.353), allegando copia del reclamo presentato alla Società e dell'eventuale riscontro. Ulteriori informazioni a riguardo, incluso il modello utilizzabile, sono reperibili sul sito [www.ivass.it](http://www.ivass.it) al link "Come presentare un reclamo".

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere, il reclamante avente il domicilio in Italia, può presentare reclamo all'IVASS, seguendo le indicazioni sopra descritte, o direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET, accedendo al sito internet: [http://ec.europa.eu/internal\\_market/fin-net/members\\_en.htm](http://ec.europa.eu/internal_market/fin-net/members_en.htm).

Si ricorda, infine, che in caso di mancato o parziale accoglimento del reclamo, ferma la possibilità di rivolgersi all'IVASS come sopra specificato e/o di interessare l'Autorità giudiziaria, il reclamante potrà scegliere di avvalersi dei sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale:

1) **Mediazione finalizzata alla conciliazione:** per qualsiasi controversia civile o commerciale vertente su diritti disponibili, è possibile ricorrere alla procedura istituita dal D. Lgs. n. 28 del 4 marzo 2010. Per avviarla occorre depositare apposita istanza presso un organismo di mediazione (il cui registro è disponibile sul sito del Ministero della Giustizia [www.giustizia.it](http://www.giustizia.it)) nel luogo del giudice territorialmente competente per la controversia.

2) **Negoziazione assistita** finalizzata alla composizione bonaria della lite: è possibile attivare tale procedura rivolgendosi al proprio avvocato di fiducia (D.L. 12 settembre 2014 n. 132). In tal caso le parti sottoscrivono un accordo con cui convengono di cooperare in buona fede e con lealtà per risolvere in via amichevole la controversia entro un termine concordato.

3) **Conciliazione paritetica:** è possibile ricorrere a tale procedura per i soli sinistri R.C. Auto in cui la richiesta di risarcimento non sia superiore a € 15.000, e qualora ne sussistano i presupposti, rivolgendosi ad una delle Associazioni che hanno aderito all'accordo con ANIA istitutivo di tale procedura ([www.ania.it](http://www.ania.it) - sezione Servizi/Procedura di conciliazione R.C. Auto).

4) **Arbitrato:** le Condizioni generali di assicurazione possono prevedere la facoltà di ricorso a procedure arbitrali, specificandone le modalità di promozione (in forza di quanto previsto dal titolo VIII, capo I, del Codice di Procedura Civile).

Maggiori informazioni in merito sono disponibili su [www.gruppoitas.it](http://www.gruppoitas.it), nella sezione "Reclami".

**ITAS MUTUA**

Società capogruppo

Piazza delle Donne Lavoratrici, 2 - 38123 Trento - Italia - Tel. 0461 891711 - Fax 0461 980297

[gruppoitas.it](http://gruppoitas.it) - [segreteria.dirigen@gruppoitas.it](mailto:segreteria.dirigen@gruppoitas.it) - [itas.mutua@pec-gruppoitas.it](mailto:itas.mutua@pec-gruppoitas.it)

P. Iva / C. F. / Registro Imprese di Trento n° 00110750221 - Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni a norma dell'art. 65 del R.D.L. n° 966 del 29.4.1923

Iscritta all'albo gruppi assicurativi al n° 010 ed all'albo delle imprese di assicurazione e riassicurazione al n° 1.00008

**SINISTROSITA' PREGRESSA**

| Contraente  | <b>COMUNE DI SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO</b> |          |          |          |          |          |   | Targa/Telaio | <b>ACH272</b> |
|---|---|----------|----------|----------|----------|----------|---|--------------|---------------|
| ANNO  | 2012  | 2013     | 2014     | 2015     | 2016     | 2017     | DETTAGLIO SINISTRI PAGATI CON RESPONSABILITA' PARITARIE |              |               |
| <b>totale sinistri pagati con responsabilità principale</b> | <b>0</b>                                    | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> |   |              |               |
| di cui con danni a  |   |          |          |          |          |          |   |              |               |
| solo cose   | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |               |
| solo persone  | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |               |
| misti (persone e cose)                                      | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |               |
| <b>totale sinistri pagati con responsabilità paritaria</b>  | <b>0</b>                                    | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> |   |              |               |
| di cui con danni a  |   |          |          |          |          |          |   |              |               |
| solo cose   | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |               |
| solo persone  | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |               |
| misti (persone e cose)                                      | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |               |

Legenda:

**NA** = non assicurato – **ND** = non disponibile**P** = danno alla solo persona - **C** = danno alle sole cose - **M** = danno misto a persone e cose**malus** = sinistri che hanno già concorso all'applicazione di un malus, mediante cumulo delle rispettive percentuali di responsabilità, ai sensi della normativa vigente.

Il malus ha avuto applicazione nell'anno di superamento di una quota cumulata di responsabilità pari ad almeno il 51%

PORDENONE  
Piazzetta del Donatore 1, 33170 Pordenone  
Tel. 0434/522297 Fax 0434/520301 agenzia.pordenone@gruppaitas.it

POLIZZA **RCA AUTO 50**  
**M09369567/42**  
TARGA VEICOLO **VE035967**  
SCADENZA **31/12/2017**

COMUNE DI SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO  
PIAZZA LIBERTA' 2  
30028 SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO (VE)

Rinnovo del contratto di assicurazione

Gentile Socio-assicurato,  
la tua polizza sta per scadere.

Siamo a tua disposizione per analizzare insieme le tue esigenze e proporti la soluzione più efficace.

Ti informiamo sulle nuove **disposizioni relative all'attestazione sullo stato del rischio**.  
Il Regolamento n. 9 del 19 maggio 2015 emanato dall'IVASS, disciplina la **dematerializzazione dell'attestato di rischio** (sulla base dell'art. 134 del Codice delle Assicurazioni Private), che prevede la sostituzione del documento cartaceo con la memorizzazione delle informazioni in un'apposita Banca Dati elettronica, sotto il controllo dell'IVASS.  
La dematerializzazione sarà attuata **a partire dagli attestati di rischio relativi ai contratti in scadenza dal 1° luglio 2015**.

Da questa data non invieremo più il documento cartaceo. La consegna dell'attestato di rischio avverrà su tua richiesta e con modalità concordate in occasione del primo rinnovo di polizza.

Potrai comunque richiedere **l'attestato di rischio**, senza applicazione di costi, rivolgendoti al tuo agente o inviando una e-mail a rca@gruppaitas.it

Ti segnaliamo però che l'attestato **cartaceo non potrà essere utilizzato**, in quanto la tua situazione assicurativa sarà acquisita direttamente in via telematica tramite la banca dati.

Ti invitiamo a leggere con attenzione le ulteriori informazioni riportate sul retro e ti aspettiamo in agenzie per il rinnovo ed ogni altra informazione.

Cordiali saluti

  
**Raffaele Agrusti**  
Il Direttore Generale  
ITAS MUTUA

Trento il 07/11/2017

**ATTESTAZIONE DELLO STATO DI RISCHIO**

|                         |   |           |   |                                      |                                     |
|-------------------------|---|-----------|---|--------------------------------------|-------------------------------------|
| Agenzia                 | <b>A381</b>                                 | Polizza   | <b>M09369567/42</b>                             | Scadenza                             | <b>31/12/2017</b>                   |
| Contraente              | <b>COMUNE DI SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO</b> |           |   | Codice fiscale                       | <b>00325190270</b>                  |
| Proprietario /Locatario | <b>COMUNE DI SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO</b> |           |   | Codice fiscale                       | <b>00325190270</b>                  |
| Tipo veicolo            | <b>HURLIMANN</b>                            |           |   | Targa telaio                         | <b>VE 035967</b>                    |
| Forma tariffaria        | <b>TARIFFA FISSA</b>                        |           |   | Franchigie non corrisposte importo € | <b>0</b><br><b>0,00</b>             |
| Classe ITAS             | provenienza                                 | <b>XX</b> | Periodo di osservazione                         | Dal                                  | <b>31/10/2016</b>                   |
|                         | assegnazione                                | <b>XX</b> |   | al                                   | <b>31/10/2017</b>                   |
| Classe CU               | provenienza                                 | <b>XX</b> | classe in applicazione della c.d. Legge Bersani | sì                                   | <input type="checkbox"/>            |
|                         | assegnazione                                | <b>XX</b> |   | no                                   | <input checked="" type="checkbox"/> |

  
**Raffaele Agrusti**  
Il Direttore Generale  
ITAS MUTUA

**Disdetta contrattuale**

I contratti di Responsabilità civile Auto non possono più essere soggetti a tacito rinnovo (legge 17 dicembre 2012, n. 221), quindi non è più previsto obbligo di disdetta. Il tuo contratto cesserà automaticamente alla data di scadenza indicata.

ITAS mantiene comunque operanti le garanzie prestate fino alla data di stipulazione di una nuova polizza e comunque non oltre le ore 24 del 15° giorno successivo alla scadenza.

**Reclami**

Premesso che, ai sensi della normativa vigente, non sono considerati reclami le richieste di informazioni o chiarimenti e le richieste di risarcimento danni o di esecuzione del contratto, eventuali disservizi riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri possono essere segnalati per iscritto ai seguenti recapiti:

**ITAS MUTUA – Servizio Reclami - Piazza delle Donne Lavoratrici, 2 – 38122 Trento**  
**Fax: 0461 891 840 – e-mail: reclami@gruppoitas.it**

I reclami devono contenere:

- nome, cognome e domicilio del reclamante, con recapito telefonico;
- numero della polizza e nominativo del contraente;
- numero dell'eventuale sinistro oggetto del reclamo;
- individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;
- ogni documento utile per descrivere le circostanze.

Il Servizio Reclami, svolta la necessaria istruttoria, provvederà a fornire riscontro entro 45 giorni dalla ricezione del reclamo. Se il reclamante non è soddisfatto della risposta, o in caso di mancato riscontro nel termine massimo di 45 giorni di cui sopra, potrà rivolgersi all'IVASS, Servizio Tutela del Consumatore, a mezzo posta (Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma) o fax (06.42.133.745 o 06.42.133.353), allegando copia del reclamo presentato alla Società e dell'eventuale riscontro. Ulteriori informazioni a riguardo, incluso il modello utilizzabile, sono reperibili sul sito [www.ivass.it](http://www.ivass.it) al link "Come presentare un reclamo".

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere, il reclamante avente il domicilio in Italia, può presentare reclamo all'IVASS, seguendo le indicazioni sopra descritte, o direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET, accedendo al sito internet: [http://ec.europa.eu/internal\\_market/fin-net/members\\_en.htm](http://ec.europa.eu/internal_market/fin-net/members_en.htm).

Si ricorda, infine, che in caso di mancato o parziale accoglimento del reclamo, ferma la possibilità di rivolgersi all'IVASS come sopra specificato e/o di interessare l'Autorità giudiziaria, il reclamante potrà scegliere di avvalersi dei sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale:

1) **Mediazione finalizzata alla conciliazione:** per qualsiasi controversia civile o commerciale vertente su diritti disponibili, è possibile ricorrere alla procedura istituita dal D. Lgs. n. 28 del 4 marzo 2010. Per avviarla occorre depositare apposita istanza presso un organismo di mediazione (il cui registro è disponibile sul sito del Ministero della Giustizia [www.giustizia.it](http://www.giustizia.it)) nel luogo del giudice territorialmente competente per la controversia.

2) **Negoziazione assistita** finalizzata alla composizione bonaria della lite: è possibile attivare tale procedura rivolgendosi al proprio avvocato di fiducia (D.L. 12 settembre 2014 n. 132). In tal caso le parti sottoscrivono un accordo con cui convengono di cooperare in buona fede e con lealtà per risolvere in via amichevole la controversia entro un termine concordato.

3) **Conciliazione paritetica:** è possibile ricorrere a tale procedura per i soli sinistri R.C. Auto in cui la richiesta di risarcimento non sia superiore a € 15.000, e qualora ne sussistano i presupposti, rivolgendosi ad una delle Associazioni che hanno aderito all'accordo con ANIA istitutivo di tale procedura ([www.ania.it](http://www.ania.it) - sezione Servizi/Procedura di conciliazione R.C. Auto).

4) **Arbitrato:** le Condizioni generali di assicurazione possono prevedere la facoltà di ricorso a procedure arbitrali, specificandone le modalità di promozione (in forza di quanto previsto dal titolo VIII, capo I, del Codice di Procedura Civile).

Maggiori informazioni in merito sono disponibili su [www.gruppoitas.it](http://www.gruppoitas.it), nella sezione "Reclami".



**ITAS MUTUA**  
 Società capogruppo  
 Piazza delle Donne Lavoratrici, 2 - 38123 Trento - Italia - Tel. 0461 891711 - Fax 0461 980297  
[gruppoitas.it](http://gruppoitas.it) - [segreteria.dirigen@gruppoitas.it](mailto:segreteria.dirigen@gruppoitas.it) - [itas.mutua@pec-gruppoitas.it](mailto:itas.mutua@pec-gruppoitas.it)  
 P. Iva / C. F. / Registro Imprese di Trento n° 00110750221 - Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni a norma dell'art. 65 del R.D.L. n° 966 del 29.4.1923  
 Iscritta all'albo gruppi assicurativi al n° 010 ed all'albo delle imprese di assicurazione e riassicurazione al n° 1.00008

**SINISTROSITA' PREGRESSA**

| Contraente  | <b>COMUNE DI SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO</b> |          |          |          |          |          |   | Targa/Telaio | <b>VE 035967</b> |
|---|---|----------|----------|----------|----------|----------|---|--------------|------------------|
| ANNO  | 2012  | 2013     | 2014     | 2015     | 2016     | 2017     | DETTAGLIO SINISTRI PAGATI CON RESPONSABILITA' PARITARIE |              |                  |
| <b>totale sinistri pagati con responsabilità principale</b> | <b>0</b>                                    | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> |   |              |                  |
| di cui con danni a  |   |          |          |          |          |          |   |              |                  |
| solo cose   | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                  |
| solo persone  | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                  |
| misti (persone e cose)                                      | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                  |
| <b>totale sinistri pagati con responsabilità paritaria</b>  | <b>0</b>                                    | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> |   |              |                  |
| di cui con danni a  |   |          |          |          |          |          |   |              |                  |
| solo cose   | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                  |
| solo persone  | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                  |
| misti (persone e cose)                                      | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                  |

Legenda:

**NA** = non assicurato – **ND** = non disponibile

**P** = danno alla solo persona - **C** = danno alle sole cose - **M** = danno misto a persone e cose

**malus** = sinistri che hanno già concorso all'applicazione di un malus, mediante cumulo delle rispettive percentuali di responsabilità, ai sensi della normativa vigente.

Il malus ha avuto applicazione nell'anno di superamento di una quota cumulata di responsabilità pari ad almeno il 51%

POLIZZA **RCA AUTO 50**  
**M09369567/47**  
TARGA VEICOLO **DM422NB**  
SCADENZA **31/12/2017**

COMUNE DI SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO  
PIAZZA LIBERTA' 2  
30028 SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO (VE)

Rinnovo del contratto di assicurazione

Gentile Socio-assicurato,  
la tua polizza sta per scadere.

Siamo a tua disposizione per analizzare insieme le tue esigenze e proporti la soluzione più efficace.

Ti informiamo sulle nuove **disposizioni relative all'attestazione sullo stato del rischio**.  
Il Regolamento n. 9 del 19 maggio 2015 emanato dall'IVASS, disciplina la **dematerializzazione dell'attestato di rischio** (sulla base dell'art. 134 del Codice delle Assicurazioni Private), che prevede la sostituzione del documento cartaceo con la memorizzazione delle informazioni in un'apposita Banca Dati elettronica, sotto il controllo dell'IVASS.  
La dematerializzazione sarà attuata **a partire dagli attestati di rischio relativi ai contratti in scadenza dal 1° luglio 2015**.

Da questa data non invieremo più il documento cartaceo. La consegna dell'attestato di rischio avverrà su tua richiesta e con modalità concordate in occasione del primo rinnovo di polizza.

Potrai comunque richiedere **l'attestato di rischio**, senza applicazione di costi, rivolgendoti al tuo agente o inviando una e-mail a rca@gruppaitas.it

Ti segnaliamo però che l'attestato **cartaceo non potrà essere utilizzato**, in quanto la tua situazione assicurativa sarà acquisita direttamente in via telematica tramite la banca dati.

Ti invitiamo a leggere con attenzione le ulteriori informazioni riportate sul retro e ti aspettiamo in agenzie per il rinnovo ed ogni altra informazione.

Cordiali saluti

  
**Raffaele Agrusti**  
Il Direttore Generale  
ITAS MUTUA

Trento il 07/11/2017

**ATTESTAZIONE DELLO STATO DI RISCHIO**

|                         |   |         |                     |                |                    |
|-------------------------|---|---------|---------------------|----------------|--------------------|
| Agenzia                 | <b>A381</b>                                 | Polizza | <b>M09369567/47</b> | Scadenza       | <b>31/12/2017</b>  |
| Contraente              | <b>COMUNE DI SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO</b> |         |                     | Codice fiscale | <b>00325190270</b> |
| Proprietario /Locatario | <b>COMUNE DI SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO</b> |         |                     | Codice fiscale | <b>00325190270</b> |
| Tipo veicolo            | <b>RENAULT CLIO STORIA 1.5 DCI 85CV 5</b>   |         |                     | Targa telaio   | <b>DM422NB</b>     |

|                  |                    |           |   |             |                                     |
|------------------|--------------------|-----------|---|-------------|-------------------------------------|
| Forma tariffaria | <b>BONUS MALUS</b> |           | Franchigie non corrisposte                      | <b>0</b>    |                                     |
|                  |                    |           | importo €                                       | <b>0,00</b> |                                     |
| Classe ITAS      | provenienza        | <b>40</b> | Periodo di osservazione                         | Dal         | <b>31/10/2016</b>                   |
|                  | assegnazione       | <b>39</b> |   | al          | <b>31/10/2017</b>                   |
| Classe CU        | provenienza        | <b>10</b> |   |             |                                     |
|                  | assegnazione       | <b>09</b> | classe in applicazione della c.d. Legge Bersani | sì          | <input type="checkbox"/>            |
|                  |                    |           |   | no          | <input checked="" type="checkbox"/> |

  
**Raffaele Agrusti**  
Il Direttore Generale  
ITAS MUTUA

**Disdetta contrattuale**

I contratti di Responsabilità civile Auto non possono più essere soggetti a tacito rinnovo (legge 17 dicembre 2012, n. 221), quindi non è più previsto obbligo di disdetta. Il tuo contratto cesserà automaticamente alla data di scadenza indicata.

ITAS mantiene comunque operanti le garanzie prestate fino alla data di stipulazione di una nuova polizza e comunque non oltre le ore 24 del 15° giorno successivo alla scadenza.

**Reclami**

Premesso che, ai sensi della normativa vigente, non sono considerati reclami le richieste di informazioni o chiarimenti e le richieste di risarcimento danni o di esecuzione del contratto, eventuali disservizi riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri possono essere segnalati per iscritto ai seguenti recapiti:

**ITAS MUTUA – Servizio Reclami - Piazza delle Donne Lavoratrici, 2 – 38122 Trento**  
**Fax: 0461 891 840 – e-mail: reclami@gruppoitas.it**

I reclami devono contenere:

- nome, cognome e domicilio del reclamante, con recapito telefonico;
- numero della polizza e nominativo del contraente;
- numero dell'eventuale sinistro oggetto del reclamo;
- individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;
- ogni documento utile per descrivere le circostanze.

Il Servizio Reclami, svolta la necessaria istruttoria, provvederà a fornire riscontro entro 45 giorni dalla ricezione del reclamo. Se il reclamante non è soddisfatto della risposta, o in caso di mancato riscontro nel termine massimo di 45 giorni di cui sopra, potrà rivolgersi all'IVASS, Servizio Tutela del Consumatore, a mezzo posta (Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma) o fax (06.42.133.745 o 06.42.133.353), allegando copia del reclamo presentato alla Società e dell'eventuale riscontro. Ulteriori informazioni a riguardo, incluso il modello utilizzabile, sono reperibili sul sito [www.ivass.it](http://www.ivass.it) al link "Come presentare un reclamo".

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere, il reclamante avente il domicilio in Italia, può presentare reclamo all'IVASS, seguendo le indicazioni sopra descritte, o direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET, accedendo al sito internet: [http://ec.europa.eu/internal\\_market/fin-net/members\\_en.htm](http://ec.europa.eu/internal_market/fin-net/members_en.htm).

Si ricorda, infine, che in caso di mancato o parziale accoglimento del reclamo, ferma la possibilità di rivolgersi all'IVASS come sopra specificato e/o di interessare l'Autorità giudiziaria, il reclamante potrà scegliere di avvalersi dei sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale:

1) **Mediazione finalizzata alla conciliazione:** per qualsiasi controversia civile o commerciale vertente su diritti disponibili, è possibile ricorrere alla procedura istituita dal D. Lgs. n. 28 del 4 marzo 2010. Per avviarla occorre depositare apposita istanza presso un organismo di mediazione (il cui registro è disponibile sul sito del Ministero della Giustizia [www.giustizia.it](http://www.giustizia.it)) nel luogo del giudice territorialmente competente per la controversia.

2) **Negoziazione assistita** finalizzata alla composizione bonaria della lite: è possibile attivare tale procedura rivolgendosi al proprio avvocato di fiducia (D.L. 12 settembre 2014 n. 132). In tal caso le parti sottoscrivono un accordo con cui convengono di cooperare in buona fede e con lealtà per risolvere in via amichevole la controversia entro un termine concordato.

3) **Conciliazione paritetica:** è possibile ricorrere a tale procedura per i soli sinistri R.C. Auto in cui la richiesta di risarcimento non sia superiore a € 15.000, e qualora ne sussistano i presupposti, rivolgendosi ad una delle Associazioni che hanno aderito all'accordo con ANIA istitutivo di tale procedura ([www.ania.it](http://www.ania.it) - sezione Servizi/Procedura di conciliazione R.C. Auto).

4) **Arbitrato:** le Condizioni generali di assicurazione possono prevedere la facoltà di ricorso a procedure arbitrali, specificandone le modalità di promozione (in forza di quanto previsto dal titolo VIII, capo I, del Codice di Procedura Civile).

Maggiori informazioni in merito sono disponibili su [www.gruppoitas.it](http://www.gruppoitas.it), nella sezione "Reclami".



**ITAS MUTUA**

Società capogruppo

Piazza delle Donne Lavoratrici, 2 - 38123 Trento - Italia - Tel. 0461 891711 - Fax 0461 980297

[gruppoitas.it](http://gruppoitas.it) - [segreteria.dirigen@gruppoitas.it](mailto:segreteria.dirigen@gruppoitas.it) - [itas.mutua@pec-gruppoitas.it](mailto:itas.mutua@pec-gruppoitas.it)

P. Iva / C. F. / Registro Imprese di Trento n° 00110750221 - Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni a norma dell'art. 65 del R.D.L. n° 966 del 29.4.1923

Iscritta all'albo gruppi assicurativi al n° 010 ed all'albo delle imprese di assicurazione e riassicurazione al n° 1.00008

**SINISTROSITA' PREGRESSA**

| Contraente  | <b>COMUNE DI SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO</b> |          |          |          |          |          |   | Targa/Telaio | <b>DM422NB</b> |
|---|---|----------|----------|----------|----------|----------|---|--------------|----------------|
| ANNO  | 2012  | 2013     | 2014     | 2015     | 2016     | 2017     | DETTAGLIO SINISTRI PAGATI CON RESPONSABILITA' PARITARIE |              |                |
| <b>totale sinistri pagati con responsabilità principale</b> | <b>0</b>                                    | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> |   |              |                |
| di cui con danni a  |   |          |          |          |          |          |   |              |                |
| solo cose   | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                |
| solo persone  | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                |
| misti (persone e cose)                                      | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                |
| <b>totale sinistri pagati con responsabilità paritaria</b>  | <b>0</b>                                    | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> |   |              |                |
| di cui con danni a  |   |          |          |          |          |          |   |              |                |
| solo cose   | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                |
| solo persone  | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                |
| misti (persone e cose)                                      | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                |

Legenda:

**NA** = non assicurato – **ND** = non disponibile

**P** = danno alla sola persona - **C** = danno alle sole cose - **M** = danno misto a persone e cose

**malus** = sinistri che hanno già concorso all'applicazione di un malus, mediante cumulo delle rispettive percentuali di responsabilità, ai sensi della normativa vigente.

Il malus ha avuto applicazione nell'anno di superamento di una quota cumulata di responsabilità pari ad almeno il 51%

PORDENONE  
Piazzetta del Donatore 1, 33170 Pordenone  
Tel. 0434/522297 Fax 0434/520301 agenzia.pordenone@gruppaitas.it

POLIZZA **RCA AUTO 50**  
**M09369567/49**  
TARGA VEICOLO **BK044B**  
SCADENZA **31/12/2017**

COMUNE DI SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO  
PIAZZA LIBERTA' 2  
30028 SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO (VE)

Rinnovo del contratto di assicurazione

Gentile Socio-assicurato,  
la tua polizza sta per scadere.

Siamo a tua disposizione per analizzare insieme le tue esigenze e proporti la soluzione più efficace.

Ti informiamo sulle nuove **disposizioni relative all'attestazione sullo stato del rischio**.  
Il Regolamento n. 9 del 19 maggio 2015 emanato dall'IVASS, disciplina la **dematerializzazione dell'attestato di rischio** (sulla base dell'art. 134 del Codice delle Assicurazioni Private), che prevede la sostituzione del documento cartaceo con la memorizzazione delle informazioni in un'apposita Banca Dati elettronica, sotto il controllo dell'IVASS.  
La dematerializzazione sarà attuata **a partire dagli attestati di rischio relativi ai contratti in scadenza dal 1° luglio 2015**.

Da questa data non invieremo più il documento cartaceo. La consegna dell'attestato di rischio avverrà su tua richiesta e con modalità concordate in occasione del primo rinnovo di polizza.

Potrai comunque richiedere **l'attestato di rischio**, senza applicazione di costi, rivolgendoti al tuo agente o inviando una e-mail a rca@gruppaitas.it

Ti segnaliamo però che l'attestato **cartaceo non potrà essere utilizzato**, in quanto la tua situazione assicurativa sarà acquisita direttamente in via telematica tramite la banca dati.

Ti invitiamo a leggere con attenzione le ulteriori informazioni riportate sul retro e ti aspettiamo in agenzie per il rinnovo ed ogni altra informazione.

Cordiali saluti

  
**Raffaele Agrusti**  
Il Direttore Generale  
ITAS MUTUA

Trento il 07/11/2017

**ATTESTAZIONE DELLO STATO DI RISCHIO**

|                         |   |           |   |                                      |                                     |
|-------------------------|---|-----------|---|--------------------------------------|-------------------------------------|
| Agenzia                 | <b>A381</b>                                 | Polizza   | <b>M09369567/49</b>                             | Scadenza                             | <b>31/12/2017</b>                   |
| Contraente              | <b>COMUNE DI SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO</b> |           |   | Codice fiscale                       | <b>00325190270</b>                  |
| Proprietario /Locatario | <b>COMUNE DI SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO</b> |           |   | Codice fiscale                       | <b>00325190270</b>                  |
| Tipo veicolo            | <b>CASE QUANTUM 95</b>                      |           |   | Targa telaio                         | <b>BK044B</b>                       |
| Forma tariffaria        | <b>TARIFFA FISSA</b>                        |           |   | Franchigie non corrisposte importo € | <b>0</b><br><b>0,00</b>             |
| Classe ITAS             | provenienza                                 | <b>XX</b> | Periodo di osservazione                         | Dal                                  | <b>31/10/2016</b>                   |
|                         | assegnazione                                | <b>XX</b> |   | al                                   | <b>31/10/2017</b>                   |
| Classe CU               | provenienza                                 | <b>XX</b> | classe in applicazione della c.d. Legge Bersani | sì                                   | <input type="checkbox"/>            |
|                         | assegnazione                                | <b>XX</b> |   | no                                   | <input checked="" type="checkbox"/> |

  
**Raffaele Agrusti**  
Il Direttore Generale  
ITAS MUTUA

**Disdetta contrattuale**

I contratti di Responsabilità civile Auto non possono più essere soggetti a tacito rinnovo (legge 17 dicembre 2012, n. 221), quindi non è più previsto obbligo di disdetta. Il tuo contratto cesserà automaticamente alla data di scadenza indicata.

ITAS mantiene comunque operanti le garanzie prestate fino alla data di stipulazione di una nuova polizza e comunque non oltre le ore 24 del 15° giorno successivo alla scadenza.

**Reclami**

Premesso che, ai sensi della normativa vigente, non sono considerati reclami le richieste di informazioni o chiarimenti e le richieste di risarcimento danni o di esecuzione del contratto, eventuali disservizi riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri possono essere segnalati per iscritto ai seguenti recapiti:

**ITAS MUTUA – Servizio Reclami - Piazza delle Donne Lavoratrici, 2 – 38122 Trento**  
**Fax: 0461 891 840 – e-mail: reclami@gruppoitas.it**

I reclami devono contenere:

- nome, cognome e domicilio del reclamante, con recapito telefonico;
- numero della polizza e nominativo del contraente;
- numero dell'eventuale sinistro oggetto del reclamo;
- individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;
- ogni documento utile per descrivere le circostanze.

Il Servizio Reclami, svolta la necessaria istruttoria, provvederà a fornire riscontro entro 45 giorni dalla ricezione del reclamo. Se il reclamante non è soddisfatto della risposta, o in caso di mancato riscontro nel termine massimo di 45 giorni di cui sopra, potrà rivolgersi all'IVASS, Servizio Tutela del Consumatore, a mezzo posta (Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma) o fax (06.42.133.745 o 06.42.133.353), allegando copia del reclamo presentato alla Società e dell'eventuale riscontro. Ulteriori informazioni a riguardo, incluso il modello utilizzabile, sono reperibili sul sito [www.ivass.it](http://www.ivass.it) al link "Come presentare un reclamo".

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere, il reclamante avente il domicilio in Italia, può presentare reclamo all'IVASS, seguendo le indicazioni sopra descritte, o direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET, accedendo al sito internet: [http://ec.europa.eu/internal\\_market/fin-net/members\\_en.htm](http://ec.europa.eu/internal_market/fin-net/members_en.htm).

Si ricorda, infine, che in caso di mancato o parziale accoglimento del reclamo, ferma la possibilità di rivolgersi all'IVASS come sopra specificato e/o di interessare l'Autorità giudiziaria, il reclamante potrà scegliere di avvalersi dei sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale:

1) **Mediazione finalizzata alla conciliazione:** per qualsiasi controversia civile o commerciale vertente su diritti disponibili, è possibile ricorrere alla procedura istituita dal D. Lgs. n. 28 del 4 marzo 2010. Per avviarla occorre depositare apposita istanza presso un organismo di mediazione (il cui registro è disponibile sul sito del Ministero della Giustizia [www.giustizia.it](http://www.giustizia.it)) nel luogo del giudice territorialmente competente per la controversia.

2) **Negoziazione assistita** finalizzata alla composizione bonaria della lite: è possibile attivare tale procedura rivolgendosi al proprio avvocato di fiducia (D.L. 12 settembre 2014 n. 132). In tal caso le parti sottoscrivono un accordo con cui convengono di cooperare in buona fede e con lealtà per risolvere in via amichevole la controversia entro un termine concordato.

3) **Conciliazione paritetica:** è possibile ricorrere a tale procedura per i soli sinistri R.C. Auto in cui la richiesta di risarcimento non sia superiore a € 15.000, e qualora ne sussistano i presupposti, rivolgendosi ad una delle Associazioni che hanno aderito all'accordo con ANIA istitutivo di tale procedura ([www.ania.it](http://www.ania.it) - sezione Servizi/Procedura di conciliazione R.C. Auto).

4) **Arbitrato:** le Condizioni generali di assicurazione possono prevedere la facoltà di ricorso a procedure arbitrali, specificandone le modalità di promozione (in forza di quanto previsto dal titolo VIII, capo I, del Codice di Procedura Civile).

Maggiori informazioni in merito sono disponibili su [www.gruppoitas.it](http://www.gruppoitas.it), nella sezione "Reclami".



**ITAS MUTUA**  
 Società capogruppo  
 Piazza delle Donne Lavoratrici, 2 - 38123 Trento - Italia - Tel. 0461 891711 - Fax 0461 980297  
[gruppoitas.it](http://gruppoitas.it) - [segreteria.dirigen@gruppoitas.it](mailto:segreteria.dirigen@gruppoitas.it) - [itas.mutua@pec-gruppoitas.it](mailto:itas.mutua@pec-gruppoitas.it)  
 P. Iva / C. F. / Registro Imprese di Trento n° 00110750221 - Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni a norma dell'art. 65 del R.D.L. n° 966 del 29.4.1923  
 Iscritta all'albo gruppi assicurativi al n° 010 ed all'albo delle imprese di assicurazione e riassicurazione al n° 1.00008

**SINISTROSITA' PREGRESSA**

| Contraente  | <b>COMUNE DI SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO</b> |          |          |          |          |          |   | Targa/Telaio | <b>BK044B</b> |
|---|---|----------|----------|----------|----------|----------|---|--------------|---------------|
| ANNO  | 2012  | 2013     | 2014     | 2015     | 2016     | 2017     | DETTAGLIO SINISTRI PAGATI CON RESPONSABILITA' PARITARIE |              |               |
| <b>totale sinistri pagati con responsabilità principale</b> | <b>0</b>                                    | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> |   |              |               |
| di cui con danni a  |   |          |          |          |          |          |   |              |               |
| solo cose   | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |               |
| solo persone  | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |               |
| misti (persone e cose)                                      | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |               |
| <b>totale sinistri pagati con responsabilità paritaria</b>  | <b>0</b>                                    | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> |   |              |               |
| di cui con danni a  |   |          |          |          |          |          |   |              |               |
| solo cose   | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |               |
| solo persone  | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |               |
| misti (persone e cose)                                      | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |               |

Legenda:

**NA** = non assicurato – **ND** = non disponibile

**P** = danno alla sola persona - **C** = danno alle sole cose - **M** = danno misto a persone e cose

**malus** = sinistri che hanno già concorso all'applicazione di un malus, mediante cumulo delle rispettive percentuali di responsabilità, ai sensi della normativa vigente.

Il malus ha avuto applicazione nell'anno di superamento di una quota cumulata di responsabilità pari ad almeno il 51%

POLIZZA **RCA AUTO 50**  
**M09369567/50**  
TARGA VEICOLO **DX71627**  
SCADENZA **31/12/2017**

COMUNE DI SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO  
PIAZZA LIBERTA' 2  
30028 SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO (VE)

Rinnovo del contratto di assicurazione

Gentile Socio-assicurato,  
la tua polizza sta per scadere.

Siamo a tua disposizione per analizzare insieme le tue esigenze e proporti la soluzione più efficace.

Ti informiamo sulle nuove **disposizioni relative all'attestazione sullo stato del rischio**.  
Il Regolamento n. 9 del 19 maggio 2015 emanato dall'IVASS, disciplina la **dematerializzazione dell'attestato di rischio** (sulla base dell'art. 134 del Codice delle Assicurazioni Private), che prevede la sostituzione del documento cartaceo con la memorizzazione delle informazioni in un'apposita Banca Dati elettronica, sotto il controllo dell'IVASS.  
La dematerializzazione sarà attuata **a partire dagli attestati di rischio relativi ai contratti in scadenza dal 1° luglio 2015**.

Da questa data non invieremo più il documento cartaceo. La consegna dell'attestato di rischio avverrà su tua richiesta e con modalità concordate in occasione del primo rinnovo di polizza.

Potrai comunque richiedere **l'attestato di rischio**, senza applicazione di costi, rivolgendoti al tuo agente o inviando una e-mail a rca@gruppaitas.it

Ti segnaliamo però che l'attestato **cartaceo non potrà essere utilizzato**, in quanto la tua situazione assicurativa sarà acquisita direttamente in via telematica tramite la banca dati.

Ti invitiamo a leggere con attenzione le ulteriori informazioni riportate sul retro e ti aspettiamo in agenzie per il rinnovo ed ogni altra informazione.

Cordiali saluti

  
**Raffaele Agrusti**  
Il Direttore Generale  
ITAS MUTUA

Trento il 07/11/2017

**ATTESTAZIONE DELLO STATO DI RISCHIO**

|                          |   |           |   |                                      |                                     |
|--------------------------|---|-----------|---|--------------------------------------|-------------------------------------|
| Agenzia                  | <b>A381</b>                                 | Polizza   | <b>M09369567/50</b>                             | Scadenza                             | <b>31/12/2017</b>                   |
| Contraente               | <b>COMUNE DI SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO</b> |           |   | Codice fiscale                       | <b>00325190270</b>                  |
| Proprietario / Locatario | <b>COMUNE DI SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO</b> |           |   | Codice fiscale                       | <b>00325190270</b>                  |
| Tipo veicolo             | <b>SUZUKI SIXTEEN</b>                       |           |   | Targa telaio                         | <b>DX71627</b>                      |
| Forma tariffaria         | <b>BONUS MALUS</b>                          |           |   | Franchigie non corrisposte importo € | <b>0</b><br><b>0,00</b>             |
| Classe ITAS              | provenienza                                 | <b>40</b> | Periodo di osservazione                         | Dal                                  | <b>31/10/2016</b>                   |
|                          | assegnazione                                | <b>39</b> |   | al                                   | <b>31/10/2017</b>                   |
| Classe CU                | provenienza                                 | <b>10</b> | classe in applicazione della c.d. Legge Bersani | sì                                   | <input type="checkbox"/>            |
|                          | assegnazione                                | <b>09</b> |   | no                                   | <input checked="" type="checkbox"/> |

  
**Raffaele Agrusti**  
Il Direttore Generale  
ITAS MUTUA

**Disdetta contrattuale**

I contratti di Responsabilità civile Auto non possono più essere soggetti a tacito rinnovo (legge 17 dicembre 2012, n. 221), quindi non è più previsto obbligo di disdetta. Il tuo contratto cesserà automaticamente alla data di scadenza indicata.

ITAS mantiene comunque operanti le garanzie prestate fino alla data di stipulazione di una nuova polizza e comunque non oltre le ore 24 del 15° giorno successivo alla scadenza.

**Reclami**

Premesso che, ai sensi della normativa vigente, non sono considerati reclami le richieste di informazioni o chiarimenti e le richieste di risarcimento danni o di esecuzione del contratto, eventuali disservizi riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri possono essere segnalati per iscritto ai seguenti recapiti:

**ITAS MUTUA – Servizio Reclami - Piazza delle Donne Lavoratrici, 2 – 38122 Trento**  
**Fax: 0461 891 840 – e-mail: reclami@gruppoitas.it**

I reclami devono contenere:

- nome, cognome e domicilio del reclamante, con recapito telefonico;
- numero della polizza e nominativo del contraente;
- numero dell'eventuale sinistro oggetto del reclamo;
- individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;
- ogni documento utile per descrivere le circostanze.

Il Servizio Reclami, svolta la necessaria istruttoria, provvederà a fornire riscontro entro 45 giorni dalla ricezione del reclamo. Se il reclamante non è soddisfatto della risposta, o in caso di mancato riscontro nel termine massimo di 45 giorni di cui sopra, potrà rivolgersi all'IVASS, Servizio Tutela del Consumatore, a mezzo posta (Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma) o fax (06.42.133.745 o 06.42.133.353), allegando copia del reclamo presentato alla Società e dell'eventuale riscontro. Ulteriori informazioni a riguardo, incluso il modello utilizzabile, sono reperibili sul sito [www.ivass.it](http://www.ivass.it) al link "Come presentare un reclamo".

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere, il reclamante avente il domicilio in Italia, può presentare reclamo all'IVASS, seguendo le indicazioni sopra descritte, o direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET, accedendo al sito internet: [http://ec.europa.eu/internal\\_market/fin-net/members\\_en.htm](http://ec.europa.eu/internal_market/fin-net/members_en.htm).

Si ricorda, infine, che in caso di mancato o parziale accoglimento del reclamo, ferma la possibilità di rivolgersi all'IVASS come sopra specificato e/o di interessare l'Autorità giudiziaria, il reclamante potrà scegliere di avvalersi dei sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale:

1) **Mediazione finalizzata alla conciliazione:** per qualsiasi controversia civile o commerciale vertente su diritti disponibili, è possibile ricorrere alla procedura istituita dal D. Lgs. n. 28 del 4 marzo 2010. Per avviarla occorre depositare apposita istanza presso un organismo di mediazione (il cui registro è disponibile sul sito del Ministero della Giustizia [www.giustizia.it](http://www.giustizia.it)) nel luogo del giudice territorialmente competente per la controversia.

2) **Negoziazione assistita** finalizzata alla composizione bonaria della lite: è possibile attivare tale procedura rivolgendosi al proprio avvocato di fiducia (D.L. 12 settembre 2014 n. 132). In tal caso le parti sottoscrivono un accordo con cui convengono di cooperare in buona fede e con lealtà per risolvere in via amichevole la controversia entro un termine concordato.

3) **Conciliazione paritetica:** è possibile ricorrere a tale procedura per i soli sinistri R.C. Auto in cui la richiesta di risarcimento non sia superiore a € 15.000, e qualora ne sussistano i presupposti, rivolgendosi ad una delle Associazioni che hanno aderito all'accordo con ANIA istitutivo di tale procedura ([www.ania.it](http://www.ania.it) - sezione Servizi/Procedura di conciliazione R.C. Auto).

4) **Arbitrato:** le Condizioni generali di assicurazione possono prevedere la facoltà di ricorso a procedure arbitrali, specificandone le modalità di promozione (in forza di quanto previsto dal titolo VIII, capo I, del Codice di Procedura Civile).

Maggiori informazioni in merito sono disponibili su [www.gruppoitas.it](http://www.gruppoitas.it), nella sezione "Reclami".



**ITAS MUTUA**  
 Società capogruppo  
 Piazza delle Donne Lavoratrici, 2 - 38123 Trento - Italia - Tel. 0461 891711 - Fax 0461 980297  
[gruppoitas.it](http://gruppoitas.it) - [segreteria.dirigen@gruppoitas.it](mailto:segreteria.dirigen@gruppoitas.it) - [itas.mutua@pec-gruppoitas.it](mailto:itas.mutua@pec-gruppoitas.it)  
 P. Iva / C. F. / Registro Imprese di Trento n° 00110750221 - Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni a norma dell'art. 65 del R.D.L. n° 966 del 29.4.1923  
 Iscritta all'albo gruppi assicurativi al n° 010 ed all'albo delle imprese di assicurazione e riassicurazione al n° 1.00008

**SINISTROSITA' PREGRESSA**

| Contraente  | <b>COMUNE DI SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO</b> |          |          |          |          |          |   | Targa/Telaio | <b>DX71627</b> |
|---|---|----------|----------|----------|----------|----------|---|--------------|----------------|
| ANNO  | 2012  | 2013     | 2014     | 2015     | 2016     | 2017     | DETTAGLIO SINISTRI PAGATI CON RESPONSABILITA' PARITARIE |              |                |
| <b>totale sinistri pagati con responsabilità principale</b> | <b>0</b>                                    | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> |   |              |                |
| di cui con danni a  |   |          |          |          |          |          |   |              |                |
| solo cose   | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                |
| solo persone  | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                |
| misti (persone e cose)                                      | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                |
| <b>totale sinistri pagati con responsabilità paritaria</b>  | <b>0</b>                                    | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> |   |              |                |
| di cui con danni a  |   |          |          |          |          |          |   |              |                |
| solo cose   | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                |
| solo persone  | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                |
| misti (persone e cose)                                      | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                |

Legenda:

**NA** = non assicurato – **ND** = non disponibile

**P** = danno alla sola persona - **C** = danno alle sole cose - **M** = danno misto a persone e cose

**malus** = sinistri che hanno già concorso all'applicazione di un malus, mediante cumulo delle rispettive percentuali di responsabilità, ai sensi della normativa vigente.

Il malus ha avuto applicazione nell'anno di superamento di una quota cumulata di responsabilità pari ad almeno il 51%

POLIZZA **RCA AUTO 50**  
**M09369567/51**  
TARGA VEICOLO **YA02756**  
SCADENZA **31/12/2017**

COMUNE DI SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO  
PIAZZA LIBERTA' 2  
30028 SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO (VE)

Rinnovo del contratto di assicurazione

Gentile Socio-assicurato,  
la tua polizza sta per scadere.

Siamo a tua disposizione per analizzare insieme le tue esigenze e proporti la soluzione più efficace.

Ti informiamo sulle nuove **disposizioni relative all'attestazione sullo stato del rischio**.  
Il Regolamento n. 9 del 19 maggio 2015 emanato dall'IVASS, disciplina la **dematerializzazione dell'attestato di rischio** (sulla base dell'art. 134 del Codice delle Assicurazioni Private), che prevede la sostituzione del documento cartaceo con la memorizzazione delle informazioni in un'apposita Banca Dati elettronica, sotto il controllo dell'IVASS.  
La dematerializzazione sarà attuata **a partire dagli attestati di rischio relativi ai contratti in scadenza dal 1° luglio 2015**.

Da questa data non invieremo più il documento cartaceo. La consegna dell'attestato di rischio avverrà su tua richiesta e con modalità concordate in occasione del primo rinnovo di polizza.

Potrai comunque richiedere **l'attestato di rischio**, senza applicazione di costi, rivolgendoti al tuo agente o inviando una e-mail a rca@gruppaitas.it

Ti segnaliamo però che l'attestato **cartaceo non potrà essere utilizzato**, in quanto la tua situazione assicurativa sarà acquisita direttamente in via telematica tramite la banca dati.

Ti invitiamo a leggere con attenzione le ulteriori informazioni riportate sul retro e ti aspettiamo in agenzie per il rinnovo ed ogni altra informazione.

Cordiali saluti



**Raffaele Agrusti**  
Il Direttore Generale  
ITAS MUTUA

Trento il 07/11/2017

#### ATTESTAZIONE DELLO STATO DI RISCHIO

|                         |   |           |   |                                      |  |
|-------------------------|---|-----------|---|--------------------------------------|--|
| Agenzia                 | <b>A381</b>                                 | Polizza   | <b>M09369567/51</b>                             | Scadenza                             | <b>31/12/2017</b>                      |
| Contraente              | <b>COMUNE DI SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO</b> |           |   | Codice fiscale                       | <b>00325190270</b>                     |
| Proprietario /Locatario | <b>COMUNE DI SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO</b> |           |   | Codice fiscale                       | <b>00325190270</b>                     |
| Tipo veicolo            | <b>TRIUMPH TIGER</b>                        |           |   | Targa telaio                         | <b>YA02756</b>                         |
| Forma tariffaria        | <b>BONUS MALUS</b>                          |           |   | Franchigie non corrisposte importo € | <b>0</b><br><b>0,00</b>                |
| Classe ITAS             | provenienza                                 | <b>40</b> | Periodo di osservazione                         | Dal                                  | <b>31/10/2016</b>                      |
|                         | assegnazione                                | <b>39</b> |   | al                                   | <b>31/10/2017</b>                      |
| Classe CU               | provenienza                                 | <b>10</b> |   |                                      |  |
|                         | assegnazione                                | <b>09</b> | classe in applicazione della c.d. Legge Bersani | sì <input type="checkbox"/>          | no <input checked="" type="checkbox"/> |



**Raffaele Agrusti**  
Il Direttore Generale  
ITAS MUTUA

**Disdetta contrattuale**

I contratti di Responsabilità civile Auto non possono più essere soggetti a tacito rinnovo (legge 17 dicembre 2012, n. 221), quindi non è più previsto obbligo di disdetta. Il tuo contratto cesserà automaticamente alla data di scadenza indicata.

ITAS mantiene comunque operanti le garanzie prestate fino alla data di stipulazione di una nuova polizza e comunque non oltre le ore 24 del 15° giorno successivo alla scadenza.

**Reclami**

Premesso che, ai sensi della normativa vigente, non sono considerati reclami le richieste di informazioni o chiarimenti e le richieste di risarcimento danni o di esecuzione del contratto, eventuali disservizi riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri possono essere segnalati per iscritto ai seguenti recapiti:

**ITAS MUTUA – Servizio Reclami - Piazza delle Donne Lavoratrici, 2 – 38122 Trento**  
**Fax: 0461 891 840 – e-mail: reclami@gruppoitas.it**

I reclami devono contenere:

- nome, cognome e domicilio del reclamante, con recapito telefonico;
- numero della polizza e nominativo del contraente;
- numero dell'eventuale sinistro oggetto del reclamo;
- individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;
- ogni documento utile per descrivere le circostanze.

Il Servizio Reclami, svolta la necessaria istruttoria, provvederà a fornire riscontro entro 45 giorni dalla ricezione del reclamo. Se il reclamante non è soddisfatto della risposta, o in caso di mancato riscontro nel termine massimo di 45 giorni di cui sopra, potrà rivolgersi all'IVASS, Servizio Tutela del Consumatore, a mezzo posta (Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma) o fax (06.42.133.745 o 06.42.133.353), allegando copia del reclamo presentato alla Società e dell'eventuale riscontro. Ulteriori informazioni a riguardo, incluso il modello utilizzabile, sono reperibili sul sito [www.ivass.it](http://www.ivass.it) al link "Come presentare un reclamo".

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere, il reclamante avente il domicilio in Italia, può presentare reclamo all'IVASS, seguendo le indicazioni sopra descritte, o direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET, accedendo al sito internet: [http://ec.europa.eu/internal\\_market/fin-net/members\\_en.htm](http://ec.europa.eu/internal_market/fin-net/members_en.htm).

Si ricorda, infine, che in caso di mancato o parziale accoglimento del reclamo, ferma la possibilità di rivolgersi all'IVASS come sopra specificato e/o di interessare l'Autorità giudiziaria, il reclamante potrà scegliere di avvalersi dei sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale:

1) **Mediazione finalizzata alla conciliazione:** per qualsiasi controversia civile o commerciale vertente su diritti disponibili, è possibile ricorrere alla procedura istituita dal D. Lgs. n. 28 del 4 marzo 2010. Per avviarla occorre depositare apposita istanza presso un organismo di mediazione (il cui registro è disponibile sul sito del Ministero della Giustizia [www.giustizia.it](http://www.giustizia.it)) nel luogo del giudice territorialmente competente per la controversia.

2) **Negoziazione assistita** finalizzata alla composizione bonaria della lite: è possibile attivare tale procedura rivolgendosi al proprio avvocato di fiducia (D.L. 12 settembre 2014 n. 132). In tal caso le parti sottoscrivono un accordo con cui convengono di cooperare in buona fede e con lealtà per risolvere in via amichevole la controversia entro un termine concordato.

3) **Conciliazione paritetica:** è possibile ricorrere a tale procedura per i soli sinistri R.C. Auto in cui la richiesta di risarcimento non sia superiore a € 15.000, e qualora ne sussistano i presupposti, rivolgendosi ad una delle Associazioni che hanno aderito all'accordo con ANIA istitutivo di tale procedura ([www.ania.it](http://www.ania.it) - sezione Servizi/Procedura di conciliazione R.C. Auto).

4) **Arbitrato:** le Condizioni generali di assicurazione possono prevedere la facoltà di ricorso a procedure arbitrali, specificandone le modalità di promozione (in forza di quanto previsto dal titolo VIII, capo I, del Codice di Procedura Civile).

Maggiori informazioni in merito sono disponibili su [www.gruppoitas.it](http://www.gruppoitas.it), nella sezione "Reclami".



**ITAS MUTUA**  
 Società capogruppo  
 Piazza delle Donne Lavoratrici, 2 - 38123 Trento - Italia - Tel. 0461 891711 - Fax 0461 980297  
[gruppoitas.it](http://gruppoitas.it) - [segreteria.dirigen@gruppoitas.it](mailto:segreteria.dirigen@gruppoitas.it) - [itas.mutua@pec-gruppoitas.it](mailto:itas.mutua@pec-gruppoitas.it)  
 P. Iva / C. F. / Registro Imprese di Trento n° 00110750221 - Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni a norma dell'art. 65 del R.D.L. n° 966 del 29.4.1923  
 Iscritta all'albo gruppi assicurativi al n° 010 ed all'albo delle imprese di assicurazione e riassicurazione al n° 1.00008

**SINISTROSITA' PREGRESSA**

| Contraente  | <b>COMUNE DI SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO</b> |          |          |          |          |          |   | Targa/Telaio | <b>YA02756</b> |
|---|---|----------|----------|----------|----------|----------|---|--------------|----------------|
| ANNO  | 2012  | 2013     | 2014     | 2015     | 2016     | 2017     | DETTAGLIO SINISTRI PAGATI CON RESPONSABILITA' PARITARIE |              |                |
| <b>totale sinistri pagati con responsabilità principale</b> | <b>0</b>                                    | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> |   |              |                |
| di cui con danni a  |   |          |          |          |          |          |   |              |                |
| solo cose   | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                |
| solo persone  | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                |
| misti (persone e cose)                                      | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                |
| <b>totale sinistri pagati con responsabilità paritaria</b>  | <b>0</b>                                    | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> |   |              |                |
| di cui con danni a  |   |          |          |          |          |          |   |              |                |
| solo cose   | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                |
| solo persone  | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                |
| misti (persone e cose)                                      | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                |

Legenda:

**NA** = non assicurato – **ND** = non disponibile

**P** = danno alla sola persona - **C** = danno alle sole cose - **M** = danno misto a persone e cose

**malus** = sinistri che hanno già concorso all'applicazione di un malus, mediante cumulo delle rispettive percentuali di responsabilità, ai sensi della normativa vigente.

Il malus ha avuto applicazione nell'anno di superamento di una quota cumulata di responsabilità pari ad almeno il 51%

POLIZZA **RCA AUTO 50**  
**M09369567/52**  
TARGA VEICOLO **YA02754**  
SCADENZA **31/12/2017**

COMUNE DI SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO  
PIAZZA LIBERTA' 2  
30028 SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO (VE)

Rinnovo del contratto di assicurazione

Gentile Socio-assicurato,  
la tua polizza sta per scadere.

Siamo a tua disposizione per analizzare insieme le tue esigenze e proporti la soluzione più efficace.

Ti informiamo sulle nuove **disposizioni relative all'attestazione sullo stato del rischio**.

Il Regolamento n. 9 del 19 maggio 2015 emanato dall'IVASS, disciplina la **dematerializzazione dell'attestato di rischio** (sulla base dell'art. 134 del Codice delle Assicurazioni Private), che prevede la sostituzione del documento cartaceo con la memorizzazione delle informazioni in un'apposita Banca Dati elettronica, sotto il controllo dell'IVASS.

La dematerializzazione sarà attuata **a partire dagli attestati di rischio relativi ai contratti in scadenza dal 1° luglio 2015**.

Da questa data non invieremo più il documento cartaceo. La consegna dell'attestato di rischio avverrà su tua richiesta e con modalità concordate in occasione del primo rinnovo di polizza.

Potrai comunque richiedere **l'attestato di rischio**, senza applicazione di costi, rivolgendoti al tuo agente o inviando una e-mail a rca@gruppaitas.it

Ti segnaliamo però che l'attestato **cartaceo non potrà essere utilizzato**, in quanto la tua situazione assicurativa sarà acquisita direttamente in via telematica tramite la banca dati.

Ti invitiamo a leggere con attenzione le ulteriori informazioni riportate sul retro e ti aspettiamo in agenzie per il rinnovo ed ogni altra informazione.

Cordiali saluti

  

**Raffaele Agrusti**  
Il Direttore Generale  
ITAS MUTUA

Trento il 07/11/2017

**ATTESTAZIONE DELLO STATO DI RISCHIO**

|                         |   |         |                     |                |                    |
|-------------------------|---|---------|---------------------|----------------|--------------------|
| Agenzia                 | <b>A381</b>                                 | Polizza | <b>M09369567/52</b> | Scadenza       | <b>31/12/2017</b>  |
| Contraente              | <b>COMUNE DI SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO</b> |         |                     | Codice fiscale | <b>00325190270</b> |
| Proprietario /Locatario | <b>COMUNE DI SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO</b> |         |                     | Codice fiscale | <b>00325190270</b> |
| Tipo veicolo            | <b>TRIUMPH TIGER</b>                        |         |                     | Targa telaio   | <b>YA02754</b>     |

|                  |                    |           |   |             |                                     |
|------------------|--------------------|-----------|---|-------------|-------------------------------------|
| Forma tariffaria | <b>BONUS MALUS</b> |           | Franchigie non corrisposte                      | <b>0</b>    |                                     |
|                  |                    |           | importo €                                       | <b>0,00</b> |                                     |
| Classe ITAS      | provenienza        | <b>40</b> | Periodo di osservazione                         | Dal         | <b>31/10/2016</b>                   |
|                  | assegnazione       | <b>39</b> |   | al          | <b>31/10/2017</b>                   |
| Classe CU        | provenienza        | <b>10</b> |   |             |                                     |
|                  | assegnazione       | <b>09</b> | classe in applicazione della c.d. Legge Bersani | sì          | <input type="checkbox"/>            |
|                  |                    |           |   | no          | <input checked="" type="checkbox"/> |

  

**Raffaele Agrusti**  
Il Direttore Generale  
ITAS MUTUA

**Disdetta contrattuale**

I contratti di Responsabilità civile Auto non possono più essere soggetti a tacito rinnovo (legge 17 dicembre 2012, n. 221), quindi non è più previsto obbligo di disdetta. Il tuo contratto cesserà automaticamente alla data di scadenza indicata.

ITAS mantiene comunque operanti le garanzie prestate fino alla data di stipulazione di una nuova polizza e comunque non oltre le ore 24 del 15° giorno successivo alla scadenza.

**Reclami**

Premesso che, ai sensi della normativa vigente, non sono considerati reclami le richieste di informazioni o chiarimenti e le richieste di risarcimento danni o di esecuzione del contratto, eventuali disservizi riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri possono essere segnalati per iscritto ai seguenti recapiti:

**ITAS MUTUA – Servizio Reclami - Piazza delle Donne Lavoratrici, 2 – 38122 Trento**  
**Fax: 0461 891 840 – e-mail: reclami@gruppoitas.it**

I reclami devono contenere:

- nome, cognome e domicilio del reclamante, con recapito telefonico;
- numero della polizza e nominativo del contraente;
- numero dell'eventuale sinistro oggetto del reclamo;
- individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;
- ogni documento utile per descrivere le circostanze.

Il Servizio Reclami, svolta la necessaria istruttoria, provvederà a fornire riscontro entro 45 giorni dalla ricezione del reclamo. Se il reclamante non è soddisfatto della risposta, o in caso di mancato riscontro nel termine massimo di 45 giorni di cui sopra, potrà rivolgersi all'IVASS, Servizio Tutela del Consumatore, a mezzo posta (Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma) o fax (06.42.133.745 o 06.42.133.353), allegando copia del reclamo presentato alla Società e dell'eventuale riscontro. Ulteriori informazioni a riguardo, incluso il modello utilizzabile, sono reperibili sul sito [www.ivass.it](http://www.ivass.it) al link "Come presentare un reclamo".

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere, il reclamante avente il domicilio in Italia, può presentare reclamo all'IVASS, seguendo le indicazioni sopra descritte, o direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET, accedendo al sito internet: [http://ec.europa.eu/internal\\_market/fin-net/members\\_en.htm](http://ec.europa.eu/internal_market/fin-net/members_en.htm).

Si ricorda, infine, che in caso di mancato o parziale accoglimento del reclamo, ferma la possibilità di rivolgersi all'IVASS come sopra specificato e/o di interessare l'Autorità giudiziaria, il reclamante potrà scegliere di avvalersi dei sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale:

1) **Mediazione finalizzata alla conciliazione:** per qualsiasi controversia civile o commerciale vertente su diritti disponibili, è possibile ricorrere alla procedura istituita dal D. Lgs. n. 28 del 4 marzo 2010. Per avviarla occorre depositare apposita istanza presso un organismo di mediazione (il cui registro è disponibile sul sito del Ministero della Giustizia [www.giustizia.it](http://www.giustizia.it)) nel luogo del giudice territorialmente competente per la controversia.

2) **Negoziazione assistita** finalizzata alla composizione bonaria della lite: è possibile attivare tale procedura rivolgendosi al proprio avvocato di fiducia (D.L. 12 settembre 2014 n. 132). In tal caso le parti sottoscrivono un accordo con cui convengono di cooperare in buona fede e con lealtà per risolvere in via amichevole la controversia entro un termine concordato.

3) **Conciliazione paritetica:** è possibile ricorrere a tale procedura per i soli sinistri R.C. Auto in cui la richiesta di risarcimento non sia superiore a € 15.000, e qualora ne sussistano i presupposti, rivolgendosi ad una delle Associazioni che hanno aderito all'accordo con ANIA istitutivo di tale procedura ([www.ania.it](http://www.ania.it) - sezione Servizi/Procedura di conciliazione R.C. Auto).

4) **Arbitrato:** le Condizioni generali di assicurazione possono prevedere la facoltà di ricorso a procedure arbitrali, specificandone le modalità di promozione (in forza di quanto previsto dal titolo VIII, capo I, del Codice di Procedura Civile).

Maggiori informazioni in merito sono disponibili su [www.gruppoitas.it](http://www.gruppoitas.it), nella sezione "Reclami".



**ITAS MUTUA**  
 Società capogruppo  
 Piazza delle Donne Lavoratrici, 2 - 38123 Trento - Italia - Tel. 0461 891711 - Fax 0461 980297  
[gruppoitas.it](http://gruppoitas.it) - [segreteria.dirigen@gruppoitas.it](mailto:segreteria.dirigen@gruppoitas.it) - [itas.mutua@pec-gruppoitas.it](mailto:itas.mutua@pec-gruppoitas.it)  
 P. Iva / C. F. / Registro Imprese di Trento n° 00110750221 - Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni a norma dell'art. 65 del R.D.L. n° 966 del 29.4.1923  
 Iscritta all'albo gruppi assicurativi al n° 010 ed all'albo delle imprese di assicurazione e riassicurazione al n° 1.00008

**SINISTROSITA' PREGRESSA**

| Contraente  | <b>COMUNE DI SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO</b> |          |          |          |          |          |   | Targa/Telaio | <b>YA02754</b> |
|---|---|----------|----------|----------|----------|----------|---|--------------|----------------|
| ANNO  | 2012  | 2013     | 2014     | 2015     | 2016     | 2017     | DETTAGLIO SINISTRI PAGATI CON RESPONSABILITA' PARITARIE |              |                |
| <b>totale sinistri pagati con responsabilità principale</b> | <b>0</b>                                    | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> |   |              |                |
| di cui con danni a  |   |          |          |          |          |          |   |              |                |
| solo cose   | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                |
| solo persone  | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                |
| misti (persone e cose)                                      | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                |
| <b>totale sinistri pagati con responsabilità paritaria</b>  | <b>0</b>                                    | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> |   |              |                |
| di cui con danni a  |   |          |          |          |          |          |   |              |                |
| solo cose   | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                |
| solo persone  | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                |
| misti (persone e cose)                                      | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                |

Legenda: **NA** = non assicurato – **ND** = non disponibile  
**P** = danno alla sola persona - **C** = danno alle sole cose - **M** = danno misto a persone e cose  
**malus** = sinistri che hanno già concorso all'applicazione di un malus, mediante cumulo delle rispettive percentuali di responsabilità, ai sensi della normativa vigente.  
 Il malus ha avuto applicazione nell'anno di superamento di una quota cumulata di responsabilità pari ad almeno il 51%

POLIZZA **RCA AUTO 50**  
**M09369567/53**  
TARGA VEICOLO **YA02755**  
SCADENZA **31/12/2017**

COMUNE DI SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO  
PIAZZA LIBERTA' 2  
30028 SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO (VE)

Rinnovo del contratto di assicurazione

Gentile Socio-assicurato,  
la tua polizza sta per scadere.

Siamo a tua disposizione per analizzare insieme le tue esigenze e proporti la soluzione più efficace.

Ti informiamo sulle nuove **disposizioni relative all'attestazione sullo stato del rischio**.

Il Regolamento n. 9 del 19 maggio 2015 emanato dall'IVASS, disciplina la **dematerializzazione dell'attestato di rischio** (sulla base dell'art. 134 del Codice delle Assicurazioni Private), che prevede la sostituzione del documento cartaceo con la memorizzazione delle informazioni in un'apposita Banca Dati elettronica, sotto il controllo dell'IVASS.

La dematerializzazione sarà attuata **a partire dagli attestati di rischio relativi ai contratti in scadenza dal 1° luglio 2015**.

Da questa data non invieremo più il documento cartaceo. La consegna dell'attestato di rischio avverrà su tua richiesta e con modalità concordate in occasione del primo rinnovo di polizza.

Potrai comunque richiedere **l'attestato di rischio**, senza applicazione di costi, rivolgendoti al tuo agente o inviando una e-mail a rca@gruppaitas.it

Ti segnaliamo però che l'attestato **cartaceo non potrà essere utilizzato**, in quanto la tua situazione assicurativa sarà acquisita direttamente in via telematica tramite la banca dati.

Ti invitiamo a leggere con attenzione le ulteriori informazioni riportate sul retro e ti aspettiamo in agenzie per il rinnovo ed ogni altra informazione.

Cordiali saluti

  

**Raffaele Agrusti**  
Il Direttore Generale  
ITAS MUTUA

Trento il 07/11/2017

**ATTESTAZIONE DELLO STATO DI RISCHIO**

|                          |   |           |   |                |                                     |
|--------------------------|---|-----------|---|----------------|-------------------------------------|
| Agenzia                  | <b>A381</b>                                 | Polizza   | <b>M09369567/53</b>                             | Scadenza       | <b>31/12/2017</b>                   |
| Contraente               | <b>COMUNE DI SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO</b> |           |   | Codice fiscale | <b>00325190270</b>                  |
| Proprietario / Locatario | <b>COMUNE DI SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO</b> |           |   | Codice fiscale | <b>00325190270</b>                  |
| Tipo veicolo             | <b>SUZUKI</b>                               |           |   | Targa telaio   | <b>YA02755</b>                      |
| Forma tariffaria         | <b>BONUS MALUS</b>                          |           | Franchigie non corrisposte                      | <b>0</b>       |                                     |
|                          |   |           | importo €                                       | <b>0,00</b>    |                                     |
| Classe ITAS              | provenienza                                 | <b>40</b> | Periodo di osservazione                         | Dal            | <b>31/10/2016</b>                   |
|                          | assegnazione                                | <b>39</b> |   | al             | <b>31/10/2017</b>                   |
| Classe CU                | provenienza                                 | <b>10</b> |   |                |                                     |
|                          | assegnazione                                | <b>09</b> | classe in applicazione della c.d. Legge Bersani | sì             | <input type="checkbox"/>            |
|                          |   |           |   | no             | <input checked="" type="checkbox"/> |

  

**Raffaele Agrusti**  
Il Direttore Generale  
ITAS MUTUA

**Disdetta contrattuale**

I contratti di Responsabilità civile Auto non possono più essere soggetti a tacito rinnovo (legge 17 dicembre 2012, n. 221), quindi non è più previsto obbligo di disdetta. Il tuo contratto cesserà automaticamente alla data di scadenza indicata.

ITAS mantiene comunque operanti le garanzie prestate fino alla data di stipulazione di una nuova polizza e comunque non oltre le ore 24 del 15° giorno successivo alla scadenza.

**Reclami**

Premesso che, ai sensi della normativa vigente, non sono considerati reclami le richieste di informazioni o chiarimenti e le richieste di risarcimento danni o di esecuzione del contratto, eventuali disservizi riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri possono essere segnalati per iscritto ai seguenti recapiti:

**ITAS MUTUA – Servizio Reclami - Piazza delle Donne Lavoratrici, 2 – 38122 Trento**  
**Fax: 0461 891 840 – e-mail: reclami@gruppoitas.it**

I reclami devono contenere:

- nome, cognome e domicilio del reclamante, con recapito telefonico;
- numero della polizza e nominativo del contraente;
- numero dell'eventuale sinistro oggetto del reclamo;
- individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;
- ogni documento utile per descrivere le circostanze.

Il Servizio Reclami, svolta la necessaria istruttoria, provvederà a fornire riscontro entro 45 giorni dalla ricezione del reclamo. Se il reclamante non è soddisfatto della risposta, o in caso di mancato riscontro nel termine massimo di 45 giorni di cui sopra, potrà rivolgersi all'IVASS, Servizio Tutela del Consumatore, a mezzo posta (Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma) o fax (06.42.133.745 o 06.42.133.353), allegando copia del reclamo presentato alla Società e dell'eventuale riscontro. Ulteriori informazioni a riguardo, incluso il modello utilizzabile, sono reperibili sul sito [www.ivass.it](http://www.ivass.it) al link "Come presentare un reclamo".

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere, il reclamante avente il domicilio in Italia, può presentare reclamo all'IVASS, seguendo le indicazioni sopra descritte, o direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET, accedendo al sito internet: [http://ec.europa.eu/internal\\_market/fin-net/members\\_en.htm](http://ec.europa.eu/internal_market/fin-net/members_en.htm).

Si ricorda, infine, che in caso di mancato o parziale accoglimento del reclamo, ferma la possibilità di rivolgersi all'IVASS come sopra specificato e/o di interessare l'Autorità giudiziaria, il reclamante potrà scegliere di avvalersi dei sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale:

1) **Mediazione finalizzata alla conciliazione:** per qualsiasi controversia civile o commerciale vertente su diritti disponibili, è possibile ricorrere alla procedura istituita dal D. Lgs. n. 28 del 4 marzo 2010. Per avviarla occorre depositare apposita istanza presso un organismo di mediazione (il cui registro è disponibile sul sito del Ministero della Giustizia [www.giustizia.it](http://www.giustizia.it)) nel luogo del giudice territorialmente competente per la controversia.

2) **Negoziazione assistita** finalizzata alla composizione bonaria della lite: è possibile attivare tale procedura rivolgendosi al proprio avvocato di fiducia (D.L. 12 settembre 2014 n. 132). In tal caso le parti sottoscrivono un accordo con cui convengono di cooperare in buona fede e con lealtà per risolvere in via amichevole la controversia entro un termine concordato.

3) **Conciliazione paritetica:** è possibile ricorrere a tale procedura per i soli sinistri R.C. Auto in cui la richiesta di risarcimento non sia superiore a € 15.000, e qualora ne sussistano i presupposti, rivolgendosi ad una delle Associazioni che hanno aderito all'accordo con ANIA istitutivo di tale procedura ([www.ania.it](http://www.ania.it) - sezione Servizi/Procedura di conciliazione R.C. Auto).

4) **Arbitrato:** le Condizioni generali di assicurazione possono prevedere la facoltà di ricorso a procedure arbitrali, specificandone le modalità di promozione (in forza di quanto previsto dal titolo VIII, capo I, del Codice di Procedura Civile).

Maggiori informazioni in merito sono disponibili su [www.gruppoitas.it](http://www.gruppoitas.it), nella sezione "Reclami".



**ITAS MUTUA**  
 Società capogruppo  
 Piazza delle Donne Lavoratrici, 2 - 38123 Trento - Italia - Tel. 0461 891711 - Fax 0461 980297  
[gruppoitas.it](http://gruppoitas.it) - [segreteria.dirigen@gruppoitas.it](mailto:segreteria.dirigen@gruppoitas.it) - [itas.mutua@pec-gruppoitas.it](mailto:itas.mutua@pec-gruppoitas.it)  
 P. Iva / C. F. / Registro Imprese di Trento n° 00110750221 - Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni a norma dell'art. 65 del R.D.L. n° 966 del 29.4.1923  
 Iscritta all'albo gruppi assicurativi al n° 010 ed all'albo delle imprese di assicurazione e riassicurazione al n° 1.00008

**SINISTROSITA' PREGRESSA**

| Contraente  | <b>COMUNE DI SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO</b> |          |          |          |          |          |   | Targa/Telaio | <b>YA02755</b> |
|---|---|----------|----------|----------|----------|----------|---|--------------|----------------|
| ANNO  | 2012  | 2013     | 2014     | 2015     | 2016     | 2017     | DETTAGLIO SINISTRI PAGATI CON RESPONSABILITA' PARITARIE |              |                |
| <b>totale sinistri pagati con responsabilità principale</b> | <b>0</b>                                    | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> |   |              |                |
| di cui con danni a  |   |          |          |          |          |          |   |              |                |
| solo cose   | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                |
| solo persone  | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                |
| misti (persone e cose)                                      | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                |
| <b>totale sinistri pagati con responsabilità paritaria</b>  | <b>0</b>                                    | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> |   |              |                |
| di cui con danni a  |   |          |          |          |          |          |   |              |                |
| solo cose   | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                |
| solo persone  | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                |
| misti (persone e cose)                                      | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                |

Legenda:

**NA** = non assicurato – **ND** = non disponibile

**P** = danno alla sola persona - **C** = danno alle sole cose - **M** = danno misto a persone e cose

**malus** = sinistri che hanno già concorso all'applicazione di un malus, mediante cumulo delle rispettive percentuali di responsabilità, ai sensi della normativa vigente.

Il malus ha avuto applicazione nell'anno di superamento di una quota cumulata di responsabilità pari ad almeno il 51%

PORDENONE  
Piazzetta del Donatore 1, 33170 Pordenone  
Tel. 0434/522297 Fax 0434/520301 agenzia.pordenone@gruppaitas.it

POLIZZA **RCA AUTO 50**  
**M09369567/54**  
TARGA VEICOLO **DR79139**  
SCADENZA **31/12/2017**

COMUNE DI SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO  
PIAZZA LIBERTA' 2  
30028 SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO (VE)

Rinnovo del contratto di assicurazione

Gentile Socio-assicurato,  
la tua polizza sta per scadere.

Siamo a tua disposizione per analizzare insieme le tue esigenze e proporti la soluzione più efficace.

Ti informiamo sulle nuove **disposizioni relative all'attestazione sullo stato del rischio**.  
Il Regolamento n. 9 del 19 maggio 2015 emanato dall'IVASS, disciplina la **dematerializzazione dell'attestato di rischio** (sulla base dell'art. 134 del Codice delle Assicurazioni Private), che prevede la sostituzione del documento cartaceo con la memorizzazione delle informazioni in un'apposita Banca Dati elettronica, sotto il controllo dell'IVASS.  
La dematerializzazione sarà attuata **a partire dagli attestati di rischio relativi ai contratti in scadenza dal 1° luglio 2015**.

Da questa data non invieremo più il documento cartaceo. La consegna dell'attestato di rischio avverrà su tua richiesta e con modalità concordate in occasione del primo rinnovo di polizza.

Potrai comunque richiedere **l'attestato di rischio**, senza applicazione di costi, rivolgendoti al tuo agente o inviando una e-mail a rca@gruppaitas.it

Ti segnaliamo però che l'attestato **cartaceo non potrà essere utilizzato**, in quanto la tua situazione assicurativa sarà acquisita direttamente in via telematica tramite la banca dati.

Ti invitiamo a leggere con attenzione le ulteriori informazioni riportate sul retro e ti aspettiamo in agenzie per il rinnovo ed ogni altra informazione.

Cordiali saluti

  
**Raffaele Agrusti**  
Il Direttore Generale  
ITAS MUTUA

Trento il 07/11/2017

**ATTESTAZIONE DELLO STATO DI RISCHIO**

|                          |   |           |                     |                                      |  |
|--------------------------|---|-----------|---------------------|--------------------------------------|--|
| Agenzia                  | <b>A381</b>                                 | Polizza   | <b>M09369567/54</b> | Scadenza                             | <b>31/12/2017</b>  |
| Contraente               | <b>COMUNE DI SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO</b> |           |                     | Codice fiscale                       | <b>00325190270</b>   |
| Proprietario / Locatario | <b>COMUNE DI SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO</b> |           |                     | Codice fiscale                       | <b>00325190270</b>   |
| Tipo veicolo             | <b>KWANGYANG MOTOR</b>                      |           |                     | Targa telaio                         | <b>DR79139</b>   |
| Forma tariffaria         | <b>BONUS MALUS</b>                          |           |                     | Franchigie non corrisposte importo € | <b>0</b><br><b>0,00</b>  |
| Classe ITAS              | provenienza                                 | <b>41</b> | assegnazione        | <b>40</b>                            | Periodo di osservazione Dal <b>31/10/2016</b> al <b>31/10/2017</b>   |
| Classe CU                | provenienza                                 | <b>11</b> | assegnazione        | <b>10</b>                            | classe in applicazione della c.d. Legge Bersani sì <input type="checkbox"/> no <input checked="" type="checkbox"/> |

  
**Raffaele Agrusti**  
Il Direttore Generale  
ITAS MUTUA

**Disdetta contrattuale**

I contratti di Responsabilità civile Auto non possono più essere soggetti a tacito rinnovo (legge 17 dicembre 2012, n. 221), quindi non è più previsto obbligo di disdetta. Il tuo contratto cesserà automaticamente alla data di scadenza indicata.

ITAS mantiene comunque operanti le garanzie prestate fino alla data di stipulazione di una nuova polizza e comunque non oltre le ore 24 del 15° giorno successivo alla scadenza.

**Reclami**

Premesso che, ai sensi della normativa vigente, non sono considerati reclami le richieste di informazioni o chiarimenti e le richieste di risarcimento danni o di esecuzione del contratto, eventuali disservizi riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri possono essere segnalati per iscritto ai seguenti recapiti:

**ITAS MUTUA – Servizio Reclami - Piazza delle Donne Lavoratrici, 2 – 38122 Trento**  
**Fax: 0461 891 840 – e-mail: reclami@gruppoitas.it**

I reclami devono contenere:

- nome, cognome e domicilio del reclamante, con recapito telefonico;
- numero della polizza e nominativo del contraente;
- numero dell'eventuale sinistro oggetto del reclamo;
- individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;
- ogni documento utile per descrivere le circostanze.

Il Servizio Reclami, svolta la necessaria istruttoria, provvederà a fornire riscontro entro 45 giorni dalla ricezione del reclamo. Se il reclamante non è soddisfatto della risposta, o in caso di mancato riscontro nel termine massimo di 45 giorni di cui sopra, potrà rivolgersi all'IVASS, Servizio Tutela del Consumatore, a mezzo posta (Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma) o fax (06.42.133.745 o 06.42.133.353), allegando copia del reclamo presentato alla Società e dell'eventuale riscontro. Ulteriori informazioni a riguardo, incluso il modello utilizzabile, sono reperibili sul sito [www.ivass.it](http://www.ivass.it) al link "Come presentare un reclamo".

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere, il reclamante avente il domicilio in Italia, può presentare reclamo all'IVASS, seguendo le indicazioni sopra descritte, o direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET, accedendo al sito internet: [http://ec.europa.eu/internal\\_market/fin-net/members\\_en.htm](http://ec.europa.eu/internal_market/fin-net/members_en.htm).

Si ricorda, infine, che in caso di mancato o parziale accoglimento del reclamo, ferma la possibilità di rivolgersi all'IVASS come sopra specificato e/o di interessare l'Autorità giudiziaria, il reclamante potrà scegliere di avvalersi dei sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale:

1) **Mediazione finalizzata alla conciliazione:** per qualsiasi controversia civile o commerciale vertente su diritti disponibili, è possibile ricorrere alla procedura istituita dal D. Lgs. n. 28 del 4 marzo 2010. Per avviarla occorre depositare apposita istanza presso un organismo di mediazione (il cui registro è disponibile sul sito del Ministero della Giustizia [www.giustizia.it](http://www.giustizia.it)) nel luogo del giudice territorialmente competente per la controversia.

2) **Negoziazione assistita** finalizzata alla composizione bonaria della lite: è possibile attivare tale procedura rivolgendosi al proprio avvocato di fiducia (D.L. 12 settembre 2014 n. 132). In tal caso le parti sottoscrivono un accordo con cui convengono di cooperare in buona fede e con lealtà per risolvere in via amichevole la controversia entro un termine concordato.

3) **Conciliazione paritetica:** è possibile ricorrere a tale procedura per i soli sinistri R.C. Auto in cui la richiesta di risarcimento non sia superiore a € 15.000, e qualora ne sussistano i presupposti, rivolgendosi ad una delle Associazioni che hanno aderito all'accordo con ANIA istitutivo di tale procedura ([www.ania.it](http://www.ania.it) - sezione Servizi/Procedura di conciliazione R.C. Auto).

4) **Arbitrato:** le Condizioni generali di assicurazione possono prevedere la facoltà di ricorso a procedure arbitrali, specificandone le modalità di promozione (in forza di quanto previsto dal titolo VIII, capo I, del Codice di Procedura Civile).

Maggiori informazioni in merito sono disponibili su [www.gruppoitas.it](http://www.gruppoitas.it), nella sezione "Reclami".



**ITAS MUTUA**  
 Società capogruppo  
 Piazza delle Donne Lavoratrici, 2 - 38123 Trento - Italia - Tel. 0461 891711 - Fax 0461 980297  
[gruppoitas.it](http://gruppoitas.it) - [segreteria.dirigen@gruppoitas.it](mailto:segreteria.dirigen@gruppoitas.it) - [itas.mutua@pec-gruppoitas.it](mailto:itas.mutua@pec-gruppoitas.it)  
 P. Iva / C. F. / Registro Imprese di Trento n° 00110750221 - Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni a norma dell'art. 65 del R.D.L. n° 966 del 29.4.1923  
 Iscritta all'albo gruppi assicurativi al n° 010 ed all'albo delle imprese di assicurazione e riassicurazione al n° 1.00008

**SINISTROSITA' PREGRESSA**

| Contraente  | <b>COMUNE DI SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO</b> |          |          |          |          |          |   | Targa/Telaio | <b>DR79139</b> |
|---|---|----------|----------|----------|----------|----------|---|--------------|----------------|
| ANNO  | 2012  | 2013     | 2014     | 2015     | 2016     | 2017     | DETTAGLIO SINISTRI PAGATI CON RESPONSABILITA' PARITARIE |              |                |
| <b>totale sinistri pagati con responsabilità principale</b> | <b>0</b>                                    | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> |   |              |                |
| di cui con danni a  |   |          |          |          |          |          |   |              |                |
| solo cose   | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                |
| solo persone  | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                |
| misti (persone e cose)                                      | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                |
| <b>totale sinistri pagati con responsabilità paritaria</b>  | <b>0</b>                                    | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> |   |              |                |
| di cui con danni a  |   |          |          |          |          |          |   |              |                |
| solo cose   | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                |
| solo persone  | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                |
| misti (persone e cose)                                      | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                |

Legenda:

**NA** = non assicurato – **ND** = non disponibile

**P** = danno alla sola persona - **C** = danno alle sole cose - **M** = danno misto a persone e cose

**malus** = sinistri che hanno già concorso all'applicazione di un malus, mediante cumulo delle rispettive percentuali di responsabilità, ai sensi della normativa vigente.

Il malus ha avuto applicazione nell'anno di superamento di una quota cumulata di responsabilità pari ad almeno il 51%

POLIZZA **RCA AUTO 50**  
**M09369567/55**  
TARGA VEICOLO **DR79140**  
SCADENZA **31/12/2017**

COMUNE DI SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO  
PIAZZA LIBERTA' 2  
30028 SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO (VE)

Rinnovo del contratto di assicurazione

Gentile Socio-assicurato,  
la tua polizza sta per scadere.

Siamo a tua disposizione per analizzare insieme le tue esigenze e proporti la soluzione più efficace.

Ti informiamo sulle nuove **disposizioni relative all'attestazione sullo stato del rischio**.  
Il Regolamento n. 9 del 19 maggio 2015 emanato dall'IVASS, disciplina la **dematerializzazione dell'attestato di rischio** (sulla base dell'art. 134 del Codice delle Assicurazioni Private), che prevede la sostituzione del documento cartaceo con la memorizzazione delle informazioni in un'apposita Banca Dati elettronica, sotto il controllo dell'IVASS.  
La dematerializzazione sarà attuata **a partire dagli attestati di rischio relativi ai contratti in scadenza dal 1° luglio 2015**.

Da questa data non invieremo più il documento cartaceo. La consegna dell'attestato di rischio avverrà su tua richiesta e con modalità concordate in occasione del primo rinnovo di polizza.

Potrai comunque richiedere **l'attestato di rischio**, senza applicazione di costi, rivolgendoti al tuo agente o inviando una e-mail a rca@gruppaitas.it

Ti segnaliamo però che l'attestato **cartaceo non potrà essere utilizzato**, in quanto la tua situazione assicurativa sarà acquisita direttamente in via telematica tramite la banca dati.

Ti invitiamo a leggere con attenzione le ulteriori informazioni riportate sul retro e ti aspettiamo in agenzie per il rinnovo ed ogni altra informazione.

Cordiali saluti



**Raffaele Agrusti**  
Il Direttore Generale  
ITAS MUTUA

Trento il 07/11/2017

#### ATTESTAZIONE DELLO STATO DI RISCHIO

|                         |   |           |   |                                      |  |
|-------------------------|---|-----------|---|--------------------------------------|--|
| Agenzia                 | <b>A381</b>                                 | Polizza   | <b>M09369567/55</b>                             | Scadenza                             | <b>31/12/2017</b>                      |
| Contraente              | <b>COMUNE DI SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO</b> |           |   | Codice fiscale                       | <b>00325190270</b>                     |
| Proprietario /Locatario | <b>COMUNE DI SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO</b> |           |   | Codice fiscale                       | <b>00325190270</b>                     |
| Tipo veicolo            | <b>KWANGYANG</b>                            |           |   | Targa telaio                         | <b>DR79140</b>                         |
| Forma tariffaria        | <b>BONUS MALUS</b>                          |           |   | Franchigie non corrisposte importo € | <b>0</b><br><b>0,00</b>                |
| Classe ITAS             | provenienza                                 | <b>41</b> | Periodo di osservazione                         | Dal                                  | <b>31/10/2016</b>                      |
|                         | assegnazione                                | <b>40</b> |   | al                                   | <b>31/10/2017</b>                      |
| Classe CU               | provenienza                                 | <b>11</b> |   |                                      |  |
|                         | assegnazione                                | <b>10</b> | classe in applicazione della c.d. Legge Bersani | sì <input type="checkbox"/>          | no <input checked="" type="checkbox"/> |



**Raffaele Agrusti**  
Il Direttore Generale  
ITAS MUTUA

**Disdetta contrattuale**

I contratti di Responsabilità civile Auto non possono più essere soggetti a tacito rinnovo (legge 17 dicembre 2012, n. 221), quindi non è più previsto obbligo di disdetta. Il tuo contratto cesserà automaticamente alla data di scadenza indicata.

ITAS mantiene comunque operanti le garanzie prestate fino alla data di stipulazione di una nuova polizza e comunque non oltre le ore 24 del 15° giorno successivo alla scadenza.

**Reclami**

Premesso che, ai sensi della normativa vigente, non sono considerati reclami le richieste di informazioni o chiarimenti e le richieste di risarcimento danni o di esecuzione del contratto, eventuali disservizi riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri possono essere segnalati per iscritto ai seguenti recapiti:

**ITAS MUTUA – Servizio Reclami - Piazza delle Donne Lavoratrici, 2 – 38122 Trento**  
**Fax: 0461 891 840 – e-mail: reclami@gruppoitas.it**

I reclami devono contenere:

- nome, cognome e domicilio del reclamante, con recapito telefonico;
- numero della polizza e nominativo del contraente;
- numero dell'eventuale sinistro oggetto del reclamo;
- individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;
- ogni documento utile per descrivere le circostanze.

Il Servizio Reclami, svolta la necessaria istruttoria, provvederà a fornire riscontro entro 45 giorni dalla ricezione del reclamo. Se il reclamante non è soddisfatto della risposta, o in caso di mancato riscontro nel termine massimo di 45 giorni di cui sopra, potrà rivolgersi all'IVASS, Servizio Tutela del Consumatore, a mezzo posta (Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma) o fax (06.42.133.745 o 06.42.133.353), allegando copia del reclamo presentato alla Società e dell'eventuale riscontro. Ulteriori informazioni a riguardo, incluso il modello utilizzabile, sono reperibili sul sito [www.ivass.it](http://www.ivass.it) al link "Come presentare un reclamo".

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere, il reclamante avente il domicilio in Italia, può presentare reclamo all'IVASS, seguendo le indicazioni sopra descritte, o direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET, accedendo al sito internet: [http://ec.europa.eu/internal\\_market/fin-net/members\\_en.htm](http://ec.europa.eu/internal_market/fin-net/members_en.htm).

Si ricorda, infine, che in caso di mancato o parziale accoglimento del reclamo, ferma la possibilità di rivolgersi all'IVASS come sopra specificato e/o di interessare l'Autorità giudiziaria, il reclamante potrà scegliere di avvalersi dei sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale:

1) **Mediazione finalizzata alla conciliazione:** per qualsiasi controversia civile o commerciale vertente su diritti disponibili, è possibile ricorrere alla procedura istituita dal D. Lgs. n. 28 del 4 marzo 2010. Per avviarla occorre depositare apposita istanza presso un organismo di mediazione (il cui registro è disponibile sul sito del Ministero della Giustizia [www.giustizia.it](http://www.giustizia.it)) nel luogo del giudice territorialmente competente per la controversia.

2) **Negoziazione assistita** finalizzata alla composizione bonaria della lite: è possibile attivare tale procedura rivolgendosi al proprio avvocato di fiducia (D.L. 12 settembre 2014 n. 132). In tal caso le parti sottoscrivono un accordo con cui convengono di cooperare in buona fede e con lealtà per risolvere in via amichevole la controversia entro un termine concordato.

3) **Conciliazione paritetica:** è possibile ricorrere a tale procedura per i soli sinistri R.C. Auto in cui la richiesta di risarcimento non sia superiore a € 15.000, e qualora ne sussistano i presupposti, rivolgendosi ad una delle Associazioni che hanno aderito all'accordo con ANIA istitutivo di tale procedura ([www.ania.it](http://www.ania.it) - sezione Servizi/Procedura di conciliazione R.C. Auto).

4) **Arbitrato:** le Condizioni generali di assicurazione possono prevedere la facoltà di ricorso a procedure arbitrali, specificandone le modalità di promozione (in forza di quanto previsto dal titolo VIII, capo I, del Codice di Procedura Civile).

Maggiori informazioni in merito sono disponibili su [www.gruppoitas.it](http://www.gruppoitas.it), nella sezione "Reclami".



**ITAS MUTUA**  
 Società capogruppo  
 Piazza delle Donne Lavoratrici, 2 - 38123 Trento - Italia - Tel. 0461 891711 - Fax 0461 980297  
[gruppoitas.it](http://gruppoitas.it) - [segreteria.dirigen@gruppoitas.it](mailto:segreteria.dirigen@gruppoitas.it) - [itas.mutua@pec-gruppoitas.it](mailto:itas.mutua@pec-gruppoitas.it)  
 P. Iva / C. F. / Registro Imprese di Trento n° 00110750221 - Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni a norma dell'art. 65 del R.D.L. n° 966 del 29.4.1923  
 Iscritta all'albo gruppi assicurativi al n° 010 ed all'albo delle imprese di assicurazione e riassicurazione al n° 1.00008

**SINISTROSITA' PREGRESSA**

| Contraente  | <b>COMUNE DI SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO</b> |          |          |          |          |          |   | Targa/Telaio | <b>DR79140</b> |
|---|---|----------|----------|----------|----------|----------|---|--------------|----------------|
| ANNO  | 2012  | 2013     | 2014     | 2015     | 2016     | 2017     | DETTAGLIO SINISTRI PAGATI CON RESPONSABILITA' PARITARIE |              |                |
| <b>totale sinistri pagati con responsabilità principale</b> | <b>0</b>                                    | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> |   |              |                |
| di cui con danni a  |   |          |          |          |          |          |   |              |                |
| solo cose   | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                |
| solo persone  | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                |
| misti (persone e cose)                                      | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                |
| <b>totale sinistri pagati con responsabilità paritaria</b>  | <b>0</b>                                    | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> |   |              |                |
| di cui con danni a  |   |          |          |          |          |          |   |              |                |
| solo cose   | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                |
| solo persone  | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                |
| misti (persone e cose)                                      | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                |

Legenda: **NA** = non assicurato – **ND** = non disponibile  
**P** = danno alla sola persona - **C** = danno alle sole cose - **M** = danno misto a persone e cose  
**malus** = sinistri che hanno già concorso all'applicazione di un malus, mediante cumulo delle rispettive percentuali di responsabilità, ai sensi della normativa vigente.  
 Il malus ha avuto applicazione nell'anno di superamento di una quota cumulata di responsabilità pari ad almeno il 51%

POLIZZA **RCA AUTO 50**  
**M09369567/57**  
TARGA VEICOLO **AJR621**  
SCADENZA **31/12/2017**

COMUNE DI SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO  
PIAZZA LIBERTA' 2  
30028 SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO (VE)

Rinnovo del contratto di assicurazione

Gentile Socio-assicurato,  
la tua polizza sta per scadere.

Siamo a tua disposizione per analizzare insieme le tue esigenze e proporti la soluzione più efficace.

Ti informiamo sulle nuove **disposizioni relative all'attestazione sullo stato del rischio**.  
Il Regolamento n. 9 del 19 maggio 2015 emanato dall'IVASS, disciplina la **dematerializzazione dell'attestato di rischio** (sulla base dell'art. 134 del Codice delle Assicurazioni Private), che prevede la sostituzione del documento cartaceo con la memorizzazione delle informazioni in un'apposita Banca Dati elettronica, sotto il controllo dell'IVASS.  
La dematerializzazione sarà attuata **a partire dagli attestati di rischio relativi ai contratti in scadenza dal 1° luglio 2015**.

Da questa data non invieremo più il documento cartaceo. La consegna dell'attestato di rischio avverrà su tua richiesta e con modalità concordate in occasione del primo rinnovo di polizza.

Potrai comunque richiedere **l'attestato di rischio**, senza applicazione di costi, rivolgendoti al tuo agente o inviando una e-mail a rca@gruppaitas.it

Ti segnaliamo però che l'attestato **cartaceo non potrà essere utilizzato**, in quanto la tua situazione assicurativa sarà acquisita direttamente in via telematica tramite la banca dati.

Ti invitiamo a leggere con attenzione le ulteriori informazioni riportate sul retro e ti aspettiamo in agenzie per il rinnovo ed ogni altra informazione.

Cordiali saluti

  
**Raffaele Agrusti**  
Il Direttore Generale  
ITAS MUTUA

Trento il 07/11/2017

**ATTESTAZIONE DELLO STATO DI RISCHIO**

|                         |   |           |   |                                      |                                     |
|-------------------------|---|-----------|---|--------------------------------------|-------------------------------------|
| Agenzia                 | <b>A381</b>                                 | Polizza   | <b>M09369567/57</b>                             | Scadenza                             | <b>31/12/2017</b>                   |
| Contraente              | <b>COMUNE DI SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO</b> |           |   | Codice fiscale                       | <b>00325190270</b>                  |
| Proprietario /Locatario | <b>COMUNE DI SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO</b> |           |   | Codice fiscale                       | <b>00325190270</b>                  |
| Tipo veicolo            | <b>JOHN DEERE 997</b>                       |           |   | Targa telaio                         | <b>AJR621</b>                       |
| Forma tariffaria        | <b>TARIFFA FISSA</b>                        |           |   | Franchigie non corrisposte importo € | <b>0</b><br><b>0,00</b>             |
| Classe ITAS             | provenienza                                 | <b>XX</b> | Periodo di osservazione                         | Dal                                  | <b>31/10/2016</b>                   |
|                         | assegnazione                                | <b>XX</b> |   | al                                   | <b>31/10/2017</b>                   |
| Classe CU               | provenienza                                 | <b>XX</b> | classe in applicazione della c.d. Legge Bersani | sì                                   | <input type="checkbox"/>            |
|                         | assegnazione                                | <b>XX</b> |   | no                                   | <input checked="" type="checkbox"/> |

  
**Raffaele Agrusti**  
Il Direttore Generale  
ITAS MUTUA

**Disdetta contrattuale**

I contratti di Responsabilità civile Auto non possono più essere soggetti a tacito rinnovo (legge 17 dicembre 2012, n. 221), quindi non è più previsto obbligo di disdetta. Il tuo contratto cesserà automaticamente alla data di scadenza indicata.

ITAS mantiene comunque operanti le garanzie prestate fino alla data di stipulazione di una nuova polizza e comunque non oltre le ore 24 del 15° giorno successivo alla scadenza.

**Reclami**

Premesso che, ai sensi della normativa vigente, non sono considerati reclami le richieste di informazioni o chiarimenti e le richieste di risarcimento danni o di esecuzione del contratto, eventuali disservizi riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri possono essere segnalati per iscritto ai seguenti recapiti:

**ITAS MUTUA – Servizio Reclami - Piazza delle Donne Lavoratrici, 2 – 38122 Trento**  
**Fax: 0461 891 840 – e-mail: reclami@gruppoitas.it**

I reclami devono contenere:

- nome, cognome e domicilio del reclamante, con recapito telefonico;
- numero della polizza e nominativo del contraente;
- numero dell'eventuale sinistro oggetto del reclamo;
- individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;
- ogni documento utile per descrivere le circostanze.

Il Servizio Reclami, svolta la necessaria istruttoria, provvederà a fornire riscontro entro 45 giorni dalla ricezione del reclamo. Se il reclamante non è soddisfatto della risposta, o in caso di mancato riscontro nel termine massimo di 45 giorni di cui sopra, potrà rivolgersi all'IVASS, Servizio Tutela del Consumatore, a mezzo posta (Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma) o fax (06.42.133.745 o 06.42.133.353), allegando copia del reclamo presentato alla Società e dell'eventuale riscontro. Ulteriori informazioni a riguardo, incluso il modello utilizzabile, sono reperibili sul sito [www.ivass.it](http://www.ivass.it) al link "Come presentare un reclamo".

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere, il reclamante avente il domicilio in Italia, può presentare reclamo all'IVASS, seguendo le indicazioni sopra descritte, o direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET, accedendo al sito internet: [http://ec.europa.eu/internal\\_market/fin-net/members\\_en.htm](http://ec.europa.eu/internal_market/fin-net/members_en.htm).

Si ricorda, infine, che in caso di mancato o parziale accoglimento del reclamo, ferma la possibilità di rivolgersi all'IVASS come sopra specificato e/o di interessare l'Autorità giudiziaria, il reclamante potrà scegliere di avvalersi dei sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale:

1) **Mediazione finalizzata alla conciliazione:** per qualsiasi controversia civile o commerciale vertente su diritti disponibili, è possibile ricorrere alla procedura istituita dal D. Lgs. n. 28 del 4 marzo 2010. Per avviarla occorre depositare apposita istanza presso un organismo di mediazione (il cui registro è disponibile sul sito del Ministero della Giustizia [www.giustizia.it](http://www.giustizia.it)) nel luogo del giudice territorialmente competente per la controversia.

2) **Negoziazione assistita** finalizzata alla composizione bonaria della lite: è possibile attivare tale procedura rivolgendosi al proprio avvocato di fiducia (D.L. 12 settembre 2014 n. 132). In tal caso le parti sottoscrivono un accordo con cui convengono di cooperare in buona fede e con lealtà per risolvere in via amichevole la controversia entro un termine concordato.

3) **Conciliazione paritetica:** è possibile ricorrere a tale procedura per i soli sinistri R.C. Auto in cui la richiesta di risarcimento non sia superiore a € 15.000, e qualora ne sussistano i presupposti, rivolgendosi ad una delle Associazioni che hanno aderito all'accordo con ANIA istitutivo di tale procedura ([www.ania.it](http://www.ania.it) - sezione Servizi/Procedura di conciliazione R.C. Auto).

4) **Arbitrato:** le Condizioni generali di assicurazione possono prevedere la facoltà di ricorso a procedure arbitrali, specificandone le modalità di promozione (in forza di quanto previsto dal titolo VIII, capo I, del Codice di Procedura Civile).

Maggiori informazioni in merito sono disponibili su [www.gruppoitas.it](http://www.gruppoitas.it), nella sezione "Reclami".



**ITAS MUTUA**

Società capogruppo

Piazza delle Donne Lavoratrici, 2 - 38123 Trento - Italia - Tel. 0461 891711 - Fax 0461 980297

[gruppoitas.it](http://gruppoitas.it) - [segreteria.dirigen@gruppoitas.it](mailto:segreteria.dirigen@gruppoitas.it) - [itas.mutua@pec-gruppoitas.it](mailto:itas.mutua@pec-gruppoitas.it)

P. Iva / C. F. / Registro Imprese di Trento n° 00110750221 - Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni a norma dell'art. 65 del R.D.L. n° 966 del 29.4.1923

Iscritta all'albo gruppi assicurativi al n° 010 ed all'albo delle imprese di assicurazione e riassicurazione al n° 1.00008

**SINISTROSITA' PREGRESSA**

| Contraente  | <b>COMUNE DI SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO</b> |          |          |          |          |          |   | Targa/Telaio | <b>AJR621</b> |
|---|---|----------|----------|----------|----------|----------|---|--------------|---------------|
| ANNO  | 2012  | 2013     | 2014     | 2015     | 2016     | 2017     | DETTAGLIO SINISTRI PAGATI CON RESPONSABILITA' PARITARIE |              |               |
| <b>totale sinistri pagati con responsabilità principale</b> | <b>0</b>                                    | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> |   |              |               |
| di cui con danni a  |   |          |          |          |          |          |   |              |               |
| solo cose   | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |               |
| solo persone  | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |               |
| misti (persone e cose)                                      | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |               |
| <b>totale sinistri pagati con responsabilità paritaria</b>  | <b>0</b>                                    | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> |   |              |               |
| di cui con danni a  |   |          |          |          |          |          |   |              |               |
| solo cose   | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |               |
| solo persone  | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |               |
| misti (persone e cose)                                      | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |               |

Legenda:

**NA** = non assicurato – **ND** = non disponibile

**P** = danno alla sola persona - **C** = danno alle sole cose - **M** = danno misto a persone e cose

**malus** = sinistri che hanno già concorso all'applicazione di un malus, mediante cumulo delle rispettive percentuali di responsabilità, ai sensi della normativa vigente.

Il malus ha avuto applicazione nell'anno di superamento di una quota cumulata di responsabilità pari ad almeno il 51%

POLIZZA **RCA AUTO 50**  
**M09369567/58**  
TARGA VEICOLO **ES273XN**  
SCADENZA **31/12/2017**

COMUNE DI SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO  
PIAZZA LIBERTA' 2  
30028 SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO (VE)

Rinnovo del contratto di assicurazione

Gentile Socio-assicurato,  
la tua polizza sta per scadere.

Siamo a tua disposizione per analizzare insieme le tue esigenze e proporti la soluzione più efficace.

Ti informiamo sulle nuove **disposizioni relative all'attestazione sullo stato del rischio**.

Il Regolamento n. 9 del 19 maggio 2015 emanato dall'IVASS, disciplina la **dematerializzazione dell'attestato di rischio** (sulla base dell'art. 134 del Codice delle Assicurazioni Private), che prevede la sostituzione del documento cartaceo con la memorizzazione delle informazioni in un'apposita Banca Dati elettronica, sotto il controllo dell'IVASS.

La dematerializzazione sarà attuata **a partire dagli attestati di rischio relativi ai contratti in scadenza dal 1° luglio 2015**.

Da questa data non invieremo più il documento cartaceo. La consegna dell'attestato di rischio avverrà su tua richiesta e con modalità concordate in occasione del primo rinnovo di polizza.

Potrai comunque richiedere **l'attestato di rischio**, senza applicazione di costi, rivolgendoti al tuo agente o inviando una e-mail a rca@gruppaitas.it

Ti segnaliamo però che l'attestato **cartaceo non potrà essere utilizzato**, in quanto la tua situazione assicurativa sarà acquisita direttamente in via telematica tramite la banca dati.

Ti invitiamo a leggere con attenzione le ulteriori informazioni riportate sul retro e ti aspettiamo in agenzie per il rinnovo ed ogni altra informazione.

Cordiali saluti



**Raffaele Agrusti**  
Il Direttore Generale  
ITAS MUTUA

Trento il 07/11/2017

#### ATTESTAZIONE DELLO STATO DI RISCHIO

|                         |   |         |                     |                |                    |
|-------------------------|---|---------|---------------------|----------------|--------------------|
| Agenzia                 | <b>A381</b>                                 | Polizza | <b>M09369567/58</b> | Scadenza       | <b>31/12/2017</b>  |
| Contraente              | <b>COMUNE DI SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO</b> |         |                     | Codice fiscale | <b>00325190270</b> |
| Proprietario /Locatario | <b>COMUNE DI SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO</b> |         |                     | Codice fiscale | <b>00325190270</b> |
| Tipo veicolo            | <b>CITROEN JUMPER (1ª SERIE)</b>            |         |                     | Targa telaio   | <b>ES273XN</b>     |

|                  |                    |           |   |             |                                     |
|------------------|--------------------|-----------|---|-------------|-------------------------------------|
| Forma tariffaria | <b>BONUS MALUS</b> |           | Franchigie non corrisposte                      | <b>0</b>    |                                     |
|                  |                    |           | importo €                                       | <b>0,00</b> |                                     |
| Classe ITAS      | provenienza        | <b>25</b> | Periodo di osservazione                         | Dal         | <b>31/10/2016</b>                   |
|                  | assegnazione       | <b>24</b> |   | al          | <b>31/10/2017</b>                   |
| Classe CU        | provenienza        | <b>01</b> |   |             |                                     |
|                  | assegnazione       | <b>01</b> | classe in applicazione della c.d. Legge Bersani | sì          | <input type="checkbox"/>            |
|                  |                    |           |   | no          | <input checked="" type="checkbox"/> |



**Raffaele Agrusti**  
Il Direttore Generale  
ITAS MUTUA

**Disdetta contrattuale**

I contratti di Responsabilità civile Auto non possono più essere soggetti a tacito rinnovo (legge 17 dicembre 2012, n. 221), quindi non è più previsto obbligo di disdetta. Il tuo contratto cesserà automaticamente alla data di scadenza indicata.

ITAS mantiene comunque operanti le garanzie prestate fino alla data di stipulazione di una nuova polizza e comunque non oltre le ore 24 del 15° giorno successivo alla scadenza.

**Reclami**

Premesso che, ai sensi della normativa vigente, non sono considerati reclami le richieste di informazioni o chiarimenti e le richieste di risarcimento danni o di esecuzione del contratto, eventuali disservizi riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri possono essere segnalati per iscritto ai seguenti recapiti:

**ITAS MUTUA – Servizio Reclami - Piazza delle Donne Lavoratrici, 2 – 38122 Trento**  
**Fax: 0461 891 840 – e-mail: reclami@gruppoitas.it**

I reclami devono contenere:

- nome, cognome e domicilio del reclamante, con recapito telefonico;
- numero della polizza e nominativo del contraente;
- numero dell'eventuale sinistro oggetto del reclamo;
- individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;
- ogni documento utile per descrivere le circostanze.

Il Servizio Reclami, svolta la necessaria istruttoria, provvederà a fornire riscontro entro 45 giorni dalla ricezione del reclamo. Se il reclamante non è soddisfatto della risposta, o in caso di mancato riscontro nel termine massimo di 45 giorni di cui sopra, potrà rivolgersi all'IVASS, Servizio Tutela del Consumatore, a mezzo posta (Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma) o fax (06.42.133.745 o 06.42.133.353), allegando copia del reclamo presentato alla Società e dell'eventuale riscontro. Ulteriori informazioni a riguardo, incluso il modello utilizzabile, sono reperibili sul sito [www.ivass.it](http://www.ivass.it) al link "Come presentare un reclamo".

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere, il reclamante avente il domicilio in Italia, può presentare reclamo all'IVASS, seguendo le indicazioni sopra descritte, o direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET, accedendo al sito internet: [http://ec.europa.eu/internal\\_market/fin-net/members\\_en.htm](http://ec.europa.eu/internal_market/fin-net/members_en.htm).

Si ricorda, infine, che in caso di mancato o parziale accoglimento del reclamo, ferma la possibilità di rivolgersi all'IVASS come sopra specificato e/o di interessare l'Autorità giudiziaria, il reclamante potrà scegliere di avvalersi dei sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale:

1) **Mediazione finalizzata alla conciliazione:** per qualsiasi controversia civile o commerciale vertente su diritti disponibili, è possibile ricorrere alla procedura istituita dal D. Lgs. n. 28 del 4 marzo 2010. Per avviarla occorre depositare apposita istanza presso un organismo di mediazione (il cui registro è disponibile sul sito del Ministero della Giustizia [www.giustizia.it](http://www.giustizia.it)) nel luogo del giudice territorialmente competente per la controversia.

2) **Negoziazione assistita** finalizzata alla composizione bonaria della lite: è possibile attivare tale procedura rivolgendosi al proprio avvocato di fiducia (D.L. 12 settembre 2014 n. 132). In tal caso le parti sottoscrivono un accordo con cui convengono di cooperare in buona fede e con lealtà per risolvere in via amichevole la controversia entro un termine concordato.

3) **Conciliazione paritetica:** è possibile ricorrere a tale procedura per i soli sinistri R.C. Auto in cui la richiesta di risarcimento non sia superiore a € 15.000, e qualora ne sussistano i presupposti, rivolgendosi ad una delle Associazioni che hanno aderito all'accordo con ANIA istitutivo di tale procedura ([www.ania.it](http://www.ania.it) - sezione Servizi/Procedura di conciliazione R.C. Auto).

4) **Arbitrato:** le Condizioni generali di assicurazione possono prevedere la facoltà di ricorso a procedure arbitrali, specificandone le modalità di promozione (in forza di quanto previsto dal titolo VIII, capo I, del Codice di Procedura Civile).

Maggiori informazioni in merito sono disponibili su [www.gruppoitas.it](http://www.gruppoitas.it), nella sezione "Reclami".



**ITAS MUTUA**  
 Società capogruppo  
 Piazza delle Donne Lavoratrici, 2 - 38123 Trento - Italia - Tel. 0461 891711 - Fax 0461 980297  
[gruppoitas.it](http://gruppoitas.it) - [segreteria.dirigen@gruppoitas.it](mailto:segreteria.dirigen@gruppoitas.it) - [itas.mutua@pec-gruppoitas.it](mailto:itas.mutua@pec-gruppoitas.it)  
 P. Iva / C. F. / Registro Imprese di Trento n° 00110750221 - Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni a norma dell'art. 65 del R.D.L. n° 966 del 29.4.1923  
 Iscritta all'albo gruppi assicurativi al n° 010 ed all'albo delle imprese di assicurazione e riassicurazione al n° 1.00008

**SINISTROSITA' PREGRESSA**

| Contraente  | <b>COMUNE DI SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO</b> |          |          |          |          |          |   | Targa/Telaio | <b>ES273XN</b> |
|---|---|----------|----------|----------|----------|----------|---|--------------|----------------|
| ANNO  | 2012  | 2013     | 2014     | 2015     | 2016     | 2017     | DETTAGLIO SINISTRI PAGATI CON RESPONSABILITA' PARITARIE |              |                |
| <b>totale sinistri pagati con responsabilità principale</b> | <b>0</b>                                    | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> |   |              |                |
| di cui con danni a  |   |          |          |          |          |          |   |              |                |
| solo cose   | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                |
| solo persone  | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                |
| misti (persone e cose)                                      | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                |
| <b>totale sinistri pagati con responsabilità paritaria</b>  | <b>0</b>                                    | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> |   |              |                |
| di cui con danni a  |   |          |          |          |          |          |   |              |                |
| solo cose   | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                |
| solo persone  | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                |
| misti (persone e cose)                                      | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                |

Legenda: **NA** = non assicurato – **ND** = non disponibile  
**P** = danno alla sola persona - **C** = danno alle sole cose - **M** = danno misto a persone e cose  
**malus** = sinistri che hanno già concorso all'applicazione di un malus, mediante cumulo delle rispettive percentuali di responsabilità, ai sensi della normativa vigente.  
 Il malus ha avuto applicazione nell'anno di superamento di una quota cumulata di responsabilità pari ad almeno il 51%

POLIZZA **RCA AUTO 50**  
**M09369567/59**  
TARGA VEICOLO **EP482XC**  
SCADENZA **31/12/2017**

COMUNE DI SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO  
PIAZZA LIBERTA' 2  
30028 SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO (VE)

Rinnovo del contratto di assicurazione

Gentile Socio-assicurato,  
la tua polizza sta per scadere.

Siamo a tua disposizione per analizzare insieme le tue esigenze e proporti la soluzione più efficace.

Ti informiamo sulle nuove **disposizioni relative all'attestazione sullo stato del rischio**.

Il Regolamento n. 9 del 19 maggio 2015 emanato dall'IVASS, disciplina la **dematerializzazione dell'attestato di rischio** (sulla base dell'art. 134 del Codice delle Assicurazioni Private), che prevede la sostituzione del documento cartaceo con la memorizzazione delle informazioni in un'apposita Banca Dati elettronica, sotto il controllo dell'IVASS.

La dematerializzazione sarà attuata **a partire dagli attestati di rischio relativi ai contratti in scadenza dal 1° luglio 2015**.

Da questa data non invieremo più il documento cartaceo. La consegna dell'attestato di rischio avverrà su tua richiesta e con modalità concordate in occasione del primo rinnovo di polizza.

Potrai comunque richiedere **l'attestato di rischio**, senza applicazione di costi, rivolgendoti al tuo agente o inviando una e-mail a rca@gruppaitas.it

Ti segnaliamo però che l'attestato **cartaceo non potrà essere utilizzato**, in quanto la tua situazione assicurativa sarà acquisita direttamente in via telematica tramite la banca dati.

Ti invitiamo a leggere con attenzione le ulteriori informazioni riportate sul retro e ti aspettiamo in agenzie per il rinnovo ed ogni altra informazione.

Cordiali saluti

  

**Raffaele Agrusti**  
Il Direttore Generale  
ITAS MUTUA

Trento il 07/11/2017

**ATTESTAZIONE DELLO STATO DI RISCHIO**

|                          |   |           |   |                                      |                                     |
|--------------------------|---|-----------|---|--------------------------------------|-------------------------------------|
| Agenzia                  | <b>A381</b>                                 | Polizza   | <b>M09369567/59</b>                             | Scadenza                             | <b>31/12/2017</b>                   |
| Contraente               | <b>COMUNE DI SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO</b> |           |   | Codice fiscale                       | <b>00325190270</b>                  |
| Proprietario / Locatario | <b>COMUNE DI SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO</b> |           |   | Codice fiscale                       | <b>00325190270</b>                  |
| Tipo veicolo             | <b>IVECO CACCIAMALI</b>                     |           |   | Targa telaio                         | <b>EP482XC</b>                      |
| Forma tariffaria         | <b>TARIFFA FISSA</b>                        |           |   | Franchigie non corrisposte importo € | <b>0</b><br><b>0,00</b>             |
| Classe ITAS              | provenienza                                 | <b>XX</b> | Periodo di osservazione                         | Dal                                  | <b>31/10/2016</b>                   |
|                          | assegnazione                                | <b>XX</b> |   | al                                   | <b>31/10/2017</b>                   |
| Classe CU                | provenienza                                 | <b>XX</b> | classe in applicazione della c.d. Legge Bersani | sì                                   | <input type="checkbox"/>            |
|                          | assegnazione                                | <b>XX</b> |   | no                                   | <input checked="" type="checkbox"/> |

  

**Raffaele Agrusti**  
Il Direttore Generale  
ITAS MUTUA

**Disdetta contrattuale**

I contratti di Responsabilità civile Auto non possono più essere soggetti a tacito rinnovo (legge 17 dicembre 2012, n. 221), quindi non è più previsto obbligo di disdetta. Il tuo contratto cesserà automaticamente alla data di scadenza indicata.

ITAS mantiene comunque operanti le garanzie prestate fino alla data di stipulazione di una nuova polizza e comunque non oltre le ore 24 del 15° giorno successivo alla scadenza.

**Reclami**

Premesso che, ai sensi della normativa vigente, non sono considerati reclami le richieste di informazioni o chiarimenti e le richieste di risarcimento danni o di esecuzione del contratto, eventuali disservizi riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri possono essere segnalati per iscritto ai seguenti recapiti:

**ITAS MUTUA – Servizio Reclami - Piazza delle Donne Lavoratrici, 2 – 38122 Trento**  
**Fax: 0461 891 840 – e-mail: reclami@gruppoitas.it**

I reclami devono contenere:

- nome, cognome e domicilio del reclamante, con recapito telefonico;
- numero della polizza e nominativo del contraente;
- numero dell'eventuale sinistro oggetto del reclamo;
- individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;
- ogni documento utile per descrivere le circostanze.

Il Servizio Reclami, svolta la necessaria istruttoria, provvederà a fornire riscontro entro 45 giorni dalla ricezione del reclamo. Se il reclamante non è soddisfatto della risposta, o in caso di mancato riscontro nel termine massimo di 45 giorni di cui sopra, potrà rivolgersi all'IVASS, Servizio Tutela del Consumatore, a mezzo posta (Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma) o fax (06.42.133.745 o 06.42.133.353), allegando copia del reclamo presentato alla Società e dell'eventuale riscontro. Ulteriori informazioni a riguardo, incluso il modello utilizzabile, sono reperibili sul sito [www.ivass.it](http://www.ivass.it) al link "Come presentare un reclamo".

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere, il reclamante avente il domicilio in Italia, può presentare reclamo all'IVASS, seguendo le indicazioni sopra descritte, o direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET, accedendo al sito internet: [http://ec.europa.eu/internal\\_market/fin-net/members\\_en.htm](http://ec.europa.eu/internal_market/fin-net/members_en.htm).

Si ricorda, infine, che in caso di mancato o parziale accoglimento del reclamo, ferma la possibilità di rivolgersi all'IVASS come sopra specificato e/o di interessare l'Autorità giudiziaria, il reclamante potrà scegliere di avvalersi dei sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale:

1) **Mediazione finalizzata alla conciliazione:** per qualsiasi controversia civile o commerciale vertente su diritti disponibili, è possibile ricorrere alla procedura istituita dal D. Lgs. n. 28 del 4 marzo 2010. Per avviarla occorre depositare apposita istanza presso un organismo di mediazione (il cui registro è disponibile sul sito del Ministero della Giustizia [www.giustizia.it](http://www.giustizia.it)) nel luogo del giudice territorialmente competente per la controversia.

2) **Negoziazione assistita** finalizzata alla composizione bonaria della lite: è possibile attivare tale procedura rivolgendosi al proprio avvocato di fiducia (D.L. 12 settembre 2014 n. 132). In tal caso le parti sottoscrivono un accordo con cui convengono di cooperare in buona fede e con lealtà per risolvere in via amichevole la controversia entro un termine concordato.

3) **Conciliazione paritetica:** è possibile ricorrere a tale procedura per i soli sinistri R.C. Auto in cui la richiesta di risarcimento non sia superiore a € 15.000, e qualora ne sussistano i presupposti, rivolgendosi ad una delle Associazioni che hanno aderito all'accordo con ANIA istitutivo di tale procedura ([www.ania.it](http://www.ania.it) - sezione Servizi/Procedura di conciliazione R.C. Auto).

4) **Arbitrato:** le Condizioni generali di assicurazione possono prevedere la facoltà di ricorso a procedure arbitrali, specificandone le modalità di promozione (in forza di quanto previsto dal titolo VIII, capo I, del Codice di Procedura Civile).

Maggiori informazioni in merito sono disponibili su [www.gruppoitas.it](http://www.gruppoitas.it), nella sezione "Reclami".



**ITAS MUTUA**  
 Società capogruppo  
 Piazza delle Donne Lavoratrici, 2 - 38123 Trento - Italia - Tel. 0461 891711 - Fax 0461 980297  
[gruppoitas.it](http://gruppoitas.it) - [segreteria.dirigen@gruppoitas.it](mailto:segreteria.dirigen@gruppoitas.it) - [itas.mutua@pec-gruppoitas.it](mailto:itas.mutua@pec-gruppoitas.it)  
 P. Iva / C. F. / Registro Imprese di Trento n° 00110750221 - Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni a norma dell'art. 65 del R.D.L. n° 966 del 29.4.1923  
 Iscritta all'albo gruppi assicurativi al n° 010 ed all'albo delle imprese di assicurazione e riassicurazione al n° 1.00008

**SINISTROSITA' PREGRESSA**

| Contraente  | <b>COMUNE DI SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO</b>   |          |          |          |          |          |   | Targa/Telaio | <b>EP482XC</b> |
|---|---|----------|----------|----------|----------|----------|---|--------------|----------------|
| ANNO  | 2012  | 2013     | 2014     | 2015     | 2016     | 2017     | DETTAGLIO SINISTRI PAGATI CON RESPONSABILITA' PARITARIE |              |                |
| <b>totale sinistri pagati con responsabilità principale</b> | <b>0</b>  | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>2013 1 50%</b>                                       |              |                |
| di cui con danni a  |   |          |          |          |          |          |   |              |                |
| solo cose   | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                |
| solo persone  | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                |
| misti (persone e cose)                                      | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                |
| <b>totale sinistri pagati con responsabilità paritaria</b>  | <b>0</b>  | <b>1</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> |   |              |                |
| di cui con danni a  |   |          |          |          |          |          |   |              |                |
| solo cose   | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                |
| solo persone  | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                |
| misti (persone e cose)                                      | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                |
| Legenda:  | <b>NA</b> = non assicurato – <b>ND</b> = non disponibile<br><b>P</b> = danno alla sola persona - <b>C</b> = danno alle sole cose - <b>M</b> = danno misto a persone e cose<br><b>malus</b> = sinistri che hanno già concorso all'applicazione di un malus, mediante cumulo delle rispettive percentuali di responsabilità, ai sensi della normativa vigente.<br>Il malus ha avuto applicazione nell'anno di superamento di una quota cumulata di responsabilità pari ad almeno il 51% |          |          |          |          |          |   |              |                |

PORDENONE  
Piazzetta del Donatore 1, 33170 Pordenone  
Tel. 0434/522297 Fax 0434/520301 agenzia.pordenone@gruppaitas.it

POLIZZA **RCA AUTO 50**  
**M09369567/60**  
TARGA VEICOLO **DL296HJ**  
SCADENZA **31/12/2017**

COMUNE DI SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO  
PIAZZA LIBERTA' 2  
30028 SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO (VE)

Rinnovo del contratto di assicurazione

Gentile Socio-assicurato,  
la tua polizza sta per scadere.

Siamo a tua disposizione per analizzare insieme le tue esigenze e proporti la soluzione più efficace.

Ti informiamo sulle nuove **disposizioni relative all'attestazione sullo stato del rischio**.

Il Regolamento n. 9 del 19 maggio 2015 emanato dall'IVASS, disciplina la **dematerializzazione dell'attestato di rischio** (sulla base dell'art. 134 del Codice delle Assicurazioni Private), che prevede la sostituzione del documento cartaceo con la memorizzazione delle informazioni in un'apposita Banca Dati elettronica, sotto il controllo dell'IVASS.

La dematerializzazione sarà attuata **a partire dagli attestati di rischio relativi ai contratti in scadenza dal 1° luglio 2015**.

Da questa data non invieremo più il documento cartaceo. La consegna dell'attestato di rischio avverrà su tua richiesta e con modalità concordate in occasione del primo rinnovo di polizza.

Potrai comunque richiedere **l'attestato di rischio**, senza applicazione di costi, rivolgendoti al tuo agente o inviando una e-mail a rca@gruppaitas.it

Ti segnaliamo però che l'attestato **cartaceo non potrà essere utilizzato**, in quanto la tua situazione assicurativa sarà acquisita direttamente in via telematica tramite la banca dati.

Ti invitiamo a leggere con attenzione le ulteriori informazioni riportate sul retro e ti aspettiamo in agenzie per il rinnovo ed ogni altra informazione.

Cordiali saluti

  

**Raffaele Agrusti**  
Il Direttore Generale  
ITAS MUTUA

Trento il 07/11/2017

**ATTESTAZIONE DELLO STATO DI RISCHIO**

|                          |   |           |   |                                      |                                     |
|--------------------------|---|-----------|---|--------------------------------------|-------------------------------------|
| Agenzia                  | <b>A381</b>                                 | Polizza   | <b>M09369567/60</b>                             | Scadenza                             | <b>31/12/2017</b>                   |
| Contraente               | <b>COMUNE DI SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO</b> |           |   | Codice fiscale                       | <b>00325190270</b>                  |
| Proprietario / Locatario | <b>COMUNE DI SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO</b> |           |   | Codice fiscale                       | <b>00325190270</b>                  |
| Tipo veicolo             | <b>FORD S-MAX PLUS 2.0 TDCI 140CV</b>       |           |   | Targa telaio                         | <b>DL296HJ</b>                      |
| Forma tariffaria         | <b>BONUS MALUS</b>                          |           |   | Franchigie non corrisposte importo € | <b>0</b><br><b>0,00</b>             |
| Classe ITAS              | provenienza                                 | <b>42</b> | Periodo di osservazione                         | Dal                                  | <b>31/10/2016</b>                   |
|                          | assegnazione                                | <b>41</b> |   | al                                   | <b>31/10/2017</b>                   |
| Classe CU                | provenienza                                 | <b>12</b> | classe in applicazione della c.d. Legge Bersani | sì                                   | <input type="checkbox"/>            |
|                          | assegnazione                                | <b>11</b> |   | no                                   | <input checked="" type="checkbox"/> |

  

**Raffaele Agrusti**  
Il Direttore Generale  
ITAS MUTUA

**Disdetta contrattuale**

I contratti di Responsabilità civile Auto non possono più essere soggetti a tacito rinnovo (legge 17 dicembre 2012, n. 221), quindi non è più previsto obbligo di disdetta. Il tuo contratto cesserà automaticamente alla data di scadenza indicata.

ITAS mantiene comunque operanti le garanzie prestate fino alla data di stipulazione di una nuova polizza e comunque non oltre le ore 24 del 15° giorno successivo alla scadenza.

**Reclami**

Premesso che, ai sensi della normativa vigente, non sono considerati reclami le richieste di informazioni o chiarimenti e le richieste di risarcimento danni o di esecuzione del contratto, eventuali disservizi riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri possono essere segnalati per iscritto ai seguenti recapiti:

**ITAS MUTUA – Servizio Reclami - Piazza delle Donne Lavoratrici, 2 – 38122 Trento**  
**Fax: 0461 891 840 – e-mail: reclami@gruppoitas.it**

I reclami devono contenere:

- nome, cognome e domicilio del reclamante, con recapito telefonico;
- numero della polizza e nominativo del contraente;
- numero dell'eventuale sinistro oggetto del reclamo;
- individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;
- ogni documento utile per descrivere le circostanze.

Il Servizio Reclami, svolta la necessaria istruttoria, provvederà a fornire riscontro entro 45 giorni dalla ricezione del reclamo. Se il reclamante non è soddisfatto della risposta, o in caso di mancato riscontro nel termine massimo di 45 giorni di cui sopra, potrà rivolgersi all'IVASS, Servizio Tutela del Consumatore, a mezzo posta (Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma) o fax (06.42.133.745 o 06.42.133.353), allegando copia del reclamo presentato alla Società e dell'eventuale riscontro. Ulteriori informazioni a riguardo, incluso il modello utilizzabile, sono reperibili sul sito [www.ivass.it](http://www.ivass.it) al link "Come presentare un reclamo".

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere, il reclamante avente il domicilio in Italia, può presentare reclamo all'IVASS, seguendo le indicazioni sopra descritte, o direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET, accedendo al sito internet: [http://ec.europa.eu/internal\\_market/fin-net/members\\_en.htm](http://ec.europa.eu/internal_market/fin-net/members_en.htm).

Si ricorda, infine, che in caso di mancato o parziale accoglimento del reclamo, ferma la possibilità di rivolgersi all'IVASS come sopra specificato e/o di interessare l'Autorità giudiziaria, il reclamante potrà scegliere di avvalersi dei sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale:

1) **Mediazione finalizzata alla conciliazione:** per qualsiasi controversia civile o commerciale vertente su diritti disponibili, è possibile ricorrere alla procedura istituita dal D. Lgs. n. 28 del 4 marzo 2010. Per avviarla occorre depositare apposita istanza presso un organismo di mediazione (il cui registro è disponibile sul sito del Ministero della Giustizia [www.giustizia.it](http://www.giustizia.it)) nel luogo del giudice territorialmente competente per la controversia.

2) **Negoziazione assistita** finalizzata alla composizione bonaria della lite: è possibile attivare tale procedura rivolgendosi al proprio avvocato di fiducia (D.L. 12 settembre 2014 n. 132). In tal caso le parti sottoscrivono un accordo con cui convengono di cooperare in buona fede e con lealtà per risolvere in via amichevole la controversia entro un termine concordato.

3) **Conciliazione paritetica:** è possibile ricorrere a tale procedura per i soli sinistri R.C. Auto in cui la richiesta di risarcimento non sia superiore a € 15.000, e qualora ne sussistano i presupposti, rivolgendosi ad una delle Associazioni che hanno aderito all'accordo con ANIA istitutivo di tale procedura ([www.ania.it](http://www.ania.it) - sezione Servizi/Procedura di conciliazione R.C. Auto).

4) **Arbitrato:** le Condizioni generali di assicurazione possono prevedere la facoltà di ricorso a procedure arbitrali, specificandone le modalità di promozione (in forza di quanto previsto dal titolo VIII, capo I, del Codice di Procedura Civile).

Maggiori informazioni in merito sono disponibili su [www.gruppoitas.it](http://www.gruppoitas.it), nella sezione "Reclami".



**ITAS MUTUA**  
 Società capogruppo  
 Piazza delle Donne Lavoratrici, 2 - 38123 Trento - Italia - Tel. 0461 891711 - Fax 0461 980297  
[gruppoitas.it](http://gruppoitas.it) - [segreteria.dirigen@gruppoitas.it](mailto:segreteria.dirigen@gruppoitas.it) - [itas.mutua@pec-gruppoitas.it](mailto:itas.mutua@pec-gruppoitas.it)  
 P. Iva / C. F. / Registro Imprese di Trento n° 00110750221 - Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni a norma dell'art. 65 del R.D.L. n° 966 del 29.4.1923  
 Iscritta all'albo gruppi assicurativi al n° 010 ed all'albo delle imprese di assicurazione e riassicurazione al n° 1.00008

**SINISTROSITA' PREGRESSA**

| Contraente  | <b>COMUNE DI SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO</b> |          |          |          |          |          |   | Targa/Telaio | <b>DL296HJ</b> |
|---|---|----------|----------|----------|----------|----------|---|--------------|----------------|
| ANNO  | 2012  | 2013     | 2014     | 2015     | 2016     | 2017     | DETTAGLIO SINISTRI PAGATI CON RESPONSABILITA' PARITARIE |              |                |
| <b>totale sinistri pagati con responsabilità principale</b> | <b>0</b>                                    | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> |   |              |                |
| di cui con danni a  |   |          |          |          |          |          |   |              |                |
| solo cose   | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                |
| solo persone  | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                |
| misti (persone e cose)                                      | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                |
| <b>totale sinistri pagati con responsabilità paritaria</b>  | <b>0</b>                                    | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> |   |              |                |
| di cui con danni a  |   |          |          |          |          |          |   |              |                |
| solo cose   | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                |
| solo persone  | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                |
| misti (persone e cose)                                      | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                |

Legenda:

**NA** = non assicurato – **ND** = non disponibile

**P** = danno alla sola persona - **C** = danno alle sole cose - **M** = danno misto a persone e cose

**malus** = sinistri che hanno già concorso all'applicazione di un malus, mediante cumulo delle rispettive percentuali di responsabilità, ai sensi della normativa vigente.

Il malus ha avuto applicazione nell'anno di superamento di una quota cumulata di responsabilità pari ad almeno il 51%

POLIZZA **RCA AUTO 50**  
**M09369567/61**  
TARGA VEICOLO **DK913DK**  
SCADENZA **31/12/2017**

COMUNE DI SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO  
PIAZZA LIBERTA' 2  
30028 SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO (VE)

Rinnovo del contratto di assicurazione

Gentile Socio-assicurato,  
la tua polizza sta per scadere.

Siamo a tua disposizione per analizzare insieme le tue esigenze e proporti la soluzione più efficace.

Ti informiamo sulle nuove **disposizioni relative all'attestazione sullo stato del rischio**.  
Il Regolamento n. 9 del 19 maggio 2015 emanato dall'IVASS, disciplina la **dematerializzazione dell'attestato di rischio** (sulla base dell'art. 134 del Codice delle Assicurazioni Private), che prevede la sostituzione del documento cartaceo con la memorizzazione delle informazioni in un'apposita Banca Dati elettronica, sotto il controllo dell'IVASS.  
La dematerializzazione sarà attuata **a partire dagli attestati di rischio relativi ai contratti in scadenza dal 1° luglio 2015**.

Da questa data non invieremo più il documento cartaceo. La consegna dell'attestato di rischio avverrà su tua richiesta e con modalità concordate in occasione del primo rinnovo di polizza.

Potrai comunque richiedere **l'attestato di rischio**, senza applicazione di costi, rivolgendoti al tuo agente o inviando una e-mail a rca@gruppaitas.it

Ti segnaliamo però che l'attestato **cartaceo non potrà essere utilizzato**, in quanto la tua situazione assicurativa sarà acquisita direttamente in via telematica tramite la banca dati.

Ti invitiamo a leggere con attenzione le ulteriori informazioni riportate sul retro e ti aspettiamo in agenzie per il rinnovo ed ogni altra informazione.

Cordiali saluti



**Raffaele Agrusti**  
Il Direttore Generale  
ITAS MUTUA

Trento il 07/11/2017

#### ATTESTAZIONE DELLO STATO DI RISCHIO

|                         |   |           |                     |   |   |
|-------------------------|---|-----------|---------------------|---|---|
| Agenzia                 | <b>A381</b>                                 | Polizza   | <b>M09369567/61</b> | Scadenza  | <b>31/12/2017</b>   |
| Contraente              | <b>COMUNE DI SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO</b> |           |                     | Codice fiscale                                  | <b>00325190270</b>  |
| Proprietario /Locatario | <b>COMUNE DI SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO</b> |           |                     | Codice fiscale                                  | <b>00325190270</b>  |
| Tipo veicolo            | <b>IVECO - 65C/600/E4</b>                   |           |                     | Targa telaio                                    | <b>DK913DK</b>  |
| Forma tariffaria        | <b>BONUS MALUS</b>                          |           |                     | Franchigie non corrisposte importo €            | <b>0</b><br><b>0,00</b>   |
| Classe ITAS             | provenienza                                 | <b>41</b> | assegnazione        | <b>40</b>                                       | Periodo di osservazione Dal <b>31/10/2016</b> al <b>31/10/2017</b>    |
| Classe CU               | provenienza                                 | <b>13</b> | assegnazione        | <b>12</b>                                       |   |
|                         |   |           |                     | classe in applicazione della c.d. Legge Bersani | sì <input type="checkbox"/><br>no <input checked="" type="checkbox"/> |



**Raffaele Agrusti**  
Il Direttore Generale  
ITAS MUTUA

**Disdetta contrattuale**

I contratti di Responsabilità civile Auto non possono più essere soggetti a tacito rinnovo (legge 17 dicembre 2012, n. 221), quindi non è più previsto obbligo di disdetta. Il tuo contratto cesserà automaticamente alla data di scadenza indicata.

ITAS mantiene comunque operanti le garanzie prestate fino alla data di stipulazione di una nuova polizza e comunque non oltre le ore 24 del 15° giorno successivo alla scadenza.

**Reclami**

Premesso che, ai sensi della normativa vigente, non sono considerati reclami le richieste di informazioni o chiarimenti e le richieste di risarcimento danni o di esecuzione del contratto, eventuali disservizi riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri possono essere segnalati per iscritto ai seguenti recapiti:

**ITAS MUTUA – Servizio Reclami - Piazza delle Donne Lavoratrici, 2 – 38122 Trento**  
**Fax: 0461 891 840 – e-mail: reclami@gruppoitas.it**

I reclami devono contenere:

- nome, cognome e domicilio del reclamante, con recapito telefonico;
- numero della polizza e nominativo del contraente;
- numero dell'eventuale sinistro oggetto del reclamo;
- individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;
- ogni documento utile per descrivere le circostanze.

Il Servizio Reclami, svolta la necessaria istruttoria, provvederà a fornire riscontro entro 45 giorni dalla ricezione del reclamo. Se il reclamante non è soddisfatto della risposta, o in caso di mancato riscontro nel termine massimo di 45 giorni di cui sopra, potrà rivolgersi all'IVASS, Servizio Tutela del Consumatore, a mezzo posta (Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma) o fax (06.42.133.745 o 06.42.133.353), allegando copia del reclamo presentato alla Società e dell'eventuale riscontro. Ulteriori informazioni a riguardo, incluso il modello utilizzabile, sono reperibili sul sito [www.ivass.it](http://www.ivass.it) al link "Come presentare un reclamo".

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere, il reclamante avente il domicilio in Italia, può presentare reclamo all'IVASS, seguendo le indicazioni sopra descritte, o direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET, accedendo al sito internet: [http://ec.europa.eu/internal\\_market/fin-net/members\\_en.htm](http://ec.europa.eu/internal_market/fin-net/members_en.htm).

Si ricorda, infine, che in caso di mancato o parziale accoglimento del reclamo, ferma la possibilità di rivolgersi all'IVASS come sopra specificato e/o di interessare l'Autorità giudiziaria, il reclamante potrà scegliere di avvalersi dei sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale:

1) **Mediazione finalizzata alla conciliazione:** per qualsiasi controversia civile o commerciale vertente su diritti disponibili, è possibile ricorrere alla procedura istituita dal D. Lgs. n. 28 del 4 marzo 2010. Per avviarla occorre depositare apposita istanza presso un organismo di mediazione (il cui registro è disponibile sul sito del Ministero della Giustizia [www.giustizia.it](http://www.giustizia.it)) nel luogo del giudice territorialmente competente per la controversia.

2) **Negoziazione assistita** finalizzata alla composizione bonaria della lite: è possibile attivare tale procedura rivolgendosi al proprio avvocato di fiducia (D.L. 12 settembre 2014 n. 132). In tal caso le parti sottoscrivono un accordo con cui convengono di cooperare in buona fede e con lealtà per risolvere in via amichevole la controversia entro un termine concordato.

3) **Conciliazione paritetica:** è possibile ricorrere a tale procedura per i soli sinistri R.C. Auto in cui la richiesta di risarcimento non sia superiore a € 15.000, e qualora ne sussistano i presupposti, rivolgendosi ad una delle Associazioni che hanno aderito all'accordo con ANIA istitutivo di tale procedura ([www.ania.it](http://www.ania.it) - sezione Servizi/Procedura di conciliazione R.C. Auto).

4) **Arbitrato:** le Condizioni generali di assicurazione possono prevedere la facoltà di ricorso a procedure arbitrali, specificandone le modalità di promozione (in forza di quanto previsto dal titolo VIII, capo I, del Codice di Procedura Civile).

Maggiori informazioni in merito sono disponibili su [www.gruppoitas.it](http://www.gruppoitas.it), nella sezione "Reclami".



**ITAS MUTUA**  
 Società capogruppo  
 Piazza delle Donne Lavoratrici, 2 - 38123 Trento - Italia - Tel. 0461 891711 - Fax 0461 980297  
[gruppoitas.it](http://gruppoitas.it) - [segreteria.dirigen@gruppoitas.it](mailto:segreteria.dirigen@gruppoitas.it) - [itas.mutua@pec-gruppoitas.it](mailto:itas.mutua@pec-gruppoitas.it)  
 P. Iva / C. F. / Registro Imprese di Trento n° 00110750221 - Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni a norma dell'art. 65 del R.D.L. n° 966 del 29.4.1923  
 Iscritta all'albo gruppi assicurativi al n° 010 ed all'albo delle imprese di assicurazione e riassicurazione al n° 1.00008

**SINISTROSITA' PREGRESSA**

| Contraente  | <b>COMUNE DI SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO</b> |          |          |          |          |          |   | Targa/Telaio | <b>DK913DK</b> |
|---|---|----------|----------|----------|----------|----------|---|--------------|----------------|
| ANNO  | 2012  | 2013     | 2014     | 2015     | 2016     | 2017     | DETTAGLIO SINISTRI PAGATI CON RESPONSABILITA' PARITARIE |              |                |
| <b>totale sinistri pagati con responsabilità principale</b> | <b>0</b>                                    | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> |   |              |                |
| di cui con danni a  |   |          |          |          |          |          |   |              |                |
| solo cose   | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                |
| solo persone  | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                |
| misti (persone e cose)                                      | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                |
| <b>totale sinistri pagati con responsabilità paritaria</b>  | <b>0</b>                                    | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> |   |              |                |
| di cui con danni a  |   |          |          |          |          |          |   |              |                |
| solo cose   | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                |
| solo persone  | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                |
| misti (persone e cose)                                      | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                |

Legenda: **NA** = non assicurato – **ND** = non disponibile  
**P** = danno alla sola persona - **C** = danno alle sole cose - **M** = danno misto a persone e cose  
**malus** = sinistri che hanno già concorso all'applicazione di un malus, mediante cumulo delle rispettive percentuali di responsabilità, ai sensi della normativa vigente.  
 Il malus ha avuto applicazione nell'anno di superamento di una quota cumulata di responsabilità pari ad almeno il 51%

POLIZZA **RCA AUTO 50**  
**M09369567/62**  
TARGA VEICOLO **EY065WC**  
SCADENZA **31/12/2017**

COMUNE DI SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO  
PIAZZA LIBERTA' 2  
30028 SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO (VE)

Rinnovo del contratto di assicurazione

Gentile Socio-assicurato,  
la tua polizza sta per scadere.

Siamo a tua disposizione per analizzare insieme le tue esigenze e proporti la soluzione più efficace.

Ti informiamo sulle nuove **disposizioni relative all'attestazione sullo stato del rischio**.

Il Regolamento n. 9 del 19 maggio 2015 emanato dall'IVASS, disciplina la **dematerializzazione dell'attestato di rischio** (sulla base dell'art. 134 del Codice delle Assicurazioni Private), che prevede la sostituzione del documento cartaceo con la memorizzazione delle informazioni in un'apposita Banca Dati elettronica, sotto il controllo dell'IVASS.

La dematerializzazione sarà attuata **a partire dagli attestati di rischio relativi ai contratti in scadenza dal 1° luglio 2015**.

Da questa data non invieremo più il documento cartaceo. La consegna dell'attestato di rischio avverrà su tua richiesta e con modalità concordate in occasione del primo rinnovo di polizza.

Potrai comunque richiedere **l'attestato di rischio**, senza applicazione di costi, rivolgendoti al tuo agente o inviando una e-mail a rca@gruppaitas.it

Ti segnaliamo però che l'attestato **cartaceo non potrà essere utilizzato**, in quanto la tua situazione assicurativa sarà acquisita direttamente in via telematica tramite la banca dati.

Ti invitiamo a leggere con attenzione le ulteriori informazioni riportate sul retro e ti aspettiamo in agenzie per il rinnovo ed ogni altra informazione.

Cordiali saluti

  
**Raffaele Agrusti**  
Il Direttore Generale  
ITAS MUTUA

Trento il 07/11/2017

**ATTESTAZIONE DELLO STATO DI RISCHIO**

|                          |   |           |   |                                      |                                     |
|--------------------------|---|-----------|---|--------------------------------------|-------------------------------------|
| Agenzia                  | <b>A381</b>                                 | Polizza   | <b>M09369567/62</b>                             | Scadenza                             | <b>31/12/2017</b>                   |
| Contraente               | <b>COMUNE DI SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO</b> |           |   | Codice fiscale                       | <b>00325190270</b>                  |
| Proprietario / Locatario | <b>COMUNE DI SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO</b> |           |   | Codice fiscale                       | <b>00325190270</b>                  |
| Tipo veicolo             | <b>FIAT PANDA 1.2 EASYPOWER POP</b>         |           |   | Targa telaio                         | <b>EY065WC</b>                      |
| Forma tariffaria         | <b>BONUS MALUS</b>                          |           |   | Franchigie non corrisposte importo € | <b>0</b><br><b>0,00</b>             |
| Classe ITAS              | provenienza                                 | <b>35</b> | Periodo di osservazione                         | Dal                                  | <b>31/10/2016</b>                   |
|                          | assegnazione                                | <b>34</b> |   | al                                   | <b>31/10/2017</b>                   |
| Classe CU                | provenienza                                 | <b>05</b> | classe in applicazione della c.d. Legge Bersani | sì                                   | <input type="checkbox"/>            |
|                          | assegnazione                                | <b>04</b> |   | no                                   | <input checked="" type="checkbox"/> |

  
**Raffaele Agrusti**  
Il Direttore Generale  
ITAS MUTUA

**Disdetta contrattuale**

I contratti di Responsabilità civile Auto non possono più essere soggetti a tacito rinnovo (legge 17 dicembre 2012, n. 221), quindi non è più previsto obbligo di disdetta. Il tuo contratto cesserà automaticamente alla data di scadenza indicata.

ITAS mantiene comunque operanti le garanzie prestate fino alla data di stipulazione di una nuova polizza e comunque non oltre le ore 24 del 15° giorno successivo alla scadenza.

**Reclami**

Premesso che, ai sensi della normativa vigente, non sono considerati reclami le richieste di informazioni o chiarimenti e le richieste di risarcimento danni o di esecuzione del contratto, eventuali disservizi riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri possono essere segnalati per iscritto ai seguenti recapiti:

**ITAS MUTUA – Servizio Reclami - Piazza delle Donne Lavoratrici, 2 – 38122 Trento**  
**Fax: 0461 891 840 – e-mail: reclami@gruppoitas.it**

I reclami devono contenere:

- nome, cognome e domicilio del reclamante, con recapito telefonico;
- numero della polizza e nominativo del contraente;
- numero dell'eventuale sinistro oggetto del reclamo;
- individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;
- ogni documento utile per descrivere le circostanze.

Il Servizio Reclami, svolta la necessaria istruttoria, provvederà a fornire riscontro entro 45 giorni dalla ricezione del reclamo. Se il reclamante non è soddisfatto della risposta, o in caso di mancato riscontro nel termine massimo di 45 giorni di cui sopra, potrà rivolgersi all'IVASS, Servizio Tutela del Consumatore, a mezzo posta (Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma) o fax (06.42.133.745 o 06.42.133.353), allegando copia del reclamo presentato alla Società e dell'eventuale riscontro. Ulteriori informazioni a riguardo, incluso il modello utilizzabile, sono reperibili sul sito [www.ivass.it](http://www.ivass.it) al link "Come presentare un reclamo".

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere, il reclamante avente il domicilio in Italia, può presentare reclamo all'IVASS, seguendo le indicazioni sopra descritte, o direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET, accedendo al sito internet: [http://ec.europa.eu/internal\\_market/fin-net/members\\_en.htm](http://ec.europa.eu/internal_market/fin-net/members_en.htm).

Si ricorda, infine, che in caso di mancato o parziale accoglimento del reclamo, ferma la possibilità di rivolgersi all'IVASS come sopra specificato e/o di interessare l'Autorità giudiziaria, il reclamante potrà scegliere di avvalersi dei sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale:

1) **Mediazione finalizzata alla conciliazione:** per qualsiasi controversia civile o commerciale vertente su diritti disponibili, è possibile ricorrere alla procedura istituita dal D. Lgs. n. 28 del 4 marzo 2010. Per avviarla occorre depositare apposita istanza presso un organismo di mediazione (il cui registro è disponibile sul sito del Ministero della Giustizia [www.giustizia.it](http://www.giustizia.it)) nel luogo del giudice territorialmente competente per la controversia.

2) **Negoziazione assistita** finalizzata alla composizione bonaria della lite: è possibile attivare tale procedura rivolgendosi al proprio avvocato di fiducia (D.L. 12 settembre 2014 n. 132). In tal caso le parti sottoscrivono un accordo con cui convengono di cooperare in buona fede e con lealtà per risolvere in via amichevole la controversia entro un termine concordato.

3) **Conciliazione paritetica:** è possibile ricorrere a tale procedura per i soli sinistri R.C. Auto in cui la richiesta di risarcimento non sia superiore a € 15.000, e qualora ne sussistano i presupposti, rivolgendosi ad una delle Associazioni che hanno aderito all'accordo con ANIA istitutivo di tale procedura ([www.ania.it](http://www.ania.it) - sezione Servizi/Procedura di conciliazione R.C. Auto).

4) **Arbitrato:** le Condizioni generali di assicurazione possono prevedere la facoltà di ricorso a procedure arbitrali, specificandone le modalità di promozione (in forza di quanto previsto dal titolo VIII, capo I, del Codice di Procedura Civile).

Maggiori informazioni in merito sono disponibili su [www.gruppoitas.it](http://www.gruppoitas.it), nella sezione "Reclami".



**ITAS MUTUA**  
 Società capogruppo  
 Piazza delle Donne Lavoratrici, 2 - 38123 Trento - Italia - Tel. 0461 891711 - Fax 0461 980297  
[gruppoitas.it](http://gruppoitas.it) - [segreteria.dirigen@gruppoitas.it](mailto:segreteria.dirigen@gruppoitas.it) - [itas.mutua@pec-gruppoitas.it](mailto:itas.mutua@pec-gruppoitas.it)  
 P. Iva / C. F. / Registro Imprese di Trento n° 00110750221 - Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni a norma dell'art. 65 del R.D.L. n° 966 del 29.4.1923  
 Iscritta all'albo gruppi assicurativi al n° 010 ed all'albo delle imprese di assicurazione e riassicurazione al n° 1.00008

**SINISTROSITA' PREGRESSA**

| Contraente  | <b>COMUNE DI SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO</b> |          |          |          |          |          |   | Targa/Telaio | <b>EY065WC</b> |
|---|---|----------|----------|----------|----------|----------|---|--------------|----------------|
| ANNO  | 2012  | 2013     | 2014     | 2015     | 2016     | 2017     | DETTAGLIO SINISTRI PAGATI CON RESPONSABILITA' PARITARIE |              |                |
| <b>totale sinistri pagati con responsabilità principale</b> | <b>0</b>                                    | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> |   |              |                |
| di cui con danni a  |   |          |          |          |          |          |   |              |                |
| solo cose   | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                |
| solo persone  | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                |
| misti (persone e cose)                                      | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                |
| <b>totale sinistri pagati con responsabilità paritaria</b>  | <b>0</b>                                    | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> |   |              |                |
| di cui con danni a  |   |          |          |          |          |          |   |              |                |
| solo cose   | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                |
| solo persone  | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                |
| misti (persone e cose)                                      | --  | --       | --       | 0        | --       | --       |   |              |                |

Legenda:

**NA** = non assicurato – **ND** = non disponibile

**P** = danno alla sola persona - **C** = danno alle sole cose - **M** = danno misto a persone e cose

**malus** = sinistri che hanno già concorso all'applicazione di un malus, mediante cumulo delle rispettive percentuali di responsabilità, ai sensi della normativa vigente.

Il malus ha avuto applicazione nell'anno di superamento di una quota cumulata di responsabilità pari ad almeno il 51%