



Oggetto: Progetto informatizzazione del servizio di mensa scolastica.

Gentili Genitori,

con la presente vi informiamo che Euroristorazione S.r.l. è il nuovo concessionario del servizio di ristorazione scolastica per il triennio 2023/2024 - 2024/2025 - 2025/2026.

Nell'ottica di rendere il più trasparente possibile il servizio e contenere gli sprechi alimentari sarà attiva la funzionalità on-line che Vi permetterà di visualizzare e modificare in tempo reale le prenotazioni pasti dei Vs. figli. In questo modo Voi genitori avrete il pieno controllo dell'accesso al servizio mensa e monitorare costantemente i relativi addebiti.

Da quest'anno, accedendo al SERVIZIO DI PRENOTAZIONE on-line, dovrete **DISDIRE** il pasto nei giorni in cui Vs. figlio non andrà in mensa (per semplicità troverete già prenotati esclusivamente i giorni richiesti in fase di iscrizione).

MODALITÀ DI DISDETTA PASTO:

L'intestatario dovrà disdire il pasto del proprio figlio/figli alla mensa, **TASSATIVAMENTE entro le ore 9.00 del giorno stesso**, utilizzando il portale dedicato ai genitori via WEB oppure con la nuova APP:

Vi ricordiamo che il genitore è **ESONERATO** dalla disdetta nel caso di:

- assenza per Festività da calendario scolastico previsto dalla Regione.

Per tutte le altre tipologie di assenza, anche per **GITA SCOLASTICA** e **SCIOPERO** il genitore dovrà provvedere alla disdetta nei tempi e nei modi comunicati con la presente informativa.

ATTENZIONE

Si ricorda che i bambini che si iscrivono per la prima volta alla Scuola d'Infanzia hanno un "periodo d'inserimento", che verrà definito con le insegnanti e in tale periodo non usufruiscono del servizio mensa. Ciascun genitore **DEVE DISDIRE** i pasti tramite APP e/o sito WEB in quanto gli stessi non vengono eliminati in automatico e l'assenza non viene comunicata dalla scuola ad Euroristorazione.

DISDETTA PASTO ATTRAVERSO IL PORTALE GENITORI VIA WEB:

Accedendo al portale <https://sanmichele.ecivis.it> che avete utilizzato per iscrivere Vs. figlio.

Entrando nel portale, sulla parte sinistra, sarà attiva la voce "PRENOTAZIONE PASTI".

Qui sarà possibile selezionare i bambini associati al proprio profilo ed accedere al calendario delle giornate. Potranno così essere inserite le assenze della giornata corrente (**TASSATIVAMENTE** entro le 9.00 del giorno stesso) oppure programmare eventuali assenze in mensa nei successivi 15 giorni.

Le modifiche alle presenze dovranno essere confermate premendo il tasto di salvataggio posto in fondo.

DISDETTA PASTO ATTRAVERSO LA NUOVA "EcivisWEB APP":

In alternativa potete utilizzare la nuova app "EcivisWEB APP". Ecco come scaricarla sul proprio cellulare o dispositivo mobile:

^ direttamente da Play Store oppure da Apple Store:

Cercare tra l'applicazione inserendo la parola chiave "ecivis" e selezionare quella con il seguente

^ effettuando la scansione del "qr code



logo:



aprendo il link di seguito riportato:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=project.ecivis.webapp&hl=it>

<https://apps.apple.com/us/app/id1530906328>

Accedere all'app selezionando COMUNE DI SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO e premendo sul menù PRENOTAZIONI (al primo accesso premere su CHANGE LANGUAGE e impostare la lingua desiderata).

Entrando con le proprie credenziali in PRENOTAZIONI troverete il/i bambini associati: selezionarne uno per accedere al calendario. Selezionando il giorno di refezione interessato è possibile inserire l'assenza.

Potranno così essere inserite le assenze della giornata corrente (**TASSATIVAMENTE entro le 9.00 del giorno stesso**) oppure programmare eventuali assenze in mensa nei successivi 15 giorni.

DISDETTA SERVIZIO A.S. 24-25

In caso di rinuncia al servizio, il genitore dovrà dare **immediata** comunicazione di **DISDETTA** inviando una e-mail a ufficioscuole.tv@euroristorazione.it indicando:

- NOME e COGNOME ALUNNO
- COMUNE DI SAN MICHELE
- DISDETTA MENSA A.S. 24-25

per poter consentire la disattivazione del servizio, in modo da prevenire l'addebito di pasti.

I pasti eventualmente addebitati, nel caso in cui non pervenga la disdetta, non saranno rimborsati e di conseguenza l'importo dovrà essere pagato.

La rinuncia al servizio NON deve essere trasmessa né alla scuola né al Comune, ma direttamente a Euroristorazione.

Ricordiamo che il servizio mensa è PREPAGATO. Per garantire il PASTO giornaliero il saldo virtuale DEVE essere sempre a credito.

Il conto elettronico potrà essere ricaricato con le seguenti modalità:

- **online:** collegandosi al portale <https://sanmichele.ecivis.it> con le credenziali di accesso sotto indicate e cliccando su "PAGAMENTI" - "REFEZIONE SCOLASTICA" - "PAGA SUBITO". Indicare l'importo che si intende pagare e selezionare la modalità di pagamento desiderata scegliendo fra i punti del circuito PagoPA disponibili;
- **presso uno degli sportelli del circuito PagoPa** presenti su tutto il territorio italiano: presentando la lettera di Pagamento stampata (l'avvisatura di pagamento si ottiene collegandosi al portale <https://sanmichele.ecivis.it> con le proprie credenziali cliccando su "PAGAMENTI" - "REFEZIONE SCOLASTICA" - "PAGA CON AVVISATURA"
- **addebito diretto sul conto corrente (SDD), inviando una richiesta a ufficioscuole.tv@euroristorazione.it**

I vantaggi per le famiglie sono i seguenti:

- **Sistema on-line:** la gestione del servizio sarà completamente on-line e aggiornato in tempo reale per quanto riguarda i dati anagrafici, rilevazione presenze e pagamenti effettuati dall'utenza.
- **Unico intestatario parte amministrativa per tutti i servizi:** nel caso in cui un genitore abbia più figli iscritti, l'intestatario della parte amministrativa sarà unico con il vantaggio di avere un unico codice di pagamento, uniche credenziali di accesso per il web, ecc.
- **Comunicazioni veloci:** l'Ente potrà, se in possesso del Vostro numero di cellulare o indirizzo mail, inviare comunicazioni tramite sms o mail. Di seguito trovate ulteriori informazioni sul nuovo progetto, ricordando che la ditta Euroristorazione e l'Ufficio Scuola del Comune restano comunque a disposizione per qualsiasi chiarimento.

<p>Dove si ricarica il conto elettronico</p>	<ul style="list-style-type: none"> • online: collegandosi al portale https://sanmichele.ecivis.it con le credenziali di accesso sotto indicate e cliccando su "PAGAMENTI" - "REFEZIONE SCOLASTICA" - "PAGA SUBITO". Indicare l'importo che si intende pagare e selezionare la modalità di pagamento desiderata scegliendo fra i punti del circuito PagoPA disponibili; • presso uno degli sportelli del circuito PagoPa presenti su tutto il territorio italiano: presentando la lettera di Pagamento stampata (l'avvisatura di pagamento si ottiene collegandosi al portale https://sanmichele.ecivis.it con le proprie credenziali cliccando su "PAGAMENTI" - "REFEZIONE SCOLASTICA" - "PAGA CON AVVISATURA" • addebito diretto sul conto corrente (SDD), inviando una richiesta a ufficioscuole.tv@euroristorazione.it
<p>Come si verifica la situazione economica del conto elettronico</p>	<p>Accedendo al sito internet https://san.mich.ele.ecivis.it con le credenziali ricevute a mezzo email</p> <p>Per motivi di sicurezza al primo accesso verrà richiesto di cambiare la password.</p> <p>Nel caso la password sia "WEB" significa che avete già effettuato il primo accesso al sito modificando la password. Se avete dimenticato la vostra password ricordiamo che sarà sufficiente cliccare su RECUPERA PASSWORD per ottenerne una nuova</p>
<p>È possibile ricevere direttamente sul telefono cellulare o via mail un avviso di esaurimento del credito?</p>	<p>Sì. Si raccomanda di comunicare eventuali dati mancanti o rettifiche, perché sono campi necessari per le comunicazioni di servizio, all'indirizzo: ufficioscuole.tv@euroristorazione.it;</p>
<p>Eventuale credito residuo al termine dell'anno scolastico</p>	<p>Il credito residuo verrà restituito all'utente solo nel caso in cui il ciclo scolastico sia concluso o su espressa richiesta da inviare ad: ufficioscuole.tv@euroristorazione.it; diversamente, il credito residuo viene mantenuto sul conto elettronico come acconto per l'anno scolastico successivo.</p>

Per ulteriori informazioni	Ufficio Rette Vicenza dalle 8.30 alle 13.30 tel. 0444-1231227 dal lunedì al venerdì; - Ufficio Rette San Donà di Piave 0421-237865 dalle 11:00 alle ore 13:30 dal lunedì al venerdì
Costo del pasto	Il costo del pasto a tariffa piena è: € 5,12 iva inclusa