

COME PRESENTARSI?

Presentarsi allo Sportello Sociale con i seguenti documenti:

- documento di identità, se disponibile;
- ISEE o Tessera di E.T. per reddito 7R3 o 7R5 o Tessera STP o dichiarazione del Servizio Sociale del Comune.

Alla visita medica portare:

- documentazione clinica precedente;
- elenco dei farmaci già in uso.
- il Medico informa il paziente sulle procedure e, se necessario, chiede il **consenso** informato.

Alla fine della visita medica:

Il Medico:

- se il paziente è iscritto al SSN, il medico informa il suo MMG;
- se non iscritto, il medico prescrive esami o accertamenti specialistici, se necessario;
- i farmaci ed i presidi sanitari disponibili vengono consegnati dal medico; per gli altri farmaci il medico compila la ricetta per la distribuzione gratuita solo nelle farmacie convenzionate con l'Ambulatorio.

Riservatezza e privacy:

La gestione delle informazioni sullo stato di salute è soggetta alla legge sulla privacy.

SEGNALAZIONI O RECLAMI

I cittadini e gli utenti sono invitati a presentare osservazioni e proposte per il miglioramento dei servizi.

I reclami contro i comportamenti che abbiano provocato un disservizio vanno presentati in forma scritta allo Sportello sociale.

Obiettivo: nessuno deve stare senza assistenza sanitaria per ragioni economiche o per marginalità sociale.

L'ambulatorio di prossimità è un Servizio sanitario e sociale gratuito per tutte le persone vulnerabili, italiane e straniere, esposte alla povertà sanitaria.

E' realizzato dalla CRI di Portogruaro, assieme alle Associazioni di Volontariato

- Goal Smile di Concordia Sagittaria
- Migranti della Venezia Orientale di Portogruaro,

In collaborazione con:

- Comuni del Portogruarese,
- Ambito Territoriale Sociale VEN10,
- Caritas di Concordia Sagittaria,

L'Ambulatorio di Prossimità è finanziato dalla Regione Veneto con risorse statali del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

CROCE ROSSA ITALIANA ODV

Comitato di Portogruaro

Sede legale:

Piazza Dogana 3, 30026 Portogruaro VE

Tel. 0421 274907 - C.F. 04209600271

e-mail: portogruaro@cri.it

web: www.criportogruaro.it

pec: cl.portogruaro@cert.cri.it



AMBULATORIO DI PROSSIMITA' CONTRO LA POVERTA' SANITARIA



Croce Rossa Italiana
Comitato di Portogruaro

Sportello Sociale e Medicina Generica:

piazza Caduti per la Patria, 9

Medicina Specialistica:

via 1° maggio, 106

30023 Concordia Sagittaria VE

Tel. 377 391 5459

e-mail: ambulatorio@criportogruaro.it

web: www.criportogruaro.it

Direttore Sanitario dr. Franco Laterza

CHI PUO' RIVOLGERSI ALL'AMBULATORIO DI PROSSIMITA'?

Hanno accesso le persone sia italiane che straniere **ammalate**,

in situazione di indigenza attestata da almeno uno dei seguenti requisiti:

1. Attestazione di indigenza rilasciata dal Servizio sociale del Comune di residenza;
2. Attestazione INPS di assegno di inclusione;
3. Esenzione ticket 7R3 o 7R5;
4. ISEE < € 9.360 aumentato a € 11.362,05 in presenza del coniuge, più € 516,46 per ogni figlio a carico;
5. Attestazione (temporanea) di indigenza dello Sportello sociale CRI;

e che si presentano in condizione di vulnerabilità a causa di **marginalità sociale grave** per:

a. inabilità fisica o psichica con incapacità di provvedere alle proprie esigenze o di inserimento nella vita sociale e nel lavoro;

b. provvedimenti restrittivi dell'autorità giudiziaria;

c. minori di età privi delle indispensabili cure familiari; gestanti e madri in grave difficoltà personale, da avviare anche alla consulenza psico-sociale;

d. migranti e stranieri regolarmente soggiornanti nel territorio regionale iscritti al S.S.N., o non in regola con le norme relative all'ingresso e al soggiorno con codice STP;

e. cittadini comunitari senza T.E.A.M (Tessere Europea di Assicuraz. Malattia);

f. persone senza fissa dimora e chiunque altro sia del tutto privo di ogni forma di assistenza sanitaria;

g. altre condizioni segnalate dai Servizi sociali dei Comuni o valutate in stato di vulnerabilità dallo Sportello Sociale.

SPORTELLO SOCIALE

é la porta d'ingresso all'ambulatorio.

martedì e sabato, ore 9.00 - 12.00

**in piazza Caduti per la Patria, 9
30023 Concordia Sagittaria VE**

Telefono 377 391 5459

e-mail: ambulatorio@criportogruaro.it

LE PRESTAZIONI DELLO SPORTELLO:

- a. verifica dei requisiti di accesso ai servizi (malattia, povertà, marginalità sociale);
- b. appuntamenti per l'Ambulatorio;
- c. assistenza amministrativa per tessera STP, esenzione ticket...
- d. sussidi economici per pagamento ticket;
- e. assistenza alimentare e consegna di alimenti e di farmaci, anche a domicilio;
- f. informazioni e orientamento verso gli altri servizi sociosanitari dell'ULSS4, dei Comuni e delle Associazioni del territorio.

AMBULATORIO

MEDIAZIONE LINGUISTICO-CULTURALE

Per telefono o in presenza, il mediatore ascolta, traduce e facilita la relazione dello straniero con i servizi.

ASSISTENZA INFERMIERISTICA

Misurazione dei parametri, Glicemia, ECG, Medicazioni, Rimozione punti di sutura. Somministrazione di terapie parenterali...

MEDICINA GENERALE (*)

Visita medica generale, prescrizione di altri accertamenti specialistici, ricette per farmaci,

MEDICINA SPECIALISTICA

Su prescrizione del medico:
Cardiologia, Chirurgia, Odontoiatria, Malattie Infettive, Pediatria, Psichiatria, Terapia del dolore, Ecografie.
Invio ad altre strutture per Specialità mancanti.

EDUCAZIONE ALLA SALUTE

Per singoli e gruppi su: Medicina preventiva, Assistenza anziani, Primo Soccorso, Manovre salvavita, Igiene orale...

Prossimamente: FARMACI

(in convenzione con le Farmacie e con la Fondazione Banco Farmaceutico)
Distribuzione gratuita di farmaci di fascia C, materiali di medicazione ed altri presidi sanitari.

(*) le persone iscritte al SSN vengono indirizzate al proprio Medico di M.G. per le prescrizioni di eventuali accertamenti specialistici e di farmaci di classe A.

Non si fanno prestazioni urgenti; per queste rivolgersi al Pronto Soccorso.

SU APPUNTAMENTO