

Sistema Informativo comunale

Canoni di manutenzione, assistenza e mantenimento. Offerte economiche per l'anno 2024

Ditta	Descrizione	Settori / Servizi di riferimento	Spesa canone (IVA 22% compresa)
Deda Next S.r.l. Trento	Assistenza telefonica, manutenzione ordinaria software suite Civilia Next (IMU e Tassa sui rifiuti).	Settore Economico Finanziario – Servizio Tributi	€ 7.545,70
	Assistenza telefonica e manutenzione ordinaria modulo software Web per Fatturazione Elettronica.	Settore Economico Finanziario – Servizio Ragioneria	€ 734,44
	Assistenza telefonica e manutenzione ordinaria software Protocollo Folium e Sigillo Digitale.	Settore Amministrativo – Protocollo	€ 2.773,06
Mercurio Sistemi S.r.l. Lignano Sabbiadoro (UD)	Assistenza e manutenzione dei server Linux Gateway SMT, Linux Samba SMT, Linux Gateway Bibione.	Tutti gli uffici	€ 896,70
	Gestione di n. 5 domini Internet (comunesanmichele.it, comune.sanmichelealtagliamento.ve.it, sanmichelealtagliamento.org, sanmichelealtagliamento.it, sanmichelealtagliamento.net), relativamente a servizio posta elettronica e gestione DNS.	Tutti gli uffici	€ 396,50
Euro Time S.n.c. Udine	Manutenzione ordinaria ed assistenza tecnica hardware e software per gli impianti di rilevazione presenze e controllo accessi (terminali: n. 1 LBX 2810/RF VPN, n. 3 LBX 2910/RF, n. 1 CCN 7210, n. 3 LBR 2803 RF) e per i pacchetti software di gestione presenze TermTalk 3, Time&Work Oracle e StartWeb e gestione accessi Check&In Oracle, comprensiva di consulenza ed assistenza telefonica illimitata e di visite di manutenzione su chiamata.	Settore Amministrativo – Servizio Personale	€ 2.964,60
Nucleus S.r.l. Udine	Servizi di manutenzione ed aggiornamenti di sicurezza per n. 12 mesi sui software "Groupware Nox Pro" (n. 1 subscription: PIG, comprensivi di un pacchetto di n. 10 ore per la relativa manutenzione evolutiva), "Proxy protetto Guardian" (n. 3 subscription: GW SMT, GW Bibione e GW Biblioteca) e "Nucleus Firewall Livello 3" (n. 1 subscription: GW SMT con VPN multisede).	Tutti gli uffici	€ 2.562,00
Cedepp S.r.l. Sala Baganza (PR)	Assistenza Help-desk e manutenzione ordinaria del software Cedepp "Eureka! Web" per il Modulo di Gestione Economica del Personale (completo degli adempimenti mensili e annuali) comprensivo della Gestione Uniemens con ListaPOSPA, Mod.730, F24EP, Cartolarizzazione, A.N.F., ecc., della Gestione completa dei Modelli CU e del Modello 770, della Gestione completa Conto Annuale del Personale e Relazione e della Gestione Autonomi/Espropri/Pignoramenti nella C.U.; Modulo "Portale del dipendente" per distribuzione elaborati, Modulo Gestione Dotazione Organica, Modulo Gestione Fascicolo del Personale, Modulo Gestione Previdenziale. Servizi comprensivi di un pacchetto di n. 20 ore per l'assistenza sistemistica ed applicativa.	Settore Amministrativo – Servizio Personale	€ 6.661,20
EnerJ S.r.l. Sant'Ambrogio di Valpolicella (VR)	Servizio di creazione e tenuta dei pacchetti di archiviazione per la conservazione digitale a norma dei documenti relativi al protocollo e contratti, per un volume massimo pari a n. 50.000 documenti per l'anno 2024.	Settore Amministrativo – Protocollo	€ 5.807,20
Maggioli S.p.a. Santarcangelo di Romagna (RN)	Manutenzione ed assistenza ordinaria (aggiornamento, assistenza on-line e telefonica) sul software SIPAL (moduli Risultati elettorali Base e Visualizzazione risultati elettorali Web), comprensivo dei servizi per la predisposizione, configurazione e collaudo del software per una singola elezione (da remoto).	Settore Amministrativo Contabile - Servizi Demografici	€ 1.598,20
Deda Digital S.r.l. Castenaso (BO)	Servizi di aggiornamento, manutenzione, assistenza ordinaria (helpdesk online e telefonico) e servizio di hosting (comprensivo di accesso SFTP) del CMS FlexCMP, correlato al portale web istituzionale, comprendenti il mantenimento del modulo per la gestione avanzata dei cookies, nonché la fornitura e gestione di un certificato SSL necessario al mantenimento del protocollo HTTPS nel correlato server web.	Tutti gli uffici	€ 4.026,00
Totale complessivo (IVA 22% compresa)			€ 35.965,60

Sistema Informativo comunale - Quadro riepilogativo impegni di spesa per l'anno 2024 (Competenza 2024)

Ditta	Ufficio	Descrizione	Costo anno 2023 (IVA 22% inclusa)	Costo anno 2024 (IVA 22% inclusa)	Differenza costi	Capitolo 2024	Descrizione capitolo	Missione / Programma	Piano dei Conti Finanziari	Note
Deda Next S.r.l.	IMU	Assistenza telefonica, manutenzione ordinaria software suite Civilia Next (IMU e Tassa sui rifiuti).	6.900,00	6.900,00	0,0%	162/5	Servizi Informatici - Gestione ufficio Tributi (gestione e manutenzione applicazioni)	01.04	1.03.02.19.001	Dal mese di luglio 2022 la suite (fornita in modalità SaaS) Civilia Next viene utilizzata in maniera ordinaria per gestire anche la Tassa sui Rifiuti (oltre all'IMU) e pertanto, anche nel 2024, è prevista una manutenzione annuale per entrambi i moduli.
Deda Next S.r.l.	IMU	Assistenza telefonica, manutenzione ordinaria software suite Civilia Next (IMU e Tassa sui rifiuti).	0,00	645,70	100,0%	55/7	Informatizzazione Uffici comunali: Gestione rete, Personal Computer, server e aggiornamento programmi applicativi Servizio CED	01.08	1.03.02.19.005	Dal mese di luglio 2022 la suite (fornita in modalità SaaS) Civilia Next viene utilizzata in maniera ordinaria per gestire anche la Tassa sui Rifiuti (oltre all'IMU) e pertanto, anche nel 2024, è prevista una manutenzione annuale per entrambi i moduli.
Deda Next S.r.l.	Ragioneria	Assistenza telefonica e manutenzione ordinaria modulo software Web per Fatturazione Elettronica.	799,32	734,44	-8,1%	42/5	Servizi Informatici - Funzionamento Uffici gestione Economica-Finanziaria (gestione e manutenzione applicazioni)	01.03	1.03.02.19.001	
Deda Next S.r.l.	Protocollo	Assistenza telefonica e manutenzione ordinaria software Protocollo Folium e Sigillo Digitale.	2.800,00	2.773,06	-1,0%	45/7	Servizi Informatici - Funzionamento Servizi Segreteria (gestione e manutenzione applicazioni)	01.02	1.03.02.19.001	
Mercurio Sistemi S.r.l.	Tutti	Assistenza e manutenzione dei server Linux Gateway SMT, Linux Samba SMT, Linux Gateway Bibione.	469,70	896,70	90,9%	55/7	Informatizzazione Uffici comunali: Gestione rete, Personal Computer, server e aggiornamento programmi applicativi Servizio CED	01.08	1.03.02.19.005	
Mercurio Sistemi S.r.l.	Tutti	Gestione di n. 5 domini Internet (comunesanmichele.it, comune.sanmichelealtagliamento.ve.it, sanmichelealtagliamento.org, sanmichelealtagliamento.it, sanmichelealtagliamento.net), relativamente a servizio posta elettronica e gestione DNS.	213,50	396,50	85,7%	55/7	Informatizzazione Uffici comunali: Gestione rete, Personal Computer, server e aggiornamento programmi applicativi Servizio CED	01.08	1.03.02.19.005	
Euro Time S.n.c.	Personale	Manutenzione ordinaria ed assistenza tecnica hardware e software per gli impianti di rilevazione presenze e controllo accessi (terminali: n. 1 LBX 2810/RF VPN, n. 3 LBX 2910/RF, n. 1 CCN 7210, n. 3 LBR 2803 RF) e per i pacchetti software di gestione presenze TermTalk 3, Time&Work Oracle e StartWeb e gestione accessi Check&In Oracle, comprensiva di consulenza ed assistenza telefonica illimitata e di visite di manutenzione su chiamata.	3.891,80	2.964,60	-23,8%	55/7	Informatizzazione Uffici comunali: Gestione rete, Personal Computer, server e aggiornamento programmi applicativi Servizio CED	01.08	1.03.02.19.005	
Nucleus S.r.l.	Tutti	Servizi di manutenzione ed aggiornamenti di sicurezza per n. 12 mesi sui software "Groupware Nox Pro" (n. 1 subscription: PIG, comprensivi di un pacchetto di n. 10 ore per la relativa manutenzione evolutiva), "Proxy protetto Guardian" (n. 3 subscription: GW SMT, GW Bibione e GW Biblioteca) e "Nucleus Firewall Livello 3" (n. 1 subscription: GW SMT con VPN multisede).	3.294,00	2.562,00	-22,2%	55/7	Informatizzazione Uffici comunali: Gestione rete, Personal Computer, server e aggiornamento programmi applicativi Servizio CED	01.08	1.03.02.19.005	Visto l'avanzo di circa n. 25 ore del pacchetto prepagato di assistenza tecnica e manutenzione evolutiva, acquistato nel 2023, è necessario acquisire per l'anno 2024 un'integrazione di n. 10 ore.
Cedepp S.r.l.	Personale	Assistenza Help-desk e manutenzione ordinaria del software Cedepp "Eureka! Web" per il Modulo di Gestione Economica del Personale (completo degli adempimenti mensili e annuali) comprensivo della Gestione Uniemens con ListaPOSPA, Mod.730, F24EP, Cartolarizzazione, A.N.F., ecc., della Gestione completa dei Modelli CU e del Modello 770, della Gestione completa Conto Annuale del Personale e Relazione e della Gestione Autonomi/Espropri/Pignoramenti nella C.U.; Modulo "Portale del dipendente" per distribuzione elaborati, Modulo Gestione Dotazione Organica, Modulo Gestione Fascicolo del Personale, Modulo Gestione Previdenziale. Servizi comprensivi di un pacchetto di n. 20 ore per l'assistenza sistemistica ed applicativa.	7.246,80	6.661,20	-8,1%	55/7	Informatizzazione Uffici comunali: Gestione rete, Personal Computer, server e aggiornamento programmi applicativi Servizio CED	01.08	1.03.02.19.005	Nel 2024 è previsto un pacchetto prepagato di n. 20 ore aggiuntive per esigenze di formazione e manutenzione straordinaria su tale software.
EnerJ S.r.l.	Protocollo	Servizio di creazione e tenuta dei pacchetti di archiviazione per la conservazione digitale a norma dei documenti relativi al protocollo e contratti, per un volume massimo pari a n. 50.000 documenti per l'anno 2024.	8.283,80	5.807,20	-29,9%	55/11	Spese per servizio esterno di conservazione sostitutiva (prevista da art.44 del CAD) dati gestiti da specifici applicativi software interni	01.08	1.03.02.19.007	Il volume dei versamenti specificato è stato ridotto a 50.000 documenti, poiché nel corso del 2024 tale servizio verrà affidato ad un nuovo fornitore certificato.
Maggioli S.p.a.	Demografici	Manutenzione ed assistenza ordinaria (aggiornamento, assistenza on-line e telefonica) sul software SIPAL (moduli Risultati elettorali Base e Visualizzazione risultati elettorali Web), comprensivo dei servizi per la predisposizione, configurazione e collaudo del software per una singola elezione (da remoto).	1.525,00	1.598,20	4,8%	102/4	Servizi Informatici - Gestione Uffici Anagrafe, Stato civile, Elettorale, ecc. (gestione e manutenzione applicazioni)	01.07	1.03.02.19.001	I servizi acquistati per la predisposizione di una singola elezione potranno eventualmente essere erogati nel corso degli anni successivi.
Deda Digital S.r.l.	Tutti	Servizi di aggiornamento, manutenzione, assistenza ordinaria (helpdesk online e telefonico) e servizio di hosting (comprensivo di accesso SFTP) del CMS FlexCMP, correlato al portale web istituzionale, comprendenti il mantenimento del modulo per la gestione avanzata dei cookies, nonché la fornitura e gestione di un certificato SSL necessario al mantenimento del protocollo HTTPS nel correlato server web.	4.026,00	4.026,00	0,0%	55/7	Informatizzazione Uffici comunali: Gestione rete, Personal Computer, server e aggiornamento programmi applicativi Servizio CED	01.08	1.03.02.19.005	Include nel rinnovo per il 2024 di un certificato SSL (Digicert Basic SSL-TLS, già attivato a partire dal 2022) per il server web correlato al sito istituzionale. Include anche la manutenzione del modulo per la gestione avanzata dei cookies (in base alle recenti Linee Guida del Garante per la Privacy).
TOTALE anno 2024:				€ 35.965,60						

Esclusioni:

- Suite **Maggioli Concilia**: utilizzato dalla Polizia Locale (rinnovo servizi di manutenzione ed assistenza a loro carico)
- Suite **GIES Babylon** e **Gesint**: utilizzato dal Servizio Ragioneria (rinnovo dei servizi di manutenzione ed assistenza a loro carico)
- Software **Hyksos StayTour**: portale web utilizzato dal Servizio Tributi e dagli operatori per la gestione dell'Imposta di Soggiorno (rinnovo dei servizi di manutenzione ed assistenza a loro carico)
- Software di **Gestione postazioni e server Ufficio IAT**: utilizzati dall'Ufficio IAT di Bibione (rinnovo servizi di manutenzione ed assistenza a carico dell'Ufficio Turismo)
- Software **Oracle Database Standard Edition One - Named User Plus Perpetual** per il periodo 21/04/2024 - 20/04/2025 (rinnovo previsto in un atto successivo)

Non inclusi (già precedentemente impegnati dal Servizio CED):

- Software **GPI**: I canoni 2024 rientrano in tre bandi PNRR già assegnati contrattualizzati con GPI, relativi a Migrazione in cloud, Servizi pagoPA e App IO
- **Unimatica Unimoney**: Servizi Unimatica Unimoney per la gestione e conservazione degli ordinativi di pagamento e incasso
- Suite Antivirus **F-Secure**: aggiornamento e manutenzione evolutiva per le postazioni informatiche dell'Ente
- Hardware **IBM**: acquisto di un pacchetto di servizi di manutenzione della durata di 12 mesi
- Linee dati **E/VDSL-FTTO-GBE**: fornitura connettività ad Internet in banda larga tramite tecnologia xDSL presso le sedi comunali ed i plessi scolastici
- **Centralino e terminali** telefonici: canone di assistenza e manutenzione per SMT, Bibione e sede Istituto Comprensivo

Somma di Costo anno 2024		
Capitolo 2024	Descrizione	Totale
102/4	Manutenzione ed assistenza ordinaria (aggiornamento, assistenza on-line e telefonica) sul software SIPAL (moduli Risultati elettorali Base e Visualizzazione risultati elettorali Web), comprensivo dei servizi per la predisposizione, configurazione e collaudo	€ 1.598,20
Totale capitolo:		€ 1.598,20
162/5	Assistenza telefonica, manutenzione ordinaria software suite Civilia Next (IMU e Tassa sui rifiuti).	€ 6.900,00
Totale capitolo:		€ 6.900,00
42/5	Assistenza telefonica e manutenzione ordinaria modulo software Web per Fatturazione Elettronica.	€ 734,44
Totale capitolo:		€ 734,44
45/7	Assistenza telefonica e manutenzione ordinaria software Protocollo Folium e Sigillo Digitale.	€ 2.773,06
Totale capitolo:		€ 2.773,06
55/11	Servizio di creazione e tenuta dei pacchetti di archiviazione per la conservazione digitale a norma dei documenti relativi al protocollo e contratti, per un volume massimo pari a n. 50.000 documenti per l'anno 2024.	€ 5.807,20
Totale capitolo:		€ 5.807,20
55/7	Assistenza e manutenzione dei server Linux Gateway SMT, Linux Samba SMT, Linux Gateway Bibione.	€ 896,70
	Assistenza Help-desk e manutenzione ordinaria del software Cedepp "Eureka! Web" per il Modulo di Gestione Economica del Personale (completo degli adempimenti mensili e annuali) comprensivo della Gestione Uniemens con ListaPOSPA, Mod.730, F24EP, Cartolarizz	€ 6.661,20
	Assistenza telefonica, manutenzione ordinaria software suite Civilia Next (IMU e Tassa sui rifiuti).	€ 645,70
	Gestione di n. 5 domini Internet (comunesanmichele.it, comune.sanmichelealtagliamento.ve.it, sanmichelealtagliamento.org, sanmichelealtagliamento.it, sanmichelealtagliamento.net), relativamente a servizio posta elettronica e gestione DNS.	€ 396,50
	Manutenzione ordinaria ed assistenza tecnica hardware e software per gli impianti di rilevazione presenze e controllo accessi (terminali: n. 1 LBX 2810/RF VPN, n. 3 LBX 2910/RF, n. 1 CCN 7210, n. 3 LBR 2803 RF) e per i pacchetti software di gestione pres	€ 2.964,60
	Servizi di aggiornamento, manutenzione, assistenza ordinaria (helpdesk online e telefonico) e servizio di hosting (comprensivo di accesso SFTP) del CMS FlexCMP, correlato al portale web istituzionale, comprendenti il mantenimento del modulo per la gestione	€ 4.026,00
	Servizi di manutenzione ed aggiornamenti di sicurezza per n. 12 mesi sui software "Groupware Nox Pro" (n. 1 subscription: PIG, comprensivi di un pacchetto di n. 10 ore per la relativa manutenzione evolutiva), "Proxy protetto Guardian" (n. 3 subscription:	€ 2.562,00
Totale capitolo:		€ 18.152,70
Totale complessivo (IVA 22% compresa)		€ 35.965,60

Somma di Costo anno 2024			
Capitolo 2024	Missione / Programma	Piano dei Conti Finanziari	Totale
102/4	01.07	1.03.02.19.001	€ 1.598,20
162/5	01.04	1.03.02.19.001	€ 6.900,00
42/5	01.03	1.03.02.19.001	€ 734,44
45/7	01.02	1.03.02.19.001	€ 2.773,06
55/11	01.08	1.03.02.19.007	€ 5.807,20
55/7	01.08	1.03.02.19.005	€ 18.152,70
Totale complessivo (IVA 22% compresa)			€ 35.965,60

Somma di Costo anno 2024	
Ufficio	Totale
Demografici	€ 1.598,20
IMU	€ 7.545,70
Personale	€ 9.625,80
Protocollo	€ 8.580,26
Ragioneria	€ 734,44
Tutti	€ 7.881,20
Totale complessivo (IVA 22% compresa)	€ 35.965,60

Somma di Costo anno 2024	
Ditta	Totale
Cedepp S.r.l.	€ 6.661,20
Deda Digital S.r.l.	€ 4.026,00
Deda Next S.r.l.	€ 11.053,20
EnerJ S.r.l.	€ 5.807,20
Euro Time S.n.c.	€ 2.964,60
Maggioli S.p.a.	€ 1.598,20
Mercurio Sistemi S.r.l.	€ 1.293,20
Nucleus S.r.l.	€ 2.562,00
Totale complessivo (IVA 22% compresa)	€ 35.965,60

Somma di Costo anno 2024		
Ditta	Descrizione	Totale
Cedepp S.r.l.	Assistenza Help-desk e manutenzione ordinaria del software Cedepp "Eureka! Web" per il Modulo di Gestione Economica del Personale (completo degli adempimenti mensili e annuali) comprensivo della Gestione Uniemens con ListaPOSPA, Mod.730, F24EP, Cartolarizz	€ 6.661,20
Deda Digital S.r.l.	Servizi di aggiornamento, manutenzione, assistenza ordinaria (helpdesk online e telefonico) e servizio di hosting (comprensivo di accesso SFTP) del CMS FlexCMP, correlato al portale web istituzionale, comprendenti il mantenimento del modulo per la gestione	€ 4.026,00
Deda Next S.r.l.	Assistenza telefonica e manutenzione ordinaria modulo software Web per Fatturazione Elettronica.	€ 734,44
	Assistenza telefonica e manutenzione ordinaria software Protocollo Folium e Sigillo Digitale.	€ 2.773,06
	Assistenza telefonica, manutenzione ordinaria software suite Civilia Next (IMU e Tassa sui rifiuti).	€ 7.545,70
EnerJ S.r.l.	Servizio di creazione e tenuta dei pacchetti di archiviazione per la conservazione digitale a norma dei documenti relativi al protocollo e contratti, per un volume massimo pari a n. 50.000 documenti per l'anno 2024.	€ 5.807,20
Euro Time S.n.c.	Manutenzione ordinaria ed assistenza tecnica hardware e software per gli impianti di rilevazione presenze e controllo accessi (terminali: n. 1 LBX 2810/RF VPN, n. 3 LBX 2910/RF, n. 1 CCN 7210, n. 3 LBR 2803 RF) e per i pacchetti software di gestione pres	€ 2.964,60
Maggioli S.p.a.	Manutenzione ed assistenza ordinaria (aggiornamento, assistenza on-line e telefonica) sul software SIPAL (moduli Risultati elettorali Base e Visualizzazione risultati elettorali Web), comprensivo dei servizi per la predisposizione, configurazione e collaudo	€ 1.598,20
Mercurio Sistemi S.r.l.	Assistenza e manutenzione dei server Linux Gateway SMT, Linux Samba SMT, Linux Gateway Bibione.	€ 896,70
	Gestione di n. 5 domini Internet (comunesanmichele.it, comune.sanmichelealtagliamento.ve.it, sanmichelealtagliamento.org, sanmichelealtagliamento.it, sanmichelealtagliamento.net), relativamente a servizio posta elettronica e gestione DNS.	€ 396,50
Nucleus S.r.l.	Servizi di manutenzione ed aggiornamenti di sicurezza per n. 12 mesi sui software "Groupware Nox Pro" (n. 1 subscription: PIG, comprensivi di un pacchetto di n. 10 ore per la relativa manutenzione evolutiva), "Proxy protetto Guardian" (n. 3 subscription:	€ 2.562,00
Totale complessivo (IVA 22% compresa)		€ 35.965,60

Elenco firmatari

ATTO SOTTOSCRITTO DIGITALMENTE AI SENSI DEL D.P.R. 445/2000 E DEL D.LGS. 82/2005 E SUCCESSIVE MODIFICHE E INTEGRAZIONI

Questo documento è stato firmato da:

NOME: VILLOTTA LUCA

DATA FIRMA: 12/04/2024 15:04:43

IMPRONTA: 35376234313431313634663238343935373762333639373532323565396561656162373065373538